



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Eylül 2013

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2013

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Eylül 2013

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 26 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 16 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 985 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Eylül 2013 itibarıyla, 26 milyon 588 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 15 milyon 546 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2013 döneminde yaklaşık 10 milyon 861 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Temmuz-Eylül 2013 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 886 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 393 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2012	Haziran 2013	Eylül 2013
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.975	10.468	10.861
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	21.653	25.313	26.588
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	13.035	15.707	15.546
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	41	41
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	886	980	986
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.100	2.189	2.268
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.081	1.197	1.227
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	45	43
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.861	11.448	11.847
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	23.753	27.503	28.856
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	14.116	16.904	16.773
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	42	41

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Eylül 2013 itibarıyla, 2 milyon 268 bin kişidir. Bunların 986 bini (yüzde 43'ü) Temmuz-Eylül 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 227 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 41'i Temmuz-Eylül 2013 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Temmuz-Eylül 2013 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 985 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 399 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2013 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10 milyon adet yatırım işleminin hacmi 104 milyar TL olmuştur. Nisan-Haziran 2013 dönemine göre işlem hacminde 2,6 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2013		Eylül 2013		Net Değişme		Eylül 2013
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.343	23.138	2.311	22.107	-32	-1.030	9,6
Döviz İşlemleri	2.292	20.459	2.177	21.530	-115	1.071	9,9
Vadeli hesaplar	695	24.517	762	26.823	67	2.306	35,2
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	4.071	19.303	3.569	19.336	-501	32	5,4
Repo İşlemleri	87	3.458	92	3.677	5	219	39,8
Tahvil ve bono işl.	58	870	71	1.019	13	148	14,4
Altın	749	2.619	619	3.008	-130	389	4,9
VOB	719	7.240	808	6.686	89	-554	8,3
Toplam	11.013	101.605	10.409	104.186	-604	2.581	10,0

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 27 milyar TL tutarı ile (762 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 39,8 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 35,2 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 10 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2013 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 112 milyon, tutarı ise 470 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 84'ünü oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2012		Haziran 2013		Eylül 2013	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	49.329	310.125	58.684	367.380	57.710	393.903
Ödemeler	34.129	18.265	37.769	22.547	40.250	24.793
Kredi kartı işlemleri	9.668	9.471	11.084	11.419	11.082	12.476
Diğer finansal işlemleri	2.277	31.050	2.721	30.209	2.605	39.077
Toplam	95.403	368.911	110.258	431.555	111.647	470.250

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 16,2 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 1,4 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 101 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 39 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 36'sı İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Eylül 2013 itibariyle 4 milyon 354 bin kişidir. Bunların 2 milyon 575 bini (yüzde 59'u) Temmuz-Eylül 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 3 milyon 321 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2013 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 1 milyon 299 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 10 milyar TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2013 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 13,4 milyon, tutarı ise 16 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 83'ünü oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124	2,099,931	1,081,022	886,324	23,753,040	14,115,943	9,861,448
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597	2,192,771	1,131,488	922,167	24,803,742	15,015,032	10,551,764
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147	2,099,605	1,150,428	953,167	26,111,891	15,804,607	11,199,314
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199	2,189,484	1,197,426	979,619	27,502,688	16,904,371	11,447,818
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,860,801	2,267,899	1,227,162	986,112	28,856,166	16,773,310	11,846,913

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2012	277	764	1,944	872	608,603	612,460
Aralık 2012	225	702	2,453	938	643,123	647,442
Mart 2013	221	585	2,662	970	729,643	734,081
Haziran 2013	242	565	2,199	905	790,080	793,991
Eylül 2013	195	494	2,141	976	796,923	800,729

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2012	27,228	5,339	73	5,412	15,952	641	16,593	22,006	96	49,329
Aralık 2012	30,114	5,920	70	5,990	18,069	628	18,697	24,688	113	54,914
Mart 2013	30,213	5,785	61	5,846	18,063	597	18,660	24,506	117	54,836
Haziran 2013	32,698	5,999	65	6,064	19,137	661	19,797	25,862	124	58,684
Eylül 2013	32,442	5,866	67	5,933	18,546	661	19,207	25,140	127	57,710

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2012	151,741	62,173	6,293	68,466	67,317	11,993	79,310	147,775	10,609	310,125
Aralık 2012	168,799	65,972	6,166	72,137	74,152	12,992	87,144	159,281	4,240	332,320
Mart 2013	163,177	64,276	5,352	69,628	70,842	12,368	83,209	152,837	3,911	319,925
Haziran 2013	187,757	74,642	6,441	81,083	79,241	14,877	94,118	175,201	4,421	367,380
Eylül 2013	199,880	78,702	6,856	85,557	87,580	16,172	103,752	189,309	4,714	393,903

