

# İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2015

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2015



## İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1,2</sup> Eylül 2015

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

### I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

#### 1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2,5 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı Eylül 2015 itibariyle, 40 milyon 564 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 22 milyon 867 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2015 döneminde 15 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 37'sini oluşturmaktadır. Temmuz-Eylül 2015 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 411 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 533 bin kişi artış olmuştur.

#### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Eylül 2014	Haziran 2015	Eylül 2015
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.588	14.466	14.999
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	32.303	40.320	40.564
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	18.580	21.977	22.867
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>37</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.095	1.191	1.211
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.225	2.729	2.810
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.341	1.495	1.523
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>43</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.683	15.658	16.210
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	34.529	43.049	43.374
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	19.921	23.472	24.391
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>37</b>

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

<sup>2</sup> Mart ve Haziran 2015 dönemine ait bilgiler 2 banka tarafından revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Eylül 2015 itibariyle, 2 milyon 810 bin kişidir. Bunların 1 milyon 211 bini (yüzde 43'ü) Temmuz-Eylül 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1,5 milyon kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 37'si Temmuz-Eylül 2015 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Temmuz-Eylül 2015 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2,5 milyon kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 553 bin kişi artış olmuştur.

## 2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

### 2.1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2015 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi yaklaşık 132 milyon, tutarı ise 770 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 70'ini oluşturmuştur.

#### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2014		Haziran 2015		Eylül 2015	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	61.450	467.637	63.860	516.836	61.530	541.350
Ödemeler	42.800	26.889	50.263	33.092	45.167	35.352
Yatırım işlemleri	9.697	112.318	11.305	156.299	9.964	145.089
Kredi kartı işlemleri	11.056	14.950	11.862	17.792	11.688	17.691
Diğer finansal işlemleri	2.772	30.635	3.471	30.610	3.301	30.851
<b>Toplam</b>	<b>127.775</b>	<b>652.429</b>	<b>140.760</b>	<b>753.630</b>	<b>131.649</b>	<b>770.333</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 3 milyon 874 bin adet artarken bir önceki üç aylık döneme göre ise 9 milyon adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 118 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise yaklaşık 17 milyar TL artmıştır.

### 2.2. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2015 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen yaklaşık 10 milyon adet yatırım işleminin hacmi 145 milyar TL olmuştur. Nisan-Haziran 2015 dönemine göre işlem hacminde 10 milyar TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2015		Eylül 2015		Net Değişme		Eylül 2015
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	2.018	26.636	1.848	26.547	-170	-89	14,4
Döviz İşlemleri	3.340	42.564	3.285	45.680	-55	3.116	13,9
Vadeli hesaplar	965	40.529	945	41.061	-20	532	43,5
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	4.467	31.366	3.312	17.976	-1.155	-13.391	5,4
Repo İşlemleri	113	5.538	102	5.080	-11	-459	49,9
Tahvil ve bono işl.	61	819	59	808	-2	-11	13,7
Altın	216	1.125	282	1.778	66	653	6,3
ViOP	126	6.721	132	6.160	6	-560	46,7
<b>Toplam</b>	<b>11.305</b>	<b>155.299</b>	<b>9.964</b>	<b>145.089</b>	<b>-1.341</b>	<b>-10.210</b>	<b>14,6</b>

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 46 milyar TL tutarı ile (3 bin 285 adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi yaklaşık 50 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. ViOP işlemleri, ortalama 47 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise yaklaşık 44 bin TL olmuştur.

### 3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 28'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 34'ü İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

## II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Eylül 2015 itibarıyla yaklaşık 17 milyon kişidir. Bunların 10 milyon 435 bini (yüzde 63'ü) Temmuz-Eylül 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 13 milyon 576 bin kişidir.

Temmuz-Eylül 2015 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 4,5 milyon adet yatırım işleminin hacmi 48 milyar TL olmuştur.

