



## **İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri**

### **Haziran 2014**

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2014

## İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup>

### Haziran 2014

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 27 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 15 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

### I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

#### 1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 776 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Haziran 2014 itibarıyla, 29 milyon 669 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 17 milyon 807 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2014 döneminde yaklaşık 12 milyon 134 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 41'ini oluşturmaktadır. Nisan-Haziran 2014 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 666 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 96 bin kişi artış olmuştur.

#### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Haziran 2013	Mart 2014	Haziran 2014
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	10.468	12.039	12.134
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	25.313	28.590	29.669
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	15.707	17.462	17.807
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>41</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	980	1.066	1.090
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.189	2.086	2.152
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.197	1.272	1.311
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	11.448	13.105	13.224
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	27.503	30.677	31.822
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	16.904	18.734	19.118
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>42</b>

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Haziran 2014 itibarıyla, 2 milyon 152 bin kişidir. Bunların 1 milyon 90 bini (yüzde 51'i) Nisan-Haziran 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 311 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 42'si Nisan-Haziran 2014 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Nisan-Haziran 2014 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 776 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 119 bin kişi artış olmuştur.

## 2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

### 2.1. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2014 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 109 milyar TL olmuştur. Ocak-Mart 2014 dönemine göre işlem hacminde 11 milyar 508 bin TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

#### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2014		Haziran 2014		Net Değişme		Haziran 2014
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.155	23.905	2.122	22.951	-33	-954	10,8
Döviz İşlemleri	2.494	28.698	2.433	24.752	-61	-3.945	10,2
Vadeli hesaplar	972	33.262	873	28.779	-99	-4.483	33,0
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.677	18.272	3.559	18.808	-118	537	5,3
Repo İşlemleri	113	4.931	116	4.965	4	34	42,6
Tahvil ve bono işl.	82	1.275	64	807	-19	-468	12,7
Altın	554	3.964	444	1.810	-111	-2.154	4,1
VOB	848	6.023	660	5.948	-188	-75	9,0
<b>Toplam</b>	<b>10.895</b>	<b>120.328</b>	<b>10.271</b>	<b>108.820</b>	<b>-624</b>	<b>-11.508</b>	<b>10,6</b>

İkinci çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 29 milyar TL tutarı ile (873 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu döviz işlemleri, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 42,6 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 33 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 10,6 bin TL olmuştur.

## 2.2. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2014 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 120 milyon, tutarı ise 512 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 86'sını oluşturmuştur.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Haziran 2013		Mart 2014		Haziran 2014	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	58.684	367.380	60.805	409.055	62.995	439.562
Ödemeler	37.769	22.547	44.171	25.463	42.836	26.002
Kredi kartı işlemleri	11.084	11.419	11.357	13.192	11.307	14.346
Diğer finansal işlemleri	2.721	30.209	2.641	29.275	2.511	31.655
<b>Toplam</b>	<b>110.258</b>	<b>431.555</b>	<b>118.974</b>	<b>476.984</b>	<b>119.649</b>	<b>511.565</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 9 milyon adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 675 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 80 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 35 milyar TL artmıştır.

## 3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 29'u ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

## II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Haziran 2014 itibariyle 7 milyon 514 bin kişidir. Bunların 4 milyon 851 bini (yüzde 65'i) Nisan-Haziran 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 6 milyon 94 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2014 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 2 milyon 23 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 14,5 milyar TL olmuştur.

Nisan-Haziran 2014 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 26 milyon, tutarı ise 32 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 80'ini oluşturmuştur.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199	2,189,484	1,197,426	979,619	27,502,688	16,904,371	11,447,818
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765	2,267,899	1,227,162	991,004	28,856,166	16,773,310	11,965,769
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331	2,234,533	1,217,169	1,013,621	30,424,635	18,041,362	12,435,952
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621	2,086,280	1,272,463	1,066,062	30,676,728	18,734,490	13,104,683
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311	2,152,471	1,310,916	1,089,624	31,821,762	19,117,511	13,223,935

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2013	242	565	2,199	905	790,080	793,991
Eylül 2013	195	494	2,141	976	796,923	800,729
Aralık 2013	173	419	1,990	1,060	799,021	802,662
Mart 2014	153	410	1,828	1,082	822,258	825,730
Haziran 2014	192	421	1,560	982	838,952	842,107

