



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2013

Rapor Kodu: DT22

Temmuz 2013

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2013

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 16 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 980 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Haziran 2013 itibarıyla, 25 milyon 313 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 15 milyon 707 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2013 döneminde yaklaşık 10 milyon 468 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Nisan-Haziran 2013 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 864 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 222 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Haziran 2012	Mart 2013	Haziran 2013
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.605	10.246	10.468
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	20.509	24.012	25.313
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	11.828	14.654	15.707
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	43	41
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	863	953	980
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.049	2.100	2.189
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.050	1.150	1.197
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	45	45
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.468	11.199	11.448
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	22.557	26.112	27.503
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	12.878	15.805	16.904
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	43	42

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Haziran 2013 itibarıyla, 2 milyon 189 bin kişidir. Bunların 980 bini (yüzde 45'i) Nisan-Haziran 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 197 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 42'si Nisan-Haziran 2013 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Nisan-Haziran 2013 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 980 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 249 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2013 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi 101,6 milyar TL olmuştur. Ocak-Mart 2013 dönemine göre işlem hacminde 14,2 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2013		Haziran 2013		Net Değişme		Haziran 2013
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.334	21.177	2.343	23.138	9	1.961	9,9
Döviz İşlemleri	2.135	15.718	2.292	20.459	158	4.742	8,9
Vadeli hesaplar	686	22.200	695	24.517	9	2.317	35,3
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.507	15.520	4.071	19.303	564	3.783	4,7
Repo İşlemleri	80	3.101	87	3.458	8	356	39,6
Tahvil ve bono işl.	54	555	58	870	4	316	15,1
Altın	618	1.681	749	2.619	131	938	3,5
VOB	664	7.441	719	7.240	55	-201	10,1
Toplam	10.076	87.393	11.013	101.605	937	14.212	9,2

İkinci çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 24,5 milyar TL tutarı ile (695 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 39,6 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 35,3 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 9,2 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2013 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 110 milyon, tutarı ise 431,6 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2012		Mart 2013		Haziran 2013	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	51.095	297.076	54.836	319.925	58.684	367.380
Ödemeler	33.448	14.284	38.204	19.509	37.769	22.547
Kredi kartı işlemleri	9.987	9.383	10.741	10.515	11.084	11.419
Diğer finansal işlemleri	2.695	29.602	3.134	28.415	2.721	30.209
Toplam	97.225	350.344	106.914	378.364	110.258	431.555

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 13 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 3,3 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 81,2 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 53,2 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 36'sı İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Haziran 2013 itibariyle, yaklaşık 3 milyon 595 bin kişidir. Bunların 2 milyon 19 bini (yüzde 56'sı) Nisan-Haziran 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 2 milyon 686 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2013 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 1 milyon 75 bin adet yatırım işleminin hacmi 6,9 milyar TL olmuştur.

Nisan-Haziran 2013 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 10,5 milyon, tutarı ise 12,4 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 85'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566	2,048,629	1,049,752	863,263	22,557,378	12,878,222	9,467,829
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124	2,099,931	1,081,022	886,324	23,753,040	14,115,943	9,861,448
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597	2,192,771	1,131,488	922,167	24,803,742	15,015,032	10,551,764
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147	2,099,605	1,150,428	953,167	26,111,891	15,804,607	11,199,314
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199	2,189,484	1,197,426	979,619	27,502,688	16,904,371	11,447,818

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2012	603	1,086	1,832	829	584,298	588,648
Eylül 2012	277	764	1,944	872	608,603	612,460
Aralık 2012	225	702	2,453	938	643,123	647,442
Mart 2013	221	585	2,662	970	729,643	734,081
Haziran 2013	242	565	2,199	905	790,080	793,991

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	28,080	5,422	64	5,487	16,810	633	17,443	22,929	85	51,095
Eylül 2012	27,228	5,339	73	5,412	15,952	641	16,593	22,006	96	49,329
Aralık 2012	30,114	5,920	70	5,990	18,069	628	18,697	24,688	113	54,914
Mart 2013	30,213	5,785	61	5,846	18,063	597	18,660	24,506	117	54,836
Haziran 2013	32,698	5,999	65	6,064	19,137	661	19,797	25,862	124	58,684

