



## **İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri Mart 2015**

Rapor Kodu: DT22

Mayıs 2015

## İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup>

### Mart 2015

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 bankanın bilgilerinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı istatistikleri, il bazında aktif müşteri sayılarının dağılımı ile mobil bankacılık hizmeti veren 16 banka verisinden oluşan istatistikler yayımlanmaktadır.

### I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

#### 1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2 milyon 224 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Mart 2015 itibarıyla, 37 milyon 320 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 20 milyon 316 bin kişidir.

Ocak-Mart 2015 döneminde yaklaşık 14 milyon 152 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 38'ini oluşturmaktadır. Ocak-Mart 2015 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 113 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 970 bin kişi artış olmuştur.

#### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Mart 2014	Aralık 2014	Mart 2015
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	12.039	13.181	14.152
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	28.590	34.048	37.320
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	17.462	19.615	20.316
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>42</b>	<b>39</b>	<b>38</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	1.066	1.134	1.176
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.086	2.324	2.493
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.272	1.399	1.426
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>47</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)*	13.105	14.315	15.328
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	30.677	36.371	39.814
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	18.734	21.014	21.741
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>43</b>	<b>39</b>	<b>39</b>

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Mart 2015 itibarıyla, 2 milyon 493 bin kişidir. Bunların 1 milyon 176 bini (yüzde 47'si) Ocak-Mart 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 426 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 39'u Ocak-Mart 2015 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ocak-Mart 2015 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 224 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon 13 bin kişi artış olmuştur.

## 2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

### 2.1. Finansal İşlemler

Ocak-Mart 2015 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 140 milyon, tutarı ise yaklaşık 694 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 68'ini oluşturmuştur.

#### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Mart 2014		Aralık 2014		Mart 2015	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	60.805	409.055	63.281	488.705	62.251	468.889
Ödemeler	44.171	25.463	48.748	30.390	51.622	31.959
Yatırım işlemleri	10.895	120.499	10.759	127.800	11.631	147.606
Kredi kartı işlemleri	11.357	13.192	11.711	16.393	11.669	16.575
Diğer finansal işlemleri	2.641	29.275	2.890	27.374	3.215	29.311
<b>Toplam</b>	<b>129.870</b>	<b>597.484</b>	<b>137.389</b>	<b>690.662</b>	<b>140.389</b>	<b>694.341</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 10 milyon 519 bin adet, bir önceki üç aylık döneme göre ise 3 milyon adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 97 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise yaklaşık 4 milyar TL artmıştır.

### 2.2. Yatırım İşlemleri

Ocak-Mart 2015 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 12 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 148 milyar TL olmuştur. Ekim-Aralık 2014 dönemine göre işlem hacminde yaklaşık 20 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2014		Mart 2015		Net Değişme		Mart 2015
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.092	25.993	2.241	27.646	149	1.653	12,3
Döviz İşlemleri	2.519	28.380	2.946	36.332	426	7.952	12,3
Vadeli hesaplar	850	32.525	964	35.450	114	2.924	36,8
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.938	25.590	4.686	30.699	748	5.110	6,6
Repo İşlemleri	115	5.488	125	6.077	10	589	48,5
Tahvil ve bono işl.	52	657	55	615	3	-42	11,2
Altın	442	2.577	350	2.526	-93	-51	7,2
VOB	749	6.591	265	8.262	-484	1.671	31,2
<b>Toplam</b>	<b>10.759</b>	<b>127.800</b>	<b>11.631</b>	<b>147.606</b>	<b>873</b>	<b>19.806</b>	<b>12,7</b>

Son çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 36,3 milyar TL tutarı ile (2 bin 946 adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar işlemleri, gerçekleşen hisse senedi işlemleri ve yatırım fonları izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi yaklaşık 49 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar, ortalama 37 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Toplam yatırım işlemleri için ortalama işlem hacmi, yaklaşık 13 bin TL olmuştur.

### 3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 29'u ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

## II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Mart 2015 itibarıyla 12 milyon 578 bin kişidir. Bunların 8 milyon 139 bini (yüzde 65'i) Ocak-Mart 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 10 milyon 375 bin kişidir.

Ocak-Mart 2015 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 2 milyon 963 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 30 milyar TL olmuştur.

