

# İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2015

Rapor Kodu: DT22

Ocak 2016



# İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup>

## Aralık 2015

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

### I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

#### 1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 3,1 milyon kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı Aralık 2015 itibariyle, 42 milyon 917 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 900 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2015 döneminde 16 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 38'ini oluşturmaktadır. Ekim-Aralık 2015 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 989 bin kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon 171 bin kişi artış olmuştur.

#### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2014	Eylül 2015	Aralık 2015
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.181	14.999	16.170
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	34.048	40.564	42.917
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	19.615	22.867	23.900
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>38</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.134	1.211	1.251
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.324	2.810	2.766
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.399	1.523	1.548
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>49</b>	<b>43</b>	<b>45</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	14.315	16.210	17.420
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	36.371	43.374	45.683
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	21.014	24.391	25.448
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>39</b>	<b>37</b>	<b>38</b>

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Aralık 2015 itibariyle, 2 milyon 766 bin kişidir. Bunların 1 milyon 251 bini (yüzde 45'i) Ekim-Aralık 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1,5 milyon kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 38'i Ekim-Aralık 2015 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Ekim-Aralık 2015 döneminde, toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 3,1 milyon kişi, bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon 210 bin kişi artış olmuştur.

## 2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

### 2.1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2015 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi yaklaşık 141 milyon, tutarı ise 770 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 71'ini oluşturmuştur.

#### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2014		Eylül 2015		Aralık 2015	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Para transferleri	63.281	488.705	61.530	541.350	68.534	600.081
Ödemeler	48.748	30.390	45.167	35.352	45.612	37.421
Yatırım işlemleri	10.759	127.800	9.964	145.089	10.812	155.279
Kredi kartı işlemleri	11.711	16.393	11.688	17.691	12.176	17.634
Diğer finansal işlemleri	2.890	27.374	3.301	30.851	4.124	35.961
<b>Toplam</b>	<b>137.389</b>	<b>690.662</b>	<b>131.649</b>	<b>770.333</b>	<b>141.258</b>	<b>846.376</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 3 milyon 869 bin adet artarken bir önceki üç aylık döneme göre ise 9 milyon 609 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre yaklaşık 156 milyar TL, bir önceki üç aylık döneme göre ise yaklaşık 76 milyar TL artmıştır.

### 2.2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2015 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen yaklaşık 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi 145 milyar TL olmuştur. Temmuz-Eylül 2015 dönemine göre işlem hacminde 10 milyar TL tutarında bir artış gerçekleşmiştir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2015		Aralık 2015		Net Değişme		Aralık 2015
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)	Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.848	26.547	1.941	29.051	93	2.504	15,0
Döviz İşlemleri	3.285	45.680	3.271	43.760	-13	-1.920	13,4
Vadeli hesaplar	945	41.061	934	42.377	-11	1.316	45,4
Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	3.312	17.976	4.146	26.323	834	8.348	6,3
Repo İşlemleri	102	5.080	100	4.964	-2	-115	49,8
Tahvil ve bono işl.	59	808	58	775	-1	-33	13,4
Altın	282	1.778	230	1.257	-52	-521	5,5
ViOP	132	6.160	132	6.770	0	610	51,3
<b>Toplam</b>	<b>9.964</b>	<b>145.089</b>	<b>10.812</b>	<b>155.279</b>	<b>848</b>	<b>10.190</b>	<b>14,4</b>

Üçüncü çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı yaklaşık 43 milyar TL tutarı ile (3 bin 271 adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu vadeli hesaplar, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 51 bin TL ile ViOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Repo işlemleri, ortalama yaklaşık 50 bin TL'lik işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise 45 bin TL olmuştur.

### 3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 30'u ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

## II. Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>2</sup>

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Aralık 2015 itibarıyla 19 milyon kişidir. Bunların 12 milyon 164 bini (yüzde 64'ü) Ekim-Aralık 2015 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 15 milyon 531 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2015 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 5,1 milyon adet yatırım işleminin hacmi yaklaşık 49 milyar TL olmuştur.

Ekim-Aralık 2015 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 87 milyon 461 bin, tutarı ise 174 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 60'ını oluşturmuştur.

