



İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2015

Rapor Kodu: DT22

Eylül 2015

İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

Haziran 2015

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2 milyon 264 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı, Haziran 2015 itibarıyla, 40 milyon 601 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 22 milyon 738 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2015 döneminde yaklaşık 14 milyon 398 bin bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 35'ini oluşturmaktadır. Nisan-Haziran 2015 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 264 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 246 bin kişi artış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

| | Haziran 2014 | Mart 2015 | Haziran 2015 |
|--|-----------------|--------------|-----------------|
| Bireysel müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 12.134 | 14.152 | 14.398 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 29.669 | 37.411 | 40.601 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 17.807 | 20.738 | 22.738 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 41 | 38 | 35 |
| Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 1.090 | 1.178 | 1.191 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 2.152 | 2.493 | 2.729 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 1.311 | 1.426 | 1.495 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 51 | 47 | 44 |
| Toplam müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 13.224 | 15.330 | 15.590 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 31.822 | 39.904 | 43.330 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 19.118 | 22.164 | 24.233 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 42 | 38 | 36 |

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Haziran 2015 itibariyle, 2 milyon 729 bin kişidir. Bunların 1 milyon 191 bini (yüzde 44'ü) Nisan-Haziran 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 495 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 36'sı Nisan-Haziran 2015 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Nisan-Haziran 2015 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 366 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 260 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2015 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi yaklaşık 141 milyon, tutarı ise 754 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 69'unu oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

| | Haziran 2014 | | Mart 2015 | | Haziran 2015 | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
| Para transferleri | 62.995 | 439.562 | 62.253 | 468.889 | 63.860 | 516.836 |
| Ödemeler | 42.836 | 26.002 | 51.622 | 31.959 | 50.263 | 33.092 |
| Yatırım işlemleri | 10.271 | 109.059 | 11.670 | 147.816 | 11.425 | 156.190 |
| Kredi kartı işlemleri | 11.307 | 14.346 | 11.678 | 16.575 | 11.862 | 17.792 |
| Diğer finansal işlemleri | 2.511 | 31.655 | 3.173 | 28.810 | 3.250 | 29.720 |
| Toplam | 129.920 | 620.623 | 140.396 | 694.049 | 140.760 | 753.630 |

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 10 milyon 840 bin adet, bir önceki üç aylık döneme göre ise 365 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 133 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise yaklaşık 60 milyar TL artmıştır.

2.2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2015 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11 milyon 425 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 156 milyar TL olmuştur. Ocak-Mart 2015 dönemine göre işlem hacminde yaklaşık 8,5 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

| | Mart 2015 | | Haziran 2015 | | Net Değişme | | Haziran 2015 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL) |
| Yatırım Fonları | 2.241 | 27.646 | 2.018 | 26.636 | -222 | -1.010 | 13,2 |
| Döviz İşlemleri | 2.944 | 36.301 | 3.340 | 42.564 | 396 | 6.263 | 12,7 |
| Vadeli hesaplar | 1.005 | 35.802 | 1.085 | 41.420 | 81 | 5.618 | 38,2 |
| Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | 4.686 | 30.699 | 4.467 | 31.366 | -220 | 667 | 7,0 |
| Repo İşlemleri | 125 | 5.965 | 113 | 5.538 | -12 | -427 | 49,1 |
| Tahvil ve bono işl. | 55 | 615 | 61 | 819 | 6 | 205 | 13,5 |
| Altın | 350 | 2.526 | 216 | 1.125 | -134 | -1.401 | 5,2 |
| ViOP | 265 | 8.262 | 126 | 6.721 | -139 | -1.541 | 53,4 |
| Toplam | 11.670 | 147.816 | 11.425 | 156.190 | -245 | 8.374 | 13,7 |

İkinci çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 43 milyar TL tutarı ile (3 bin 340 adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar işlemleri, gerçekleşen hisse senedi işlemleri ve yatırım fonları izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi yaklaşık 53 bin TL ile ViOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Repo işlemleri, ortalama 49 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise yaklaşık 38 bin TL olmuştur.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 30'u ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Haziran 2015 itibarıyla 15 milyon kişidir. Bunların 9 milyon 120 bini (yüzde 61'i) Nisan-Haziran 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 12 milyon 171 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2015 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 4 milyon 217 bin adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 42 milyar TL olmuştur.