Temmuz-Eylül 2015 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 71 milyon 195 bin, tutarı ise 151 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 56'sını oluşturmuştur.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)\***

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096	2,225,345	1,340,987	1,094,948	34,528,810	19,920,563	13,683,044
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279	2,323,690	1,399,384	1,133,777	36,371,191	21,014,025	14,315,056
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690	2,493,392	1,426,728	1,178,005	40,144,748	22,228,868	15,406,695
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370	2,728,836	1,495,298	1,191,329	43,048,763	23,471,886	15,657,699
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137	2,810,017	1,523,252	1,211,355	43,373,634	24,390,676	16,210,492

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2014	181	470	1,541	1,251	844,587	848,029
Aralık 2014	192	518	2,158	1,147	767,765	771,780
Mart 2015	196	905	2,257	1,109	850,470	854,937
Haziran 2015	171	885	2,033	840	759,803	763,732
Eylül 2015	189	886	2,006	866	724,422	728,369

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	35,635	5,942	73	6,015	18,995	656	19,652	25,667	148	61,450
Aralık 2014	35,990	6,201	71	6,272	20,222	639	20,861	27,133	159	63,281
Mart 2015	35,549	6,232	65	6,297	19,646	597	20,243	26,541	163	62,253
Haziran 2015	36,259	6,290	81	6,371	20,371	674	21,046	27,417	184	63,860
Eylül 2015	34,855	6,037	83	6,120	19,694	662	20,355	26,475	200	61,530

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	252,179	86,779	6,393	93,172	99,660	17,047	116,708	209,879	5,579	467,637
Aralık 2014	258,780	93,480	6,417	99,897	105,272	18,115	123,387	223,284	6,640	488,705
Mart 2015	251,623	90,096	6,524	96,620	96,533	16,520	113,053	209,672	7,594	468,889
Haziran 2015	272,085	101,124	8,116	109,240	108,511	19,113	127,624	236,864	7,887	516,836
Eylül 2015	281,309	110,622	8,790	119,412	113,490	18,303	131,792	251,204	8,837	541,350

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	26,831	6,193	1,803	2,075	5,897	42,800
Aralık 2014	32,245	5,500	2,095	2,166	6,743	48,748
Mart 2015	32,675	7,730	2,181	2,341	6,695	51,622
Haziran 2015	33,386	6,346	2,409	2,361	5,761	50,263
Eylül 2015	26,867	7,291	2,415	2,528	6,065	45,167

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	5,380	13,580	2,817	2,932	2,181	26,889
Aralık 2014	6,407	15,416	3,254	3,153	2,160	30,390
Mart 2015	7,011	15,535	3,576	3,295	2,542	31,959
Haziran 2015	7,150	16,681	3,870	3,544	1,847	33,092
Eylül 2015	6,807	18,248	4,241	3,827	2,229	35,352

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)\***

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Eylül 2014	739	1,377	2,116	782	1,542	63	2,387	525	319	844
Aralık 2014	774	1,318	2,092	932	1,519	68	2,519	529	321	850
Mart 2015	817	1,424	2,241	1,237	1,635	72	2,944	643	362	1,005
Haziran 2015	751	1,267	2,018	1,454	1,794	92	3,340	600	365	965
Eylül 2015	673	1,175	1,848	1,284	1,911	91	3,285	590	355	945

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen
Eylül 2014	5,488	3,054	30	21	51	174	167	341	203	791
Aralık 2014	6,766	3,938	30	22	52	238	205	442	198	749
Mart 2015	7,823	4,686	34	21	55	143	207	350	321	265
Haziran 2015	6,856	4,467	39	21	61	117	99	216	162	126
Eylül 2015	5,321	3,312	38	21	59	143	138	282	173	132

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Eylül 2014	11,477	12,483	23,960	7,748	15,227	2,383	25,358	20,180	10,520	30,700
Aralık 2014	12,406	13,586	25,993	9,476	15,561	3,344	28,380	21,715	10,811	32,525
Mart 2015	13,271	14,374	27,646	13,592	19,237	3,472	36,301	25,052	10,750	35,802
Haziran 2015	12,619	14,017	26,636	16,621	21,738	4,205	42,564	27,073	13,456	40,529
Eylül 2015	12,628	13,919	26,547	15,810	25,643	4,227	45,680	27,238	13,823	41,061

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">Yatırım işlemleri devamı...</span>									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen
Eylül 2014	23,086	18,140	480	178	659	713	753	1,466	3,472	6,682
Aralık 2014	30,316	25,590	440	216	657	1,173	1,404	2,577	4,200	6,591
Mart 2015	34,769	30,699	429	186	615	824	1,702	2,526	4,773	8,262
Haziran 2015	31,220	31,366	597	222	819	576	550	1,125	3,626	6,721
Eylül 2015	22,773	17,976	571	237	808	763	1,015	1,778	3,673	6,160

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014	588	9,580	888	11,056	714	12,325	1,912	14,950
Aralık 2014	701	10,107	903	11,711	840	13,610	1,943	16,393
Mart 2015	766	10,036	875	11,678	953	13,641	1,981	16,575
Haziran 2015	709	10,221	932	11,862	919	14,581	2,292	17,792
Eylül 2015	689	10,148	850	11,688	963	14,776	1,952	17,691