<sup>2</sup> Aralık 2014 ve Eylül 2015 dönemine ait bilgiler bir banka tarafından revize edilmiştir.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279	2,323,690	1,399,384	1,133,777	36,371,191	21,014,025	14,315,056
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690	2,493,392	1,426,728	1,178,005	40,144,748	22,228,868	15,406,695
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370	2,728,836	1,495,298	1,191,329	43,048,763	23,471,886	15,657,699
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137	2,810,017	1,523,252	1,211,355	43,373,634	24,390,676	16,210,492
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883	2,765,860	1,547,822	1,250,568	45,682,603	25,447,701	17,420,451

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2014	192	518	2,158	1,147	767,765	771,780
Mart 2015	196	905	2,257	1,109	850,470	854,937
Haziran 2015	171	885	2,033	840	759,803	763,732
Eylül 2015	189	886	2,006	866	724,422	728,369
Aralık 2015	186	1,557	2,598	961	778,964	784,267

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	35,990	6,201	71	6,272	20,222	639	20,861	27,133	159	63,281
Mart 2015	35,549	6,232	65	6,297	19,646	597	20,243	26,541	163	62,253
Haziran 2015	36,259	6,290	81	6,371	20,371	674	21,046	27,417	184	63,860
Eylül 2015	34,855	6,037	83	6,120	19,694	662	20,355	26,475	200	61,530
Aralık 2015	38,447	6,429	86	6,515	22,659	678	23,337	29,852	235	68,534

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	258,780	93,480	6,417	99,897	105,272	18,115	123,387	223,284	6,640	488,705
Mart 2015	251,623	90,096	6,524	96,620	96,533	16,520	113,053	209,672	7,594	468,889
Haziran 2015	272,085	101,124	8,116	109,240	108,511	19,113	127,624	236,864	7,887	516,836
Eylül 2015	281,309	110,622	8,790	119,412	113,490	18,303	131,792	251,204	8,837	541,350
Aralık 2015	315,097	113,440	9,379	122,818	131,994	19,827	151,821	274,640	10,344	600,081

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	32,245	5,500	2,095	2,166	6,743	48,748
Mart 2015	32,675	7,730	2,181	2,341	6,695	51,622
Haziran 2015	33,386	6,346	2,409	2,361	5,761	50,263
Eylül 2015	26,867	7,291	2,415	2,528	6,065	45,167
Aralık 2015	27,748	6,032	2,536	2,603	6,693	45,612

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	6,407	15,416	3,254	3,153	2,160	30,390
Mart 2015	7,011	15,535	3,576	3,295	2,542	31,959
Haziran 2015	7,150	16,681	3,870	3,544	1,847	33,092
Eylül 2015	6,807	18,248	4,241	3,827	2,229	35,352
Aralık 2015	7,371	19,216	4,649	3,991	2,195	37,421

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Aralık 2014	774	1,318	<b>2,092</b>	932	1,519	68	<b>2,519</b>	529	321	<b>850</b>
Mart 2015	817	1,424	<b>2,241</b>	1,237	1,635	72	<b>2,944</b>	643	362	<b>1,005</b>
Haziran 2015	751	1,267	<b>2,018</b>	1,454	1,794	92	<b>3,340</b>	600	365	<b>965</b>
Eylül 2015	673	1,175	<b>1,848</b>	1,284	1,911	91	<b>3,285</b>	590	355	<b>945</b>
Aralık 2015	691	1,250	<b>1,941</b>	1,352	1,827	93	<b>3,271</b>	581	352	<b>934</b>

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen
Aralık 2014	6,766	3,938	30	22	<b>52</b>	238	205	<b>442</b>	198	749
Mart 2015	7,823	4,686	34	21	<b>55</b>	143	207	<b>350</b>	321	265
Haziran 2015	6,856	4,467	39	21	<b>61</b>	117	99	<b>216</b>	162	126
Eylül 2015	5,321	3,312	38	21	<b>59</b>	143	138	<b>282</b>	173	132
Aralık 2015	6,401	4,146	36	22	<b>58</b>	137	92	<b>230</b>	160	132

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Aralık 2014	12,406	13,586	<b>25,993</b>	9,476	15,561	3,344	<b>28,380</b>	21,715	10,811	<b>32,525</b>
Mart 2015	13,271	14,374	<b>27,646</b>	13,592	19,237	3,472	<b>36,301</b>	25,052	10,750	<b>35,802</b>
Haziran 2015	12,619	14,017	<b>26,636</b>	16,621	21,738	4,205	<b>42,564</b>	27,073	13,456	<b>40,529</b>
Eylül 2015	12,628	13,919	<b>26,547</b>	15,810	25,643	4,227	<b>45,680</b>	27,238	13,823	<b>41,061</b>
Aralık 2015	13,493	15,559	<b>29,051</b>	15,957	23,353	4,450	<b>43,760</b>	27,566	14,811	<b>42,377</b>

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">Yatırım işlemleri devamı...</span>									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen
Aralık 2014	30,316	25,590	440	216	<b>657</b>	1,173	1,404	<b>2,577</b>	4,200	6,591
Mart 2015	34,769	30,699	429	186	<b>615</b>	824	1,702	<b>2,526</b>	4,773	8,262
Haziran 2015	31,220	31,366	597	222	<b>819</b>	576	550	<b>1,125</b>	3,626	6,721
Eylül 2015	22,773	17,976	571	237	<b>808</b>	763	1,015	<b>1,778</b>	3,673	6,160
Aralık 2015	31,017	26,323	554	221	<b>775</b>	723	534	<b>1,257</b>	3,630	6,770

