



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Mart 2014

Rapor Kodu: DT22

Nisan 2014

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Mart 2014

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 27 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 16 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 905 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2014 itibariyle, 28 milyon 590 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 17 milyon 462 bin kişidir.

Ocak-Mart 2014 döneminde yaklaşık 12 milyon 39 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 42'sini oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2014 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 793 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 616 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2013	Aralık 2013	Mart 2014
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	10.246	11.422	12.039
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	24.012	28.190	28.590
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	14.654	16.824	17.462
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	41	42
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	953	1.014	1.066
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.100	2.235	2.086
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.150	1.217	1.272
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	45	45	51
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	11.199	12.436	13.105
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	26.112	30.425	30.677
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	15.805	18.041	18.734
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	43	41	43

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2014 itibarıyla, 2 milyon 86 bin kişidir. Bunların 1 milyon 66 bini (yüzde 51'i) Ocak-Mart 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 272 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 43'ü Ocak-Mart 2014 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2014 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 905 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 669 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2014 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 120 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2013 dönemine göre işlem hacminde 18 milyar 600 bin TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2013		Mart 2014		Net Değişme		Mart 2014
	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	İşlem Adedi	İşlem Hacmi	Ortalama İşlem Hacmi
	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin)	(Milyon TL)	(Bin TL)
Yatırım Fonları	2.125	22.641	2.155	23.905	30	1.264	11,1
Döviz İşlemleri	2.148	22.102	2.494	28.698	346	6.596	11,5
Vadeli hesaplar	757	26.146	972	33.262	215	7.116	34,2
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.605	18.719	3.677	18.272	72	-447	5,0
Repo İşlemleri	91	3.648	113	4.931	22	1.283	43,7
Tahvil ve bono işl.	57	813	82	1.275	26	461	15,5
Altın	573	2.423	554	3.964	-19	1.541	7,1
VOB	914	5.237	848	6.023	-66	785	7,1
Toplam	10.269	101.730	10.895	120.328	626	18.599	11,0

İlk çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 33 milyar TL tutarı ile (972 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu döviz işlemleri, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 43,7 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 34,2 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 11 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2014 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 119 milyon, tutarı ise 477 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 86'sını oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2013		Aralık 2013		Mart 2014	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	54.836	319.925	61.025	410.797	60.805	409.055
Ödemeler	38.204	19.509	41.695	25.531	44.171	25.463
Kredi kartı işlemleri	10.741	10.515	11.405	12.797	11.357	13.192
Diğer finansal işlemleri	3.134	28.415	2.610	28.714	2.641	29.275
Toplam	106.914	378.364	116.736	477.840	118.974	476.984

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 12 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 2,2 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 99 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 855 milyon TL azalmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 36'sı İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri²

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2014 itibariyle 6 milyon 340 bin kişidir. Bunların 4 milyon 6 bini (yüzde 63'ü) Ocak-Mart 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 5 milyon 169 bin kişidir.

Ocak-Mart 2014 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 1 milyon 755 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 13,6 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2014 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 21 milyon, tutarı ise 25 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 80'ini oluşturmuştur.

² *Bir bankanın para transferleri verilerini değiştirmesi nedeniyle, mobil bankacılık istatistikleri raporunda yer alan bilgiler güncellenmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147	2,099,605	1,150,428	953,167	26,111,891	15,804,607	11,199,314
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199	2,189,484	1,197,426	979,619	27,502,688	16,904,371	11,447,818
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765	2,267,899	1,227,162	991,004	28,856,166	16,773,310	11,965,769
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331	2,234,533	1,217,169	1,013,621	30,424,635	18,041,362	12,435,952
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621	2,086,280	1,272,463	1,066,062	30,676,728	18,734,490	13,104,683

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2013	221	585	2,662	970	729,643	734,081
Haziran 2013	242	565	2,199	905	790,080	793,991
Eylül 2013	195	494	2,141	976	796,923	800,729
Aralık 2013	173	419	1,990	1,060	799,021	802,662
Mart 2014	153	410	1,828	1,082	822,258	825,730

