



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2013

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2014

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

Aralık 2013

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 27 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 16 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır. 19 Eylül 2013 tarihinde faaliyete başlayan Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş. de Ekim-Aralık 2013 dönemi itibarıyla bilgi iletmeye başlamıştır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 793 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Eylül 2013 itibarıyla, 28 milyon 190 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 16 milyon 824 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2013 döneminde yaklaşık 11 milyon 422 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Ekim-Aralık 2013 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 793 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 448 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2012	Eylül 2013*	Aralık 2013
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	9.630	10.975	11.422
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	22.611	26.588	28.190
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	13.884	15.546	16.824
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	41	41
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	922	991	1.014
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.193	2.268	2.235
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.131	1.227	1.217
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	42	44	45
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	10.552	11.966	12.436
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	24.804	28.856	30.425
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	15.015	16.773	18.041
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	41	41

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

* Bir banka, Eylül 2013 verilerinde bireysel ve kurumsal aktif müşteri sayılarını güncellemiştir.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Aralık 2013 itibarıyla, 2 milyon 235 bin kişidir. Bunların 1 milyon 14 bini (yüzde 45'i) Ekim-Aralık 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 217 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 41'i Ekim-Aralık 2013 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ekim-Aralık 2013 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 884 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 470 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2013 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 102 milyar TL olmuştur. Temmuz-Eylül 2013 dönemine göre işlem hacminde 2,5 milyar TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2013		Aralık 2013		Net Değişme		Aralık 2013
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.311	22.107	2.125	22.641	-186	534	10,7
Döviz İşlemleri	2.177	21.530	2.148	22.102	-30	571	10,3
Vadeli hesaplar	762	26.823	757	26.146	-5	-677	34,6
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.569	19.336	3.605	18.719	36	-617	5,2
Repo İşlemleri	92	3.677	91	3.648	-1	-29	40,1
Tahvil ve bono işl.	71	1.019	57	813	-14	-205	14,4
Altın	619	3.008	573	2.423	-46	-584	4,2
VOB	808	6.686	914	5.237	106	-1.448	5,7
Toplam	10.409	104.186	10.269	101.730	-140	-2.456	9,9

Son çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 26 milyar TL tutarı ile (757 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu yatırım fonları, döviz işlemleri ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 40,1 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 34,6 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 10 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2013 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 117 milyon, tutarı ise 478 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 86'sını oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2012		Eylül 2013		Aralık 2013	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	54.914	332.320	57.710	393.903	61.025	410.797
Ödemeler	36.708	19.970	40.250	24.793	41.695	25.531
Kredi kartı işlemleri	10.374	10.095	11.082	12.476	11.405	12.797
Diğer finansal işlemleri	2.291	30.886	2.605	39.077	2.610	28.714
Toplam	104.287	393.271	111.647	470.250	116.736	477.840

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 12,4 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 5,1 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 84,6 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 7,6 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 36'sı İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Aralık 2013 itibariyle 5 milyon 372 bin kişidir. Bunların 3 milyon 227 bini (yüzde 60'ı) Ekim-Aralık 2013 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 321 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2013 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 1 milyon 546 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 9,4 milyar TL olmuştur.

Ekim-Aralık 2013 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 17,2 milyon, tutarı ise 20 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 80'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597	2,192,771	1,131,488	922,167	24,803,742	15,015,032	10,551,764
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147	2,099,605	1,150,428	953,167	26,111,891	15,804,607	11,199,314
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199	2,189,484	1,197,426	979,619	27,502,688	16,904,371	11,447,818
Eylül 2013*	26,588,267	15,546,148	10,974,765	2,267,899	1,227,162	991,004	28,856,166	16,773,310	11,965,769
Aralık 2013**	28,190,102	16,824,193	11,422,331	2,234,533	1,217,169	1,013,621	30,424,635	18,041,362	12,435,952

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2012	225	702	2,453	938	643,123	647,442
Mart 2013	221	585	2,662	970	729,643	734,081
Haziran 2013	242	565	2,199	905	790,080	793,991
Eylül 2013	195	494	2,141	976	796,923	800,729
Aralık 2013	173	419	1,990	1,060	799,021	802,662