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	144,413	59,313	7,344	66,657	67,694	12,679	80,374	147,031	5,631	297,076
Eylül 2012	151,741	62,173	6,293	68,466	67,317	11,993	79,310	147,775	10,609	310,125
Aralık 2012	168,799	65,972	6,166	72,137	74,152	12,992	87,144	159,281	4,240	332,320
Mart 2013	163,177	64,276	5,352	69,628	70,842	12,368	83,209	152,837	3,911	319,925
Haziran 2013	187,757	74,642	6,441	81,083	79,241	14,877	94,118	175,201	4,421	367,380

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	20,382	4,379	1,242	1,098	6,347	33,448
Eylül 2012	20,334	4,848	1,386	1,142	6,420	34,129
Aralık 2012	21,982	4,258	1,691	1,331	7,445	36,708
Mart 2013	22,437	5,700	1,278	1,513	7,276	38,204
Haziran 2013	23,014	5,057	1,724	1,619	6,355	37,769

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	2,702	8,214	1,379	1,008	981	14,284
Eylül 2012	3,042	10,224	1,519	1,986	1,494	18,265
Aralık 2012	3,877	10,211	1,894	2,417	1,572	19,970
Mart 2013	4,079	10,312	1,530	1,978	1,609	19,509
Haziran 2013	4,538	11,788	2,084	2,379	1,756	22,547

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	921	1,627	2,548	805	1,479	75	2,359	437	253	690	95
Eylül 2012	854	1,479	2,333	747	1,471	71	2,289	435	256	691	86
Aralık 2012	899	1,628	2,527	733	1,422	67	2,222	456	266	723	83
Mart 2013	835	1,499	2,334	736	1,328	71	2,135	432	254	686	80
Haziran 2013	837	1,505	2,343	745	1,471	76	2,292	427	268	695	87

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2012	8,572	4,610	59	31	90	321	224	545	254	728	11,666
Eylül 2012	6,280	2,689	42	33	75	201	243	444	178	520	9,127
Aralık 2012	7,099	3,376	31	24	55	310	190	500	223	729	10,216
Mart 2013	7,021	3,507	33	21	54	380	237	618	193	664	10,076
Haziran 2013	7,285	4,071	36	21	58	455	294	749	233	719	11,013

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	10,251	10,381	20,632	6,161	9,768	2,256	18,185	10,823	5,081	15,904	3,160
Eylül 2012	10,053	9,965	20,018	5,357	10,285	1,893	17,535	13,175	6,210	19,385	3,040
Aralık 2012	11,253	12,312	23,565	5,393	10,101	1,909	17,403	15,215	7,010	22,225	3,148
Mart 2013	10,269	10,908	21,177	5,019	8,901	1,798	15,718	15,197	7,003	22,200	3,101
Haziran 2013	11,154	11,984	23,138	5,780	11,819	2,860	20,459	16,393	8,124	24,517	3,458

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	26,443	19,392	778	188	966	840	782	1,622	5,469	6,628	86,488
Eylül 2012	17,720	9,448	552	269	821	724	1,208	1,932	2,186	3,808	75,986
Aralık 2012	21,490	13,671	500	175	675	997	598	1,595	8,407	7,030	89,311
Mart 2013	23,849	15,520	442	113	555	994	686	1,681	6,095	7,441	87,393
Haziran 2013	25,672	19,303	688	182	870	1,539	1,080	2,619	5,827	7,240	101,605

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2012	567	8,532	887	9,987	437	7,590	1,355	9,383
Eylül 2012	459	8,338	870	9,668	381	7,718	1,372	9,471
Aralık 2012	518	8,943	913	10,374	441	8,191	1,463	10,095
Mart 2013	641	9,192	908	10,741	598	8,475	1,443	10,515
Haziran 2013	603	9,551	931	11,084	567	9,305	1,547	11,419

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2012	2,695	29,602
Eylül 2012	2,277	31,050
Aralık 2012	2,291	30,886
Mart 2013	3,134	28,415
Haziran 2013	2,721	30,209

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2012	20,508,749	11,828,470	8,604,566
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2012	602	1,086	1,703	740	483,844	487,975
Eylül 2012	276	764	1,833	792	503,353	507,019
Aralık 2012	224	702	2,333	856	526,123	530,238
Mart 2013	221	584	2,544	875	597,844	602,068
Haziran 2013	241	564	2,058	811	652,994	656,669

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	18,034	3,629	21	3,650	9,280	168	9,448	13,098	59	31,191
Eylül 2012	17,063	3,468	24	3,492	8,676	167	8,842	12,335	48	29,446
Aralık 2012	19,011	3,854	24	3,878	10,138	168	10,306	14,184	70	33,264
Mart 2013	19,010	3,750	21	3,770	10,029	156	10,185	13,955	71	33,036
Haziran 2013	20,251	3,851	21	3,872	10,387	163	10,550	14,422	74	34,747