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	30,213	5,785	61	5,846	18,063	597	18,660	24,506	117	54,836
Haziran 2013	32,698	5,999	65	6,064	19,137	661	19,797	25,862	124	58,684
Eylül 2013	32,442	5,866	67	5,933	18,546	661	19,207	25,140	127	57,710
Aralık 2013	34,139	5,992	62	6,054	20,066	634	20,701	26,755	132	61,025
Mart 2014	34,716	6,002	63	6,065	19,278	610	19,889	25,953	135	60,805

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	163,177	64,276	5,352	69,628	70,842	12,368	83,209	152,837	3,911	319,925
Haziran 2013	187,757	74,642	6,441	81,083	79,241	14,877	94,118	175,201	4,421	367,380
Eylül 2013	199,880	78,702	6,856	85,557	87,580	16,172	103,752	189,309	4,714	393,903
Aralık 2013	206,808	83,031	7,495	90,526	90,402	17,471	107,873	198,399	5,590	410,797
Mart 2014	213,568	78,711	6,876	85,587	87,796	16,990	104,786	190,372	5,114	409,055

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	22,437	5,700	1,278	1,513	7,276	38,204
Haziran 2013	23,014	5,057	1,724	1,619	6,355	37,769
Eylül 2013	23,877	5,832	2,083	1,800	6,658	40,250
Aralık 2013	25,571	4,918	1,944	1,979	7,284	41,695
Mart 2014	26,393	6,847	1,820	2,069	7,043	44,171

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	4,079	10,312	1,530	1,978	1,609	19,509
Haziran 2013	4,538	11,788	2,084	2,379	1,756	22,547
Eylül 2013	4,574	13,066	2,608	2,708	1,837	24,793
Aralık 2013	5,610	12,528	2,540	2,776	2,077	25,531
Mart 2014	5,222	12,843	2,513	2,763	2,122	25,463

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	835	1,499	2,334	736	1,328	71	2,135	432	254	686	80
Haziran 2013	837	1,505	2,343	745	1,471	76	2,292	427	268	695	87
Eylül 2013	799	1,512	2,311	700	1,407	71	2,177	477	285	762	92
Aralık 2013	706	1,419	2,125	714	1,365	69	2,148	485	271	757	91
Mart 2014	764	1,391	2,155	967	1,442	85	2,494	620	352	972	113

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2013	7,021	3,507	33	21	54	380	237	618	193	664	10,076
Haziran 2013	7,285	4,071	36	21	58	455	294	749	233	719	11,013
Eylül 2013	6,680	3,569	48	23	71	282	337	619	250	808	10,409
Aralık 2013	6,669	3,605	34	22	57	318	255	573	1,121	914	10,269
Mart 2014	6,812	3,677	57	25	82	234	320	554	259	848	10,895

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	10,269	10,908	21,177	5,019	8,901	1,798	15,718	15,197	7,003	22,200	3,101
Haziran 2013	11,154	11,984	23,138	5,780	11,819	2,860	20,459	16,393	8,124	24,517	3,458
Eylül 2013	10,272	11,836	22,107	6,536	12,436	2,558	21,530	17,787	9,036	26,823	3,677
Aralık 2013	10,438	12,203	22,641	6,883	12,754	2,464	22,102	17,492	8,654	26,146	3,648
Mart 2014	11,135	12,770	23,905	10,793	15,248	2,656	28,698	21,833	11,429	33,262	4,931

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2013	23,849	15,520	442	113	555	994	686	1,681	6,095	7,441	87,393
Haziran 2013	25,672	19,303	688	182	870	1,539	1,080	2,619	5,827	7,240	101,605
Eylül 2013	25,966	19,336	804	215	1,019	1,375	1,633	3,008	4,605	6,686	104,186
Aralık 2013	27,159	18,719	618	195	813	1,342	1,082	2,423	9,910	5,237	101,730
Mart 2014	25,663	18,272	1,028	247	1,275	1,429	2,535	3,964	3,785	6,023	120,328