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2013	32,698	5,999	65	6,064	19,137	661	19,797	25,862	124	58,684
Eylül 2013	32,442	5,866	67	5,933	18,546	661	19,207	25,140	127	57,710
Aralık 2013	34,139	5,992	62	6,054	20,066	634	20,701	26,755	132	61,025
Mart 2014	34,716	6,002	63	6,065	19,278	610	19,889	25,953	135	60,805
Haziran 2014	36,158	6,132	73	6,205	19,817	669	20,485	26,690	147	62,995

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Haziran 2013	187,757	74,642	6,441	81,083	79,241	14,877	94,118	175,201	4,421	367,380
Eylül 2013	199,880	78,702	6,856	85,557	87,580	16,172	103,752	189,309	4,714	393,903
Aralık 2013	206,808	83,031	7,495	90,526	90,402	17,471	107,873	198,399	5,590	410,797
Mart 2014	213,568	78,711	6,876	85,587	87,796	16,990	104,786	190,372	5,114	409,055
Haziran 2014	232,071	84,949	5,971	90,920	94,354	16,543	110,897	201,817	5,675	439,562

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	23,014	5,057	1,724	1,619	6,355	37,769
Eylül 2013	23,877	5,832	2,083	1,800	6,658	40,250
Aralık 2013	25,571	4,918	1,944	1,979	7,284	41,695
Mart 2014	26,393	6,847	1,820	2,069	7,043	44,171
Haziran 2014	27,538	5,144	1,829	2,040	6,285	42,836

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	4,538	11,788	2,084	2,379	1,756	22,547
Eylül 2013	4,574	13,066	2,608	2,708	1,837	24,793
Aralık 2013	5,610	12,528	2,540	2,776	2,077	25,531
Mart 2014	5,222	12,843	2,513	2,763	2,122	25,463
Haziran 2014	5,305	13,081	2,688	2,926	2,002	26,002

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	837	1,505	2,343	745	1,471	76	2,292	427	268	695	87
Eylül 2013	799	1,512	2,311	700	1,407	71	2,177	477	285	762	92
Aralık 2013	706	1,419	2,125	714	1,365	69	2,148	485	271	757	91
Mart 2014	764	1,391	2,155	967	1,442	85	2,494	620	352	972	113
Haziran 2014	760	1,363	2,122	860	1,507	66	2,433	545	328	873	116

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2013	7,285	4,071	36	21	58	455	294	749	233	719	11,013
Eylül 2013	6,680	3,569	48	23	71	282	337	619	250	808	10,409
Aralık 2013	6,669	3,605	34	22	57	318	255	573	1,121	914	10,269
Mart 2014	6,812	3,677	57	25	82	234	320	554	259	848	10,895
Haziran 2014	6,746	3,559	39	25	64	263	180	444	160	660	10,271

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	11,154	11,984	23,138	5,780	11,819	2,860	20,459	16,393	8,124	24,517	3,458
Eylül 2013	10,272	11,836	22,107	6,536	12,436	2,558	21,530	17,787	9,036	26,823	3,677
Aralık 2013	10,438	12,203	22,641	6,883	12,754	2,464	22,102	17,492	8,654	26,146	3,648
Mart 2014	11,135	12,770	23,905	10,793	15,248	2,656	28,698	21,833	11,429	33,262	4,931
Haziran 2014	11,041	11,910	22,951	7,855	14,009	2,889	24,752	19,116	9,663	28,779	4,965

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">Yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2013	25,672	19,303	688	182	870	1,539	1,080	2,619	5,827	7,240	101,605
Eylül 2013	25,966	19,336	804	215	1,019	1,375	1,633	3,008	4,605	6,686	104,186
Aralık 2013	27,159	18,719	618	195	813	1,342	1,082	2,423	9,910	5,237	101,730
Mart 2014	25,663	18,272	1,028	247	1,275	1,429	2,535	3,964	3,785	6,023	120,328
Haziran 2014	28,317	18,808	554	253	807	985	825	1,810	3,426	5,948	108,820