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	20,334	4,848	1,386	1,142	6,420	34,129
Aralık 2012	21,982	4,258	1,691	1,331	7,445	36,708
Mart 2013	22,437	5,700	1,278	1,513	7,276	38,204
Haziran 2013	23,014	5,057	1,724	1,619	6,355	37,769
Eylül 2013	23,877	5,832	2,083	1,800	6,658	40,250

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	3,042	10,224	1,519	1,986	1,494	18,265
Aralık 2012	3,877	10,211	1,894	2,417	1,572	19,970
Mart 2013	4,079	10,312	1,530	1,978	1,609	19,509
Haziran 2013	4,538	11,788	2,084	2,379	1,756	22,547
Eylül 2013	4,574	13,066	2,608	2,708	1,837	24,793

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	854	1,479	2,333	747	1,471	71	2,289	435	256	691	86
Aralık 2012	899	1,628	2,527	733	1,422	67	2,222	456	266	723	83
Mart 2013	835	1,499	2,334	736	1,328	71	2,135	432	254	686	80
Haziran 2013	837	1,505	2,343	745	1,471	76	2,292	427	268	695	87
Eylül 2013	799	1,512	2,311	700	1,407	71	2,177	477	285	762	92

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2012	6,280	2,689	42	33	75	201	243	444	178	520	9,127
Aralık 2012	7,099	3,376	31	24	55	310	190	500	223	729	10,216
Mart 2013	7,021	3,507	33	21	54	380	237	618	193	664	10,076
Haziran 2013	7,285	4,071	36	21	58	455	294	749	233	719	11,013
Eylül 2013	6,680	3,569	48	23	71	282	337	619	250	808	10,409

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	10,053	9,965	20,018	5,357	10,285	1,893	17,535	13,175	6,210	19,385	3,040
Aralık 2012	11,253	12,312	23,565	5,393	10,101	1,909	17,403	15,215	7,010	22,225	3,148
Mart 2013	10,269	10,908	21,177	5,019	8,901	1,798	15,718	15,197	7,003	22,200	3,101
Haziran 2013	11,154	11,984	23,138	5,780	11,819	2,860	20,459	16,393	8,124	24,517	3,458
Eylül 2013	10,272	11,836	22,107	6,536	12,436	2,558	21,530	17,787	9,036	26,823	3,677

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2012	17,720	9,448	552	269	821	724	1,208	1,932	2,186	3,808	75,986
Aralık 2012	21,490	13,671	500	175	675	997	598	1,595	8,407	7,030	89,311
Mart 2013	23,849	15,520	442	113	555	994	686	1,681	6,095	7,441	87,393
Haziran 2013	25,672	19,303	688	182	870	1,539	1,080	2,619	5,827	7,240	101,605
Eylül 2013	25,966	19,336	804	215	1,019	1,375	1,633	3,008	4,605	6,686	104,186

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2012	459	8,338	870	9,668	381	7,718	1,372	9,471
Aralık 2012	518	8,943	913	10,374	441	8,191	1,463	10,095
Mart 2013	641	9,192	908	10,741	598	8,475	1,443	10,515
Haziran 2013	603	9,551	931	11,084	567	9,305	1,547	11,419
Eylül 2013	577	9,569	936	11,082	600	10,226	1,650	12,476

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2012	2,277	31,050
Aralık 2012	2,291	30,886
Mart 2013	3,134	28,415
Haziran 2013	2,721	30,209
Eylül 2013	2,605	39,077

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2012	21,653,109	13,034,921	8,975,124
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,860,801

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2012	276	764	1,833	792	503,353	507,019
Aralık 2012	224	702	2,333	856	526,123	530,238
Mart 2013	221	584	2,544	875	597,844	602,068
Haziran 2013	241	564	2,058	811	652,994	656,669
Eylül 2013	195	491	2,017	885	635,735	639,323

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2012	17,063	3,468	24	3,492	8,676	167	8,842	12,335	48	29,446
Aralık 2012	19,011	3,854	24	3,878	10,138	168	10,306	14,184	70	33,264
Mart 2013	19,010	3,750	21	3,770	10,029	156	10,185	13,955	71	33,036
Haziran 2013	20,251	3,851	21	3,872	10,387	163	10,550	14,422	74	34,747
Eylül 2013	19,880	3,710	20	3,730	9,820	161	9,981	13,711	75	33,666

