



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Eylül 2014

Rapor Kodu: DT22

Ekim 2014

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri^{1,2} Eylül 2014

Bu raporda yer alan istatistiklerde, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren banka sayısı, Eylül 2014 dönemi itibariyle Arap Türk Bankası A.Ş.'nin de veri iletmeye başlamasıyla birlikte 28 olmuştur. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 15 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 1 milyon 717 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Eylül 2014 itibariyle, 32 milyon 303 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 18 milyon 580 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2014 döneminde yaklaşık 12 milyon 588 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 39'unu oluşturmaktadır. Temmuz-Eylül 2014 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 613 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 454 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2013	Haziran 2014	Eylül 2014
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	10.975	12.134	12.588
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	26.588	29.669	32.303
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	15.546	17.807	18.580
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	41	39
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	991	1.090	1.095
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.268	2.152	2.225
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.227	1.311	1.341
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	44	51	49
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	11.966	13.224	13.683
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	28.856	31.822	34.529
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	16.773	19.118	19.921
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	41	42	40

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Çağrı merkezleri konusunda tanıtıcı bilgi Mart 2008 raporunda bulunmaktadır.

² Eylül 2014 dönemi itibariyle Arap Türk Bankası A.Ş.'nin de veri iletmeye başlamasıyla rapor, 28 banka verisinden oluşmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Eylül 2014 itibarıyla, 2 milyon 225 bin kişidir. Bunların 1 milyon 95 bini (yüzde 49'u) Temmuz-Eylül 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 341 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 40'ı Temmuz-Eylül 2014 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Temmuz-Eylül 2014 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 717 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 459 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2014 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 10 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 112 milyar TL olmuştur. Nisan-Haziran 2014 dönemine göre işlem hacminde 3 milyar 277 bin TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2014		Eylül 2014		Net Değişme		Haziran 2014
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.122	22.951	2.116	23.960	-6	1.009	11,3
Döviz İşlemleri	2.433	24.752	2.387	25.137	-45	385	10,5
Vadeli hesaplar	873	28.779	844	30.700	-30	1.922	36,4
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.559	18.808	3.054	18.140	-504	-668	5,9
Repo İşlemleri	116	4.965	112	5.353	-4	388	47,8
Tahvil ve bono işl.	64	807	51	659	-12	-148	12,8
Altın	444	1.810	341	1.466	-103	-344	4,3
VOB	660	5.948	791	6.682	131	734	8,5
Toplam	10.271	108.820	9.697	112.097	-574	3.277	11,6

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 31 milyar TL tutarı ile (844 bin adet işlem) vadeli hesaplar işlemleri almıştır. Bunu döviz işlemleri, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 47,8 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 36,4 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi 11,6 bin TL olmuştur.

2.2. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2014 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 118 milyon, tutarı ise 540 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 87'sini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2013		Haziran 2014		Eylül 2014	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	57.710	393.903	62.995	439.562	61.450	467.637
Ödemeler	40.250	24.793	42.836	26.002	42.800	26.889
Kredi kartı işlemleri	11.082	12.476	11.307	14.346	11.056	14.950
Diğer finansal işlemleri	2.605	39.077	2.511	31.655	2.772	30.635
Toplam	111.647	470.250	119.649	511.565	118.078	540.112

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 6 milyon 431 bin adet artarken, bir önceki üç aylık döneme göre 1 milyon 571 bin adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 70 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise 29 milyar TL artmıştır.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 30'u ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Eylül 2014 itibariyle 8 milyon 853 bin kişidir. Bunların 5 milyon 643 bini (yüzde 64'ü) Temmuz-Eylül 2014 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 7 milyon 115 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2014 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 2 milyon 256 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 17,4 milyar TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2014 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri dışındaki finansal işlemlerin toplam adedi 31 milyon, tutarı ise 41 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, yatırım işlemleri dışındaki finansal işlem hacminin yüzde 82'sini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765	2,267,899	1,227,162	991,004	28,856,166	16,773,310	11,965,769
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331	2,234,533	1,217,169	1,013,621	30,424,635	18,041,362	12,435,952
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621	2,086,280	1,272,463	1,066,062	30,676,728	18,734,490	13,104,683
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311	2,152,471	1,310,916	1,089,624	31,821,762	19,117,511	13,223,935
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096	2,225,345	1,340,987	1,094,948	34,528,810	19,920,563	13,683,044