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2013	603	9,551	931	11,084	567	9,305	1,547	11,419
Eylül 2013	577	9,569	936	11,082	600	10,226	1,650	12,476
Aralık 2013	641	9,834	931	11,405	629	10,500	1,668	12,797
Mart 2014	639	9,814	904	11,357	634	10,928	1,630	13,192
Haziran 2014	579	9,770	958	11,307	656	11,806	1,884	14,346

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2013	2,721	30,209
Eylül 2013	2,605	39,077
Aralık 2013	2,610	28,714
Mart 2014	2,641	29,275
Haziran 2014	2,511	31,655

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2013	25,313,204	15,706,945	10,468,199
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Haziran 2013	241	564	2,058	811	652,994	656,669
Eylül 2013	195	491	2,017	885	635,735	639,323
Aralık 2013	173	414	1,859	967	631,132	634,544
Mart 2014	152	405	1,707	983	644,651	647,899
Haziran 2014	181	415	1,419	893	667,706	670,614

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	20,251	3,851	21	3,872	10,387	163	10,550	14,422	74	34,747
Eylül 2013	19,880	3,710	20	3,730	9,820	161	9,981	13,711	75	33,666
Aralık 2013	20,996	3,888	20	3,908	10,743	156	10,899	14,807	80	35,884
Mart 2014	21,208	3,914	21	3,935	10,744	146	10,889	14,824	79	36,111
Haziran 2014	21,550	3,946	24	3,970	10,931	160	11,091	15,060	88	36,699

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	37,433	8,565	270	8,835	18,413	1,961	20,374	29,208	581	67,222
Eylül 2013	38,197	8,641	414	9,055	18,811	1,975	20,786	29,841	595	68,634
Aralık 2013	37,829	8,570	442	9,013	19,706	1,995	21,701	30,714	624	69,166
Mart 2014	40,580	9,443	517	9,960	19,481	1,943	21,424	31,384	628	72,592
Haziran 2014	43,239	9,729	435	10,164	20,918	2,068	22,986	33,150	647	77,036

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Haziran 2013	20,242	3,181	1,244	1,533	5,790	31,990
Eylül 2013	21,148	3,859	1,447	1,704	5,941	34,099
Aralık 2013	22,442	3,026	1,342	1,877	6,603	35,290
Mart 2014	22,458	4,753	1,312	1,927	6,533	36,984
Haziran 2014	22,322	3,066	1,331	1,922	5,734	34,375

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Haziran 2013	1,565	857	838	1,072	370	4,702
Eylül 2013	1,530	1,146	1,011	1,239	422	5,348
Aralık 2013	2,357	900	975	1,345	521	6,097
Mart 2014	2,462	1,503	945	1,403	631	6,944
Haziran 2014	1,982	883	974	1,444	399	5,682

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	705	1,329	2,034	502	977	41	1,519	413	264	677	71
Eylül 2013	668	1,332	2,000	454	904	34	1,391	461	280	741	75
Aralık 2013	573	1,240	1,814	472	885	33	1,389	469	267	736	73
Mart 2014	631	1,203	1,835	705	967	47	1,719	602	346	948	93
Haziran 2014	622	1,182	1,805	590	957	27	1,573	527	322	849	96

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2013	7,180	3,989	36	21	56	451	291	742	225	706	9,795
Eylül 2013	6,637	3,545	47	23	70	279	334	613	240	792	9,227
Aralık 2013	6,627	3,580	34	22	55	315	253	568	1,109	897	9,113
Mart 2014	6,770	3,652	56	25	80	232	318	550	245	828	9,705
Haziran 2014	6,702	3,539	38	24	62	261	179	440	153	648	9,013

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	5,012	5,920	10,932	2,111	4,799	870	7,780	14,882	7,636	22,518	1,624
Eylül 2013	4,228	5,610	9,838	2,520	4,940	768	8,227	16,088	8,420	24,508	1,834
Aralık 2013	3,831	5,677	9,508	2,554	4,684	601	7,839	15,734	7,966	23,699	1,855
Mart 2014	4,718	6,034	10,752	5,864	6,772	661	13,298	19,718	10,613	30,331	2,797
Haziran 2014	4,376	5,391	9,767	2,996	4,733	398	8,126	17,092	8,951	26,043	2,898