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014	2,772	30,635
Aralık 2014	2,890	27,374
Mart 2015	3,173	28,810
Haziran 2015	3,471	30,610
Eylül 2015	3,301	30,851

\*Mart ve Haziran 2015 dönemine ait bilgiler 2 banka tarafından revize edilmiştir.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri\***

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014	32,303,465	18,579,576	12,588,096
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2014	181	463	1,406	1,137	657,691	660,877
Aralık 2014	191	510	1,901	1,039	574,469	578,109
Mart 2015	195	896	2,086	995	641,435	645,608
Haziran 2015	170	869	1,853	738	552,408	556,039
Eylül 2015	188	879	1,829	770	529,815	533,481

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	21,311	3,766	23	3,789	10,338	154	10,492	14,282	88	35,681
Aralık 2014	21,727	3,958	24	3,982	11,268	152	11,420	15,402	91	37,220
Mart 2015	21,879	4,056	25	4,081	11,260	141	11,401	15,482	95	37,456
Haziran 2015	21,723	3,986	30	4,016	11,392	152	11,544	15,560	101	37,383
Eylül 2015	20,693	3,789	30	3,820	10,646	147	10,792	14,612	116	35,421

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	45,854	9,445	284	9,729	21,723	2,170	23,893	33,622	760	80,236
Aralık 2014	47,615	10,246	422	10,667	23,423	2,181	25,604	36,271	792	84,678
Mart 2015	48,692	10,829	435	11,264	22,561	1,870	24,431	35,695	901	85,288
Haziran 2015	50,974	12,317	753	13,070	24,661	2,075	26,736	39,806	872	91,652
Eylül 2015	51,686	12,036	582	12,618	25,219	2,192	27,411	40,029	1,338	93,053

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2014	20,750	3,984	1,311	1,955	5,302	33,302
Aralık 2014	25,422	3,251	1,393	2,071	6,106	38,242
Mart 2015	25,509	5,149	1,424	2,236	6,032	40,350
Haziran 2015	27,371	3,696	1,480	2,239	5,124	39,911
Eylül 2015	21,561	4,435	1,485	2,348	5,323	35,153

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2014	1,875	1,349	1,015	1,501	590	6,329
Aralık 2014	2,000	1,029	1,125	1,608	526	6,288
Mart 2015	2,515	1,810	1,225	1,758	600	7,908
Haziran 2015	2,331	1,205	1,244	1,810	508	7,098
Eylül 2015	1,861	1,648	1,303	1,834	525	7,171

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri\***

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	598	1,193	1,791	505	983	26	1,513	506	313	819	92
Aralık 2014	625	1,124	1,749	610	978	29	1,616	508	314	822	95
Mart 2015	681	1,237	1,919	880	1,113	34	2,027	620	355	975	106
Haziran 2015	615	1,085	1,701	1,017	1,185	49	2,251	575	357	931	95
Eylül 2015	542	1,000	1,542	856	1,283	40	2,180	564	346	910	85

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2014	5,451	3,032	29	21	50	172	166	338	192	774	8,410
Aralık 2014	6,718	3,910	30	21	51	235	203	438	189	735	9,415
Mart 2015	7,770	4,653	33	20	53	141	205	346	302	248	10,326
Haziran 2015	6,809	4,435	39	21	59	115	98	213	157	121	9,806
Eylül 2015	5,283	3,285	37	20	58	142	136	278	168	126	8,463

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	4,348	5,471	9,819	2,830	5,518	352	8,700	17,992	9,564	27,556	3,072
Aralık 2014	4,773	5,956	10,729	4,030	5,938	512	10,480	18,665	9,860	28,525	3,157
Mart 2015	5,768	6,649	12,417	7,939	9,526	564	18,029	21,550	9,744	31,294	3,746
Haziran 2015	5,124	6,368	11,493	10,100	10,189	817	21,106	22,132	11,800	33,932	3,409
Eylül 2015	4,840	5,940	10,780	9,552	12,718	739	23,009	22,414	11,885	34,299	3,124

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2014	22,534	17,771	410	166	576	692	734	1,426	3,412	6,583	75,503
Aralık 2014	29,565	25,064	421	203	624	1,137	1,361	2,499	4,146	6,506	87,583
Mart 2015	33,863	30,047	412	174	586	797	1,664	2,460	4,694	8,131	106,709
Haziran 2015	30,393	30,751	579	210	789	559	532	1,091	3,616	6,661	109,232
Eylül 2015	22,116	17,604	553	225	778	734	980	1,714	3,661	6,105	97,414