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2013	195	494	2,141	976	796,923	800,729
Aralık 2013	173	419	1,990	1,060	799,021	802,662
Mart 2014	153	410	1,828	1,082	822,258	825,730
Haziran 2014	192	421	1,560	982	838,952	842,107
Eylül 2014	181	470	1,541	1,251	844,587	848,029

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	32,442	5,866	67	5,933	18,546	661	19,207	25,140	127	57,710
Aralık 2013	34,139	5,992	62	6,054	20,066	634	20,701	26,755	132	61,025
Mart 2014	34,716	6,002	63	6,065	19,278	610	19,889	25,953	135	60,805
Haziran 2014	36,158	6,132	73	6,205	19,817	669	20,485	26,690	147	62,995
Eylül 2014	35,635	5,942	73	6,015	18,995	656	19,652	25,667	148	61,450

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	199,880	78,702	6,856	85,557	87,580	16,172	103,752	189,309	4,714	393,903
Aralık 2013	206,808	83,031	7,495	90,526	90,402	17,471	107,873	198,399	5,590	410,797
Mart 2014	213,568	78,711	6,876	85,587	87,796	16,990	104,786	190,372	5,114	409,055
Haziran 2014	232,071	84,949	5,971	90,920	94,354	16,543	110,897	201,817	5,675	439,562
Eylül 2014	252,179	86,779	6,393	93,172	99,660	17,047	116,708	209,879	5,579	467,637

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	23,877	5,832	2,083	1,800	6,658	40,250
Aralık 2013	25,571	4,918	1,944	1,979	7,284	41,695
Mart 2014	26,393	6,847	1,820	2,069	7,043	44,171
Haziran 2014	27,538	5,144	1,829	2,040	6,285	42,836
Eylül 2014	26,831	6,193	1,803	2,075	5,897	42,800

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	4,574	13,066	2,608	2,708	1,837	24,793
Aralık 2013	5,610	12,528	2,540	2,776	2,077	25,531
Mart 2014	5,222	12,843	2,513	2,763	2,122	25,463
Haziran 2014	5,305	13,081	2,688	2,926	2,002	26,002
Eylül 2014	5,380	13,580	2,817	2,932	2,181	26,889

*Eylül 2014 dönemi itibarıyla Arap Türk Bankası A.Ş.'nin de veri iletmeye başlamasıyla rapor, 28 banka verisinden oluşmaktadır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	799	1,512	2,311	700	1,407	71	2,177	477	285	762	92
Aralık 2013	706	1,419	2,125	714	1,365	69	2,148	485	271	757	91
Mart 2014	764	1,391	2,155	967	1,442	85	2,494	620	352	972	113
Haziran 2014	760	1,363	2,122	860	1,507	66	2,433	545	328	873	116
Eylül 2014	739	1,377	2,116	782	1,542	63	2,387	525	319	844	112

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2013	6,680	3,569	48	23	71	282	337	619	250	808	10,409
Aralık 2013	6,669	3,605	34	22	57	318	255	573	1,121	914	10,269
Mart 2014	6,812	3,677	57	25	82	234	320	554	259	848	10,895
Haziran 2014	6,746	3,559	39	25	64	263	180	444	160	660	10,271
Eylül 2014	5,488	3,054	30	21	51	174	167	341	203	791	9,697

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	10,272	11,836	22,107	6,536	12,436	2,558	21,530	17,787	9,036	26,823	3,677
Aralık 2013	10,438	12,203	22,641	6,883	12,754	2,464	22,102	17,492	8,654	26,146	3,648
Mart 2014	11,135	12,770	23,905	10,793	15,248	2,656	28,698	21,833	11,429	33,262	4,931
Haziran 2014	11,041	11,910	22,951	7,855	14,009	2,889	24,752	19,116	9,663	28,779	4,965
Eylül 2014	11,477	12,483	23,960	7,748	15,227	2,162	25,137	20,180	10,520	30,700	5,353