Nisan-Haziran 2015 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 65 milyon 321 bin, tutarı ise yaklaşık 127 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 55'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | 29,669,291 | 17,806,595 | 12,134,311 | 2,152,471 | 1,310,916 | 1,089,624 | 31,821,762 | 19,117,511 | 13,223,935 |
| Eylül 2014 | 32,303,465 | 18,579,576 | 12,588,096 | 2,225,345 | 1,340,987 | 1,094,948 | 34,528,810 | 19,920,563 | 13,683,044 |
| Aralık 2014 | 34,047,501 | 19,614,641 | 13,181,279 | 2,323,690 | 1,399,384 | 1,133,777 | 36,371,191 | 21,014,025 | 14,315,056 |
| Mart 2015 | 37,411,096 | 20,738,040 | 14,151,774 | 2,493,392 | 1,426,728 | 1,178,005 | 39,904,488 | 22,164,768 | 15,329,779 |
| Haziran 2015 | 40,601,079 | 22,737,585 | 14,398,233 | 2,728,836 | 1,495,298 | 1,191,329 | 43,329,915 | 24,232,883 | 15,589,562 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2014 | 192 | 421 | 1,560 | 982 | 838,952 | 842,107 |
| Eylül 2014 | 181 | 470 | 1,541 | 1,251 | 844,587 | 848,029 |
| Aralık 2014 | 192 | 518 | 2,158 | 1,147 | 767,765 | 771,780 |
| Mart 2015 | 196 | 905 | 2,257 | 1,109 | 850,470 | 854,937 |
| Haziran 2015 | 171 | 885 | 2,033 | 840 | 764,696 | 768,625 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 36,158 | 6,132 | 73 | 6,205 | 19,817 | 669 | 20,485 | 26,690 | 147 | 62,995 |
| Eylül 2014 | 35,635 | 5,942 | 73 | 6,015 | 18,995 | 656 | 19,652 | 25,667 | 148 | 61,450 |
| Aralık 2014 | 35,990 | 6,201 | 71 | 6,272 | 20,222 | 639 | 20,861 | 27,133 | 159 | 63,281 |
| Mart 2015 | 35,549 | 6,232 | 65 | 6,297 | 19,646 | 597 | 20,243 | 26,541 | 163 | 62,253 |
| Haziran 2015 | 36,259 | 6,290 | 81 | 6,371 | 20,371 | 674 | 21,046 | 27,417 | 184 | 63,860 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|---------|--------------------------|-----------|---------|---------|---------------------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 232,071 | 84,949 | 5,971 | 90,920 | 94,354 | 16,543 | 110,897 | 201,817 | 5,675 | 439,562 |
| Eylül 2014 | 252,179 | 86,779 | 6,393 | 93,172 | 99,660 | 17,047 | 116,708 | 209,879 | 5,579 | 467,637 |
| Aralık 2014 | 258,780 | 93,480 | 6,417 | 99,897 | 105,272 | 18,115 | 123,387 | 223,284 | 6,640 | 488,705 |
| Mart 2015 | 251,623 | 90,096 | 6,524 | 96,620 | 96,533 | 16,520 | 113,053 | 209,672 | 7,594 | 468,889 |
| Haziran 2015 | 272,085 | 101,124 | 8,116 | 109,240 | 108,511 | 19,113 | 127,624 | 236,864 | 7,887 | 516,836 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 27,538 | 5,144 | 1,829 | 2,040 | 6,285 | 42,836 |
| Eylül 2014 | 26,831 | 6,193 | 1,803 | 2,075 | 5,897 | 42,800 |
| Aralık 2014 | 32,245 | 5,500 | 2,095 | 2,166 | 6,743 | 48,748 |
| Mart 2015 | 32,675 | 7,730 | 2,181 | 2,341 | 6,695 | 51,622 |
| Haziran 2015 | 33,386 | 6,346 | 2,409 | 2,361 | 5,761 | 50,263 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 5,305 | 13,081 | 2,688 | 2,926 | 2,002 | 26,002 |
| Eylül 2014 | 5,380 | 13,580 | 2,817 | 2,932 | 2,181 | 26,889 |
| Aralık 2014 | 6,407 | 15,416 | 3,254 | 3,153 | 2,160 | 30,390 |
| Mart 2015 | 7,011 | 15,535 | 3,576 | 3,295 | 2,542 | 31,959 |
| Haziran 2015 | 7,150 | 16,681 | 3,870 | 3,544 | 1,847 | 33,092 |