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Aralık 2012	30,114	5,920	70	5,990	18,069	628	18,697	24,688	113	54,914
Mart 2013	30,213	5,785	61	5,846	18,063	597	18,660	24,506	117	54,836
Haziran 2013	32,698	5,999	65	6,064	19,137	661	19,797	25,862	124	58,684
Eylül 2013	32,442	5,866	67	5,933	18,546	661	19,207	25,140	127	57,710
Aralık 2013	34,139	5,992	62	6,054	20,066	634	20,701	26,755	132	61,025

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	168,799	65,972	6,166	72,137	74,152	12,992	87,144	159,281	4,240	332,320
Mart 2013	163,177	64,276	5,352	69,628	70,842	12,368	83,209	152,837	3,911	319,925
Haziran 2013	187,757	74,642	6,441	81,083	79,241	14,877	94,118	175,201	4,421	367,380
Eylül 2013	199,880	78,702	6,856	85,557	87,580	16,172	103,752	189,309	4,714	393,903
Aralık 2013	206,808	83,031	7,495	90,526	90,402	17,471	107,873	198,399	5,590	410,797

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	21,982	4,258	1,691	1,331	7,445	36,708
Mart 2013	22,437	5,700	1,278	1,513	7,276	38,204
Haziran 2013	23,014	5,057	1,724	1,619	6,355	37,769
Eylül 2013	23,877	5,832	2,083	1,800	6,658	40,250
Aralık 2013	25,571	4,918	1,944	1,979	7,284	41,695

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	3,877	10,211	1,894	2,417	1,572	19,970
Mart 2013	4,079	10,312	1,530	1,978	1,609	19,509
Haziran 2013	4,538	11,788	2,084	2,379	1,756	22,547
Eylül 2013	4,574	13,066	2,608	2,708	1,837	24,793
Aralık 2013	5,610	12,528	2,540	2,776	2,077	25,531

*Bir banka, Eylül 2013 verilerinde bireysel ve kurumsal aktif müşteri sayılarını güncellemiştir.

**Aralık 2013 dönemi itibarıyla, kurumsal müşteri sayıları bazı bankalar tarafından ilgili tanımlara uygun olarak yeniden gözden geçirilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	899	1,628	2,527	733	1,422	67	2,222	456	266	723	83
Mart 2013	835	1,499	2,334	736	1,328	71	2,135	432	254	686	80
Haziran 2013	837	1,505	2,343	745	1,471	76	2,292	427	268	695	87
Eylül 2013	799	1,512	2,311	700	1,407	71	2,177	477	285	762	92
Aralık 2013	706	1,419	2,125	714	1,365	69	2,148	485	271	757	91

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2012	7,099	3,376	31	24	55	310	190	500	223	729	10,216
Mart 2013	7,021	3,507	33	21	54	380	237	618	193	664	10,076
Haziran 2013	7,285	4,071	36	21	58	455	294	749	233	719	11,013
Eylül 2013	6,680	3,569	48	23	71	282	337	619	250	808	10,409
Aralık 2013	6,669	3,605	34	22	57	318	255	573	1,121	914	10,269

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	11,253	12,312	23,565	5,393	10,101	1,909	17,403	15,215	7,010	22,225	3,148
Mart 2013	10,269	10,908	21,177	5,019	8,901	1,798	15,718	15,197	7,003	22,200	3,101
Haziran 2013	11,154	11,984	23,138	5,780	11,819	2,860	20,459	16,393	8,124	24,517	3,458
Eylül 2013	10,272	11,836	22,107	6,536	12,436	2,558	21,530	17,787	9,036	26,823	3,677
Aralık 2013	10,438	12,203	22,641	6,883	12,754	2,464	22,102	17,492	8,654	26,146	3,648