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2013	641	9,192	908	10,741	598	8,475	1,443	10,515
Haziran 2013	603	9,551	931	11,084	567	9,305	1,547	11,419
Eylül 2013	577	9,569	936	11,082	600	10,226	1,650	12,476
Aralık 2013	641	9,834	931	11,405	629	10,500	1,668	12,797
Mart 2014	639	9,814	904	11,357	634	10,928	1,630	13,192

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2013	3,134	28,415
Haziran 2013	2,721	30,209
Eylül 2013	2,605	39,077
Aralık 2013	2,610	28,714
Mart 2014	2,641	29,275

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2013	24,012,286	14,654,179	10,246,147
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2013	221	584	2,544	875	597,844	602,068
Haziran 2013	241	564	2,058	811	652,994	656,669
Eylül 2013	195	491	2,017	885	635,735	639,323
Aralık 2013	173	414	1,859	967	631,132	634,544
Mart 2014	152	405	1,707	983	644,651	647,899

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	19,010	3,750	21	3,770	10,029	156	10,185	13,955	71	33,036
Haziran 2013	20,251	3,851	21	3,872	10,387	163	10,550	14,422	74	34,747
Eylül 2013	19,880	3,710	20	3,730	9,820	161	9,981	13,711	75	33,666
Aralık 2013	20,996	3,888	20	3,908	10,743	156	10,899	14,807	80	35,884
Mart 2014	21,208	3,914	21	3,935	10,744	146	10,889	14,824	79	36,111

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	32,590	7,285	346	7,631	16,634	1,792	18,427	26,058	547	59,194
Haziran 2013	37,433	8,565	270	8,835	18,413	1,961	20,374	29,208	581	67,222
Eylül 2013	38,197	8,641	414	9,055	18,811	1,975	20,786	29,841	595	68,634
Aralık 2013	37,829	8,570	442	9,013	19,706	1,995	21,701	30,714	624	69,166
Mart 2014	40,580	9,443	517	9,960	19,481	1,943	21,424	31,384	628	72,592

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	19,954	3,971	948	1,430	6,583	32,886
Haziran 2013	20,242	3,181	1,244	1,533	5,790	31,990
Eylül 2013	21,148	3,859	1,447	1,704	5,941	34,099
Aralık 2013	22,442	3,026	1,342	1,877	6,603	35,290
Mart 2014	22,458	4,753	1,312	1,927	6,533	36,984

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	1,741	1,131	615	986	414	4,888
Haziran 2013	1,565	857	838	1,072	370	4,702
Eylül 2013	1,530	1,146	1,011	1,239	422	5,348
Aralık 2013	2,357	900	975	1,345	521	6,097
Mart 2014	2,462	1,503	945	1,403	631	6,944

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	701	1,322	2,023	506	891	37	1,434	422	250	672	65
Haziran 2013	705	1,329	2,034	502	977	41	1,519	413	264	677	71
Eylül 2013	668	1,332	2,000	454	904	34	1,391	461	280	741	75
Aralık 2013	573	1,240	1,814	472	885	33	1,389	469	267	736	73
Mart 2014	631	1,203	1,835	705	967	47	1,719	602	346	948	93

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2013	6,987	3,493	32	20	53	378	235	613	186	653	9,005
Haziran 2013	7,180	3,989	36	21	56	451	291	742	225	706	9,795
Eylül 2013	6,637	3,545	47	23	70	279	334	613	240	792	9,227
Aralık 2013	6,627	3,580	34	22	55	315	253	568	1,109	897	9,113
Mart 2014	6,770	3,652	56	25	80	232	318	550	245	828	9,705