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2013	25,966	19,336	804	215	1,019	1,375	1,633	3,008	4,605	6,686	104,186
Aralık 2013	27,159	18,719	618	195	813	1,342	1,082	2,423	9,910	5,237	101,730
Mart 2014	25,663	18,272	1,028	247	1,275	1,429	2,535	3,964	3,785	6,023	120,328
Haziran 2014	28,317	18,808	554	253	807	985	825	1,810	3,426	5,948	108,820
Eylül 2014	23,086	18,140	480	178	659	713	753	1,466	3,472	6,682	112,097

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2013	577	9,569	936	11,082	600	10,226	1,650	12,476
Aralık 2013	641	9,834	931	11,405	629	10,500	1,668	12,797
Mart 2014	639	9,814	904	11,357	634	10,928	1,630	13,192
Haziran 2014	579	9,770	958	11,307	656	11,806	1,884	14,346
Eylül 2014	588	9,580	888	11,056	714	12,325	1,912	14,950

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2013	2,605	39,077
Aralık 2013	2,610	28,714
Mart 2014	2,641	29,275
Haziran 2014	2,511	31,655
Eylül 2014	2,772	30,635

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2013	26,588,267	15,546,148	10,974,765
Aralık 2013	28,190,102	16,824,193	11,422,331
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2013	195	491	2,017	885	635,735	639,323
Aralık 2013	173	414	1,859	967	631,132	634,544
Mart 2014	152	405	1,707	983	644,651	647,899
Haziran 2014	181	415	1,419	893	667,706	670,614
Eylül 2014	181	463	1,406	1,137	657,691	660,877

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	19,880	3,710	20	3,730	9,820	161	9,981	13,711	75	33,666
Aralık 2013	20,996	3,888	20	3,908	10,743	156	10,899	14,807	80	35,884
Mart 2014	21,208	3,914	21	3,935	10,744	146	10,889	14,824	79	36,111
Haziran 2014	21,550	3,946	24	3,970	10,931	160	11,091	15,060	88	36,699
Eylül 2014	21,311	3,766	23	3,789	10,338	154	10,492	14,282	88	35,681

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	38,197	8,641	414	9,055	18,811	1,975	20,786	29,841	595	68,634
Aralık 2013	37,829	8,570	442	9,013	19,706	1,995	21,701	30,714	624	69,166
Mart 2014	40,580	9,443	517	9,960	19,481	1,943	21,424	31,384	628	72,592
Haziran 2014	43,239	9,729	435	10,164	20,918	2,068	22,986	33,150	647	77,036
Eylül 2014	45,854	9,445	284	9,729	21,723	2,170	23,893	33,622	760	80,236

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2013	21,148	3,859	1,447	1,704	5,941	34,099
Aralık 2013	22,442	3,026	1,342	1,877	6,603	35,290
Mart 2014	22,458	4,753	1,312	1,927	6,533	36,984
Haziran 2014	22,322	3,066	1,331	1,922	5,734	34,375
Eylül 2014	20,750	3,984	1,311	1,955	5,302	33,302

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2013	1,530	1,146	1,011	1,239	422	5,348
Aralık 2013	2,357	900	975	1,345	521	6,097
Mart 2014	2,462	1,503	945	1,403	631	6,944
Haziran 2014	1,982	883	974	1,444	399	5,682
Eylül 2014	1,875	1,349	1,015	1,501	590	6,329

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	668	1,332	2,000	454	904	34	1,391	461	280	741	75
Aralık 2013	573	1,240	1,814	472	885	33	1,389	469	267	736	73
Mart 2014	631	1,203	1,835	705	967	47	1,719	602	346	948	93
Haziran 2014	622	1,182	1,805	590	957	27	1,573	527	322	849	96
Eylül 2014	598	1,193	1,791	505	983	26	1,513	506	313	819	92

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2013	6,637	3,545	47	23	70	279	334	613	240	792	9,227
Aralık 2013	6,627	3,580	34	22	55	315	253	568	1,109	897	9,113
Mart 2014	6,770	3,652	56	25	80	232	318	550	245	828	9,705
Haziran 2014	6,702	3,539	38	24	62	261	179	440	153	648	9,013
Eylül 2014	5,451	3,032	29	21	50	172	166	338	192	774	8,410