Ocak-Mart 2015 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 52 milyon, tutarı ise yaklaşık 98 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 57'sini oluşturmuştur.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621	2,086,280	1,272,463	1,066,062	30,676,728	18,734,490	13,104,683
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311	2,152,471	1,310,916	1,089,624	31,821,762	19,117,511	13,223,935
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096	2,225,345	1,340,987	1,094,948	34,528,810	19,920,563	13,683,044
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279	2,323,690	1,399,384	1,133,777	36,371,191	21,014,025	14,315,056
Mart 2015	37,320,131	20,315,885	14,151,774	2,493,392	1,425,507	1,176,489	39,813,523	21,741,392	15,328,263

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2014	153	410	1,828	1,082	822,258	825,730
Haziran 2014	192	421	1,560	982	838,952	842,107
Eylül 2014	181	470	1,541	1,251	844,587	848,029
Aralık 2014	192	518	2,158	1,147	767,765	771,780
Mart 2015	188	900	2,257	1,103	865,172	869,620

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Mart 2014	34,716	6,002	63	6,065	19,278	610	19,889	25,953	135	60,805
Haziran 2014	36,158	6,132	73	6,205	19,817	669	20,485	26,690	147	62,995
Eylül 2014	35,635	5,942	73	6,015	18,995	656	19,652	25,667	148	61,450
Aralık 2014	35,990	6,201	71	6,272	20,222	639	20,861	27,133	159	63,281
Mart 2015	35,549	6,232	65	6,297	19,645	597	20,242	26,539	163	62,251

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	213,568	78,711	6,876	85,587	87,796	16,990	104,786	190,372	5,114	409,055
Haziran 2014	232,071	84,949	5,971	90,920	94,354	16,543	110,897	201,817	5,675	439,562
Eylül 2014	252,179	86,779	6,393	93,172	99,660	17,047	116,708	209,879	5,579	467,637
Aralık 2014	258,780	93,480	6,417	99,897	105,272	18,115	123,387	223,284	6,640	488,705
Mart 2015	251,623	90,096	6,524	96,620	96,533	16,520	113,053	209,672	7,594	468,889

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	26,393	6,847	1,820	2,069	7,043	44,171
Haziran 2014	27,538	5,144	1,829	2,040	6,285	42,836
Eylül 2014	26,831	6,193	1,803	2,075	5,897	42,800
Aralık 2014	32,245	5,500	2,095	2,166	6,743	48,748
Mart 2015	32,675	7,730	2,181	2,341	6,695	51,622

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	5,222	12,843	2,513	2,763	2,122	25,463
Haziran 2014	5,305	13,081	2,688	2,926	2,002	26,002
Eylül 2014	5,380	13,580	2,817	2,932	2,181	26,889
Aralık 2014	6,407	15,416	3,254	3,153	2,160	30,390
Mart 2015	7,011	15,535	3,576	3,295	2,542	31,959

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	764	1,391	2,155	967	1,442	85	2,494	620	352	972	113
Haziran 2014	760	1,363	2,122	860	1,507	66	2,433	545	328	873	116
Eylül 2014	739	1,377	2,116	782	1,542	63	2,387	525	319	844	112
Aralık 2014	774	1,318	2,092	932	1,519	68	2,519	529	321	850	115
Mart 2015	817	1,424	2,241	1,237	1,635	74	2,946	624	340	964	125

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2014	6,812	3,677	57	25	82	234	320	554	259	848	10,895
Haziran 2014	6,746	3,559	39	25	64	263	180	444	160	660	10,271
Eylül 2014	5,488	3,054	30	21	51	174	167	341	203	791	9,697
Aralık 2014	6,766	3,938	30	22	52	238	205	442	198	749	10,759
Mart 2015	7,823	4,686	34	21	55	143	207	350	321	265	11,631

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	11,135	12,770	23,905	10,793	15,248	2,827	28,869	21,833	11,429	33,262	4,931
Haziran 2014	11,041	11,910	22,951	7,855	14,009	3,128	24,991	19,116	9,663	28,779	4,965
Eylül 2014	11,477	12,483	23,960	7,748	15,227	2,383	25,358	20,180	10,520	30,700	5,353
Aralık 2014	12,406	13,586	25,993	9,476	15,561	3,344	28,380	21,715	10,811	32,525	5,488
Mart 2015	13,271	14,374	27,646	13,592	19,237	3,503	36,332	24,870	10,580	35,450	6,077

