**Engelli Vatandaşlara Sunulan**

**Bankacılık Hizmetleri İstatistikleri [[1]](#footnote-1)**

**Haziran 2015**

Engelli vatandaşlara sunulan bankacılık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla bankaların yıl içindeki gelişmelerini izlemeyi hedefleyen bu rapor, Haziran 2015 dönemi itibariyle 21 banka verisinden oluşmaktadır. Bu kapsamda verilmekte olan hizmetlere ilişkin bilgiler ilk kez Haziran 2011 dönemi itibariyle bankalardan toplanmış ve toplulaştırılarak Birliğimiz internet sitesinde yayımlanmıştır.

1. **Engellilere hizmet veren banka sayısı**

Engellilere bankacılık hizmeti sunan banka sayısı Haziran 2014 döneminde 21 bankadır. Bu sayı Haziran 2015 döneminde de 21 banka olarak devam etmektedir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2013** | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** |
| Engellilere hizmet veren banka sayısı | 24 | 21 | 21 |

1. **ATM, POS ve Şube Üzerinden Engelli Bankacılık Hizmetleri**

Haziran 2015 döneminde ortopedik engellilere hizmet veren toplam ATM sayısı bir önceki yıla göre yüzde 18 oranında artarak bin 48 adet; görme engellilere hizmet veren ATM sayısı ise yüzde 64 oranında artarak 4 bin 780 adet olmuştur.

Haziran 2015 dönemi itibariyle ortopedik engellilere hizmet veren şube sayısı 2 bin 909, görme engellilere hizmet veren şube sayısı 2 bin 368’dir. Aynı dönem için ortopedik engellilere hizmet veren POS sayısı yaklaşık 1 milyon 71 bin, görme engellilere hizmet veren POS sayısı 1 milyon 761 bin adettir.

**Engellilere Hizmet Veren Kanallara ait Veriler**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Engellilere hizmet veren | **Haziran 2013** | | **Haziran 2014** | | **Haziran 2015** | |
| Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler | Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler | Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler |
| ATM Sayısı | 5.244 | 6.786 | 885 | 2.917 | 1.048 | 4.780 |
| Şube Sayısı | 2.807 | 4.178 | 2.050 | 2.759 | 2.909 | 2.368 |
| POS Sayısı | 1.597.448 | 1.357.038 | 1.832.023 | 1.065.579 | 1.070.877 | 1.761.281 |

**İşitme engellilere hizmet verenlerin sayısı**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2013** | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** |
| İşitme engellilere uzaktan yardım/ destek hizmeti veren banka sayısı | 8 | 5 | 6 |

İşitme engellilere; uzaktan erişim yoluyla yardım/destek hizmeti veren banka sayısı Haziran 2014’de 5 iken, Haziran 2015 döneminde 6 olmuştur.

1. **İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uygulamaları**

Engellilere yönelik internet ve mobil bankacılık hizmetleri ve uygulamaları ele alındığında, Haziran 2015 döneminde 15 banka “Mouse” veya “tab” kullandırmaktadır. Kullanılan uygulamalar ve içerikler ile SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri ekran okuyucu programlarla okutabilen banka sayıları 13’tür. İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı 6, mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı 8’dir.

**İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uygulamaları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2013** | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** |
| Kullanılan uygulama ve içerikleri ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 11 | 11 | 12 |
| “Mouse” ve/veya “tab” kullandıran banka sayısı | 16 | 16 | 15 |
| “SMS” ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri, ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 11 | 14 | 13 |
| Mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı | 4 | 5 | 8 |
| İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı | 6 | 7 | 6 |
|  |  |  |  |

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. [↑](#footnote-ref-1)