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	4,228	5,610	9,838	2,520	4,940	768	8,227	16,088	8,420	24,508	1,834
Aralık 2013	3,831	5,677	9,508	2,554	4,684	601	7,839	15,734	7,966	23,699	1,855
Mart 2014	4,718	6,034	10,752	5,864	6,772	661	13,298	19,718	10,613	30,331	2,797
Haziran 2014	4,376	5,391	9,767	2,996	4,733	398	8,126	17,092	8,951	26,043	2,898
Eylül 2014	4,348	5,471	9,819	2,830	5,518	351	8,699	17,992	9,564	27,556	3,072

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2013	25,343	18,947	786	207	993	1,332	1,582	2,914	4,539	6,578	73,839
Aralık 2013	26,488	18,340	601	179	780	1,298	1,045	2,343	9,835	5,136	69,501
Mart 2014	25,046	17,914	998	233	1,231	1,387	2,465	3,852	3,711	5,915	86,089
Haziran 2014	27,645	18,461	536	244	780	962	803	1,765	3,383	5,867	73,706
Eylül 2014	22,534	17,771	410	166	576	692	734	1,426	3,412	6,583	75,502

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2013	569	9,028	612	10,210	581	8,033	677	9,290
Aralık 2013	634	9,269	616	10,518	609	8,090	697	9,396
Mart 2014	631	9,222	593	10,446	609	8,268	679	9,556
Haziran 2014	569	9,131	631	10,330	625	8,686	770	10,081
Eylül 2014	578	8,941	567	10,085	678	9,060	731	10,469

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2013	2,114	11,903
Aralık 2013	2,128	3,408
Mart 2014	2,194	4,638
Haziran 2014	2,141	4,209
Eylül 2014	2,302	4,724

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2013	2,267,899	1,227,162	991,004
Aralık 2013	2,234,533	1,217,169	1,013,621
Mart 2014	2,086,280	1,272,463	1,066,062
Haziran 2014	2,152,471	1,310,916	1,089,624
Eylül 2014	2,225,345	1,340,987	1,094,948

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2013	1	3	125	90	161,188	161,406
Aralık 2013	0	4	131	93	167,889	168,118
Mart 2014	1	5	121	99	177,607	177,832
Haziran 2014	11	6	142	89	171,246	171,493
Eylül 2014	1	7	135	114	186,896	187,153

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	12,562	2,157	47	2,204	8,726	500	9,226	11,430	52	24,044
Aralık 2013	13,142	2,104	43	2,146	9,323	478	9,801	11,948	52	25,142
Mart 2014	13,508	2,088	41	2,130	8,535	465	8,999	11,129	56	24,694
Haziran 2014	14,608	2,187	49	2,235	8,885	509	9,394	11,630	59	26,296
Eylül 2014	14,323	2,176	50	2,226	8,657	502	9,159	11,385	60	25,768

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	161,683	70,061	6,441	76,502	68,769	14,197	82,966	159,468	4,118	325,270
Aralık 2013	168,979	74,461	7,053	81,513	70,696	15,476	86,172	167,685	4,967	341,631
Mart 2014	172,988	69,268	6,359	75,627	68,314	15,047	83,362	158,988	4,486	336,462
Haziran 2014	188,832	75,219	5,536	80,756	73,436	14,475	87,911	168,667	5,027	362,526
Eylül 2014	206,325	77,333	6,109	83,443	77,937	14,878	92,815	176,258	4,819	387,402

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	2,730	1,973	636	96	716	6,151
Aralık 2013	3,129	1,892	602	102	681	6,406
Mart 2014	3,935	2,093	508	142	510	7,187
Haziran 2014	5,216	2,078	498	118	551	8,461
Eylül 2014	6,081	2,209	492	120	595	9,497