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2014	25,663	18,272	1,028	247	1,275	1,429	2,535	3,964	3,785	6,023	120,499
Haziran 2014	28,317	18,808	554	253	807	985	825	1,810	3,426	5,948	109,059
Eylül 2014	23,086	18,140	480	178	659	713	753	1,466	3,472	6,682	112,318
Aralık 2014	30,316	25,590	440	216	657	1,173	1,404	2,577	4,200	6,591	127,800
Mart 2015	34,769	30,699	429	186	615	824	1,702	2,526	4,773	8,262	147,606

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2014	639	9,814	904	11,357	634	10,928	1,630	13,192
Haziran 2014	579	9,770	958	11,307	656	11,806	1,884	14,346
Eylül 2014	588	9,580	888	11,056	714	12,325	1,912	14,950
Aralık 2014	701	10,107	903	11,711	840	13,610	1,943	16,393
Mart 2015	758	10,036	875	11,669	953	13,641	1,981	16,575

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2014	2,641	29,275
Haziran 2014	2,511	31,655
Eylül 2014	2,772	30,635
Aralık 2014	2,890	27,374
Mart 2015	3,215	29,311

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2014	28,590,448	17,462,027	12,038,621
Haziran 2014	29,669,291	17,806,595	12,134,311
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279
Mart 2015	37,320,131	20,315,885	14,151,774

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2014	152	405	1,707	983	644,651	647,899
Haziran 2014	181	415	1,419	893	667,706	670,614
Eylül 2014	181	463	1,406	1,137	657,691	660,877
Aralık 2014	191	510	1,901	1,039	574,469	578,109
Mart 2015	187	891	2,086	988	655,032	659,185

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	21,208	3,914	21	3,935	10,744	146	10,889	14,824	79	36,111
Haziran 2014	21,550	3,946	24	3,970	10,931	160	11,091	15,060	88	36,699
Eylül 2014	21,311	3,766	23	3,789	10,338	154	10,492	14,282	88	35,681
Aralık 2014	21,727	3,958	24	3,982	11,268	152	11,420	15,402	91	37,220
Mart 2015	21,879	4,056	25	4,081	11,258	141	11,400	15,481	95	37,454

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	40,580	9,443	517	9,960	19,481	1,943	21,424	31,384	628	72,592
Haziran 2014	43,239	9,729	435	10,164	20,918	2,068	22,986	33,150	647	77,036
Eylül 2014	45,854	9,445	284	9,729	21,723	2,170	23,893	33,622	760	80,236
Aralık 2014	47,615	10,246	422	10,667	23,423	2,181	25,604	36,271	792	84,678
Mart 2015	48,692	10,829	435	11,264	22,561	1,870	24,431	35,695	901	85,288

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	22,458	4,753	1,312	1,927	6,533	36,984
Haziran 2014	22,322	3,066	1,331	1,922	5,734	34,375
Eylül 2014	20,750	3,984	1,311	1,955	5,302	33,302
Aralık 2014	25,422	3,251	1,393	2,071	6,106	38,242
Mart 2015	25,509	5,149	1,424	2,236	6,032	40,350

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	2,462	1,503	945	1,403	631	6,944
Haziran 2014	1,982	883	974	1,444	399	5,682
Eylül 2014	1,875	1,349	1,015	1,501	590	6,329
Aralık 2014	2,000	1,029	1,125	1,608	526	6,288
Mart 2015	2,515	1,810	1,225	1,758	600	7,908

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	631	1,203	1,835	705	967	47	1,719	602	346	948	93
Haziran 2014	622	1,182	1,805	590	957	27	1,573	527	322	849	96
Eylül 2014	598	1,193	1,791	505	983	26	1,513	506	313	819	92
Aralık 2014	625	1,124	1,749	610	978	29	1,616	508	314	822	95
Mart 2015	681	1,237	1,919	880	1,113	36	2,028	601	333	934	106

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2014	6,770	3,652	56	25	80	232	318	550	245	828	9,705
Haziran 2014	6,702	3,539	38	24	62	261	179	440	153	648	9,013
Eylül 2014	5,451	3,032	29	21	50	172	166	338	192	774	8,410
Aralık 2014	6,718	3,910	30	21	51	235	203	438	189	735	9,415
Mart 2015	7,770	4,653	33	20	53	141	205	346	302	248	10,287