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır... | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam |
| Haziran 2014 | 760 | 1,363 | 2,122 | 860 | 1,507 | 66 | 2,433 | 545 | 328 | 873 |
| Eylül 2014 | 739 | 1,377 | 2,116 | 782 | 1,542 | 63 | 2,387 | 525 | 319 | 844 |
| Aralık 2014 | 774 | 1,318 | 2,092 | 932 | 1,519 | 68 | 2,519 | 529 | 321 | 850 |
| Mart 2015 | 817 | 1,424 | 2,241 | 1,237 | 1,635 | 72 | 2,944 | 643 | 362 | 1,005 |
| Haziran 2015 | 751 | 1,267 | 2,018 | 1,454 | 1,794 | 92 | 3,340 | 648 | 438 | 1,085 |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı... | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|--------------|
| | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | |
| | Emirler | Gerçek-leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek-leşen |
| Haziran 2014 | 6,746 | 3,559 | 39 | 25 | 64 | 263 | 180 | 444 | 160 | 660 |
| Eylül 2014 | 5,488 | 3,054 | 30 | 21 | 51 | 174 | 167 | 341 | 203 | 791 |
| Aralık 2014 | 6,766 | 3,938 | 30 | 22 | 52 | 238 | 205 | 442 | 198 | 749 |
| Mart 2015 | 7,823 | 4,686 | 34 | 21 | 55 | 143 | 207 | 350 | 321 | 265 |
| Haziran 2015 | 6,856 | 4,467 | 39 | 21 | 61 | 117 | 99 | 216 | 162 | 126 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır... | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam |
| Haziran 2014 | 11,041 | 11,910 | 22,951 | 7,855 | 14,009 | 3,128 | 24,991 | 19,116 | 9,663 | 28,779 |
| Eylül 2014 | 11,477 | 12,483 | 23,960 | 7,748 | 15,227 | 2,383 | 25,358 | 20,180 | 10,520 | 30,700 |
| Aralık 2014 | 12,406 | 13,586 | 25,993 | 9,476 | 15,561 | 3,344 | 28,380 | 21,715 | 10,811 | 32,525 |
| Mart 2015 | 13,271 | 14,374 | 27,646 | 13,592 | 19,237 | 3,472 | 36,301 | 25,052 | 10,750 | 35,802 |
| Haziran 2015 | 12,619 | 14,017 | 26,636 | 16,621 | 21,738 | 4,205 | 42,564 | 27,476 | 13,944 | 41,420 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı... | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|--------------|
| | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | |
| | Emirler | Gerçek-leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek-leşen |
| Haziran 2014 | 28,317 | 18,808 | 554 | 253 | 807 | 985 | 825 | 1,810 | 3,426 | 5,948 |
| Eylül 2014 | 23,086 | 18,140 | 480 | 178 | 659 | 713 | 753 | 1,466 | 3,472 | 6,682 |
| Aralık 2014 | 30,316 | 25,590 | 440 | 216 | 657 | 1,173 | 1,404 | 2,577 | 4,200 | 6,591 |
| Mart 2015 | 34,769 | 30,699 | 429 | 186 | 615 | 824 | 1,702 | 2,526 | 4,773 | 8,262 |
| Haziran 2015 | 31,220 | 31,366 | 597 | 222 | 819 | 576 | 550 | 1,125 | 3,626 | 6,721 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | 579 | 9,770 | 958 | 11,307 | 656 | 11,806 | 1,884 | 14,346 |
| Eylül 2014 | 588 | 9,580 | 888 | 11,056 | 714 | 12,325 | 1,912 | 14,950 |
| Aralık 2014 | 701 | 10,107 | 903 | 11,711 | 840 | 13,610 | 1,943 | 16,393 |
| Mart 2015 | 766 | 10,036 | 875 | 11,678 | 953 | 13,641 | 1,981 | 16,575 |
| Haziran 2015 | 709 | 10,221 | 932 | 11,862 | 919 | 14,581 | 2,292 | 17,792 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2014 | 2,511 | 31,655 |
| Eylül 2014 | 2,772 | 30,635 |
| Aralık 2014 | 2,890 | 27,374 |
| Mart 2015 | 3,173 | 28,810 |
| Haziran 2015 | 3,350 | 29,720 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | 29,669,291 | 17,806,595 | 12,134,311 |
| Eylül 2014 | 32,303,465 | 18,579,576 | 12,588,096 |
| Aralık 2014 | 34,047,501 | 19,614,641 | 13,181,279 |
| Mart 2015 | 37,411,096 | 20,738,040 | 14,151,774 |
| Haziran 2015 | 40,601,079 | 22,737,585 | 14,398,233 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | Toplam |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | |
| Haziran 2014 | 181 | 415 | 1,419 | 893 | 667,706 | 670,614 |
| Eylül 2014 | 181 | 463 | 1,406 | 1,137 | 657,691 | 660,877 |
| Aralık 2014 | 191 | 510 | 1,901 | 1,039 | 574,469 | 578,109 |
| Mart 2015 | 195 | 896 | 2,086 | 995 | 641,435 | 645,608 |
| Haziran 2015 | 170 | 869 | 1,853 | 738 | 557,301 | 560,931 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 21,550 | 3,946 | 24 | 3,970 | 10,931 | 160 | 11,091 | 15,060 | 88 | 36,699 |
| Eylül 2014 | 21,311 | 3,766 | 23 | 3,789 | 10,338 | 154 | 10,492 | 14,282 | 88 | 35,681 |
| Aralık 2014 | 21,727 | 3,958 | 24 | 3,982 | 11,268 | 152 | 11,420 | 15,402 | 91 | 37,220 |
| Mart 2015 | 21,879 | 4,056 | 25 | 4,081 | 11,260 | 141 | 11,401 | 15,482 | 95 | 37,456 |
| Haziran 2015 | 21,723 | 3,986 | 30 | 4,016 | 11,392 | 152 | 11,544 | 15,560 | 101 | 37,383 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 43,239 | 9,729 | 435 | 10,164 | 20,918 | 2,068 | 22,986 | 33,150 | 647 | 77,036 |