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	3,045	11,920	1,597	1,468	1,416	19,445
Aralık 2013	3,253	11,628	1,564	1,432	1,556	19,434
Mart 2014	2,760	11,340	1,567	1,360	1,491	18,519
Haziran 2014	3,323	12,198	1,714	1,482	1,603	20,320
Eylül 2014	3,505	12,231	1,802	1,431	1,591	20,560

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	131	180	311	246	503	37	786	16	5	20	17
Aralık 2013	132	179	311	242	480	37	758	16	5	21	18
Mart 2014	133	187	320	263	475	38	775	18	6	24	20
Haziran 2014	137	180	318	270	551	39	860	18	6	24	20
Eylül 2014	141	184	326	278	559	37	874	19	6	25	20

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2013	43	25	1	1	1	3	3	6	10	16	1,182
Aralık 2013	42	25	0	1	1	3	2	5	12	17	1,156
Mart 2014	43	25	1	1	2	2	3	5	14	20	1,191
Haziran 2014	44	20	1	1	1	2	2	4	7	12	1,258
Eylül 2014	36	22	1	1	1	2	1	3	11	16	1,287

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	6,044	6,226	12,270	4,016	7,496	1,791	13,303	1,699	616	2,315	1,843
Aralık 2013	6,607	6,526	13,133	4,330	8,070	1,863	14,263	1,759	688	2,446	1,792
Mart 2014	6,417	6,736	13,153	4,929	8,476	1,995	15,400	2,115	816	2,931	2,134
Haziran 2014	6,665	6,519	13,184	4,859	9,276	2,491	16,627	2,024	712	2,736	2,067
Eylül 2014	7,128	7,013	14,141	4,918	9,709	1,811	16,438	2,188	956	3,144	2,281

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2013	623	389	17	8	25	43	51	94	66	108	30,347
Aralık 2013	671	379	17	17	34	44	36	80	75	101	32,229
Mart 2014	617	358	30	14	44	42	70	112	75	108	34,240
Haziran 2014	673	348	18	9	27	23	22	45	43	81	35,114
Eylül 2014	552	369	70	13	83	21	19	40	60	99	36,595

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2013	7	541	324	873	20	2,194	973	3,186
Aralık 2013	7	565	315	887	20	2,410	972	3,401
Mart 2014	9	592	311	911	25	2,660	951	3,636
Haziran 2014	10	638	328	976	31	3,120	1,113	4,265
Eylül 2014	10	639	321	971	36	3,265	1,180	4,481

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2013	491	27,174
Aralık 2013	482	25,306
Mart 2014	446	24,637
Haziran 2014	370	27,446
Eylül 2014	470	25,911

30.09.2014 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	3,726,581
2	Ankara	1,355,392
3	İzmir	795,436
4	Bursa	454,071
5	Antalya	440,881
6	İçel (Mersin)	385,849
7	Kocaeli (İzmit)	353,256
8	Adana	283,656
9	Konya	251,949
10	Muğla	194,283
11	Gaziantep	191,195
12	Kayseri	159,904
13	Balıkesir	159,479
14	Eskişehir	154,612
15	Tekirdağ	153,676
16	Denizli	151,615
17	Hatay (Antakya)	148,413
18	Manisa	148,098
19	Samsun	144,895
20	Aydın	134,936
21	Sakarya	133,891
22	Diyarbakır	119,404
23	Trabzon	93,546
24	Şanlıurfa	90,951
25	Kahramanmaraş	89,842
26	Zonguldak	82,310
27	Afyonkarahisar	75,185
28	Erzurum	74,986
29	Çanakkale	74,904
30	Kütahya	72,833
31	Malatya	72,232
32	Sivas	67,497
33	Isparta	66,465
34	Ordu	62,935
35	Edirne	58,069
36	Van	58,060
37	Elazığ	57,794
38	Tokat	55,998
39	Çorum	54,900
40	Mardin	51,251
41	Kastamonu	50,159
42	Kırklareli	47,469
43	Rize	46,777
44	Düzce	46,315
45	Bolu	43,815
46	Uşak	41,397
47	Yozgat	40,865
48	Giresun	40,859
49	Amasya	40,557
50	Aksaray	39,473
51	Osmaniye	38,921
52	Adıyaman	37,606
53	Nevşehir	36,924
54	Şırnak	36,541
55	Karabük	36,354
56	Batman	36,166
57	Niğde	35,619
58	Yalova	35,090
59	Burdur	34,815
60	Bilecik	33,174
61	Kırıkkale	32,915
62	Karaman	30,985
63	Kars	28,080
64	Ağrı	27,643
65	Erzincan	26,910
66	Kilis	26,725
67	Siirt	23,608
68	Bartın	23,451
69	Muş	23,368
70	Bitlis	23,138
71	Artvin	22,459
72	Sinop	22,331
73	Hakkari	22,150
74	Kırşehir	21,356
75	Çankırı	20,173
76	Bingöl	17,941
77	Iğdır	14,972
78	Tunceli	14,154
79	Gümüşhane	13,643
80	Ardahan	10,285
81	Bayburt	8,406
	Kıbrıs	33,067
	Yabancı Ülkeler	210
	Toplam	12,588,096