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2013	24,955	18,667	663	167	830	1,491	1,044	2,536	5,762	7,133	72,019
Eylül 2013	25,343	18,947	786	207	993	1,332	1,582	2,914	4,539	6,578	73,839
Aralık 2013	26,488	18,340	601	179	780	1,298	1,045	2,343	9,835	5,136	69,501
Mart 2014	25,046	17,914	998	233	1,231	1,387	2,465	3,852	3,711	5,915	86,089
Haziran 2014	27,645	18,461	536	244	780	962	803	1,765	3,383	5,867	73,706

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2013	596	9,035	616	10,248	549	7,393	658	8,601
Eylül 2013	569	9,028	612	10,210	581	8,033	677	9,290
Aralık 2013	634	9,269	616	10,518	609	8,090	697	9,396
Mart 2014	631	9,222	593	10,446	609	8,268	679	9,556
Haziran 2014	569	9,131	631	10,330	625	8,686	770	10,081

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2013	2,257	3,762
Eylül 2013	2,114	11,903
Aralık 2013	2,128	3,408
Mart 2014	2,194	4,638
Haziran 2014	2,141	4,209



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2013	2,189,484	1,197,426	979,619
Eylül 2013	2,267,899	1,227,162	991,004
Aralık 2013	2,234,533	1,217,169	1,013,621
Mart 2014	2,086,280	1,272,463	1,066,062
Haziran 2014	2,152,471	1,310,916	1,089,624

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2013	1	1	141	93	137,086	137,322
Eylül 2013	1	3	125	90	161,188	161,406
Aralık 2013	0	4	131	93	167,889	168,118
Mart 2014	1	5	121	99	177,607	177,832
Haziran 2014	11	6	142	89	171,246	171,493

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	12,446	2,148	45	2,193	8,750	498	9,247	11,440	50	23,937
Eylül 2013	12,562	2,157	47	2,204	8,726	500	9,226	11,430	52	24,044
Aralık 2013	13,142	2,104	43	2,146	9,323	478	9,801	11,948	52	25,142
Mart 2014	13,508	2,088	41	2,130	8,535	465	8,999	11,129	56	24,694
Haziran 2014	14,608	2,187	49	2,235	8,885	509	9,394	11,630	59	26,296

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	150,325	66,077	6,171	72,249	60,828	12,916	73,745	145,993	3,839	300,157
Eylül 2013	161,683	70,061	6,441	76,502	68,769	14,197	82,966	159,468	4,118	325,270
Aralık 2013	168,979	74,461	7,053	81,513	70,696	15,476	86,172	167,685	4,967	341,631
Mart 2014	172,988	69,268	6,359	75,627	68,314	15,047	83,362	158,988	4,486	336,462
Haziran 2014	188,832	75,219	5,536	80,756	73,436	14,475	87,911	168,667	5,027	362,526

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	2,772	1,876	480	87	565	5,779
Eylül 2013	2,730	1,973	636	96	716	6,151
Aralık 2013	3,129	1,892	602	102	681	6,406
Mart 2014	3,935	2,093	508	142	510	7,187
Haziran 2014	5,216	2,078	498	118	551	8,461

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	2,973	10,931	1,246	1,307	1,387	17,844
Eylül 2013	3,045	11,920	1,597	1,468	1,416	19,445
Aralık 2013	3,253	11,628	1,564	1,432	1,556	19,434
Mart 2014	2,760	11,340	1,567	1,360	1,491	18,519
Haziran 2014	3,323	12,198	1,714	1,482	1,603	20,320

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	133	176	309	243	494	35	773	13	4	18	16
Eylül 2013	131	180	311	246	503	37	786	16	5	20	17
Aralık 2013	132	179	311	242	480	37	758	16	5	21	18
Mart 2014	133	187	320	263	475	38	775	18	6	24	20
Haziran 2014	137	180	318	270	551	39	860	18	6	24	20