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014	578	8,941	567	10,085	678	9,060	731	10,469
Aralık 2014	689	9,424	570	10,684	799	9,976	745	11,520
Mart 2015	753	9,321	563	10,636	905	9,721	735	11,361
Haziran 2015	694	9,460	570	10,724	867	10,507	825	12,198
Eylül 2015	671	9,272	534	10,477	894	10,790	751	12,434

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014	2,302	4,724
Aralık 2014	2,362	4,284
Mart 2015	2,543	6,164
Haziran 2015	2,763	6,393
Eylül 2015	2,657	6,065

\*Mart ve Haziran 2015 dönemine ait bilgiler 2 banka tarafından revize edilmiştir.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri\***

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014	2,225,345	1,340,987	1,094,948
Aralık 2014	2,323,690	1,399,384	1,133,777
Mart 2015	2,493,392	1,426,728	1,178,005
Haziran 2015	2,728,836	1,495,298	1,191,329
Eylül 2015	2,810,017	1,523,252	1,211,355

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2014	1	7	135	114	186,896	187,153
Aralık 2014	1	8	257	109	193,296	193,671
Mart 2015	1	9	171	114	209,034	209,330
Haziran 2015	0	16	180	102	207,395	207,693
Eylül 2015	0	7	177	96	194,607	194,887

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	14,323	2,176	50	2,226	8,657	502	9,159	11,385	60	25,768
Aralık 2014	14,263	2,243	47	2,290	8,954	487	9,440	11,730	68	26,062
Mart 2015	13,671	2,176	40	2,216	8,386	456	8,842	11,059	68	24,797
Haziran 2015	14,536	2,303	52	2,355	8,979	523	9,501	11,857	83	26,476
Eylül 2015	14,162	2,247	53	2,300	9,048	515	9,563	11,863	84	26,109

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam		
Eylül 2014	206,325	77,333	6,109	83,443	77,937	14,878	92,815	176,258	4,819	387,402
Aralık 2014	211,165	83,234	5,995	89,229	81,849	15,935	97,784	187,013	5,848	404,026
Mart 2015	202,931	79,267	6,089	85,356	73,972	14,650	88,622	173,977	6,694	383,601
Haziran 2015	221,110	88,808	7,363	96,170	83,850	17,038	100,888	197,058	7,016	425,184
Eylül 2015	229,623	98,586	8,208	106,794	88,271	16,111	104,381	211,175	7,498	448,296

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	6,081	2,209	492	120	595	9,497
Aralık 2014	6,824	2,249	703	95	636	10,506
Mart 2015	7,167	2,581	757	105	663	11,273
Haziran 2015	6,015	2,649	929	122	637	10,352
Eylül 2015	5,306	2,856	930	180	742	10,014

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	3,505	12,231	1,802	1,431	1,591	20,560
Aralık 2014	4,407	14,387	2,128	1,545	1,634	24,101
Mart 2015	4,495	13,726	2,351	1,537	1,942	24,051
Haziran 2015	4,819	15,476	2,626	1,733	1,339	25,994
Eylül 2015	4,945	16,600	2,939	1,993	1,704	28,181

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri\***

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	141	184	326	278	559	37	874	19	6	25	20
Aralık 2014	149	194	344	323	541	39	903	22	7	28	20
Mart 2015	136	186	322	357	522	38	917	23	7	30	19
Haziran 2015	136	182	318	437	609	43	1,089	25	9	34	18
Eylül 2015	131	175	306	428	627	50	1,105	26	9	35	17

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2014	36	22	1	1	1	2	1	3	11	16	1,287
Aralık 2014	49	28	1	1	1	2	2	4	9	14	1,344
Mart 2015	53	33	1	1	1	2	2	3	19	17	1,344
Haziran 2015	46	31	1	1	1	2	1	3	5	5	1,499
Eylül 2015	38	27	1	1	1	2	2	4	6	6	1,500

yatırım işlemleri devamı...