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	385,794
2	Ankara	108,020
3	İzmir	75,035
4	Bursa	44,339
5	Antalya	42,708
6	İçel (Mersin)	30,577
7	Kocaeli (İzmit)	29,600
8	Adana	23,674
9	Konya	23,436
10	Gaziantep	18,659
11	Muğla	16,922
12	Denizli	15,547
13	Kayseri	14,475
14	Hatay (Antakya)	13,023
15	Samsun	12,088
16	Eskişehir	11,273
17	Sakarya	11,188
18	Aydın	11,101
19	Balıkesir	11,092
20	Tekirdağ	10,985
21	Manisa	10,225
22	Trabzon	8,032
23	Diyarbakır	6,813
24	Şanlıurfa	6,189
25	Kahramanmaraş	6,183
26	Zonguldak	6,108
27	Afyonkarahisar	5,583
28	Çanakkale	5,491
29	Kütahya	4,939
30	Ordu	4,866
31	Malatya	4,848
32	Çorum	4,602
33	Mardin	4,393
34	Isparta	4,092
35	Düzce	4,080
36	Elazığ	3,991
37	Kastamonu	3,934
38	Bolu	3,690
39	Sivas	3,684
40	Erzurum	3,678
41	Uşak	3,677
42	Edirne	3,636
43	Rize	3,489
44	Tokat	3,285
45	Giresun	2,989
46	Osmaniye	2,934
47	Aksaray	2,869
48	Kırklareli	2,844
49	Burdur	2,802
50	Nevşehir	2,797
51	Karabük	2,606
52	Batman	2,576
53	Amasya	2,545
54	Van	2,459
55	Yalova	2,424
56	Yozgat	2,371
57	Niğde	2,313
58	Adıyaman	2,210
59	Karaman	2,058
60	Bilecik	1,955
61	Kırıkkale	1,749
62	Kilis	1,718
63	Şırnak	1,647
64	Bartın	1,639
65	Artvin	1,490
66	Sinop	1,485
67	Erzincan	1,291
68	Çankırı	1,164
69	Siirt	1,163
70	Kars	1,143
71	Kırşehir	1,078
72	Ağrı	1,077
73	Bitlis	1,032
74	Muş	875
75	Gümüşhane	775
76	Iğdır	768
77	Bingöl	750
78	Hakkari	565
79	Bayburt	420
80	Ardahan	399
81	Tunceli	249
	Kıbrıs	2,647
	Yabancı Ülkeler	30
	Toplam	1,094,948

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2013	4,354,272	3,321,456	2,574,847
Aralık 2013	5,371,567	4,321,194	3,227,096
Mart 2014	6,339,842	5,168,719	4,006,363
Haziran 2014	7,513,963	6,093,607	4,851,233
Eylül 2014	8,852,586	7,115,281	5,643,390

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2013	37	111	137	0	139,742	140,028
Aralık 2013	54	182	172	1	174,018	174,427
Mart 2014	38	292	216	8	253,838	254,392
Haziran 2014	343	378	253	36	339,214	340,225
Eylül 2014	358	494	288	91	401,700	402,929