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2012	21,490	13,671	500	175	675	997	598	1,595	8,407	7,030	89,311
Mart 2013	23,849	15,520	442	113	555	994	686	1,681	6,095	7,441	87,393
Haziran 2013	25,672	19,303	688	182	870	1,539	1,080	2,619	5,827	7,240	101,605
Eylül 2013	25,966	19,336	804	215	1,019	1,375	1,633	3,008	4,605	6,686	104,186
Aralık 2013	27,159	18,719	618	195	813	1,342	1,082	2,423	9,910	5,237	101,730

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2012	518	8,943	913	10,374	441	8,191	1,463	10,095
Mart 2013	641	9,192	908	10,741	598	8,475	1,443	10,515
Haziran 2013	603	9,551	931	11,084	567	9,305	1,547	11,419
Eylül 2013	577	9,569	936	11,082	600	10,226	1,650	12,476
Aralık 2013	641	9,834	931	11,405	629	10,500	1,668	12,797

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2012	2,291	30,886
Mart 2013	3,134	28,415
Haziran 2013	2,721	30,209
Eylül 2013	2,605	39,077
Aralık 2013	2,610	28,714

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2012	22,610,971	13,883,544	9,629,597
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199
Eylül 2013*	26,588,267	15,546,148	10,974,765
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2012	224	702	2,333	856	526,123	530,238
Mart 2013	221	584	2,544	875	597,844	602,068
Haziran 2013	241	564	2,058	811	652,994	656,669
Eylül 2013	195	491	2,017	885	635,735	639,323
Aralık 2013	173	414	1,859	967	631,132	634,544

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	19,011	3,854	24	3,878	10,138	168	10,306	14,184	70	33,264
Mart 2013	19,010	3,750	21	3,770	10,029	156	10,185	13,955	71	33,036
Haziran 2013	20,251	3,851	21	3,872	10,387	163	10,550	14,422	74	34,747
Eylül 2013	19,880	3,710	20	3,730	9,820	161	9,981	13,711	75	33,666
Aralık 2013	20,996	3,888	20	3,908	10,743	156	10,899	14,807	80	35,884

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	32,540	7,436	351	7,787	17,754	2,010	19,763	27,550	508	60,598
Mart 2013	32,590	7,285	346	7,631	16,634	1,792	18,427	26,058	547	59,194
Haziran 2013	37,433	8,565	270	8,835	18,413	1,961	20,374	29,208	581	67,222
Eylül 2013	38,197	8,641	414	9,055	18,811	1,975	20,786	29,841	595	68,634
Aralık 2013	37,829	8,570	442	9,013	19,706	1,995	21,701	30,714	624	69,166

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	18,975	2,751	1,290	1,251	6,941	31,209
Mart 2013	19,954	3,971	948	1,430	6,583	32,886
Haziran 2013	20,242	3,181	1,244	1,533	5,790	31,990
Eylül 2013	21,148	3,859	1,447	1,704	5,941	34,099
Aralık 2013	22,442	3,026	1,342	1,877	6,603	35,290

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	1,330	721	831	1,222	392	4,495
Mart 2013	1,741	1,131	615	986	414	4,888
Haziran 2013	1,565	857	838	1,072	370	4,702
Eylül 2013	1,530	1,146	1,011	1,239	422	5,348
Aralık 2013	2,357	900	975	1,345	521	6,097

*Bir banka, Eylül 2013 verilerinde bireysel aktif müşteri sayısını güncellemiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	748	1,436	2,184	505	947	32	1,484	443	262	706	68
Mart 2013	701	1,322	2,023	506	891	37	1,434	422	250	672	65
Haziran 2013	705	1,329	2,034	502	977	41	1,519	413	264	677	71
Eylül 2013	668	1,332	2,000	454	904	34	1,391	461	280	741	75
Aralık 2013	573	1,240	1,814	472	885	33	1,389	469	267	736	73

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2012	7,061	3,364	31	23	54	307	189	496	210	712	9,066
Mart 2013	6,987	3,493	32	20	53	378	235	613	186	653	9,005
Haziran 2013	7,180	3,989	36	21	56	451	291	742	225	706	9,795
Eylül 2013	6,637	3,545	47	23	70	279	334	613	240	792	9,227
Aralık 2013	6,627	3,580	34	22	55	315	253	568	1,109	897	9,113