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	7,128	7,013	14,141	4,918	9,709	2,031	16,658	2,188	956	3,144	2,281
Aralık 2014	7,633	7,630	15,264	5,446	9,622	2,832	17,901	3,050	951	4,000	2,331
Mart 2015	7,503	7,726	15,229	5,653	9,711	2,908	18,273	3,503	1,006	4,509	2,219
Haziran 2015	7,495	7,649	15,144	6,521	11,549	3,389	21,458	4,941	1,656	6,597	2,129
Eylül 2015	7,787	7,979	15,766	6,258	12,924	3,488	22,670	4,823	1,939	6,762	1,955

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Eylül 2014	552	369	70	13	83	21	19	40	60	99	36,815
Aralık 2014	751	526	19	13	32	36	43	79	54	84	40,217
Mart 2015	906	653	18	11	29	28	38	66	80	131	41,107
Haziran 2015	827	615	18	12	30	17	17	34	10	60	46,067
Eylül 2015	657	371	18	12	30	30	35	64	13	55	47,675

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014	10	639	321	971	36	3,265	1,180	4,481
Aralık 2014	12	682	332	1,027	41	3,634	1,198	4,873
Mart 2015	13	716	312	1,041	48	3,920	1,246	5,214
Haziran 2015	15	762	362	1,139	53	4,074	1,467	5,595
Eylül 2015	18	876	316	1,211	69	3,986	1,201	5,257

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014	470	25,911
Aralık 2014	528	23,090
Mart 2015	629	22,646
Haziran 2015	708	24,217
Eylül 2015	645	24,786

\*Mart ve Haziran 2015 dönemine ait bilgiler 2 banka tarafından revize edilmiştir.

30.09.2015 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	4,239,652
2	Ankara	1,453,187
3	İzmir	921,625
4	Bursa	526,824
5	Antalya	491,268
6	Uşak	397,298
7	Kocaeli (İzmit)	394,325
8	Adana	335,429
9	Konya	280,614
10	İçel (Mersin)	239,178
11	Gaziantep	236,245
12	Muğla	216,724
13	Kayseri	197,874
14	Balıkesir	190,694
15	Tekirdağ	189,309
16	Manisa	181,159
17	Hatay (Antakya)	179,274
18	Amasya	178,020
19	Eskişehir	176,639
20	Samsun	176,108
21	Denizli	165,821
22	Aydın	159,335
23	Sakarya	153,866
24	Diyarbakır	141,284
25	Van	121,955
26	Kahramanmaraş	105,148
27	Trabzon	102,362
28	Zonguldak	99,838
29	Şanlıurfa	98,425
30	Çanakkale	98,367
31	Kastamonu	92,819
32	Sivas	89,386
33	Afyonkarahisar	88,306
34	Malatya	83,459
35	Ordu	81,080
36	Kütahya	77,513
37	Elazığ	76,384
38	Çorum	75,877
39	Düzce	75,249
40	Tokat	73,558
41	Edirne	71,851
42	Isparta	70,574
43	Kırklareli	70,554
44	Erzurum	70,474
45	Yozgat	62,087
46	Rize	59,661
47	Yalova	58,632
48	Nevşehir	55,994
49	Giresun	55,659
50	Mardin	52,926
51	Kars	51,178
52	Bitlis	49,939
53	Bolu	49,204
54	Osmaniye	49,080
55	Adıyaman	49,031
56	Batman	45,847
57	Aksaray	44,649
58	Bilecik	43,671
59	Erzincan	42,543
60	Burdur	41,908
61	Niğde	41,098
62	Şırnak	40,594
63	Kırşehir	40,292
64	Karabük	40,179
65	Muş	37,054
66	Kırıkkale	35,834
67	Karaman	34,589
68	Artvin	34,565
69	Sinop	30,401
70	Bartın	29,376
71	Gümüşhane	29,021
72	Kilis	28,939
73	Ağrı	27,944
74	Iğdır	26,848
75	Çankırı	26,633
76	Siirt	24,841
77	Tunceli	21,748
78	Bingöl	20,592
79	Hakkari	14,019
80	Ardahan	13,898
81	Bayburt	9,653
	Kıbrıs	30,978
	Yabancı Ülkeler	3,101
	<b>Toplam</b>	<b>14,999,137</b>