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	4,303	5,067	9,370	1,574	2,989	484	5,047	14,030	6,672	20,703	1,490
Haziran 2013	5,012	5,920	10,932	2,111	4,799	870	7,780	14,882	7,636	22,518	1,624
Eylül 2013	4,228	5,610	9,838	2,520	4,940	768	8,227	16,088	8,420	24,508	1,834
Aralık 2013	3,831	5,677	9,508	2,554	4,684	601	7,839	15,734	7,966	23,699	1,855
Mart 2014	4,718	6,034	10,752	5,864	6,772	661	13,298	19,718	10,613	30,331	2,797

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2013	23,323	15,274	425	95	520	942	651	1,593	6,051	7,354	61,351
Haziran 2013	24,955	18,667	663	167	830	1,491	1,044	2,536	5,762	7,133	72,019
Eylül 2013	25,343	18,947	786	207	993	1,332	1,582	2,914	4,539	6,578	73,839
Aralık 2013	26,488	18,340	601	179	780	1,298	1,045	2,343	9,835	5,136	69,501
Mart 2014	25,046	17,914	998	233	1,231	1,387	2,465	3,852	3,711	5,915	86,089

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2013	635	8,724	611	9,969	584	6,835	626	8,045
Haziran 2013	596	9,035	616	10,248	549	7,393	658	8,601
Eylül 2013	569	9,028	612	10,210	581	8,033	677	9,290
Aralık 2013	634	9,269	616	10,518	609	8,090	697	9,396
Mart 2014	631	9,222	593	10,446	609	8,268	679	9,556

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2013	2,358	4,236
Haziran 2013	2,257	3,762
Eylül 2013	2,114	11,903
Aralık 2013	2,128	3,408
Mart 2014	2,194	4,638

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2013	2,099,605	1,150,428	953,167
Haziran 2013	2,189,484	1,197,426	979,619
Eylül 2013	2,267,899	1,227,162	991,004
Aralık 2013	2,234,533	1,217,169	1,013,621
Mart 2014	2,086,280	1,272,463	1,066,062

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2013	1	1	118	95	131,799	132,013
Haziran 2013	1	1	141	93	137,086	137,322
Eylül 2013	1	3	125	90	161,188	161,406
Aralık 2013	0	4	131	93	167,889	168,118
Mart 2014	1	5	121	99	177,607	177,832

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2013	11,203	2,035	40	2,075	8,034	442	8,475	10,551	46	21,799
Haziran 2013	12,446	2,148	45	2,193	8,750	498	9,247	11,440	50	23,937
Eylül 2013	12,562	2,157	47	2,204	8,726	500	9,226	11,430	52	24,044
Aralık 2013	13,142	2,104	43	2,146	9,323	478	9,801	11,948	52	25,142
Mart 2014	13,508	2,088	41	2,130	8,535	465	8,999	11,129	56	24,694

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2013	130,587	56,991	5,006	61,997	54,207	10,575	64,783	126,780	3,365	260,731
Haziran 2013	150,325	66,077	6,171	72,249	60,828	12,916	73,745	145,993	3,839	300,157
Eylül 2013	161,683	70,061	6,441	76,502	68,769	14,197	82,966	159,468	4,118	325,270
Aralık 2013	168,979	74,461	7,053	81,513	70,696	15,476	86,172	167,685	4,967	341,631
Mart 2014	172,988	69,268	6,359	75,627	68,314	15,047	83,362	158,988	4,486	336,462

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	2,483	1,728	330	83	694	5,318
Haziran 2013	2,772	1,876	480	87	565	5,779
Eylül 2013	2,730	1,973	636	96	716	6,151
Aralık 2013	3,129	1,892	602	102	681	6,406
Mart 2014	3,935	2,093	508	142	510	7,187

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	2,337	9,181	915	992	1,195	14,621
Haziran 2013	2,973	10,931	1,246	1,307	1,387	17,844
Eylül 2013	3,045	11,920	1,597	1,468	1,416	19,445
Aralık 2013	3,253	11,628	1,564	1,432	1,556	19,434
Mart 2014	2,760	11,340	1,567	1,360	1,491	18,519