| Eylül 2014 | 45,854 | 9,445 | 284 | 9,729 | 21,723 | 2,170 | 23,893 | 33,622 | 760 | 80,236 |
| Aralık 2014 | 47,615 | 10,246 | 422 | 10,667 | 23,423 | 2,181 | 25,604 | 36,271 | 792 | 84,678 |
| Mart 2015 | 48,692 | 10,829 | 435 | 11,264 | 22,561 | 1,870 | 24,431 | 35,695 | 901 | 85,288 |
| Haziran 2015 | 50,974 | 12,317 | 753 | 13,070 | 24,661 | 2,075 | 26,736 | 39,806 | 872 | 91,652 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 22,322 | 3,066 | 1,331 | 1,922 | 5,734 | 34,375 |
| Eylül 2014 | 20,750 | 3,984 | 1,311 | 1,955 | 5,302 | 33,302 |
| Aralık 2014 | 25,422 | 3,251 | 1,393 | 2,071 | 6,106 | 38,242 |
| Mart 2015 | 25,509 | 5,149 | 1,424 | 2,236 | 6,032 | 40,350 |
| Haziran 2015 | 27,371 | 3,696 | 1,480 | 2,239 | 5,124 | 39,911 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 1,982 | 883 | 974 | 1,444 | 399 | 5,682 |
| Eylül 2014 | 1,875 | 1,349 | 1,015 | 1,501 | 590 | 6,329 |
| Aralık 2014 | 2,000 | 1,029 | 1,125 | 1,608 | 526 | 6,288 |
| Mart 2015 | 2,515 | 1,810 | 1,225 | 1,758 | 600 | 7,908 |
| Haziran 2015 | 2,331 | 1,205 | 1,244 | 1,810 | 508 | 7,098 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 622 | 1,182 | 1,805 | 590 | 957 | 27 | 1,573 | 527 | 322 | 849 | 96 |
| Eylül 2014 | 598 | 1,193 | 1,791 | 505 | 983 | 26 | 1,513 | 506 | 313 | 819 | 92 |
| Aralık 2014 | 625 | 1,124 | 1,749 | 610 | 978 | 29 | 1,616 | 508 | 314 | 822 | 95 |
| Mart 2015 | 681 | 1,237 | 1,919 | 880 | 1,113 | 34 | 2,027 | 620 | 355 | 975 | 106 |
| Haziran 2015 | 615 | 1,085 | 1,701 | 1,017 | 1,185 | 49 | 2,251 | 623 | 429 | 1,052 | 95 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 6,702 | 3,539 | 38 | 24 | 62 | 261 | 179 | 440 | 153 | 648 | 9,013 |
| Eylül 2014 | 5,451 | 3,032 | 29 | 21 | 50 | 172 | 166 | 338 | 192 | 774 | 8,410 |
| Aralık 2014 | 6,718 | 3,910 | 30 | 21 | 51 | 235 | 203 | 438 | 189 | 735 | 9,415 |
| Mart 2015 | 7,770 | 4,653 | 33 | 20 | 53 | 141 | 205 | 346 | 302 | 248 | 10,326 |
| Haziran 2015 | 6,809 | 4,435 | 39 | 21 | 59 | 115 | 98 | 213 | 157 | 121 | 9,927 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 4,376 | 5,391 | 9,767 | 2,996 | 4,733 | 425 | 8,153 | 17,092 | 8,951 | 26,043 | 2,898 |
| Eylül 2014 | 4,348 | 5,471 | 9,819 | 2,830 | 5,518 | 352 | 8,700 | 17,992 | 9,564 | 27,556 | 3,072 |
| Aralık 2014 | 4,773 | 5,956 | 10,729 | 4,030 | 5,938 | 512 | 10,480 | 18,665 | 9,860 | 28,525 | 3,157 |
| Mart 2015 | 5,768 | 6,649 | 12,417 | 7,939 | 9,526 | 564 | 18,029 | 21,550 | 9,744 | 31,294 | 3,746 |
| Haziran 2015 | 5,124 | 6,368 | 11,493 | 10,100 | 10,189 | 817 | 21,106 | 22,536 | 12,287 | 34,823 | 3,409 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|---------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 27,645 | 18,461 | 536 | 244 | 780 | 962 | 803 | 1,765 | 3,383 | 5,867 | 73,734 |
| Eylül 2014 | 22,534 | 17,771 | 410 | 166 | 576 | 692 | 734 | 1,426 | 3,412 | 6,583 | 75,503 |
| Aralık 2014 | 29,565 | 25,064 | 421 | 203 | 624 | 1,137 | 1,361 | 2,499 | 4,146 | 6,506 | 87,583 |
| Mart 2015 | 33,863 | 30,047 | 412 | 174 | 586 | 797 | 1,664 | 2,460 | 4,694 | 8,131 | 106,709 |
| Haziran 2015 | 30,393 | 30,751 | 579 | 210 | 789 | 559 | 532 | 1,091 | 3,616 | 6,661 | 110,122 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | 569 | 9,131 | 631 | 10,330 | 625 | 8,686 | 770 | 10,081 |
| Eylül 2014 | 578 | 8,941 | 567 | 10,085 | 678 | 9,060 | 731 | 10,469 |
| Aralık 2014 | 689 | 9,424 | 570 | 10,684 | 799 | 9,976 | 745 | 11,520 |
| Mart 2015 | 753 | 9,321 | 563 | 10,636 | 905 | 9,721 | 735 | 11,361 |
| Haziran 2015 | 694 | 9,460 | 570 | 10,724 | 867 | 10,507 | 825 | 12,198 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2014 | 2,141 | 4,209 |
| Eylül 2014 | 2,302 | 4,724 |
| Aralık 2014 | 2,362 | 4,284 |
| Mart 2015 | 2,543 | 6,164 |
| Haziran 2015 | 2,642 | 5,502 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | 2,152,471 | 1,310,916 | 1,089,624 |
| Eylül 2014 | 2,225,345 | 1,340,987 | 1,094,948 |
| Aralık 2014 | 2,323,690 | 1,399,384 | 1,133,777 |
| Mart 2015 | 2,493,392 | 1,426,728 | 1,178,005 |
| Haziran 2015 | 2,728,836 | 1,495,298 | 1,191,329 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2014 | 11 | 6 | 142 | 89 | 171,246 | 171,493 |
| Eylül 2014 | 1 | 7 | 135 | 114 | 186,896 | 187,153 |
| Aralık 2014 | 1 | 8 | 257 | 109 | 193,296 | 193,671 |
| Mart 2015 | 1 | 9 | 171 | 114 | 209,034 | 209,330 |