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	4,561	5,532	10,093	1,914	3,720	432	6,066	14,008	6,586	20,594	1,594
Mart 2013	4,303	5,067	9,370	1,574	2,989	484	5,047	14,030	6,672	20,703	1,490
Haziran 2013	5,012	5,920	10,932	2,111	4,799	870	7,780	14,882	7,636	22,518	1,624
Eylül 2013	4,228	5,610	9,838	2,520	4,940	768	8,227	16,088	8,420	24,508	1,834
Aralık 2013	3,831	5,677	9,508	2,554	4,684	601	7,839	15,734	7,966	23,699	1,855

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Aralık 2012	20,864	13,415	489	166	656	977	586	1,563	8,302	6,892	60,874
Mart 2013	23,323	15,274	425	95	520	942	651	1,593	6,051	7,354	61,351
Haziran 2013	24,955	18,667	663	167	830	1,491	1,044	2,536	5,762	7,133	72,019
Eylül 2013	25,343	18,947	786	207	993	1,332	1,582	2,914	4,539	6,578	73,839
Aralık 2013	26,488	18,340	601	179	780	1,298	1,045	2,343	9,835	5,136	69,501

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2012	513	8,511	617	9,641	429	6,669	649	7,747
Mart 2013	635	8,724	611	9,969	584	6,835	626	8,045
Haziran 2013	596	9,035	616	10,248	549	7,393	658	8,601
Eylül 2013	569	9,028	612	10,210	581	8,033	677	9,290
Aralık 2013	634	9,269	616	10,518	609	8,090	697	9,396

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2012	1,788	4,425
Mart 2013	2,358	4,236
Haziran 2013	2,257	3,762
Eylül 2013	2,114	11,903
Aralık 2013	2,128	3,408

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2012	2,192,771	1,131,488	922,167
Mart 2013	2,099,605	1,150,428	953,167
Haziran 2013	2,189,484	1,197,426	979,619
Eylül 2013*	2,267,899	1,227,162	991,004
Aralık 2013**	2,234,533	1,217,169	1,013,621

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2012	1	1	121	82	117,000	117,204
Mart 2013	1	1	118	95	131,799	132,013
Haziran 2013	1	1	141	93	137,086	137,322
Eylül 2013	1	3	125	90	161,188	161,406
Aralık 2013	0	4	131	93	167,889	168,118

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	11,103	2,066	47	2,113	7,932	460	8,391	10,504	42	21,649
Mart 2013	11,203	2,035	40	2,075	8,034	442	8,475	10,551	46	21,799
Haziran 2013	12,446	2,148	45	2,193	8,750	498	9,247	11,440	50	23,937
Eylül 2013	12,562	2,157	47	2,204	8,726	500	9,226	11,430	52	24,044
Aralık 2013	13,142	2,104	43	2,146	9,323	478	9,801	11,948	52	25,142

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	136,259	58,536	5,815	64,351	56,398	10,982	67,381	131,731	3,732	271,722
Mart 2013	130,587	56,991	5,006	61,997	54,207	10,575	64,783	126,780	3,365	260,731
Haziran 2013	150,325	66,077	6,171	72,249	60,828	12,916	73,745	145,993	3,839	300,157
Eylül 2013	161,683	70,061	6,441	76,502	68,769	14,197	82,966	159,468	4,118	325,270
Aralık 2013	168,979	74,461	7,053	81,513	70,696	15,476	86,172	167,685	4,967	341,631

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	3,007	1,507	401	81	504	5,499
Mart 2013	2,483	1,728	330	83	694	5,318
Haziran 2013	2,772	1,876	480	87	565	5,779
Eylül 2013	2,730	1,973	636	96	716	6,151
Aralık 2013	3,129	1,892	602	102	681	6,406

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	2,547	9,490	1,063	1,195	1,180	15,475
Mart 2013	2,337	9,181	915	992	1,195	14,621
Haziran 2013	2,973	10,931	1,246	1,307	1,387	17,844
Eylül 2013	3,045	11,920	1,597	1,468	1,416	19,445
Aralık 2013	3,253	11,628	1,564	1,432	1,556	19,434

*Bir banka, Eylül 2013 verilerinde kurumsal aktif müşteri sayısını güncellemiştir.