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	134	176	310	230	437	34	701	10	3	14	15
Haziran 2013	133	176	309	243	494	35	773	13	4	18	16
Eylül 2013	131	180	311	246	503	37	786	16	5	20	17
Aralık 2013	132	179	311	242	480	37	758	16	5	21	18
Mart 2014	133	187	320	263	475	38	775	18	6	24	20

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2013	34	14	0	1	1	2	2	5	7	12	1,071
Haziran 2013	105	81	1	1	1	4	3	7	8	13	1,218
Eylül 2013	43	25	1	1	1	3	3	6	10	16	1,182
Aralık 2013	42	25	0	1	1	3	2	5	12	17	1,156
Mart 2014	43	25	1	1	2	2	3	5	14	20	1,191

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	5,967	5,841	11,807	3,445	5,912	1,314	10,671	1,167	331	1,497	1,611
Haziran 2013	6,142	6,064	12,206	3,669	7,020	1,990	12,679	1,512	488	1,999	1,834
Eylül 2013	6,044	6,226	12,270	4,016	7,496	1,791	13,303	1,699	616	2,315	1,843
Aralık 2013	6,607	6,526	13,133	4,330	8,070	1,863	14,263	1,759	688	2,446	1,792
Mart 2014	6,417	6,736	13,153	4,929	8,476	1,995	15,400	2,115	816	2,931	2,134

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2013	526	247	17	17	35	53	35	88	44	86	26,042
Haziran 2013	717	636	25	15	41	48	35	83	66	107	29,585
Eylül 2013	623	389	17	8	25	43	51	94	66	108	30,347
Aralık 2013	671	379	17	17	34	44	36	80	75	101	32,229
Mart 2014	617	358	30	14	44	42	70	112	75	108	34,240

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2013	6	468	298	772	14	1,640	817	2,471
Haziran 2013	7	516	314	836	18	1,912	889	2,819
Eylül 2013	7	541	324	873	20	2,194	973	3,186
Aralık 2013	7	565	315	887	20	2,410	972	3,401
Mart 2014	9	592	311	911	25	2,660	951	3,636

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2013	776	24,179
Haziran 2013	464	26,448
Eylül 2013	491	27,174
Aralık 2013	482	25,306
Mart 2014	446	24,637

31.03.2014 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,705,309
2	Ankara	1,302,222
3	İzmir	793,368
4	Bursa	437,370
5	Antalya	407,288
6	Kocaeli (İzmit)	326,772
7	Konya	264,722
8	Adana	264,005
9	İçel (Mersin)	195,459
10	Muğla	179,157
11	Gaziantep	178,801
12	Kayseri	160,012
13	Balıkesir	152,632
14	Eskişehir	148,714
15	Denizli	145,098
16	Tekirdağ	144,342
17	Hatay (Antakya)	140,121
18	Manisa	139,910
19	Samsun	138,800
20	Sakarya	128,170
21	Aydın	124,735
22	Diyarbakır	110,466
23	Trabzon	90,781
24	Şanlıurfa	88,867
25	Kahramanmaraş	86,644
26	Zonguldak	79,486
27	Erzurum	74,466
28	Çanakkale	74,193
29	Afyonkarahisar	73,458
30	Malatya	72,142
31	Kütahya	69,242
32	Sivas	65,501
33	Isparta	64,576
34	Ordu	59,357
35	Van	57,232
36	Edirne	56,372
37	Elazığ	55,842
38	Tokat	55,584
39	Çorum	51,612
40	Mardin	49,137
41	Kastamonu	46,709
42	Rize	46,152
43	Kırklareli	45,405
44	Düzce	43,553
45	Bolu	42,007
46	Giresun	40,359
47	Yozgat	39,797
48	Uşak	39,339
49	Amasya	38,326
50	Aksaray	37,370
51	Karabük	36,781
52	Nevşehir	36,553
53	Osmaniye	35,860
54	Burdur	35,046
55	Şırnak	34,904
56	Adıyaman	34,598
57	Niğde	34,408
58	Batman	34,224
59	Yalova	33,856
60	Kırıkkale	33,342
61	Bilecik	31,999
62	Karaman	30,849
63	Agri	27,636
64	Erzincan	26,414
65	Muş	23,775
66	Kars	23,698
67	Siirt	23,416
68	Bitlis	22,842
69	Bartın	22,393
70	Artvin	22,316
71	Kırşehir	21,864
72	Hakkari	21,826
73	Sinop	21,234
74	Çankırı	19,778
75	Bingöl	17,867
76	Iğdır	14,525
77	Tunceli	13,924
78	Gümüşhane	13,589
79	Kilis	10,467
80	Ardahan	10,048
81	Bayburt	8,152
	Kıbrıs	28,731
	Yabancı Ülkeler	727
	Toplam	12,038,621