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Haziran 2013	105	81	1	1	1	4	3	7	8	13	1,218
Eylül 2013	43	25	1	1	1	3	3	6	10	16	1,182
Aralık 2013	42	25	0	1	1	3	2	5	12	17	1,156
Mart 2014	43	25	1	1	2	2	3	5	14	20	1,191
Haziran 2014	44	20	1	1	1	2	2	4	7	12	1,258

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	6,142	6,064	12,206	3,669	7,020	1,990	12,679	1,512	488	1,999	1,834
Eylül 2013	6,044	6,226	12,270	4,016	7,496	1,791	13,303	1,699	616	2,315	1,843
Aralık 2013	6,607	6,526	13,133	4,330	8,070	1,863	14,263	1,759	688	2,446	1,792
Mart 2014	6,417	6,736	13,153	4,929	8,476	1,995	15,400	2,115	816	2,931	2,134
Haziran 2014	6,665	6,519	13,184	4,859	9,276	2,491	16,627	2,024	712	2,736	2,067

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2013	717	636	25	15	41	48	35	83	66	107	29,585
Eylül 2013	623	389	17	8	25	43	51	94	66	108	30,347
Aralık 2013	671	379	17	17	34	44	36	80	75	101	32,229
Mart 2014	617	358	30	14	44	42	70	112	75	108	34,240
Haziran 2014	673	348	18	9	27	23	22	45	43	81	35,114

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2013	7	516	314	836	18	1,912	889	2,819
Eylül 2013	7	541	324	873	20	2,194	973	3,186
Aralık 2013	7	565	315	887	20	2,410	972	3,401
Mart 2014	9	592	311	911	25	2,660	951	3,636
Haziran 2014	10	638	328	976	31	3,120	1,113	4,265

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2013	464	26,448
Eylül 2013	491	27,174
Aralık 2013	482	25,306
Mart 2014	446	24,637
Haziran 2014	370	27,446

30.06.2014 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,512,821
2	Ankara	1,296,846
3	İzmir	772,112
4	Bursa	432,773
5	Antalya	412,691
6	İçel (Mersin)	380,623
7	Kocaeli (İzmit)	348,987
8	Adana	270,228
9	Konya	240,618
10	Muğla	181,847
11	Gaziantep	171,614
12	Balıkesir	156,058
13	Kayseri	152,498
14	Tekirdağ	148,897
15	Eskişehir	148,057
16	Denizli	146,836
17	Manisa	144,427
18	Hatay (Antakya)	142,920
19	Samsun	138,429
20	Aydın	128,458
21	Sakarya	128,388
22	Diyarbakır	112,425
23	Trabzon	91,359
24	Şanlıurfa	90,195
25	Kahramanmaraş	85,364
26	Zonguldak	79,268
27	Erzurum	75,419
28	Afyonkarahisar	75,152
29	Çanakkale	74,096
30	Malatya	71,847
31	Kütahya	71,718
32	İsparta	67,077
33	Sivas	65,922
34	Ordu	60,591
35	Edirne	58,809
36	Van	57,789
37	Elazığ	57,495
38	Tokat	56,219
39	Çorum	53,360
40	Mardin	51,431
41	Kastamonu	50,897
42	Kırklareli	47,588
43	Rize	46,827
44	Düzce	46,255
45	Bolu	43,568
46	Yozgat	41,922
47	Giresun	41,267
48	Amasya	41,004
49	Uşak	40,970
50	Aksaray	39,323
51	Osmaniye	38,961
52	Nevşehir	37,547
53	Adıyaman	37,094
54	Karabük	36,643
55	Burdur	35,849
56	Şırnak	35,782
57	Yalova	35,510
58	Batman	35,286
59	Niğde	34,840
60	Bilecik	33,819
61	Kırıkkale	33,030
62	Karaman	32,637
63	Kars	29,349
64	Ağrı	28,787
65	Erzincan	28,212
66	Kilis	27,714
67	Siirt	24,759
68	Muş	24,616
69	Hakkari	24,434
70	Bitlis	24,175
71	Bartın	24,004
72	Artvin	23,968
73	Sinop	22,953
74	Kırşehir	21,147
75	Çankırı	21,131
76	Bingöl	19,484
77	İğdır	16,194
78	Tunceli	15,255
79	Gümüşhane	15,087
80	Ardahan	11,981
81	Bayburt	9,915
	Kıbrıs	42,703
	Yabancı Ülkeler	154
	<b>Toplam</b>	<b>12,134,311</b>