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	2,974	832	7	839	2,644	14	2,657	3,496	0	6,470
Aralık 2013	3,598	1,005	8	1,013	3,173	57	3,230	4,244	0	7,842
Mart 2014	4,359	1,261	3	1,264	3,745	26	3,771	5,035	0	9,394
Haziran 2014	5,368	1,566	4	1,570	4,665	42	4,707	6,278	0	11,646
Eylül 2014	7,124	1,768	5	1,773	5,331	46	5,377	7,150	0	14,274

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2013	6,589	1,541	87	1,628	4,804	180	4,984	6,613	0	13,202
Aralık 2013	8,115	1,743	145	1,888	5,672	311	5,982	7,870	0	15,985
Mart 2014	10,191	2,266	48	2,314	6,922	415	7,337	9,652	0	19,843
Haziran 2014	13,180	2,750	65	2,815	8,966	585	9,552	12,367	2	25,549
Eylül 2014	18,370	3,384	88	3,472	11,176	753	11,929	15,401	3	33,773

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	2,561	34	0	127	1,559	4,280
Aralık 2013	3,409	38	0	320	2,325	6,092
Mart 2014	3,642	128	16	517	2,557	6,860
Haziran 2014	4,661	69	22	679	2,973	8,405
Eylül 2014	6,005	206	30	896	3,326	10,463

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2013	178	7	0	103	80	367
Aralık 2013	250	6	0	226	123	605
Mart 2014	324	44	9	346	136	859
Haziran 2014	361	53	14	455	168	1,050
Eylül 2014	457	105	22	609	185	1,379

Türkiye Bankalar Birliği

Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	79	188	267	82	223	1	306	62	25	87	0
Aralık 2013	82	195	277	97	241	2	340	51	31	82	1
Mart 2014	107	228	335	159	315	3	477	82	48	130	3
Haziran 2014	145	297	442	164	390	4	558	93	55	147	4
Eylül 2014	164	362	526	175	491	4	670	113	75	187	5

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2013	827	483	3	3	5	13	17	30	31	120	1,299
Aralık 2013	964	567	2	2	4	15	14	29	219	245	1,546
Mart 2014	1,165	667	4	4	9	14	17	30	20	104	1,755
Haziran 2014	1,297	730	4	3	7	23	19	42	23	93	2,023
Eylül 2014	1,159	623	3	4	7	38	26	64	24	174	2,256

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2013	584	721	1,304	408	960	12	1,381	1,089	675	1,764	15
Aralık 2013	581	722	1,303	475	1,062	28	1,564	1,330	840	2,170	38
Mart 2014	812	975	1,787	1,236	2,051	29	3,317	2,061	1,391	3,452	126
Haziran 2014	1,021	1,138	2,159	777	1,770	51	2,598	2,385	1,445	3,830	102
Eylül 2014	1,233	1,420	2,654	895	2,390	61	3,345	3,606	1,740	5,346	170

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2013	3,530	2,918	21	12	32	52	65	117	2,983	2,391	9,922
Aralık 2013	4,020	3,260	19	12	30	58	52	111	1,197	959	9,435
Mart 2014	4,693	3,525	36	15	51	76	114	190	804	1,122	13,570
Haziran 2014	5,689	4,245	31	17	48	86	71	157	1,091	1,392	14,532
Eylül 2014	5,243	3,925	35	19	54	110	90	200	1,040	1,747	17,441

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2013	65	2,146	55	2,266	32	1,603	53	1,688
Aralık 2013	91	2,656	74	2,822	41	1,945	71	2,057
Mart 2014	132	3,311	110	3,553	64	2,550	110	2,724
Haziran 2014	162	4,118	206	4,485	86	3,147	243	3,476
Eylül 2014	217	4,770	241	5,228	145	3,775	279	4,199

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2013	366	656
Aralık 2013	465	1,230
Mart 2014	1,040	1,465
Haziran 2014	1,249	1,724
Eylül 2014	1,533	1,959

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 17 Tekstil Bankası A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Denizbank A.Ş.
- 4 Finans Bank A.Ş.
- 5 HSBC Bank A.Ş.
- 6 ING Bank A.Ş.
- 7 Odea Bank A.Ş.
- 8 Şekerbank T.A.Ş.
- 9 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 10 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 15 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs.)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.