| Haziran 2015 | 0 | 16 | 180 | 102 | 207,395 | 207,693 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 14,608 | 2,187 | 49 | 2,235 | 8,885 | 509 | 9,394 | 11,630 | 59 | 26,296 |
| Eylül 2014 | 14,323 | 2,176 | 50 | 2,226 | 8,657 | 502 | 9,159 | 11,385 | 60 | 25,768 |
| Aralık 2014 | 14,263 | 2,243 | 47 | 2,290 | 8,954 | 487 | 9,440 | 11,730 | 68 | 26,062 |
| Mart 2015 | 13,671 | 2,176 | 40 | 2,216 | 8,386 | 456 | 8,842 | 11,059 | 68 | 24,797 |
| Haziran 2015 | 14,536 | 2,303 | 52 | 2,355 | 8,979 | 523 | 9,501 | 11,857 | 83 | 26,476 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|---------|---------|----------------------------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer- leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 188,832 | 75,219 | 5,536 | 80,756 | 73,436 | 14,475 | 87,911 | 168,667 | 5,027 | 362,526 |
| Eylül 2014 | 206,325 | 77,333 | 6,109 | 83,443 | 77,937 | 14,878 | 92,815 | 176,258 | 4,819 | 387,402 |
| Aralık 2014 | 211,165 | 83,234 | 5,995 | 89,229 | 81,849 | 15,935 | 97,784 | 187,013 | 5,848 | 404,026 |
| Mart 2015 | 202,931 | 79,267 | 6,089 | 85,356 | 73,972 | 14,650 | 88,622 | 173,977 | 6,694 | 383,601 |
| Haziran 2015 | 221,110 | 88,808 | 7,363 | 96,170 | 83,850 | 17,038 | 100,888 | 197,058 | 7,016 | 425,184 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 5,216 | 2,078 | 498 | 118 | 551 | 8,461 |
| Eylül 2014 | 6,081 | 2,209 | 492 | 120 | 595 | 9,497 |
| Aralık 2014 | 6,824 | 2,249 | 703 | 95 | 636 | 10,506 |
| Mart 2015 | 7,167 | 2,581 | 757 | 105 | 663 | 11,273 |
| Haziran 2015 | 6,015 | 2,649 | 929 | 122 | 637 | 10,352 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 3,323 | 12,198 | 1,714 | 1,482 | 1,603 | 20,320 |
| Eylül 2014 | 3,505 | 12,231 | 1,802 | 1,431 | 1,591 | 20,560 |
| Aralık 2014 | 4,407 | 14,387 | 2,128 | 1,545 | 1,634 | 24,101 |
| Mart 2015 | 4,495 | 13,726 | 2,351 | 1,537 | 1,942 | 24,051 |
| Haziran 2015 | 4,819 | 15,476 | 2,626 | 1,733 | 1,339 | 25,994 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 137 | 180 | 318 | 270 | 551 | 39 | 860 | 18 | 6 | 24 | 20 |
| Eylül 2014 | 141 | 184 | 326 | 278 | 559 | 37 | 874 | 19 | 6 | 25 | 20 |
| Aralık 2014 | 149 | 194 | 344 | 323 | 541 | 39 | 903 | 22 | 7 | 28 | 20 |
| Mart 2015 | 136 | 186 | 322 | 357 | 522 | 38 | 917 | 23 | 7 | 30 | 19 |
| Haziran 2015 | 136 | 182 | 318 | 437 | 609 | 43 | 1,089 | 25 | 9 | 34 | 18 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 44 | 20 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 7 | 12 | 1,258 |
| Eylül 2014 | 36 | 22 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 11 | 16 | 1,287 |
| Aralık 2014 | 49 | 28 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 | 14 | 1,344 |
| Mart 2015 | 53 | 33 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 19 | 17 | 1,344 |
| Haziran 2015 | 46 | 31 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1,499 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 6,665 | 6,519 | 13,184 | 4,859 | 9,276 | 2,702 | 16,838 | 2,024 | 712 | 2,736 | 2,067 |
| Eylül 2014 | 7,128 | 7,013 | 14,141 | 4,918 | 9,709 | 2,031 | 16,658 | 2,188 | 956 | 3,144 | 2,281 |
| Aralık 2014 | 7,633 | 7,630 | 15,264 | 5,446 | 9,622 | 2,832 | 17,901 | 3,050 | 951 | 4,000 | 2,331 |
| Mart 2015 | 7,503 | 7,726 | 15,229 | 5,653 | 9,711 | 2,908 | 18,273 | 3,503 | 1,006 | 4,509 | 2,219 |
| Haziran 2015 | 7,495 | 7,649 | 15,144 | 6,521 | 11,549 | 3,389 | 21,458 | 4,941 | 1,656 | 6,597 | 2,129 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 673 | 348 | 18 | 9 | 27 | 23 | 22 | 45 | 43 | 81 | 35,325 |
| Eylül 2014 | 552 | 369 | 70 | 13 | 83 | 21 | 19 | 40 | 60 | 99 | 36,815 |
| Aralık 2014 | 751 | 526 | 19 | 13 | 32 | 36 | 43 | 79 | 54 | 84 | 40,217 |
| Mart 2015 | 906 | 653 | 18 | 11 | 29 | 28 | 38 | 66 | 80 | 131 | 41,107 |
| Haziran 2015 | 827 | 615 | 18 | 12 | 30 | 17 | 17 | 34 | 10 | 60 | 46,067 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | 10 | 638 | 328 | 976 | 31 | 3,120 | 1,113 | 4,265 |
| Eylül 2014 | 10 | 639 | 321 | 971 | 36 | 3,265 | 1,180 | 4,481 |
| Aralık 2014 | 12 | 682 | 332 | 1,027 | 41 | 3,634 | 1,198 | 4,873 |
| Mart 2015 | 13 | 716 | 312 | 1,041 | 48 | 3,920 | 1,246 | 5,214 |
| Haziran 2015 | 15 | 762 | 362 | 1,139 | 53 | 4,074 | 1,467 | 5,595 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2014 | 370 | 27,446 |
| Eylül 2014 | 470 | 25,911 |
| Aralık 2014 | 528 | 23,090 |
| Mart 2015 | 629 | 22,646 |
| Haziran 2015 | 708 | 24,217 |