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	29,124	6,723	263	6,986	15,292	1,661	16,953	23,939	552	53,615
Eylül 2012	29,019	6,539	321	6,860	15,390	1,791	17,181	24,041	452	53,513
Aralık 2012	32,540	7,436	351	7,787	17,754	2,010	19,763	27,550	508	60,598
Mart 2013	32,590	7,285	346	7,631	16,634	1,792	18,427	26,058	547	59,194
Haziran 2013	37,433	8,565	270	8,835	18,413	1,961	20,374	29,208	581	67,222

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	18,000	2,842	921	1,043	6,047	28,853
Eylül 2012	17,793	3,217	1,047	1,071	5,836	28,964
Aralık 2012	18,975	2,751	1,290	1,251	6,941	31,209
Mart 2013	19,954	3,971	948	1,430	6,583	32,886
Haziran 2013	20,242	3,181	1,244	1,533	5,790	31,990

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	1,204	680	581	693	323	3,481
Eylül 2012	1,173	943	666	1,074	347	4,203
Aralık 2012	1,330	721	831	1,222	392	4,495
Mart 2013	1,741	1,131	615	986	414	4,888
Haziran 2013	1,565	857	838	1,072	370	4,702

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	768	1,456	2,224	579	1,011	41	1,632	427	249	677	79
Eylül 2012	707	1,314	2,021	525	983	37	1,545	424	252	677	70
Aralık 2012	748	1,436	2,184	505	947	32	1,484	443	262	706	68
Mart 2013	701	1,322	2,023	506	891	37	1,434	422	250	672	65
Haziran 2013	705	1,329	2,034	502	977	41	1,519	413	264	677	71

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2012	8,543	4,602	58	30	89	319	223	542	246	719	10,562
Eylül 2012	6,255	2,683	41	32	74	199	240	440	169	510	8,020
Aralık 2012	7,061	3,364	31	23	54	307	189	496	210	712	9,066
Mart 2013	6,987	3,493	32	20	53	378	235	613	186	653	9,005
Haziran 2013	7,180	3,989	36	21	56	451	291	742	225	706	9,795

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	4,203	5,237	9,440	2,760	4,031	496	7,287	10,055	4,817	14,872	1,611
Eylül 2012	4,119	4,826	8,945	2,050	4,074	461	6,585	12,161	5,850	18,011	1,548
Aralık 2012	4,561	5,532	10,093	1,914	3,720	432	6,066	14,008	6,586	20,594	1,594
Mart 2013	4,303	5,067	9,370	1,574	2,989	484	5,047	14,030	6,672	20,703	1,490
Haziran 2013	5,012	5,920	10,932	2,111	4,799	870	7,780	14,882	7,636	22,518	1,624

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	25,898	19,167	751	179	929	821	765	1,586	5,426	6,591	61,483
Eylül 2012	17,386	9,310	529	257	786	706	1,176	1,883	2,128	3,751	50,819
Aralık 2012	20,864	13,415	489	166	656	977	586	1,563	8,302	6,892	60,874
Mart 2013	23,323	15,274	425	95	520	942	651	1,593	6,051	7,354	61,351
Haziran 2013	24,955	18,667	663	167	830	1,491	1,044	2,536	5,762	7,133	72,019

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2012	564	8,161	621	9,346	429	6,302	622	7,354
Eylül 2012	455	7,951	592	8,998	370	6,329	620	7,319
Aralık 2012	513	8,511	617	9,641	429	6,669	649	7,747
Mart 2013	635	8,724	611	9,969	584	6,835	626	8,045
Haziran 2013	596	9,035	616	10,248	549	7,393	658	8,601

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2012	2,382	6,195
Eylül 2012	1,959	4,975
Aralık 2012	1,788	4,425
Mart 2013	2,358	4,236
Haziran 2013	2,257	3,762

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2012	2,048,629	1,049,752	863,263
Eylül 2012	2,099,931	1,081,022	886,324
Aralık 2012	2,192,771	1,131,488	922,167
Mart 2013	2,099,605	1,150,428	953,167
Haziran 2013	2,189,484	1,197,426	979,619