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	4,718	6,034	10,752	5,864	6,772	601	13,237	19,718	10,613	30,331	2,797
Haziran 2014	4,376	5,391	9,767	2,996	4,733	425	8,153	17,092	8,951	26,043	2,898
Eylül 2014	4,348	5,471	9,819	2,830	5,518	352	8,700	17,992	9,564	27,556	3,072
Aralık 2014	4,773	5,956	10,729	4,030	5,938	512	10,480	18,665	9,860	28,525	3,157
Mart 2015	5,768	6,649	12,417	7,939	9,526	581	18,045	21,368	9,574	30,941	3,858

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2014	25,046	17,914	998	233	1,231	1,387	2,465	3,852	3,711	5,915	86,029
Haziran 2014	27,645	18,461	536	244	780	962	803	1,765	3,383	5,867	73,734
Eylül 2014	22,534	17,771	410	166	576	692	734	1,426	3,412	6,583	75,503
Aralık 2014	29,565	25,064	421	203	624	1,137	1,361	2,499	4,146	6,506	87,583
Mart 2015	33,863	30,047	412	174	586	797	1,664	2,460	4,694	8,131	106,485

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2014	631	9,222	593	10,446	609	8,268	679	9,556
Haziran 2014	569	9,131	631	10,330	625	8,686	770	10,081
Eylül 2014	578	8,941	567	10,085	678	9,060	731	10,469
Aralık 2014	689	9,424	570	10,684	799	9,976	745	11,520
Mart 2015	744	9,321	563	10,628	905	9,721	735	11,361

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2014	2,194	4,638
Haziran 2014	2,141	4,209
Eylül 2014	2,302	4,724
Aralık 2014	2,362	4,284
Mart 2015	2,581	6,517



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2014	2,086,280	1,272,463	1,066,062
Haziran 2014	2,152,471	1,310,916	1,089,624
Eylül 2014	2,225,345	1,340,987	1,094,948
Aralık 2014	2,323,690	1,399,384	1,133,777
Mart 2015	2,493,392	1,425,507	1,176,489

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Mart 2014	1	5	121	99	177,607	177,832
Haziran 2014	11	6	142	89	171,246	171,493
Eylül 2014	1	7	135	114	186,896	187,153
Aralık 2014	1	8	257	109	193,296	193,671
Mart 2015	1	9	171	115	210,139	210,435

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	13,508	2,088	41	2,130	8,535	465	8,999	11,129	56	24,694
Haziran 2014	14,608	2,187	49	2,235	8,885	509	9,394	11,630	59	26,296
Eylül 2014	14,323	2,176	50	2,226	8,657	502	9,159	11,385	60	25,768
Aralık 2014	14,263	2,243	47	2,290	8,954	487	9,440	11,730	68	26,062
Mart 2015	13,671	2,176	40	2,216	8,386	456	8,842	11,059	68	24,797

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer- leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	172,988	69,268	6,359	75,627	68,314	15,047	83,362	158,988	4,486	336,462
Haziran 2014	188,832	75,219	5,536	80,756	73,436	14,475	87,911	168,667	5,027	362,526
Eylül 2014	206,325	77,333	6,109	83,443	77,937	14,878	92,815	176,258	4,819	387,402
Aralık 2014	211,165	83,234	5,995	89,229	81,849	15,935	97,784	187,013	5,848	404,026
Mart 2015	202,931	79,267	6,089	85,356	73,972	14,650	88,622	173,977	6,694	383,601

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	3,935	2,093	508	142	510	7,187
Haziran 2014	5,216	2,078	498	118	551	8,461
Eylül 2014	6,081	2,209	492	120	595	9,497
Aralık 2014	6,824	2,249	703	95	636	10,506
Mart 2015	7,167	2,581	757	105	663	11,273

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	2,760	11,340	1,567	1,360	1,491	18,519
Haziran 2014	3,323	12,198	1,714	1,482	1,603	20,320
Eylül 2014	3,505	12,231	1,802	1,431	1,591	20,560
Aralık 2014	4,407	14,387	2,128	1,545	1,634	24,101
Mart 2015	4,495	13,726	2,351	1,537	1,942	24,051

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	133	187	320	263	475	38	775	18	6	24	20
Haziran 2014	137	180	318	270	551	39	860	18	6	24	20
Eylül 2014	141	184	326	278	559	37	874	19	6	25	20
Aralık 2014	149	194	344	323	541	39	903	22	7	28	20
Mart 2015	136	186	322	357	522	38	918	23	7	30	19