30.06.2015 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

| Sıra No | Bölgeler ve İller | Aktif Bireysel Müşteri Sayısı |
|---------|-------------------|-------------------------------|
| 1 | İstanbul | 4,366,057 |
| 2 | Balıkesir | 183,189 |
| 3 | Çanakkale | 88,554 |
| 4 | Edirne | 65,425 |
| 5 | Kırklareli | 56,705 |
| 6 | Tekirdağ | 179,930 |
| 7 | Afyonkarahisar | 85,734 |
| 8 | Aydın | 154,716 |
| 9 | Denizli | 173,156 |
| 10 | İzmir | 927,374 |
| 11 | Kütahya | 83,329 |
| 12 | Manisa | 178,210 |
| 13 | Muğla | 211,652 |
| 14 | Uşak | 47,591 |
| 15 | Bilecik | 38,026 |
| 16 | Bolu | 51,610 |
| 17 | Bursa | 528,839 |
| 18 | Düzce | 54,635 |
| 19 | Eskişehir | 184,524 |
| 20 | Kocaeli (İzmit) | 390,802 |
| 21 | Sakarya | 155,678 |
| 22 | Yalova | 40,721 |
| 23 | Artvin | 26,348 |
| 24 | Giresun | 49,471 |
| 25 | Gümüşhane | 16,142 |
| 26 | Ordu | 73,568 |
| 27 | Rize | 56,705 |
| 28 | Trabzon | 110,529 |
| 29 | Adana | 318,209 |
| 30 | Antalya | 502,531 |
| 31 | Burdur | 39,266 |
| 32 | Hatay (Antakya) | 173,444 |
| 33 | Isparta | 77,793 |
| 34 | İçel (Mersin) | 242,584 |
| 35 | Kahramanmaraş | 108,318 |
| 36 | Osmaniye | 45,677 |
| 37 | Aksaray | 46,878 |
| 38 | Kayseri | 197,825 |
| 39 | Kırıkkale | 40,828 |
| 40 | Kırşehir | 27,044 |
| 41 | Nevşehir | 42,962 |
| 42 | Niğde | 42,314 |
| 43 | Sivas | 82,964 |
| 44 | Yozgat | 46,727 |
| 45 | Ankara | 1,499,687 |
| 46 | Karaman | 35,512 |
| 47 | Konya | 312,460 |
| 48 | Amasya | 46,986 |
| 49 | Bartın | 29,048 |
| 50 | Çankırı | 23,840 |
| 51 | Çorum | 64,634 |
| 52 | Karabük | 47,065 |
| 53 | Kastamonu | 55,338 |
| 54 | Samsun | 169,975 |
| 55 | Sinop | 25,383 |
| 56 | Tokat | 67,615 |
| 57 | Zonguldak | 97,258 |
| 58 | Ağrı | 31,451 |
| 59 | Ardahan | 11,557 |
| 60 | Bayburt | 9,980 |
| 61 | Erzincan | 30,983 |
| 62 | Erzurum | 90,328 |
| 63 | İğdır | 16,531 |
| 64 | Kars | 29,057 |
| 65 | Bingöl | 22,030 |
| 66 | Bitlis | 26,404 |
| 67 | Elazığ | 66,481 |
| 68 | Hakkari | 27,397 |
| 69 | Malatya | 88,488 |
| 70 | Muş | 27,026 |
| 71 | Tunceli | 15,183 |
| 72 | Van | 70,356 |
| 73 | Adıyaman | 48,455 |
| 74 | Batman | 43,015 |
| 75 | Diyarbakır | 140,281 |
| 76 | Gaziantep | 226,756 |
| 77 | Kilis | 14,432 |
| 78 | Mardin | 60,429 |
| 79 | Siirt | 27,337 |
| 80 | Şanlıurfa | 108,170 |
| 81 | Şırnak | 43,258 |
| | Kıbrıs | 33,290 |
| | Yabancı Ülkeler | 173 |
| | Toplam | 14,398,233 |