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2012	29,019	6,539	321	6,860	15,390	1,791	17,181	24,041	452	53,513
Aralık 2012	32,540	7,436	351	7,787	17,754	2,010	19,763	27,550	508	60,598
Mart 2013	32,590	7,285	346	7,631	16,634	1,792	18,427	26,058	547	59,194
Haziran 2013	37,433	8,565	270	8,835	18,413	1,961	20,374	29,208	581	67,222
Eylül 2013	38,197	8,641	414	9,055	18,811	1,975	20,786	29,841	595	68,634

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	17,793	3,217	1,047	1,071	5,836	28,964
Aralık 2012	18,975	2,751	1,290	1,251	6,941	31,209
Mart 2013	19,954	3,971	948	1,430	6,583	32,886
Haziran 2013	20,242	3,181	1,244	1,533	5,790	31,990
Eylül 2013	21,148	3,859	1,447	1,704	5,941	34,099

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	1,173	943	666	1,074	347	4,203
Aralık 2012	1,330	721	831	1,222	392	4,495
Mart 2013	1,741	1,131	615	986	414	4,888
Haziran 2013	1,565	857	838	1,072	370	4,702
Eylül 2013	1,530	1,146	1,011	1,239	422	5,348

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	707	1,314	2,021	525	983	37	1,545	424	252	677	70
Aralık 2012	748	1,436	2,184	505	947	32	1,484	443	262	706	68
Mart 2013	701	1,322	2,023	506	891	37	1,434	422	250	672	65
Haziran 2013	705	1,329	2,034	502	977	41	1,519	413	264	677	71
Eylül 2013	668	1,332	2,000	454	904	34	1,391	461	280	741	75

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2012	6,255	2,683	41	32	74	199	240	440	169	510	8,020
Aralık 2012	7,061	3,364	31	23	54	307	189	496	210	712	9,066
Mart 2013	6,987	3,493	32	20	53	378	235	613	186	653	9,005
Haziran 2013	7,180	3,989	36	21	56	451	291	742	225	706	9,795
Eylül 2013	6,637	3,545	47	23	70	279	334	613	240	792	9,227

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	4,119	4,826	8,945	2,050	4,074	461	6,585	12,161	5,850	18,011	1,548
Aralık 2012	4,561	5,532	10,093	1,914	3,720	432	6,066	14,008	6,586	20,594	1,594
Mart 2013	4,303	5,067	9,370	1,574	2,989	484	5,047	14,030	6,672	20,703	1,490
Haziran 2013	5,012	5,920	10,932	2,111	4,799	870	7,780	14,882	7,636	22,518	1,624
Eylül 2013	4,228	5,610	9,838	2,520	4,940	768	8,227	16,088	8,420	24,508	1,834

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2012	17,386	9,310	529	257	786	706	1,176	1,883	2,128	3,751	50,819
Aralık 2012	20,864	13,415	489	166	656	977	586	1,563	8,302	6,892	60,874
Mart 2013	23,323	15,274	425	95	520	942	651	1,593	6,051	7,354	61,351
Haziran 2013	24,955	18,667	663	167	830	1,491	1,044	2,536	5,762	7,133	72,019
Eylül 2013	25,343	18,947	786	207	993	1,332	1,582	2,914	4,539	6,578	73,839

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2012	455	7,951	592	8,998	370	6,329	620	7,319
Aralık 2012	513	8,511	617	9,641	429	6,669	649	7,747
Mart 2013	635	8,724	611	9,969	584	6,835	626	8,045
Haziran 2013	596	9,035	616	10,248	549	7,393	658	8,601
Eylül 2013	569	9,028	612	10,210	581	8,033	677	9,290

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2012	1,959	4,975
Aralık 2012	1,788	4,425
Mart 2013	2,358	4,236
Haziran 2013	2,257	3,762
Eylül 2013	2,114	11,903

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2012	2,099,931	1,081,022	886,324
Aralık 2012	2,192,771	1,131,488	922,167
Mart 2013	2,099,605	1,150,428	953,167
Haziran 2013	2,189,484	1,197,426	979,619
Eylül 2013	2,267,899	1,227,162	986,112

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2012	1	0	110	80	105,250	105,441
Aralık 2012	1	1	121	82	117,000	117,204
Mart 2013	1	1	118	95	131,799	132,013
Haziran 2013	1	1	141	93	137,086	137,322
Eylül 2013	1	3	125	90	161,188	161,406