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2014	43	25	1	1	2	2	3	5	14	20	1,191
Haziran 2014	44	20	1	1	1	2	2	4	7	12	1,258
Eylül 2014	36	22	1	1	1	2	1	3	11	16	1,287
Aralık 2014	49	28	1	1	1	2	2	4	9	14	1,344
Mart 2015	53	33	1	1	1	2	2	3	19	17	1,344

devamı aşağıdadır...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	6,417	6,736	13,153	4,929	8,476	2,226	15,631	2,115	816	2,931	2,134
Haziran 2014	6,665	6,519	13,184	4,859	9,276	2,702	16,838	2,024	712	2,736	2,067
Eylül 2014	7,128	7,013	14,141	4,918	9,709	2,031	16,658	2,188	956	3,144	2,281
Aralık 2014	7,633	7,630	15,264	5,446	9,622	2,832	17,901	3,050	951	4,000	2,331
Mart 2015	7,503	7,726	15,229	5,653	9,711	2,922	18,287	3,503	1,006	4,509	2,219

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...		İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2014	617	358	30	14	44	42	70	112	75	108	34,471
Haziran 2014	673	348	18	9	27	23	22	45	43	81	35,325
Eylül 2014	552	369	70	13	83	21	19	40	60	99	36,815
Aralık 2014	751	526	19	13	32	36	43	79	54	84	40,217
Mart 2015	906	653	18	11	29	28	38	66	80	131	41,121

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2014	9	592	311	911	25	2,660	951	3,636
Haziran 2014	10	638	328	976	31	3,120	1,113	4,265
Eylül 2014	10	639	321	971	36	3,265	1,180	4,481
Aralık 2014	12	682	332	1,027	41	3,634	1,198	4,873
Mart 2015	13	716	312	1,041	48	3,920	1,246	5,214

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2014	446	24,637
Haziran 2014	370	27,446
Eylül 2014	470	25,911
Aralık 2014	528	23,090
Mart 2015	634	22,794

31.03.2015 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	4,145,303
2	Ankara	1,486,326
3	İzmir	875,685
4	Bursa	514,579
5	Antalya	489,423
6	İçel (Mersin)	404,717
7	Kocaeli (İzmit)	367,430
8	Adana	318,164
9	Konya	310,228
10	Gaziantep	217,086
11	Muğla	207,325
12	Balıkesir	181,009
13	Eskişehir	178,881
14	Kayseri	177,312
15	Tekirdağ	172,910
16	Denizli	170,916
17	Hatay (Antakya)	169,899
18	Samsun	168,240
19	Manisa	162,935
20	Aydın	150,127
21	Sakarya	150,027
22	Diyarbakır	139,177
23	Şanlıurfa	111,627
24	Trabzon	107,594
25	Kahramanmaraş	97,473
26	Zonguldak	94,663
27	Malatya	90,241
28	Erzurum	87,751
29	Çanakkale	86,733
30	Afyonkarahisar	84,693
31	Kütahya	81,352
32	Sivas	80,265
33	Isparta	77,057
34	Ordu	73,138
35	Kastamonu	70,072
36	Mardin	69,305
37	Van	69,182
38	Elazığ	68,142
39	Edirne	67,926
40	Tokat	65,853
41	Çorum	63,883
42	Kırklareli	55,255
43	Düzce	54,896
44	Rize	53,727
45	Bolu	50,963
46	Giresun	48,709
47	Karabük	48,248
48	Uşak	47,113
49	Amasya	46,852
50	Yozgat	46,541
51	Adıyaman	46,148
52	Kilis	46,143
53	Aksaray	45,919
54	Osmaniye	44,058
55	Nevşehir	43,171
56	Batman	43,144
57	Niğde	41,843
58	Kırıkkale	41,637
59	Yalova	40,198
60	Burdur	39,846
61	Şırnak	38,237
62	Bilecik	37,689
63	Karaman	34,445
64	Erzincan	31,467
65	Ağrı	31,343
66	Kars	29,841
67	Bartın	28,131
68	Hakkari	27,166
69	Siirt	26,680
70	Bitlis	26,290
71	Artvin	26,279
72	Muş	26,173
73	Sinop	25,648
74	Kırşehir	24,003
75	Çankırı	23,781
76	Bingöl	21,462
77	Iğdır	16,706
78	Gümüşhane	16,144
79	Tunceli	15,224
80	Ardahan	11,380
81	Bayburt	9,857
	Kıbrıs	34,595
	Yabancı Ülkeler	175
	<b>Toplam</b>	<b>14,151,774</b>