**Aralık 2013 dönemi itibarıyla, kurumsal müşteri sayıları bazı bankalar tarafından ilgili tanımlara uygun olarak yeniden gözden geçirilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	151	192	343	228	475	35	739	13	4	17	16
Mart 2013	134	176	310	230	437	34	701	10	3	14	15
Haziran 2013	133	176	309	243	494	35	773	13	4	18	16
Eylül 2013	131	180	311	246	503	37	786	16	5	20	17
Aralık 2013	132	179	311	242	480	37	758	16	5	21	18

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2012	37	13	0	1	1	3	2	4	13	17	1,149
Mart 2013	34	14	0	1	1	2	2	5	7	12	1,071
Haziran 2013	105	81	1	1	1	4	3	7	8	13	1,218
Eylül 2013	43	25	1	1	1	3	3	6	10	16	1,182
Aralık 2013	42	25	0	1	1	3	2	5	12	17	1,156

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	6,692	6,780	13,472	3,479	6,381	1,477	11,337	1,207	424	1,631	1,553
Mart 2013	5,967	5,841	11,807	3,445	5,912	1,314	10,671	1,167	331	1,497	1,611
Haziran 2013	6,142	6,064	12,206	3,669	7,020	1,990	12,679	1,512	488	1,999	1,834
Eylül 2013	6,044	6,226	12,270	4,016	7,496	1,791	13,303	1,699	616	2,315	1,843
Aralık 2013	6,607	6,526	13,133	4,330	8,070	1,863	14,263	1,759	688	2,446	1,792

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2012	626	256	11	8	19	20	12	31	104	137	28,438
Mart 2013	526	247	17	17	35	53	35	88	44	86	26,042
Haziran 2013	717	636	25	15	41	48	35	83	66	107	29,585
Eylül 2013	623	389	17	8	25	43	51	94	66	108	30,347
Aralık 2013	671	379	17	17	34	44	36	80	75	101	32,229

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2012	5	432	296	733	12	1,522	813	2,348
Mart 2013	6	468	298	772	14	1,640	817	2,471
Haziran 2013	7	516	314	836	18	1,912	889	2,819
Eylül 2013	7	541	324	873	20	2,194	973	3,186
Aralık 2013	7	565	315	887	20	2,410	972	3,401

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2012	503	26,460
Mart 2013	776	24,179
Haziran 2013	464	26,448
Eylül 2013	491	27,174
Aralık 2013	482	25,306

31.12.2013 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,499,818
2	Ankara	1,225,047
3	İzmir	745,608
4	Bursa	414,436
5	Antalya	395,873
6	Kocaeli (İzmit)	309,236
7	Adana	245,852
8	Konya	245,698
9	İçel (Mersin)	231,085
10	Muğla	174,064
11	Gaziantep	165,040
12	Kayseri	150,606
13	Balıkesir	146,049
14	Eskişehir	142,042
15	Denizli	137,369
16	Tekirdağ	134,856
17	Hatay (Antakya)	133,361
18	Samsun	130,799
19	Manisa	129,352
20	Sakarya	121,303
21	Aydın	120,400
22	Diyarbakır	104,043
23	Trabzon	86,675
24	Şanlıurfa	83,621
25	Kahramanmaraş	82,152
26	Zonguldak	75,700
27	Erzurum	71,073
28	Çanakkale	70,405
29	Afyonkarahisar	69,717
30	Malatya	68,532
31	Kütahya	67,884
32	İsparta	60,640
33	Sivas	59,682
34	Ordu	58,006
35	Edirne	52,583
36	Tokat	52,519
37	Van	52,244
38	Elazığ	52,238
39	Çorum	49,636
40	Mardin	47,210
41	Kastamonu	45,840
42	Rize	43,321
43	Kırklareli	42,977
44	Düzce	40,724
45	Bolu	39,919
46	Giresun	37,544
47	Uşak	37,420
48	Yozgat	37,284
49	Amasya	36,174
50	Aksaray	35,085
51	Osmaniye	34,295
52	Karabük	33,936
53	Nevşehir	33,820
54	Şırnak	33,617
55	Adıyaman	32,720
56	Burdur	32,661
57	Niğde	32,089
58	Batman	32,019
59	Yalova	31,297
60	Kırıkkale	30,913
61	Bilecik	30,759
62	Karaman	28,987
63	Ağrı	26,069
64	Erzincan	24,896
65	Kars	22,759
66	Siirt	22,535
67	Muş	21,777
68	Bartın	20,967
69	Bitlis	20,902
70	Kırşehir	20,632
71	Artvin	20,559
72	Sinop	20,113
73	Hakkari	20,095
74	Çankırı	18,451
75	Bingöl	16,232
76	Kilis	14,972
77	İğdır	13,423
78	Tunceli	13,363
79	Gümüşhane	12,376
80	Ardahan	9,225
81	Bayburt	7,287
	Kıbrıs	29,012
	Yabancı Ülkeler	835
	Toplam	11,422,331