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2012	1	0	129	89	100,455	100,674
Eylül 2012	1	0	110	80	105,250	105,441
Aralık 2012	1	1	121	82	117,000	117,204
Mart 2013	1	1	118	95	131,799	132,013
Haziran 2013	1	1	141	93	137,086	137,322

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	10,046	1,793	44	1,836	7,530	464	7,995	9,831	26	19,903
Eylül 2012	10,165	1,871	49	1,920	7,277	474	7,751	9,671	47	19,883
Aralık 2012	11,103	2,066	47	2,113	7,932	460	8,391	10,504	42	21,649
Mart 2013	11,203	2,035	40	2,075	8,034	442	8,475	10,551	46	21,799
Haziran 2013	12,446	2,148	45	2,193	8,750	498	9,247	11,440	50	23,937

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2012	115,289	52,590	7,081	59,672	52,402	11,018	63,420	123,092	5,080	243,460
Eylül 2012	122,722	55,633	5,972	61,606	51,926	10,202	62,128	123,734	10,156	256,612
Aralık 2012	136,259	58,536	5,815	64,351	56,398	10,982	67,381	131,731	3,732	271,722
Mart 2013	130,587	56,991	5,006	61,997	54,207	10,575	64,783	126,780	3,365	260,731
Haziran 2013	150,325	66,077	6,171	72,249	60,828	12,916	73,745	145,993	3,839	300,157

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	2,382	1,537	321	55	300	4,595
Eylül 2012	2,541	1,630	338	72	584	5,165
Aralık 2012	3,007	1,507	401	81	504	5,499
Mart 2013	2,483	1,728	330	83	694	5,318
Haziran 2013	2,772	1,876	480	87	565	5,779

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	1,498	7,534	798	315	657	10,802
Eylül 2012	1,868	9,281	854	912	1,147	14,062
Aralık 2012	2,547	9,490	1,063	1,195	1,180	15,475
Mart 2013	2,337	9,181	915	992	1,195	14,621
Haziran 2013	2,973	10,931	1,246	1,307	1,387	17,844

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	153	171	325	225	468	34	727	10	4	13	17
Eylül 2012	147	165	311	222	488	34	745	11	4	15	16
Aralık 2012	151	192	343	228	475	35	739	13	4	17	16
Mart 2013	134	176	310	230	437	34	701	10	3	14	15
Haziran 2013	133	176	309	243	494	35	773	13	4	18	16

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	30	8	1	1	1	2	2	4	8	9	1,104
Eylül 2012	25	5	1	1	1	2	2	4	9	9	1,107
Aralık 2012	37	13	0	1	1	3	2	4	13	17	1,149
Mart 2013	34	14	0	1	1	2	2	5	7	12	1,071
Haziran 2013	105	81	1	1	1	4	3	7	8	13	1,218

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	6,048	5,144	11,192	3,401	5,737	1,760	10,898	768	264	1,032	1,549
Eylül 2012	5,934	5,139	11,073	3,307	6,211	1,433	10,950	1,014	360	1,374	1,491
Aralık 2012	6,692	6,780	13,472	3,479	6,381	1,477	11,337	1,207	424	1,631	1,553
Mart 2013	5,967	5,841	11,807	3,445	5,912	1,314	10,671	1,167	331	1,497	1,611
Haziran 2013	6,142	6,064	12,206	3,669	7,020	1,990	12,679	1,512	488	1,999	1,834

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	545	225	27	10	36	19	17	36	43	37	25,005
Eylül 2012	335	138	23	11	35	18	31	49	58	57	25,167
Aralık 2012	626	256	11	8	19	20	12	31	104	137	28,438
Mart 2013	526	247	17	17	35	53	35	88	44	86	26,042
Haziran 2013	717	636	25	15	41	48	35	83	66	107	29,585

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2012	3	371	266	641	8	1,288	733	2,029
Eylül 2012	4	387	279	670	10	1,389	753	2,152
Aralık 2012	5	432	296	733	12	1,522	813	2,348
Mart 2013	6	468	298	772	14	1,640	817	2,471
Haziran 2013	7	516	314	836	18	1,912	889	2,819

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2012	314	23,406
Eylül 2012	318	26,076
Aralık 2012	503	26,460
Mart 2013	776	24,179
Haziran 2013	464	26,448