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	410,934
2	Ankara	115,218
3	İzmir	82,509
4	Bursa	47,165
5	Antalya	44,905
6	Kocaeli (İzmit)	31,103
7	Adana	25,889
8	Konya	25,755
9	İçel (Mersin)	21,445
10	Gaziantep	20,525
11	Uşak	19,011
12	Muğla	18,056
13	Kayseri	16,696
14	Denizli	16,277
15	Hatay (Antakya)	14,274
16	Samsun	13,389
17	Tekirdağ	12,402
18	Balıkesir	12,391
19	Amasya	12,227
20	Sakarya	11,965
21	Aydın	11,668
22	Eskişehir	11,617
23	Manisa	11,604
24	Trabzon	8,390
25	Diyarbakır	8,366
26	Van	7,720
27	Kahramanmaraş	6,934
28	Şanlıurfa	6,725
29	Çanakkale	6,644
30	Zonguldak	6,381
31	Afyonkarahisar	6,176
32	Ordu	5,561
33	Çorum	5,546
34	Kastamonu	5,330
35	Elazığ	5,094
36	Kütahya	5,054
37	Malatya	4,981
38	Düzce	4,921
39	Mardin	4,317
40	Sivas	4,201
41	Tokat	4,142
42	Rize	4,015
43	Bolu	3,990
44	Edirne	3,979
45	Isparta	3,911
46	Nevşehir	3,868
47	Yalova	3,812
48	Erzurum	3,700
49	Giresun	3,697
50	Kırklareli	3,602
51	Yozgat	3,341
52	Osmaniye	3,276
53	Bitlis	3,203
54	Aksaray	3,157
55	Batman	3,086
56	Burdur	2,950
57	Karabük	2,854
58	Niğde	2,539
59	Erzincan	2,533
60	Kars	2,494
61	Adıyaman	2,475
62	Karaman	2,354
63	Bilecik	2,352
64	Artvin	2,326
65	Kırşehir	2,029
66	Şırnak	1,883
67	Kırıkkale	1,841
68	Bartın	1,788
69	Muş	1,705
70	Sinop	1,667
71	Ağrı	1,551
72	Çankırı	1,517
73	Siirt	1,285
74	Iğdır	1,212
75	Gümüşhane	1,179
76	Bingöl	1,016
77	Kilis	893
78	Tunceli	644
79	Hakkari	560
80	Ardahan	448
81	Bayburt	293
	Kıbrıs	2,806
	Yabancı Ülkeler	27
	<b>Toplam</b>	<b>1,211,359</b>

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014							8,852,586	7,115,281	5,643,390
Aralık 2014							10,752,733	8,743,309	6,711,360
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280	388,025	338,171	255,967	12,831,554	10,590,371	8,184,247
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163	464,610	404,307	294,854	14,667,982	11,969,690	9,126,017
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480	549,833	471,586	356,046	16,628,559	13,576,243	10,434,526

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2014	358	494	288	91	401,700	402,929
Aralık 2014	58	497	723	78	466,620	467,976
Mart 2015	85	849	920	90	672,341	674,285
Haziran 2015	66	626	956	247	726,593	728,488
Eylül 2015	175	1,306	1,108	363	814,684	817,635

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014	7,124	1,768	5	1,773	5,331	46	5,377	7,150	0	14,274
Aralık 2014	8,199	2,281	7	2,288	6,983	57	7,040	9,328	1	17,528
Mart 2015	10,143	2,790	10	2,800	8,649	64	8,713	11,512	2	21,657
Haziran 2015	12,040	3,259	15	3,274	10,741	83	10,825	14,099	2	26,141
Eylül 2015	14,092	3,646	19	3,664	11,826	101	11,926	15,591	3	29,686

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam			
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2014	18,370	3,384	88	3,472	11,176	753	11,929	15,401	3	33,773	
Aralık 2014	23,161	4,310	115	4,425	14,280	969	15,249	19,674	16	42,851	
Mart 2015	32,615	5,807	167	5,974	18,455	1,067	19,522	25,496	58	58,170	
Haziran 2015	38,405	7,501	245	7,746	22,513	1,424	23,937	31,683	94	70,182	
Eylül 2015	46,703	9,034	350	9,384	26,601	1,829	28,430	37,814	121	84,638	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	6,005	206	30	896	3,326	10,463
Aralık 2014	8,611	97	38	1,155	5,459	15,361
Mart 2015	10,650	419	54	1,456	6,398	18,978
Haziran 2015	12,351	722	82	1,698	5,817	20,670
Eylül 2015	14,343	775	117	2,024	6,818	24,077

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014	457	105	22	609	185	1,379
Aralık 2014	690	92	29	794	328	1,933
Mart 2015	1,016	183	47	1,025	357	2,629
Haziran 2015	1,068	203	61	1,241	333	2,905
Eylül 2015	1,178	354	92	1,455	404	3,483

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı: aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	164	362	526	175	491	4	670	113	75	187	5
Aralık 2014	190	383	573	221	523	6	751	140	82	221	3
Mart 2015	238	429	667	388	668	9	1,065	173	106	278	4
Haziran 2015	246	460	706	562	884	15	1,461	199	130	329	4
Eylül 2015	258	513	771	582	1,173	14	1,770	240	152	393	6

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2014	1,159	623	3	4	7	38	26	64	24	174	2,256
Aralık 2014	2,592	894	4	4	8	61	58	119	24	118	2,687
Mart 2015	2,599	1,217	5	4	9	48	62	111	17	21	3,373
Haziran 2015	2,769	1,605	6	5	12	44	39	82	22	17	4,217
Eylül 2015	2,414	1,412	8	6	14	65	67	132	30	21	4,518

yatırım işlemleri devamı...