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2012	10,165	1,871	49	1,920	7,277	474	7,751	9,671	47	19,883
Aralık 2012	11,103	2,066	47	2,113	7,932	460	8,391	10,504	42	21,649
Mart 2013	11,203	2,035	40	2,075	8,034	442	8,475	10,551	46	21,799
Haziran 2013	12,446	2,148	45	2,193	8,750	498	9,247	11,440	50	23,937
Eylül 2013	12,562	2,157	47	2,204	8,726	500	9,226	11,430	52	24,044

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2012	122,722	55,633	5,972	61,606	51,926	10,202	62,128	123,734	10,156	256,612	
Aralık 2012	136,259	58,536	5,815	64,351	56,398	10,982	67,381	131,731	3,732	271,722	
Mart 2013	130,587	56,991	5,006	61,997	54,207	10,575	64,783	126,780	3,365	260,731	
Haziran 2013	150,325	66,077	6,171	72,249	60,828	12,916	73,745	145,993	3,839	300,157	
Eylül 2013	161,683	70,061	6,441	76,502	68,769	14,197	82,966	159,468	4,118	325,270	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	2,541	1,630	338	72	584	5,165
Aralık 2012	3,007	1,507	401	81	504	5,499
Mart 2013	2,483	1,728	330	83	694	5,318
Haziran 2013	2,772	1,876	480	87	565	5,779
Eylül 2013	2,730	1,973	636	96	716	6,151

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	1,868	9,281	854	912	1,147	14,062
Aralık 2012	2,547	9,490	1,063	1,195	1,180	15,475
Mart 2013	2,337	9,181	915	992	1,195	14,621
Haziran 2013	2,973	10,931	1,246	1,307	1,387	17,844
Eylül 2013	3,045	11,920	1,597	1,468	1,416	19,445

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	147	165	311	222	488	34	745	11	4	15	16
Aralık 2012	151	192	343	228	475	35	739	13	4	17	16
Mart 2013	134	176	310	230	437	34	701	10	3	14	15
Haziran 2013	133	176	309	243	494	35	773	13	4	18	16
Eylül 2013	131	180	311	246	503	37	786	16	5	20	17

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2012	25	5	1	1	1	2	2	4	9	9	1,107
Aralık 2012	37	13	0	1	1	3	2	4	13	17	1,149
Mart 2013	34	14	0	1	1	2	2	5	7	12	1,071
Haziran 2013	105	81	1	1	1	4	3	7	8	13	1,218
Eylül 2013	43	25	1	1	1	3	3	6	10	16	1,182

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	5,934	5,139	11,073	3,307	6,211	1,433	10,950	1,014	360	1,374	1,491
Aralık 2012	6,692	6,780	13,472	3,479	6,381	1,477	11,337	1,207	424	1,631	1,553
Mart 2013	5,967	5,841	11,807	3,445	5,912	1,314	10,671	1,167	331	1,497	1,611
Haziran 2013	6,142	6,064	12,206	3,669	7,020	1,990	12,679	1,512	488	1,999	1,834
Eylül 2013	6,044	6,226	12,270	4,016	7,496	1,791	13,303	1,699	616	2,315	1,843

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2012	335	138	23	11	35	18	31	49	58	57	25,167
Aralık 2012	626	256	11	8	19	20	12	31	104	137	28,438
Mart 2013	526	247	17	17	35	53	35	88	44	86	26,042
Haziran 2013	717	636	25	15	41	48	35	83	66	107	29,585
Eylül 2013	623	389	17	8	25	43	51	94	66	108	30,347

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2012	4	387	279	670	10	1,389	753	2,152
Aralık 2012	5	432	296	733	12	1,522	813	2,348
Mart 2013	6	468	298	772	14	1,640	817	2,471
Haziran 2013	7	516	314	836	18	1,912	889	2,819
Eylül 2013	7	541	324	873	20	2,194	973	3,186

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2012	318	26,076
Aralık 2012	503	26,460
Mart 2013	776	24,179
Haziran 2013	464	26,448
Eylül 2013	491	27,174