30.06.2013 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,276,918
2	Ankara	1,125,161
3	İzmir	697,291
4	Bursa	380,681
5	Antalya	355,916
6	Kocaeli (İzmit)	284,751
7	Konya	223,144
8	Adana	223,021
9	İçel (Mersin)	164,886
10	Muğla	159,444
11	Gaziantep	147,980
12	Kayseri	140,077
13	Balıkesir	135,449
14	Eskişehir	129,621
15	Denizli	126,712
16	Hatay (Antakya)	120,499
17	Samsun	119,591
18	Tekirdağ	119,172
19	Manisa	117,488
20	Sakarya	112,021
21	Aydın	111,138
22	Diyarbakır	94,697
23	Trabzon	79,689
24	Şanlıurfa	75,873
25	Kahramanmaraş	75,018
26	Zonguldak	70,098
27	Erzurum	64,020
28	Afyonkarahisar	62,523
29	Çanakkale	62,496
30	Kütahya	62,404
31	Malatya	61,191
32	Isparta	54,810
33	Sivas	54,756
34	Ordu	51,130
35	Van	47,898
36	Tokat	47,380
37	Edirne	47,231
38	Elazığ	46,054
39	Çorum	44,683
40	Mardin	41,591
41	Rize	40,587
42	Kastamonu	40,218
43	Kırklareli	38,910
44	Bolu	38,168
45	Düzce	37,960
46	Uşak	34,663
47	Yozgat	33,763
48	Giresun	33,395
49	Amasya	32,198
50	Aksaray	31,476
51	Osmaniye	31,256
52	Nevşehir	31,100
53	Şırnak	30,887
54	Adıyaman	30,521
55	Karabük	30,461
56	Niğde	29,376
57	Batman	29,253
58	Yalova	29,075
59	Burdur	28,523
60	Bilecik	28,162
61	Kırıkkale	27,982
62	Karaman	26,342
63	Ağrı	23,628
64	Erzincan	22,814
65	Muş	20,608
66	Kars	20,411
67	Siirt	20,040
68	Bartın	19,436
69	Bitlis	19,213
70	Artvin	18,962
71	Kırşehir	18,879
72	Sinop	18,193
73	Hakkari	17,941
74	Çankırı	16,525
75	Bingöl	14,885
76	Tunceli	12,787
77	İğdır	11,930
78	Gümüşhane	11,215
79	Kilis	8,472
80	Ardahan	8,246
81	Bayburt	6,433
	Kıbrıs	28,006
	Yabancı Ülkeler	795
	Toplam	10,468,199

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	356,355
2	Ankara	94,538
3	İzmir	71,807
4	Bursa	39,956
5	Antalya	38,447
6	Kocaeli (İzmit)	25,341
7	Konya	22,144
8	Adana	20,986
9	İçel (Mersin)	17,838
10	Gaziantep	15,924
11	Muğla	15,482
12	Denizli	13,689
13	Kayseri	13,660
14	Hatay (Antakya)	11,775
15	Samsun	10,564
16	Aydın	10,047
17	Balıkesir	9,983
18	Eskişehir	9,931
19	Sakarya	9,888
20	Manisa	9,859
21	Tekirdağ	9,428
22	Trabzon	7,218
23	Kahramanmaraş	5,778
24	Zonguldak	5,601
25	Diyarbakır	5,509
26	Şanlıurfa	5,120
27	Afyonkarahisar	5,058
28	Çanakkale	4,881
29	Kütahya	4,617
30	Ordu	4,401
31	Çorum	4,021
32	Malatya	4,005
33	Isparta	3,683
34	Düzce	3,590
35	Rize	3,340
36	Elazığ	3,322
37	Bolu	3,300
38	Edirne	3,297
39	Sivas	3,243
40	Mardin	3,215
41	Erzurum	3,205
42	Uşak	3,154
43	Kastamonu	2,902
44	Tokat	2,800
45	Giresun	2,709
46	Kırklareli	2,625
47	Osmaniye	2,577
48	Burdur	2,560
49	Aksaray	2,550
50	Nevşehir	2,468
51	Yozgat	2,467
52	Karabük	2,373
53	Batman	2,211
54	Amasya	2,198
55	Yalova	2,195
56	Niğde	2,140
57	Van	2,034
58	Karaman	2,010
59	Adıyaman	1,894
60	Bilecik	1,789
61	Kırıkkale	1,634
62	Bartın	1,406
63	Sinop	1,375
64	Şırnak	1,371
65	Artvin	1,290
66	Erzincan	1,194
67	Kırşehir	1,084
68	Çankırı	1,043
69	Siirt	980
70	Ağrı	903
71	Bitlis	801
72	Muş	714
73	İğdır	623
74	Kars	601
75	Gümüşhane	587
76	Bingöl	563
77	Hakkari	442
78	Kilis	342
79	Bayburt	248
80	Ardahan	236
81	Tunceli	204
	Kıbrıs	2,224
	Yabancı Ülkeler	52
	Toplam	979,619