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	376,166
2	Ankara	104,995
3	İzmir	74,894
4	Bursa	43,679
5	Antalya	42,361
6	İçel (Mersin)	31,720
7	Kocaeli (İzmit)	29,631
8	Konya	23,614
9	Adana	23,430
10	Gaziantep	18,509
11	Muğla	16,636
12	Denizli	15,425
13	Kayseri	14,603
14	Hatay (Antakya)	13,064
15	Samsun	12,070
16	Eskişehir	11,433
17	Sakarya	11,274
18	Balıkesir	11,186
19	Aydın	11,138
20	Tekirdağ	11,022
21	Manisa	10,290
22	Trabzon	8,124
23	Diyarbakır	6,673
24	Zonguldak	6,275
25	Kahramanmaraş	6,224
26	Şanlıurfa	6,179
27	Afyonkarahisar	5,656
28	Çanakkale	5,569
29	Malatya	5,029
30	Kütahya	5,012
31	Ordu	4,969
32	Çorum	4,699
33	Mardin	4,432
34	İsparta	4,304
35	Düzce	4,226
36	Kastamonu	4,070
37	Elazığ	4,068
38	Bolu	3,843
39	Erzurum	3,839
40	Sivas	3,807
41	Edirne	3,756
42	Uşak	3,750
43	Rize	3,695
44	Tokat	3,418
45	Yozgat	3,355
46	Giresun	3,076
47	Aksaray	3,026
48	Osmaniye	3,013
49	Kırklareli	3,003
50	Nevşehir	2,963
51	Burdur	2,908
52	Amasya	2,707
53	Karabük	2,698
54	Batman	2,582
55	Van	2,575
56	Yalova	2,520
57	Niğde	2,443
58	Adıyaman	2,290
59	Karaman	2,193
60	Bilecik	2,113
61	Kırıkkale	1,880
62	Kilis	1,820
63	Şırnak	1,739
64	Bartın	1,729
65	Sinop	1,609
66	Artvin	1,578
67	Erzincan	1,423
68	Çankırı	1,324
69	Kars	1,247
70	Siirt	1,241
71	Ağrı	1,187
72	Kırşehir	1,179
73	Bitlis	1,119
74	Muş	1,005
75	İğdır	870
76	Bingöl	860
77	Gümüşhane	799
78	Hakkari	706
79	Bayburt	443
80	Ardahan	375
81	Tunceli	373
	Kıbrıs	2,862
	Yabancı Ülkeler	32
	<b>Toplam</b>	<b>1,089,624</b>

## Türkiye Bankalar Birliği

### Mobil Bankacılık İstatistikleri

#### I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2013	3,594,972	2,685,511	2,018,650
Eylül 2013	4,354,272	3,321,456	2,574,847
Aralık 2013	5,371,567	4,321,194	3,227,096
Mart 2014	6,339,842	5,168,719	4,006,363
Haziran 2014	7,513,963	6,093,607	4,851,233

#### II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2013	46	115	107	0	105,618	105,886
Eylül 2013	37	111	137	0	139,742	140,028
Aralık 2013	54	182	172	1	174,018	174,427
Mart 2014	38	292	216	8	253,838	254,392
Haziran 2014	343	378	253	36	339,214	340,225

#### III. Finansal İşlemler

##### III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	2,444	631	5	636	2,354	20	2,374	3,010	0	5,454
Eylül 2013	2,974	832	7	839	2,644	14	2,657	3,496	0	6,470
Aralık 2013	3,598	1,005	8	1,013	3,173	57	3,230	4,244	0	7,842
Mart 2014	4,359	1,261	3	1,264	3,745	26	3,771	5,035	0	9,394
Haziran 2014	5,368	1,566	4	1,570	4,665	42	4,707	6,278	0	11,646

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Haziran 2013	5,263	1,096	52	1,148	3,895	192	4,086	5,234	0	10,498
Eylül 2013	6,589	1,541	87	1,628	4,804	180	4,984	6,613	0	13,202
Aralık 2013	8,115	1,743	145	1,888	5,672	311	5,982	7,870	0	15,985
Mart 2014	10,191	2,266	48	2,314	6,922	415	7,337	9,652	0	19,843
Haziran 2014	13,180	2,750	65	2,815	8,966	585	9,552	12,367	2	25,549