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014	1,233	1,420	2,654	895	2,390	78	3,362	3,606	1,740	5,346	170
Aralık 2014	1,574	1,811	3,384	1,359	2,933	124	4,415	3,787	2,265	6,051	109
Mart 2015	2,098	2,217	4,315	3,348	5,286	168	8,802	5,336	2,977	8,313	150
Haziran 2015	2,172	2,482	4,654	5,371	6,720	293	12,384	6,288	3,946	10,233	180
Eylül 2015	2,528	2,830	5,358	6,750	10,910	321	17,982	7,950	4,881	12,831	237

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2014	5,243	3,925	35	19	54	110	90	200	1,040	1,747	17,458
Aralık 2014	7,606	6,019	46	30	75	251	304	555	1,041	1,353	21,963
Mart 2015	15,604	7,934	51	29	80	224	398	621	722	1,562	31,778
Haziran 2015	18,908	10,171	64	37	101	166	155	321	993	3,684	41,728
Eylül 2015	15,261	7,040	76	43	119	298	380	678	1,203	3,932	48,177

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014	217	4,770	241	5,228	145	3,775	279	4,199
Aralık 2014	307	5,918	339	6,565	193	4,603	390	5,186
Mart 2015	402	7,089	518	8,009	268	5,575	617	6,460
Haziran 2015	423	8,398	540	9,361	295	6,796	692	7,784
Eylül 2015	488	9,659	556	10,704	372	8,237	637	9,247

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014	1,533	1,959
Aralık 2014	1,335	2,671
Mart 2015	1,351	3,528
Haziran 2015	1,737	4,785
Eylül 2015	2,210	5,535

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014			
Aralık 2014			
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	85	848	903	89	653,016	654,942
Haziran 2015	66	626	932	243	704,457	706,323
Eylül 2015	175	1,306	1,079	359	787,323	790,240

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014										
Aralık 2014										
Mart 2015	9,212	2,634	9	2,643	7,921	50	7,971	10,614	1	19,826
Haziran 2015	10,831	3,052	14	3,066	9,764	64	9,828	12,894	2	23,727
Eylül 2015	12,563	3,392	17	3,408	10,641	76	10,717	14,126	2	26,690

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014										
Aralık 2014										
Mart 2015	20,470	4,409	120	4,529	12,649	680	13,329	17,858	20	38,348
Haziran 2015	25,510	5,601	193	5,794	16,096	878	16,974	22,768	27	48,305
Eylül 2015	30,080	6,521	282	6,803	18,301	1,089	19,390	26,193	47	56,320

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	10,353	406	50	1,454	6,385	18,648
Haziran 2015	12,070	709	76	1,687	5,791	20,334
Eylül 2015	13,969	750	108	2,021	6,784	23,632

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	939	114	36	1,021	346	2,455
Haziran 2015	963	103	48	1,199	311	2,624
Eylül 2015	1,059	219	73	1,447	374	3,173

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı: aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	233	421	653	378	633	8	1,020	172	105	277	3
Haziran 2015	240	451	691	548	835	14	1,397	198	129	327	4
Eylül 2015	250	502	752	566	1,108	13	1,686	239	152	390	5

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	2,596	1,216	5	4	9	48	62	110	17	21	3,310
Haziran 2015	2,767	1,604	6	5	12	44	38	82	22	17	4,134
Eylül 2015	2,412	1,411	8	6	14	65	67	132	30	21	4,412

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	1,913	2,058	3,971	3,131	4,734	139	8,004	5,230	2,954	8,184	95
Haziran 2015	1,970	2,299	4,269	5,038	5,984	246	11,268	6,140	3,909	10,049	135
Eylül 2015	2,242	2,596	4,838	6,346	9,841	254	16,441	7,709	4,800	12,508	183

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	15,384	7,822	51	28	78	222	394	616	722	1,562	30,331
Haziran 2015	18,643	10,074	63	35	99	165	154	319	993	3,684	39,895
Eylül 2015	15,055	6,992	75	41	116	295	376	671	1,203	3,932	45,681