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2012	1,717,298	998,857	693,262
Eylül 2012	2,003,909	1,260,177	889,292
Aralık 2012	2,513,666	1,815,022	1,402,938
Mart 2013	2,930,437	2,134,541	1,582,503
Haziran 2013	3,594,972	2,685,511	2,018,650

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2012	5	46	45	0	22,471	22,568
Eylül 2012	7	58	59	0	32,001	32,125
Aralık 2012	10	76	73	0	45,544	45,704
Mart 2013	57	90	93	0	73,641	73,880
Haziran 2013	46	115	107	0	105,618	105,886

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	824	138	1	139	920	6	926	1,065	0	1,889
Eylül 2012	1,079	226	2	229	1,147	8	1,155	1,384	0	2,463
Aralık 2012	1,542	374	3	377	1,575	9	1,584	1,961	0	3,503
Mart 2013	1,854	476	4	480	1,867	10	1,878	2,358	0	4,211
Haziran 2013	2,444	631	5	636	2,354	20	2,374	3,010	0	5,454

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2012	1,614	216	12	229	1,404	66	1,470	1,699	0	3,313
Eylül 2012	2,189	418	35	454	1,845	84	1,928	2,382	0	4,571
Aralık 2012	3,128	671	43	714	2,515	107	2,622	3,335	0	6,464
Mart 2013	3,760	732	34	766	2,939	123	3,063	3,829	0	7,588
Haziran 2013	5,263	1,096	52	1,148	3,895	192	4,086	5,234	0	10,498

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	268	0	0	10	471	749
Eylül 2012	643	0	0	25	651	1,319
Aralık 2012	1,089	0	0	36	1,658	2,783
Mart 2013	1,321	0	0	49	957	2,327
Haziran 2013	1,781	0	0	70	1,185	3,037

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2012	19	0	0	8	22	50
Eylül 2012	40	0	0	20	30	90
Aralık 2012	72	0	0	30	115	217
Mart 2013	141	0	0	41	49	231
Haziran 2013	124	0	0	58	61	243

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	33	84	117	18	53	0	71	5	4	9	0
Eylül 2012	41	103	145	28	85	0	113	7	6	13	1
Aralık 2012	51	128	179	42	111	0	153	13	10	23	0
Mart 2013	57	131	188	51	124	2	176	19	13	33	0
Haziran 2013	68	163	231	71	175	0	246	25	19	44	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	423	275	2	6	9	2	1	3	0	17	501
Eylül 2012	353	209	1	2	3	4	6	9	1	18	510
Aralık 2012	564	395	1	1	2	5	5	10	3	32	796
Mart 2013	518	313	1	1	3	8	7	14	11	39	766
Haziran 2013	720	452	2	2	3	16	14	29	18	70	1,075

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2012	184	190	375	63	590	0	652	61	58	119	5
Eylül 2012	235	257	492	100	257	1	358	118	94	211	9
Aralık 2012	312	346	658	137	322	1	460	296	187	483	13
Mart 2013	331	370	701	147	368	4	519	501	283	784	6
Haziran 2013	463	542	1,005	258	657	5	920	725	442	1,167	11

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım İşlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2012	1,547	1,159	8	5	13	5	4	9	0	111	2,442
Eylül 2012	1,386	935	7	6	13	13	23	36	45	148	2,201
Aralık 2012	1,548	1,513	5	4	9	19	15	35	174	329	3,501
Mart 2013	1,869	1,694	7	4	12	21	19	41	848	596	4,353
Haziran 2013	2,761	2,532	10	6	16	50	39	89	1,591	1,188	6,927

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2012	22	481	5	509	8	314	7	328
Eylül 2012	27	672	14	713	10	463	15	488
Aralık 2012	39	1,066	21	1,126	15	729	19	763
Mart 2013	48	1,271	28	1,346	19	859	25	903
Haziran 2013	53	1,660	38	1,751	23	1,189	36	1,248

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2012	68	129
Eylül 2012	82	202
Aralık 2012	112	670
Mart 2013	173	445
Haziran 2013	268	377

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 16 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaeleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaeleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaeleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.