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	381,374
2	Ankara	103,255
3	İzmir	78,302
4	Bursa	43,519
5	Antalya	41,464
6	Kocaeli (İzmit)	28,078
7	Konya	24,853
8	Adana	23,083
9	İçel (Mersin)	19,636
10	Gaziantep	17,932
11	Muğla	16,134
12	Kayseri	15,273
13	Denizli	15,183
14	Hatay (Antakya)	12,775
15	Samsun	11,770
16	Eskişehir	11,156
17	Sakarya	10,900
18	Aydın	10,896
19	Balıkesir	10,745
20	Tekirdağ	10,705
21	Manisa	10,620
22	Trabzon	7,857
23	Diyarbakır	6,392
24	Kahramanmaraş	6,301
25	Zonguldak	6,212
26	Şanlıurfa	5,806
27	Afyonkarahisar	5,512
28	Çanakkale	5,265
29	Kütahya	4,926
30	Ordu	4,795
31	Malatya	4,489
32	Çorum	4,480
33	Düzce	4,127
34	Isparta	4,014
35	Elazığ	3,873
36	Sivas	3,647
37	Edirne	3,613
38	Bolu	3,605
39	Erzurum	3,604
40	Uşak	3,590
41	Mardin	3,550
42	Rize	3,469
43	Tokat	3,372
44	Kastamonu	3,274
45	Giresun	2,978
46	Kırklareli	2,896
47	Aksaray	2,850
48	Osmaniye	2,817
49	Nevşehir	2,783
50	Burdur	2,758
51	Karabük	2,677
52	Amasya	2,477
53	Batman	2,460
54	Van	2,374
55	Yalova	2,332
56	Niğde	2,268
57	Karaman	2,220
58	Yozgat	2,209
59	Adıyaman	2,124
60	Bilecik	1,950
61	Kırıkkale	1,689
62	Bartın	1,615
63	Şırnak	1,608
64	Sinop	1,493
65	Artvin	1,432
66	Erzincan	1,259
67	Kırşehir	1,185
68	Çankırı	1,167
69	Siirt	1,141
70	Agri	1,061
71	Bitlis	943
72	Muş	833
73	Iğdır	735
74	Kars	705
75	Bingöl	701
76	Gümüşhane	672
77	Hakkari	520
78	Kilis	377
79	Bayburt	270
80	Ardahan	242
81	Tunceli	239
	Kıbrıs	2,530
	Yabancı Ülkeler	48
	Toplam	1,066,062

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2013	2,930,437	2,134,541	1,582,503
Haziran 2013	3,594,972	2,685,511	2,018,650
Eylül 2013	4,354,272	3,321,456	2,574,847
Aralık 2013	5,371,567	4,321,194	3,227,096
Mart 2014	6,339,842	5,168,719	4,006,363

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2013	57	90	93	0	73,641	73,880
Haziran 2013	46	115	107	0	105,618	105,886
Eylül 2013	37	111	137	0	139,742	140,028
Aralık 2013	54	182	172	1	174,018	174,427
Mart 2014	38	292	216	8	253,838	254,392