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	417,608
2	Ankara	116,731
3	İzmir	84,151
4	Bursa	47,813
5	Antalya	45,250
6	Kocaeli (İzmit)	31,548
7	Konya	27,208
8	Adana	25,071
9	İçel (Mersin)	21,759
10	Gaziantep	20,502
11	Muğla	17,480
12	Kayseri	16,610
13	Denizli	16,485
14	Hatay (Antakya)	14,070
15	Samsun	13,130
16	Eskişehir	12,338
17	Tekirdağ	12,137
18	Sakarya	11,953
19	Aydın	11,757
20	Balıkesir	11,658
21	Manisa	11,427
22	Trabzon	8,836
23	Diyarbakır	7,794
24	Kahramanmaraş	7,085
25	Şanlıurfa	7,041
26	Zonguldak	6,441
27	Çanakkale	6,016
28	Afyonkarahisar	5,994
29	Kütahya	5,314
30	Ordu	5,271
31	Malatya	5,233
32	Çorum	4,991
33	Isparta	4,463
34	Elazığ	4,407
35	Düzce	4,371
36	Mardin	4,213
37	Sivas	4,132
38	Erzurum	4,098
39	Bolu	4,021
40	Uşak	3,955
41	Edirne	3,950
42	Tokat	3,768
43	Rize	3,669
44	Kastamonu	3,422
45	Aksaray	3,181
46	Giresun	3,157
47	Osmaniye	3,145
48	Kırklareli	3,093
49	Nevşehir	3,034
50	Amasya	2,979
51	Batman	2,933
52	Burdur	2,927
53	Adıyaman	2,920
54	Karabük	2,853
55	Van	2,849
56	Yozgat	2,633
57	Yalova	2,592
58	Niğde	2,566
59	Karaman	2,302
60	Bilecik	2,112
61	Kırıkkale	1,959
62	Şırnak	1,871
63	Bartın	1,737
64	Artvin	1,673
65	Sinop	1,598
66	Erzincan	1,419
67	Kırşehir	1,348
68	Siirt	1,320
69	Çankırı	1,293
70	Ağrı	1,253
71	Bitlis	1,181
72	Muş	1,013
73	Iğdır	916
74	Bingöl	867
75	Kars	858
76	Gümüşhane	708
77	Hakkari	662
78	Kilis	515
79	Bayburt	306
80	Ardahan	285
81	Tunceli	268
	Kıbrıs	2,964
	Yabancı Ülkeler	28
	<b>Toplam</b>	<b>1,176,489</b>

## Türkiye Bankalar Birliği

### Mobil Bankacılık İstatistikleri

#### I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Mobil		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Mart 2014	6,339,842	5,168,719	4,006,363
Haziran 2014	7,513,963	6,093,607	4,851,233
Eylül 2014	8,852,586	7,115,281	5,643,390
Aralık 2014	10,752,733	8,743,309	6,711,360
Mart 2015	12,578,479	10,374,982	8,139,283

#### II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Mart 2014	38	292	216	8	253,838	254,392
Haziran 2014	343	378	253	36	339,214	340,225
Eylül 2014	358	494	288	91	401,700	402,929
Aralık 2014	58	497	723	78	466,620	467,976
Mart 2015	85	1,418	920	90	718,451	720,964

#### III. Finansal İşlemler

##### III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	4,359	1,261	3	1,264	3,745	26	3,771	5,035	0	9,394
Haziran 2014	5,368	1,566	4	1,570	4,665	42	4,707	6,278	0	11,646
Eylül 2014	7,124	1,768	5	1,773	5,331	46	5,377	7,150	0	14,274
Aralık 2014	8,199	2,281	7	2,288	6,983	57	7,040	9,328	1	17,528
Mart 2015	9,988	2,751	10	2,760	8,581	63	8,644	11,404	2	21,394

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Mart 2014	10,191	2,266	48	2,314	6,922	415	7,337	9,652	0	19,843
Haziran 2014	13,180	2,750	65	2,815	8,966	585	9,552	12,367	2	25,549
Eylül 2014	18,370	3,384	88	3,472	11,176	753	11,929	15,401	3	33,773
Aralık 2014	23,161	4,310	115	4,425	14,280	969	15,249	19,674	16	42,851
Mart 2015	30,602	5,516	158	5,674	17,908	1,041	18,949	24,623	58	55,283