| Sıra No | Bölgeler ve İller | Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı |
|---------|-------------------|-------------------------------|
| 1 | İstanbul | 420,227 |
| 2 | Balıkesir | 12,034 |
| 3 | Çanakkale | 6,165 |
| 4 | Edirne | 3,934 |
| 5 | Kırklareli | 3,184 |
| 6 | Tekirdağ | 12,273 |
| 7 | Afyonkarahisar | 6,070 |
| 8 | Aydın | 12,012 |
| 9 | Denizli | 16,810 |
| 10 | İzmir | 84,518 |
| 11 | Kütahya | 5,258 |
| 12 | Manisa | 11,584 |
| 13 | Muğla | 17,922 |
| 14 | Uşak | 4,040 |
| 15 | Bilecik | 2,129 |
| 16 | Bolu | 4,102 |
| 17 | Bursa | 48,597 |
| 18 | Düzce | 4,567 |
| 19 | Eskişehir | 12,318 |
| 20 | Kocaeli (İzmit) | 31,762 |
| 21 | Sakarya | 12,399 |
| 22 | Yalova | 2,627 |
| 23 | Artvin | 1,695 |
| 24 | Giresun | 3,254 |
| 25 | Gümüşhane | 709 |
| 26 | Ordu | 5,310 |
| 27 | Rize | 3,731 |
| 28 | Trabzon | 8,948 |
| 29 | Adana | 25,441 |
| 30 | Antalya | 46,295 |
| 31 | Burdur | 2,966 |
| 32 | Hatay (Antakya) | 14,254 |
| 33 | Isparta | 4,340 |
| 34 | İçel (Mersin) | 22,294 |
| 35 | Kahramanmaraş | 7,301 |
| 36 | Osmaniye | 3,332 |
| 37 | Aksaray | 3,253 |
| 38 | Kayseri | 17,207 |
| 39 | Kırıkkale | 1,957 |
| 40 | Kırşehir | 1,347 |
| 41 | Nevşehir | 3,107 |
| 42 | Niğde | 2,524 |
| 43 | Sivas | 4,150 |
| 44 | Yozgat | 2,698 |
| 45 | Ankara | 120,023 |
| 46 | Karaman | 2,287 |
| 47 | Konya | 27,455 |
| 48 | Amasya | 2,835 |
| 49 | Bartın | 1,749 |
| 50 | Çankırı | 1,286 |
| 51 | Çorum | 5,061 |
| 52 | Karabük | 2,936 |
| 53 | Kastamonu | 3,431 |
| 54 | Samsun | 13,223 |
| 55 | Sinop | 1,587 |
| 56 | Tokat | 3,853 |
| 57 | Zonguldak | 6,523 |
| 58 | Ağrı | 1,310 |
| 59 | Ardahan | 286 |
| 60 | Bayburt | 298 |
| 61 | Erzincan | 1,410 |
| 62 | Erzurum | 4,175 |
| 63 | İğdır | 882 |
| 64 | Kars | 862 |
| 65 | Bingöl | 900 |
| 66 | Bitlis | 1,154 |
| 67 | Elazığ | 4,440 |
| 68 | Hakkari | 642 |
| 69 | Malatya | 5,260 |
| 70 | Muş | 1,038 |
| 71 | Tunceli | 274 |
| 72 | Van | 2,914 |
| 73 | Adıyaman | 2,455 |
| 74 | Batman | 2,939 |
| 75 | Diyarbakır | 8,147 |
| 76 | Gaziantep | 20,940 |
| 77 | Kilis | 553 |
| 78 | Mardin | 4,286 |
| 79 | Siirt | 1,367 |
| 80 | Şanlıurfa | 7,289 |
| 81 | Şırnak | 1,854 |
| | Kıbrıs | 2,736 |
| | Yabancı Ülkeler | 24 |
| | Toplam | 1,191,329 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | | | | | | | 7,513,963 | 6,093,607 | 4,851,233 |
| Eylül 2014 | | | | | | | 8,852,586 | 7,115,281 | 5,643,390 |
| Aralık 2014 | | | | | | | 10,752,733 | 8,743,309 | 6,711,360 |
| Mart 2015 | 12,850,980 | 10,470,948 | 7,925,253 | 388,025 | 338,171 | 255,967 | 13,239,005 | 10,809,119 | 8,181,220 |
| Haziran 2015 | 14,541,483 | 11,766,909 | 8,824,198 | 464,610 | 404,307 | 294,854 | 15,006,093 | 12,171,216 | 9,119,052 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2014 | 343 | 378 | 253 | 36 | 339,214 | 340,225 |
| Eylül 2014 | 358 | 494 | 288 | 91 | 401,700 | 402,929 |
| Aralık 2014 | 58 | 497 | 723 | 78 | 466,620 | 467,976 |
| Mart 2015 | 85 | 1,216 | 920 | 90 | 793,536 | 795,848 |
| Haziran 2015 | 66 | 626 | 956 | 247 | 854,885 | 856,780 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | 5,368 | 1,566 | 4 | 1,570 | 4,665 | 42 | 4,707 | 6,278 | 0 | 11,646 |
| Eylül 2014 | 7,124 | 1,768 | 5 | 1,773 | 5,331 | 46 | 5,377 | 7,150 | 0 | 14,274 |
| Aralık 2014 | 8,199 | 2,281 | 7 | 2,288 | 6,983 | 57 | 7,040 | 9,328 | 1 | 17,528 |
| Mart 2015 | 10,143 | 2,790 | 10 | 2,800 | 8,649 | 64 | 8,713 | 11,512 | 1 | 21,656 |
| Haziran 2015 | 12,040 | 3,259 | 15 | 3,274 | 10,741 | 83 | 10,825 | 14,099 | 2 | 26,140 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|--|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | |
| Haziran 2014 | 13,180 | 2,750 | 65 | 2,815 | 8,966 | 585 | 9,552 | 12,367 | 2 | 25,549 | |
| Eylül 2014 | 18,370 | 3,384 | 88 | 3,472 | 11,176 | 753 | 11,929 | 15,401 | 3 | 33,773 | |
| Aralık 2014 | 23,161 | 4,310 | 115 | 4,425 | 14,280 | 969 | 15,249 | 19,674 | 16 | 42,851 | |
| Mart 2015 | 32,615 | 5,807 | 167 | 5,974 | 18,455 | 1,067 | 19,522 | 25,496 | 24 | 58,135 | |
| Haziran 2015 | 38,405 | 7,501 | 245 | 7,746 | 22,513 | 1,424 | 23,937 | 31,683 | 31 | 70,120 | |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 4,661 | 69 | 22 | 679 | 2,973 | 8,405 |
| Eylül 2014 | 6,005 | 206 | 30 | 896 | 3,326 | 10,463 |
| Aralık 2014 | 8,611 | 97 | 38 | 1,155 | 5,459 | 15,361 |
| Mart 2015 | 10,650 | 419 | 54 | 1,456 | 6,397 | 18,977 |
| Haziran 2015 | 12,351 | 722 | 82 | 1,698 | 5,813 | 20,666 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | 361 | 53 | 14 | 455 | 168 | 1,050 |
| Eylül 2014 | 457 | 105 | 22 | 609 | 185 | 1,379 |
| Aralık 2014 | 690 | 92 | 29 | 794 | 328 | 1,933 |
| Mart 2015 | 1,016 | 183 | 47 | 1,025 | 350 | 2,621 |
| Haziran 2015 | 1,068 | 203 | 61 | 1,241 | 328 | 2,901 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 145 | 297 | 442 | 164 | 390 | 4 | 558 | 93 | 55 | 147 | 4 |
| Eylül 2014 | 164 | 362 | 526 | 175 | 491 | 4 | 670 | 113 | 75 | 187 | 5 |
| Aralık 2014 | 190 | 383 | 573 | 221 | 523 | 6 | 751 | 140 | 82 | 221 | 3 |
| Mart 2015 | 238 | 429 | 667 | 388 | 668 | 9 | 1,065 | 173 | 106 | 278 | 4 |
| Haziran 2015 | 246 | 460 | 706 | 562 | 884 | 15 | 1,461 | 199 | 130 | 329 | 4 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 1,297 | 730 | 4 | 3 | 7 | 23 | 19 | 42 | 23 | 93 | 2,023 |
| Eylül 2014 | 1,159 | 623 | 3 | 4 | 7 | 38 | 26 | 64 | 24 | 174 | 2,256 |
| Aralık 2014 | 2,592 | 894 | 4 | 4 | 8 | 61 | 58 | 119 | 24 | 118 | 2,687 |
| Mart 2015 | 2,599 | 1,217 | 5 | 4 | 9 | 48 | 62 | 111 | 17 | 21 | 3,373 |
| Haziran 2015 | 2,769 | 1,605 | 6 | 5 | 12 | 44 | 39 | 82 | 22 | 17 | 4,217 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|-----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj* | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | 1,021 | 1,138 | 2,159 | 777 | 1,770 | 71 | 2,618 | 2,385 | 1,445 | 3,830 | 102 |
| Eylül 2014 | 1,233 | 1,420 | 2,654 | 895 | 2,390 | 78 | 3,362 | 3,606 | 1,740 | 5,346 | 170 |
| Aralık 2014 | 1,574 | 1,811 | 3,384 | 1,359 | 2,933 | 124 | 4,415 | 3,787 | 2,265 | 6,051 | 109 |
| Mart 2015 | 2,098 | 2,217 | 4,315 | 3,348 | 5,286 | 168 | 8,802 | 5,336 | 2,977 | 8,313 | 150 |
| Haziran 2015 | 2,172 | 2,482 | 4,654 | 5,371 | 6,720 | 293 | 12,384 | 6,288 | 3,946 | 10,233 | 180 |

Yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | 5,689 | 4,245 | 31 | 17 | 48 | 86 | 71 | 157 | 1,091 | 1,392 | 14,552 |
| Eylül 2014 | 5,243 | 3,925 | 35 | 19 | 54 | 110 | 90 | 200 | 1,040 | 1,747 | 17,458 |
| Aralık 2014 | 7,606 | 6,019 | 46 | 30 | 75 | 251 | 304 | 555 | 1,041 | 1,353 | 21,963 |
| Mart 2015 | 15,604 | 7,934 | 51 | 29 | 80 | 224 | 398 | 621 | 722 | 1,562 | 31,778 |
| Haziran 2015 | 18,908 | 10,171 | 64 | 37 | 101 | 166 | 155 | 321 | 993 | 3,684 | 41,728 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | 162 | 4,118 | 206 | 4,485 | 86 | 3,147 | 243 | 3,476 |
| Eylül 2014 | 217 | 4,770 | 241 | 5,228 | 145 | 3,775 | 279 | 4,199 |
| Aralık 2014 | 307 | 5,918 | 339 | 6,565 | 193 | 4,603 | 390 | 5,186 |
| Mart 2015 | 402 | 7,089 | 518 | 8,009 | 268 | 5,575 | 617 | 6,460 |
| Haziran 2015 | 430 | 8,398 | 540 | 9,367 | 295 | 6,796 | 692 | 7,784 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2014 | 1,249 | 1,724 |
| Eylül 2014 | 1,533 | 1,959 |
| Aralık 2014 | 1,335 | 2,671 |
| Mart 2015 | 4,251 | 2,671 |
| Haziran 2015 | 4,930 | 4,218 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | | | |
| Eylül 2014 | | | |
| Aralık 2014 | | | |
| Mart 2015 | 12,850,980 | 10,470,948 | 7,925,253 |
| Haziran 2015 | 14,541,483 | 11,766,909 | 8,824,198 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 85 | 1,216 | 903 | 89 | 773,894 | 776,187 |
| Haziran 2015 | 66 | 626 | 932 | 243 | 832,254 | 834,121 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|---------------------|--------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 9,212 | 2,634 | 9 | 2,643 | 7,921 | 50 | 7,971 | 10,614 | 1 | 19,826 |
| Haziran 2015 | 10,831 | 3,052 | 14 | 3,066 | 9,764 | 64 | 9,828 | 12,894 | 2 | 23,727 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|---------------------|--------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 20,470 | 4,409 | 120 | 4,529 | 12,649 | 680 | 13,329 | 17,858 | 20 | 38,348 |
| Haziran 2015 | 25,510 | 5,601 | 193 | 5,794 | 16,096 | 878 | 16,974 | 22,768 | 27 | 48,305 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 10,353 | 406 | 50 | 1,454 | 6,385 | 18,648 |
| Haziran 2015 | 12,070 | 709 | 76 | 1,687 | 5,791 | 20,334 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 939 | 114 | 36 | 1,021 | 346 | 2,455 |
| Haziran 2015 | 963 | 103 | 48 | 1,199 | 311 | 2,624 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 233 | 421 | 653 | 378 | 633 | 8 | 1,020 | 172 | 105 | 277 | 3 |
| Haziran 2015 | 240 | 451 | 691 | 548 | 835 | 14 | 1,397 | 198 | 129 | 327 | 4 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 2,596 | 1,216 | 5 | 4 | 9 | 48 | 62 | 110 | 17 | 21 | 3,310 |
| Haziran 2015 | 2,767 | 1,604 | 6 | 5 | 12 | 44 | 38 | 82 | 22 | 17 | 4,134 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 1,913 | 2,058 | 3,971 | 3,131 | 4,734 | 139 | 8,004 | 5,230 | 2,954 | 8,184 | 95 |
| Haziran 2015 | 1,970 | 2,299 | 4,269 | 5,038 | 5,984 | 246 | 11,268 | 6,140 | 3,909 | 10,049 | 135 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 15,384 | 7,822 | 51 | 28 | 78 | 222 | 394 | 616 | 722 | 1,562 | 30,331 |
| Haziran 2015 | 18,643 | 10,074 | 63 | 35 | 99 | 165 | 154 | 319 | 993 | 3,684 | 39,895 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 400 | 6,992 | 475 | 7,868 | 263 | 5,284 | 502 | 6,049 |
| Haziran 2015 | 428 | 8,254 | 484 | 9,166 | 291 | 6,468 | 543 | 7,301 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2014 | | |
| Eylül 2014 | | |
| Aralık 2014 | | |
| Mart 2015 | 4,241 | 1,809 |
| Haziran 2015 | 4,918 | 3,400 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2014 | | | |
| Eylül 2014 | | | |
| Aralık 2014 | | | |
| Mart 2015 | 388,025 | 338,171 | 255,967 |
| Haziran 2015 | 464,610 | 404,307 | 294,854 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | Toplam |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 0 | 0 | 17 | 1 | 19,642 | 19,660 |
| Haziran 2015 | 0 | 0 | 24 | 4 | 22,631 | 22,659 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 931 | 156 | 1 | 157 | 728 | 14 | 742 | 899 | 0 | 1,830 |
| Haziran 2015 | 1,209 | 207 | 2 | 208 | 977 | 19 | 996 | 1,205 | 0 | 2,413 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|---------------------|--------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 12,145 | 1,398 | 47 | 1,445 | 5,806 | 388 | 6,194 | 7,638 | 4 | 19,788 |
| Haziran 2015 | 12,895 | 1,900 | 52 | 1,952 | 6,418 | 545 | 6,963 | 8,915 | 4 | 21,815 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | Toplam |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 298 | 13 | 4 | 2 | 12 | 328 |
| Haziran 2015 | 280 | 13 | 6 | 11 | 21 | 332 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | Toplam |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | |
| Haziran 2014 | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | |
| Mart 2015 | 77 | 69 | 11 | 5 | 4 | 166 |
| Haziran 2015 | 105 | 99 | 13 | 42 | 18 | 277 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 5 | 8 | 13 | 10 | 35 | 1 | 46 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Haziran 2015 | 6 | 8 | 14 | 14 | 49 | 1 | 65 | 1 | 0 | 2 | 1 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 63 |
| Haziran 2015 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 185 | 159 | 345 | 217 | 553 | 29 | 798 | 106 | 23 | 129 | 55 |
| Haziran 2015 | 202 | 183 | 385 | 333 | 736 | 47 | 1,117 | 148 | 37 | 185 | 45 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2014 | | | | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 220 | 113 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 0 | 0 | 1,447 |
| Haziran 2015 | 264 | 97 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1,832 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------------|---|--------|-------------------------|--------------------------------|---|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2014 | | | | | | | | |
| Eylül 2014 | | | | | | | | |
| Aralık 2014 | | | | | | | | |
| Mart 2015 | 1 | 96 | 43 | 140 | 4 | 291 | 115 | 410 |
| Haziran 2015 | 2 | 144 | 55 | 201 | 5 | 329 | 149 | 482 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|----------------------|----------------------------|
| Haziran 2014 | | |
| Eylül 2014 | | |
| Aralık 2014 | | |
| Mart 2015 | 10 | 862 |
| Haziran 2015 | 12 | 819 |

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 17 Tekstil Bankası A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 5 Citibank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Fibabanka A.Ş.
- 8 Finans Bank A.Ş.
- 9 HSBC Bank A.Ş.
- 10 ING Bank A.Ş.
- 11 Odea Bank A.Ş.
- 12 Şekerbank T.A.Ş.
- 13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internette yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.