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)*									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	1,854	476	4	480	1,867	10	1,878	2,358	0	4,211
Haziran 2013	2,444	631	5	636	2,354	20	2,374	3,010	0	5,454
Eylül 2013	2,974	832	7	839	2,644	14	2,657	3,496	0	6,470
Aralık 2013	3,598	1,005	8	1,013	3,173	57	3,230	4,244	0	7,842
Mart 2014	4,359	1,261	3	1,264	3,745	26	3,771	5,035	0	9,394

	İşlem Hacmi (Milyon TL)*									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2013	3,760	732	34	766	2,939	123	3,063	3,829	0	7,588
Haziran 2013	5,263	1,096	52	1,148	3,895	192	4,086	5,234	0	10,498
Eylül 2013	6,589	1,541	87	1,628	4,804	180	4,984	6,613	0	13,202
Aralık 2013	8,115	1,743	145	1,888	5,672	311	5,982	7,870	0	15,985
Mart 2014	10,191	2,266	48	2,314	6,922	415	7,337	9,652	0	19,843

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	1,321	0	0	49	957	2,327
Haziran 2013	1,781	0	0	70	1,185	3,037
Eylül 2013	2,561	34	0	127	1,559	4,280
Aralık 2013	3,409	38	0	320	2,325	6,092
Mart 2014	3,642	128	16	517	2,557	6,860

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2013	141	0	0	41	49	231
Haziran 2013	124	0	0	58	61	243
Eylül 2013	178	7	0	103	80	367
Aralık 2013	250	6	0	226	123	605
Mart 2014	324	44	9	346	136	859

* Bir bankanın para transferleri verilerini değiştirmesi nedeniyle, raporda yer alan bilgiler güncellenmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	57	131	188	51	124	2	176	19	13	33	0
Haziran 2013	68	163	231	71	175	0	246	25	19	44	0
Eylül 2013	79	188	267	82	223	1	306	62	25	87	0
Aralık 2013	82	195	277	97	241	2	340	51	31	82	1
Mart 2014	107	228	335	159	315	3	477	82	48	130	3

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2013	518	313	1	1	3	8	7	14	11	39	766
Haziran 2013	720	452	2	2	3	16	14	29	18	70	1,075
Eylül 2013	827	483	3	3	5	13	17	30	31	120	1,299
Aralık 2013	964	567	2	2	4	15	14	29	219	245	1,546
Mart 2014	1,165	667	4	4	9	14	17	30	20	104	1,755

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2013	331	370	701	147	368	4	519	501	283	784	6
Haziran 2013	463	542	1,005	258	657	5	920	725	442	1,167	11
Eylül 2013	584	721	1,304	408	960	12	1,381	1,089	675	1,764	15
Aralık 2013	581	722	1,303	475	1,062	28	1,564	1,330	840	2,170	38
Mart 2014	812	975	1,787	1,236	2,051	29	3,317	2,061	1,391	3,452	126

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2013	1,869	1,694	7	4	12	21	19	41	848	596	4,353
Haziran 2013	2,761	2,532	10	6	16	50	39	89	1,591	1,188	6,927
Eylül 2013	3,530	2,918	21	12	32	52	65	117	2,983	2,391	9,922
Aralık 2013	4,020	3,260	19	12	30	58	52	111	1,197	959	9,435
Mart 2014	4,693	3,525	36	15	51	76	114	190	804	1,122	13,570

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2013	48	1,271	28	1,346	19	859	25	903
Haziran 2013	53	1,660	38	1,751	23	1,189	36	1,248
Eylül 2013	65	2,146	55	2,266	32	1,603	53	1,688
Aralık 2013	91	2,656	74	2,822	41	1,945	71	2,057
Mart 2014	132	3,311	110	3,553	64	2,550	110	2,724

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2013	173	445
Haziran 2013	268	377
Eylül 2013	366	656
Aralık 2013	465	1,230
Mart 2014	1,040	1,465

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 7 Burgan Bank A.Ş.
- 8 Citibank A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Fibabanka A.Ş.
- 11 Finans Bank A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ING Bank A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Tekstil Bankası A.Ş.
- 17 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 16 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.