30.09.2013 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,374,305
2	Ankara	1,176,474
3	İzmir	718,829
4	Bursa	393,929
5	Antalya	370,551
6	Kocaeli (İzmit)	294,043
7	Konya	233,233
8	Adana	231,857
9	İçel (Mersin)	172,556
10	Muğla	166,693
11	Gaziantep	156,631
12	Kayseri	143,195
13	Balıkesir	140,598
14	Eskişehir	134,331
15	Denizli	130,759
16	Hatay (Antakya)	126,755
17	Tekirdağ	126,668
18	Manisa	121,798
19	Samsun	121,700
20	Sakarya	116,399
21	Aydın	115,292
22	Diyarbakır	99,361
23	Trabzon	81,640
24	Şanlıurfa	79,246
25	Kahramanmaraş	77,933
26	Zonguldak	72,860
27	Erzurum	66,129
28	Afyonkarahisar	66,045
29	Çanakkale	65,791
30	Kütahya	65,003
31	Malatya	63,544
32	İsparta	57,272
33	Sivas	56,512
34	Ordu	53,806
35	Edirne	50,880
36	Van	49,491
37	Elazığ	49,060
38	Tokat	48,810
39	Çorum	46,412
40	Mardin	44,288
41	Kastamonu	41,614
42	Rize	41,008
43	Kırklareli	40,917
44	Bolu	38,553
45	Düzce	38,404
46	Uşak	35,768
47	Yozgat	35,273
48	Giresun	34,475
49	Osmaniye	33,785
50	Amasya	33,548
51	Şırnak	33,541
52	Aksaray	33,104
53	Nevşehir	32,332
54	Adıyaman	31,766
55	Karabük	31,345
56	Niğde	30,875
57	Batman	30,746
58	Yalova	30,170
59	Burdur	29,971
60	Bilecik	29,475
61	Kırıkkale	28,645
62	Karaman	27,604
63	Ağrı	24,904
64	Erzincan	23,340
65	Siirt	21,617
66	Muş	21,146
67	Kars	21,137
68	Bartın	20,523
69	Bitlis	20,038
70	Hakkari	19,895
71	Kırşehir	19,711
72	Artvin	19,609
73	Sinop	18,834
74	Çankırı	17,450
75	Bingöl	15,641
76	Tunceli	13,681
77	Iğdır	13,496
78	Gümüşhane	11,750
79	Ardahan	8,872
80	Kilis	8,824
81	Bayburt	6,947
	Kıbrıs	29,006
	Yabancı Ülkeler	782
	Toplam	10,860,801

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	358,373
2	Ankara	95,316
3	İzmir	72,328
4	Bursa	39,793
5	Antalya	38,661
6	Kocaeli (İzmit)	25,539
7	Konya	22,384
8	Adana	21,119
9	İçel (Mersin)	18,015
10	Gaziantep	16,082
11	Muğla	15,719
12	Denizli	13,849
13	Kayseri	13,828
14	Hatay (Antakya)	11,877
15	Samsun	10,483
16	Balıkesir	10,299
17	Aydın	10,184
18	Eskişehir	10,096
19	Sakarya	9,971
20	Manisa	9,792
21	Tekirdağ	9,638
22	Trabzon	7,151
23	Kahramanmaraş	5,711
24	Zonguldak	5,623
25	Diyarbakır	5,523
26	Şanlıurfa	5,196
27	Afyonkarahisar	5,090
28	Çanakkale	4,952
29	Kütahya	4,615
30	Ordu	4,388
31	Malatya	4,056
32	Çorum	4,041
33	İsparta	3,781
34	Düzce	3,585
35	Elazığ	3,349
36	Bolu	3,321
37	Sivas	3,298
38	Edirne	3,292
39	Erzurum	3,289
40	Rize	3,282
41	Mardin	3,237
42	Uşak	3,179
43	Kastamonu	2,878
44	Tokat	2,877
45	Giresun	2,674
46	Yozgat	2,613
47	Kırklareli	2,598
48	Osmaniye	2,579
49	Aksaray	2,574
50	Burdur	2,532
51	Nevşehir	2,491
52	Karabük	2,357
53	Batman	2,263
54	Yalova	2,208
55	Amasya	2,181
56	Van	2,123
57	Niğde	2,097
58	Karaman	1,968
59	Adıyaman	1,912
60	Bilecik	1,771
61	Kırıkkale	1,589
62	Şırnak	1,413
63	Bartın	1,397
64	Sinop	1,369
65	Artvin	1,304
66	Erzincan	1,194
67	Kırşehir	1,103
68	Çankırı	1,067
69	Siirt	980
70	Ağrı	886
71	Bitlis	830
72	Muş	745
73	Iğdır	644
74	Bingöl	593
75	Gümüşhane	561
76	Kars	537
77	Hakkari	466
78	Kilis	358
79	Bayburt	249
80	Ardahan	239
81	Tunceli	206
	Kıbrıs	2,330
	Yabancı Ülkeler	51
	Toplam	986,112