##### III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	1,781	0	0	70	1,185	3,037
Eylül 2013	2,561	34	0	127	1,559	4,280
Aralık 2013	3,409	38	0	320	2,325	6,092
Mart 2014	3,642	128	16	517	2,557	6,860
Haziran 2014	4,661	69	22	679	2,973	8,405

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2013	124	0	0	58	61	243
Eylül 2013	178	7	0	103	80	367
Aralık 2013	250	6	0	226	123	605
Mart 2014	324	44	9	346	136	859
Haziran 2014	361	53	14	455	168	1,050

## Türkiye Bankalar Birliği

### Mobil Bankacılık İstatistikleri

#### III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	68	163	231	71	175	0	246	25	19	44	0
Eylül 2013	79	188	267	82	223	1	306	62	25	87	0
Aralık 2013	82	195	277	97	241	2	340	51	31	82	1
Mart 2014	107	228	335	159	315	3	477	82	48	130	3
Haziran 2014	145	297	442	164	390	4	558	93	55	147	4

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2013	720	452	2	2	3	16	14	29	18	70	1,075
Eylül 2013	827	483	3	3	5	13	17	30	31	120	1,299
Aralık 2013	964	567	2	2	4	15	14	29	219	245	1,546
Mart 2014	1,165	667	4	4	9	14	17	30	20	104	1,755
Haziran 2014	1,297	730	4	3	7	23	19	42	23	93	2,023

#### İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2013	463	542	1,005	258	657	5	920	725	442	1,167	11
Eylül 2013	584	721	1,304	408	960	12	1,381	1,089	675	1,764	15
Aralık 2013	581	722	1,303	475	1,062	28	1,564	1,330	840	2,170	38
Mart 2014	812	975	1,787	1,236	2,051	29	3,317	2,061	1,391	3,452	126
Haziran 2014	1,021	1,138	2,159	777	1,770	51	2,598	2,385	1,445	3,830	102

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2013	2,761	2,532	10	6	16	50	39	89	1,591	1,188	6,927
Eylül 2013	3,530	2,918	21	12	32	52	65	117	2,983	2,391	9,922
Aralık 2013	4,020	3,260	19	12	30	58	52	111	1,197	959	9,435
Mart 2014	4,693	3,525	36	15	51	76	114	190	804	1,122	13,570
Haziran 2014	5,689	4,245	31	17	48	86	71	157	1,091	1,392	14,532

#### III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2013	53	1,660	38	1,751	23	1,189	36	1,248
Eylül 2013	65	2,146	55	2,266	32	1,603	53	1,688
Aralık 2013	91	2,656	74	2,822	41	1,945	71	2,057
Mart 2014	132	3,311	110	3,553	64	2,550	110	2,724
Haziran 2014	162	4,118	206	4,485	86	3,147	243	3,476

#### III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2013	268	377
Eylül 2013	366	656
Aralık 2013	465	1,230
Mart 2014	1,040	1,465
Haziran 2014	1,249	1,724

## ***İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 7 Burgan Bank A.Ş.
- 8 Citibank A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Fibabanka A.Ş.
- 11 Finans Bank A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ING Bank A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Tekstil Bankası A.Ş.
- 17 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## ***Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 15 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

# İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

## I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

### 2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

**a) EFT :** EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

**b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) :** Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

**c) Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internette yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
  - Girilen VOB işlem emirleri
  - Gerçekleşen VOB işlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.



## Mobil Bankacılık İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

### I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

#### 1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

#### 2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

#### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

#### 2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

#### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

#### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

#### b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

#### c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

#### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

##### a) Fatura ödemeleri

##### b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

##### c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

##### d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

##### e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

#### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

##### b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

##### c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

##### d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

##### e) Repo işlemleri

##### f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

##### g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)  
-Girilen VOB işlem emirleri  
-Gerçekleşen VOB işlemleri

**4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans  
b) Kendi kartına borç ödeme  
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

**5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

---

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.