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	365,531
2	Ankara	97,800
3	İzmir	74,430
4	Bursa	41,337
5	Antalya	40,227
6	Kocaeli (İzmit)	26,604
7	Konya	23,216
8	Adana	21,746
9	İçel (Mersin)	18,577
10	Gaziantep	16,763
11	Muğla	15,782
12	Denizli	14,402
13	Kayseri	14,347
14	Hatay (Antakya)	12,183
15	Samsun	10,843
16	Aydın	10,485
17	Eskişehir	10,420
18	Balıkesir	10,361
19	Sakarya	10,342
20	Manisa	10,077
21	Tekirdağ	10,008
22	Trabzon	7,361
23	Kahramanmaraş	5,909
24	Zonguldak	5,848
25	Diyarbakır	5,762
26	Şanlıurfa	5,432
27	Afyonkarahisar	5,304
28	Çanakkale	5,141
29	Kütahya	4,775
30	Ordu	4,620
31	Malatya	4,283
32	Çorum	4,165
33	İsparta	3,824
34	Düzce	3,749
35	Elazığ	3,569
36	Erzurum	3,471
37	Bolu	3,448
38	Sivas	3,420
39	Edirne	3,401
40	Rize	3,324
41	Uşak	3,323
42	Mardin	3,304
43	Tokat	3,024
44	Kastamonu	3,008
45	Giresun	2,777
46	Aksaray	2,712
47	Kırklareli	2,711
48	Osmaniye	2,668
49	Nevşehir	2,625
50	Burdur	2,593
51	Karabük	2,479
52	Batman	2,332
53	Amasya	2,271
54	Yalova	2,218
55	Van	2,192
56	Niğde	2,167
57	Yozgat	2,129
58	Karaman	2,062
59	Adıyaman	2,047
60	Bilecik	1,832
61	Kırıkkale	1,685
62	Bartın	1,504
63	Şırnak	1,497
64	Sinop	1,416
65	Artvin	1,349
66	Erzincan	1,252
67	Kırşehir	1,135
68	Çankırı	1,120
69	Siirt	1,030
70	Ağrı	971
71	Bitlis	887
72	Muş	793
73	İğdır	680
74	Bingöl	638
75	Kars	633
76	Gümüşhane	591
77	Hakkari	504
78	Kilis	367
79	Bayburt	250
80	Ardahan	241
81	Tunceli	237
	Kıbrıs	2,047
	Yabancı Ülkeler	31
	Toplam	1,013,621

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2012	2,513,666	1,815,022	1,402,938
Mart 2013	2,930,437	2,134,541	1,582,503
Haziran 2013	3,594,972	2,685,511	2,018,650
Eylül 2013	4,354,272	3,321,456	2,574,847
Aralık 2013	5,371,567	4,321,194	3,227,096