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014								
Aralık 2014								
Mart 2015	400	6,992	475	7,868	263	5,284	502	6,049
Haziran 2015	421	8,254	484	9,160	291	6,468	543	7,301
Eylül 2015	485	9,481	510	10,476	365	7,796	523	8,684

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014		
Aralık 2014		
Mart 2015	1,341	1,809
Haziran 2015	1,724	3,400
Eylül 2015	2,189	3,569

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Eylül 2014			
Aralık 2014			
Mart 2015	388,025	338,171	255,967
Haziran 2015	464,610	404,307	294,854
Eylül 2015	549,833	471,586	356,046

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	0	0	17	1	19,325	19,343
Haziran 2015	0	0	24	4	22,136	22,164
Eylül 2015	0	0	29	4	27,361	27,395

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014										
Aralık 2014										
Mart 2015	931	156	1	157	728	14	742	899	0	1,830
Haziran 2015	1,209	207	2	208	977	19	996	1,205	1	2,414
Eylül 2015	1,530	254	2	256	1,185	25	1,209	1,465	1	2,996

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2014										
Aralık 2014										
Mart 2015	12,145	1,398	47	1,445	5,806	388	6,194	7,638	39	19,822
Haziran 2015	12,895	1,900	52	1,952	6,418	545	6,963	8,915	67	21,877
Eylül 2015	16,623	2,513	68	2,580	8,299	741	9,040	11,621	75	28,318

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	298	13	4	2	13	329
Haziran 2015	280	13	6	11	25	336
Eylül 2015	375	25	8	3	34	444

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Eylül 2014						
Aralık 2014						
Mart 2015	77	69	11	5	12	174
Haziran 2015	105	99	13	42	22	281
Eylül 2015	119	135	19	7	30	311

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	5	8	13	10	35	1	46	1	0	1	1
Haziran 2015	6	8	14	14	49	1	65	1	0	2	1
Eylül 2015	8	10	18	16	65	2	83	2	1	2	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	63
Haziran 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Eylül 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	107

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	185	159	345	217	553	29	798	106	23	129	55
Haziran 2015	202	183	385	333	736	47	1,117	148	37	185	45
Eylül 2015	286	234	520	403	1,070	68	1,541	242	81	323	54

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Eylül 2014											
Aralık 2014											
Mart 2015	220	113	1	1	2	2	3	5	0	0	1,447
Haziran 2015	264	97	1	1	2	1	1	3	0	0	1,832
Eylül 2015	206	48	1	2	3	3	4	7	0	0	2,496

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2014								
Aralık 2014								
Mart 2015	1	96	43	140	4	291	115	410
Haziran 2015	2	144	55	201	5	329	149	482
Eylül 2015	3	178	46	227	7	441	114	563

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Eylül 2014		
Aralık 2014		
Mart 2015	10	1,719
Haziran 2015	13	1,385
Eylül 2015	22	1,966

## ***İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 17 Tekstil Bankası A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## ***Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 5 Citibank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Fibabanka A.Ş.
- 8 Finans Bank A.Ş.
- 9 HSBC Bank A.Ş.
- 10 ING Bank A.Ş.
- 11 Odea Bank A.Ş.
- 12 Şekerbank T.A.Ş.
- 13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

# İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

## I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

### 2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

**a) EFT :** EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

**b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) :** Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

**c) Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internette yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
  - Girilen VOB işlem emirleri
  - Gerçekleşen VOB işlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

## **Mobil Bankacılık İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

**\* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler**

### **I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı**

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

#### **1. Kayıtlı müşteri sayısı:**

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

#### **2. Aktif müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

#### **1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)**

#### **2. Kredi başvurusu sayısı**

**3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) :** İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

#### **4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı**

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

**a) EFT :** EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

#### **b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) :** Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

#### **c) Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

##### **a) Fatura ödemeleri**

##### **b) Vergi ödemeleri :** Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

##### **c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri**

##### **d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)**

**e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)**

#### **3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)**

**a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)**

- Fon alış

- Fon satış

##### **b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )**

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

##### **c) Vadeli hesaplar**

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

##### **d) Hisse senedi işlemleri**

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

##### **e) Repo işlemleri**

##### **f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)**

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

##### **g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)**

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)  
-Girilen VOB işlem emirleri  
-Gerçekleşen VOB işlemleri

**4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans  
b) Kendi kartına borç ödeme  
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

**5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

---

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.