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2012	2,003,909	1,260,177	889,292
Aralık 2012	2,513,666	1,815,022	1,402,938
Mart 2013	2,930,437	2,134,541	1,582,503
Haziran 2013	3,594,972	2,685,511	2,018,650
Eylül 2013	4,354,272	3,321,456	2,574,847

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2012	7	58	59	0	32,001	32,125
Aralık 2012	10	76	73	0	45,544	45,704
Mart 2013	57	90	93	0	73,641	73,880
Haziran 2013	46	115	107	0	105,618	105,886
Eylül 2013	37	111	137	0	139,742	140,028

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2012	1,079	226	2	229	1,147	8	1,155	1,384	0	2,463	
Aralık 2012	1,542	374	3	377	1,575	9	1,584	1,961	0	3,503	
Mart 2013	1,854	476	4	480	1,867	10	1,878	2,358	0	4,211	
Haziran 2013	2,444	631	5	636	2,354	20	2,374	3,010	0	5,454	
Eylül 2013	2,974	832	7	839	2,644	14	2,657	3,496	0	6,470	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2012	2,189	418	35	454	1,845	84	1,928	2,382	0	4,571	
Aralık 2012	3,128	671	43	714	2,515	107	2,622	3,335	0	6,464	
Mart 2013	3,760	732	34	766	2,939	123	3,063	3,829	0	7,588	
Haziran 2013	5,263	1,096	52	1,148	3,895	192	4,086	5,234	0	10,498	
Eylül 2013	6,589	1,541	87	1,628	4,804	180	4,984	6,613	0	13,202	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	643	0	0	25	651	1,319
Aralık 2012	1,089	0	0	36	1,658	2,783
Mart 2013	1,321	0	0	49	957	2,327
Haziran 2013	1,781	0	0	70	1,185	3,037
Eylül 2013	2,561	34	0	127	1,559	4,280

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2012	40	0	0	20	30	90
Aralık 2012	72	0	0	30	115	217
Mart 2013	141	0	0	41	49	231
Haziran 2013	124	0	0	58	61	243
Eylül 2013	178	7	0	103	80	367

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	41	103	145	28	85	0	113	7	6	13	1
Aralık 2012	51	128	179	42	111	0	153	13	10	23	0
Mart 2013	57	131	188	51	124	2	176	19	13	33	0
Haziran 2013	68	163	231	71	175	0	246	25	19	44	0
Eylül 2013	79	188	267	82	223	1	306	62	25	87	0

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2012	353	209	1	2	3	4	6	9	1	18	510
Aralık 2012	564	395	1	1	2	5	5	10	3	32	796
Mart 2013	518	313	1	1	3	8	7	14	11	39	766
Haziran 2013	720	452	2	2	3	16	14	29	18	70	1,075
Eylül 2013	827	483	3	3	5	13	17	30	31	120	1,299

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2012	235	257	492	100	257	1	358	118	94	211	9
Aralık 2012	312	346	658	137	322	1	460	296	187	483	13
Mart 2013	331	370	701	147	368	4	519	501	283	784	6
Haziran 2013	463	542	1,005	258	657	5	920	725	442	1,167	11
Eylül 2013	584	721	1,304	408	960	12	1,381	1,089	675	1,764	15

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2012	1,386	935	7	6	13	13	23	36	45	148	2,201
Aralık 2012	1,548	1,513	5	4	9	19	15	35	174	329	3,501
Mart 2013	1,869	1,694	7	4	12	21	19	41	848	596	4,353
Haziran 2013	2,761	2,532	10	6	16	50	39	89	1,591	1,188	6,927
Eylül 2013	3,530	2,918	21	12	32	52	65	117	2,983	2,391	9,922

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2012	27	672	14	713	10	463	15	488
Aralık 2012	39	1,066	21	1,126	15	729	19	763
Mart 2013	48	1,271	28	1,346	19	859	25	903
Haziran 2013	53	1,660	38	1,751	23	1,189	36	1,248
Eylül 2013	65	2,146	55	2,266	32	1,603	53	1,688

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2012	82	202
Aralık 2012	112	670
Mart 2013	173	445
Haziran 2013	268	377
Eylül 2013	366	656

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 Finans Bank A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 Şekerbank T.A.Ş.
- 15 Tekstil Bankası A.Ş.
- 16 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 17 Turkish Bank A.Ş.
- 18 Turkland Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 26 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 16 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internette yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.