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2012	10	76	73	0	45,544	45,704
Mart 2013	57	90	93	0	73,641	73,880
Haziran 2013	46	115	107	0	105,618	105,886
Eylül 2013	37	111	137	0	139,742	140,028
Aralık 2013	54	182	172	1	174,018	174,427

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	1,542	374	3	377	1,575	9	1,584	1,961	0	3,503
Mart 2013	1,854	476	4	480	1,867	10	1,878	2,358	0	4,211
Haziran 2013	2,444	631	5	636	2,354	20	2,374	3,010	0	5,454
Eylül 2013	2,974	832	7	839	2,644	14	2,657	3,496	0	6,470
Aralık 2013	3,598	1,005	8	1,013	3,173	57	3,230	4,244	0	7,842

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2012	3,128	671	43	714	2,515	107	2,622	3,335	0	6,464
Mart 2013	3,760	732	34	766	2,939	123	3,063	3,829	0	7,588
Haziran 2013	5,263	1,096	52	1,148	3,895	192	4,086	5,234	0	10,498
Eylül 2013	6,589	1,541	87	1,628	4,804	180	4,984	6,613	0	13,202
Aralık 2013	8,115	1,743	145	1,888	5,672	311	5,982	7,870	0	15,985

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	1,089	0	0	36	1,658	2,783
Mart 2013	1,321	0	0	49	957	2,327
Haziran 2013	1,781	0	0	70	1,185	3,037
Eylül 2013	2,561	34	0	127	1,559	4,280
Aralık 2013	3,409	38	0	320	2,325	6,092

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2012	72	0	0	30	115	217
Mart 2013	141	0	0	41	49	231
Haziran 2013	124	0	0	58	61	243
Eylül 2013	178	7	0	103	80	367
Aralık 2013	250	6	0	226	123	605

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	51	128	179	42	111	0	153	13	10	23	0
Mart 2013	57	131	188	51	124	2	176	19	13	33	0
Haziran 2013	68	163	231	71	175	0	246	25	19	44	0
Eylül 2013	79	188	267	82	223	1	306	62	25	87	0
Aralık 2013	82	195	277	97	241	2	340	51	31	82	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2012	564	395	1	1	2	5	5	10	3	32	796
Mart 2013	518	313	1	1	3	8	7	14	11	39	766
Haziran 2013	720	452	2	2	3	16	14	29	18	70	1,075
Eylül 2013	827	483	3	3	5	13	17	30	31	120	1,299
Aralık 2013	964	567	2	2	4	15	14	29	219	245	1,546

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2012	312	346	658	137	322	1	460	296	187	483	13
Mart 2013	331	370	701	147	368	4	519	501	283	784	6
Haziran 2013	463	542	1,005	258	657	5	920	725	442	1,167	11
Eylül 2013	584	721	1,304	408	960	12	1,381	1,089	675	1,764	15
Aralık 2013	581	722	1,303	475	1,062	28	1,564	1,330	840	2,170	38

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım İşlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2012	1,548	1,513	5	4	9	19	15	35	174	329	3,501
Mart 2013	1,869	1,694	7	4	12	21	19	41	848	596	4,353
Haziran 2013	2,761	2,532	10	6	16	50	39	89	1,591	1,188	6,927
Eylül 2013	3,530	2,918	21	12	32	52	65	117	2,983	2,391	9,922
Aralık 2013	4,020	3,260	19	12	30	58	52	111	1,197	959	9,435

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2012	39	1,066	21	1,126	15	729	19	763
Mart 2013	48	1,271	28	1,346	19	859	25	903
Haziran 2013	53	1,660	38	1,751	23	1,189	36	1,248
Eylül 2013	65	2,146	55	2,266	32	1,603	53	1,688
Aralık 2013	91	2,656	74	2,822	41	1,945	71	2,057

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2012	112	670
Mart 2013	173	445
Haziran 2013	268	377
Eylül 2013	366	656
Aralık 2013	465	1,230

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 7 Burgan Bank A.Ş.
- 8 Citibank A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Fibabanka A.Ş.
- 11 Finans Bank A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ING Bank A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Tekstil Bankası A.Ş.
- 17 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 16 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.