##### III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	3,642	128	16	517	2,557	6,860
Haziran 2014	4,661	69	22	679	2,973	8,405
Eylül 2014	6,005	206	30	896	3,326	10,463
Aralık 2014	8,611	97	38	1,155	5,459	15,361
Mart 2015	10,650	419	54	1,456	6,225	18,804

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Mart 2014	324	44	9	346	136	859
Haziran 2014	361	53	14	455	168	1,050
Eylül 2014	457	105	22	609	185	1,379
Aralık 2014	690	92	29	794	328	1,933
Mart 2015	1,017	184	47	1,025	339	2,612

## Türkiye Bankalar Birliği

### Mobil Bankacılık İstatistikleri

#### III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	107	228	335	159	315	3	477	82	48	130	3
Haziran 2014	145	297	442	164	390	4	558	93	55	147	4
Eylül 2014	164	362	526	175	491	4	670	113	75	187	5
Aralık 2014	190	383	573	221	523	6	751	140	82	221	3
Mart 2015	235	425	661	388	668	9	1,065	173	106	278	4

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Mart 2014	1,165	667	4	4	9	14	17	30	20	104	1,755
Haziran 2014	1,297	730	4	3	7	23	19	42	23	93	2,023
Eylül 2014	1,159	623	3	4	7	38	26	64	24	174	2,256
Aralık 2014	2,592	894	4	4	8	61	58	119	24	118	2,687
Mart 2015	1,867	814	5	4	9	48	62	111	17	21	2,963

#### İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Mart 2014	812	975	1,787	1,236	2,051	47	3,335	2,061	1,391	3,452	126
Haziran 2014	1,021	1,138	2,159	777	1,770	71	2,618	2,385	1,445	3,830	102
Eylül 2014	1,233	1,420	2,654	895	2,390	78	3,362	3,606	1,740	5,346	170
Aralık 2014	1,574	1,811	3,384	1,359	2,933	124	4,415	3,787	2,265	6,051	109
Mart 2015	2,078	2,196	4,274	3,348	5,286	168	8,802	5,337	2,977	8,313	150

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım İşlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VOB işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Mart 2014	4,693	3,525	36	15	51	76	114	190	804	1,122	13,588
Haziran 2014	5,689	4,245	31	17	48	86	71	157	1,091	1,392	14,552
Eylül 2014	5,243	3,925	35	19	54	110	90	200	1,040	1,747	17,458
Aralık 2014	7,606	6,019	46	30	75	251	304	555	1,041	1,353	21,963
Mart 2015	11,920	5,998	51	29	80	224	398	621	722	1,562	29,800

#### III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Mart 2014	132	3,311	110	3,553	64	2,550	110	2,724
Haziran 2014	162	4,118	206	4,485	86	3,147	243	3,476
Eylül 2014	217	4,770	241	5,228	145	3,775	279	4,199
Aralık 2014	307	5,918	339	6,565	193	4,603	390	5,186
Mart 2015	398	7,067	435	7,900	264	5,561	463	6,288

#### III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Mart 2014	1,040	1,465
Haziran 2014	1,249	1,724
Eylül 2014	1,533	1,959
Aralık 2014	1,335	2,671
Mart 2015	1,359	3,549

## ***İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 17 Tekstil Bankası A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## ***Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 4 Denizbank A.Ş.
- 5 Finans Bank A.Ş.
- 6 HSBC Bank A.Ş.
- 7 ING Bank A.Ş.
- 8 Odea Bank A.Ş.
- 9 Şekerbank T.A.Ş.
- 10 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 11 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 12 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 16 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

# İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

## I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

### 2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
  - Girilen VOB işlem emirleri
  - Gerçekleşen VOB işlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.



## Mobil Bankacılık İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

### I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

#### 1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

#### 2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

#### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

#### 2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

#### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

### III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

#### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

#### b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaeleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaeleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaeleler

#### c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

#### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

##### a) Fatura ödemeleri

##### b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

##### c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

##### d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

#### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

##### b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

##### c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

##### d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

##### e) Repo işlemleri

##### f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

##### g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)  
-Girilen VOB işlem emirleri  
-Gerçekleşen VOB işlemleri

**4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans  
b) Kendi kartına borç ödeme  
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

**5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

---

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.