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014	701	10,107	903	<b>11,711</b>	840	13,610	1,943	<b>16,393</b>
Mart 2015	766	10,036	875	<b>11,678</b>	953	13,641	1,981	<b>16,575</b>
Haziran 2015	709	10,221	932	<b>11,862</b>	919	14,581	2,292	<b>17,792</b>
Eylül 2015	689	10,148	850	<b>11,688</b>	963	14,776	1,952	<b>17,691</b>
Aralık 2015	820	10,479	877	<b>12,176</b>	1,091	14,590	1,953	<b>17,634</b>

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014	2,890	27,374
Mart 2015	3,173	28,810
Haziran 2015	3,471	30,610
Eylül 2015	3,301	30,851
Aralık 2015	4,124	35,961

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014	34,047,501	19,614,641	13,181,279
Mart 2015	37,651,356	20,802,140	14,228,690
Haziran 2015	40,319,927	21,976,588	14,466,370
Eylül 2015	40,563,617	22,867,424	14,999,137
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Aralık 2014	191	510	1,901	1,039	574,469	578,109
Mart 2015	195	896	2,086	995	641,435	645,608
Haziran 2015	170	869	1,853	738	552,408	556,039
Eylül 2015	188	879	1,829	770	529,815	533,481
Aralık 2015	185	1,539	2,367	855	553,458	558,404

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	21,727	3,958	24	3,982	11,268	152	11,420	15,402	91	37,220
Mart 2015	21,879	4,056	25	4,081	11,260	141	11,401	15,482	95	37,456
Haziran 2015	21,723	3,986	30	4,016	11,392	152	11,544	15,560	101	37,383
Eylül 2015	20,693	3,789	30	3,820	10,646	147	10,792	14,612	116	35,421
Aralık 2015	22,630	4,023	33	4,056	12,216	149	12,364	16,421	133	39,184

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	47,615	10,246	422	10,667	23,423	2,181	25,604	36,271	792	84,678
Mart 2015	48,692	10,829	435	11,264	22,561	1,870	24,431	35,695	901	85,288
Haziran 2015	50,974	12,317	753	13,070	24,661	2,075	26,736	39,806	872	91,652
Eylül 2015	51,686	12,036	582	12,618	25,219	2,192	27,411	40,029	1,338	93,053
Aralık 2015	55,550	12,097	741	12,838	30,709	2,322	33,031	45,869	1,570	102,989

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Aralık 2014	25,422	3,251	1,393	2,071	6,106	38,242
Mart 2015	25,509	5,149	1,424	2,236	6,032	40,350
Haziran 2015	27,371	3,696	1,480	2,239	5,124	39,911
Eylül 2015	21,561	4,435	1,485	2,348	5,323	35,153
Aralık 2015	21,852	3,446	1,506	2,412	5,980	35,196

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					Toplam
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	
Aralık 2014	2,000	1,029	1,125	1,608	526	6,288
Mart 2015	2,515	1,810	1,225	1,758	600	7,908
Haziran 2015	2,331	1,205	1,244	1,810	508	7,098
Eylül 2015	1,861	1,648	1,303	1,834	525	7,171
Aralık 2015	2,050	1,210	1,354	1,884	503	7,001

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	625	1,124	1,749	610	978	29	1,616	508	314	822	95
Mart 2015	681	1,237	1,919	880	1,113	34	2,027	620	355	975	106
Haziran 2015	615	1,085	1,701	1,017	1,185	49	2,251	575	357	931	95
Eylül 2015	542	1,000	1,542	856	1,283	40	2,180	564	346	910	85
Aralık 2015	550	1,059	1,609	896	1,187	45	2,127	554	343	896	81

yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Aralık 2014	6,718	3,910	30	21	51	235	203	438	189	735	9,415
Mart 2015	7,770	4,653	33	20	53	141	205	346	302	248	10,326
Haziran 2015	6,809	4,435	39	21	59	115	98	213	157	121	9,806
Eylül 2015	5,283	3,285	37	20	58	142	136	278	168	126	8,463
Aralık 2015	6,353	4,114	35	21	57	135	91	226	155	127	9,237

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	4,773	5,956	10,729	4,030	5,938	512	10,480	18,665	9,860	28,525	3,157
Mart 2015	5,768	6,649	12,417	7,939	9,526	564	18,029	21,550	9,744	31,294	3,746
Haziran 2015	5,124	6,368	11,493	10,100	10,189	817	21,106	22,132	11,800	33,932	3,409
Eylül 2015	4,840	5,940	10,780	9,552	12,718	739	23,009	22,414	11,885	34,299	3,124
Aralık 2015	4,693	6,220	10,913	8,549	9,946	810	19,305	22,016	12,203	34,220	2,790

Yatırım işlemleri devamı...

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Aralık 2014	29,565	25,064	421	203	624	1,137	1,361	2,499	4,146	6,506	87,583
Mart 2015	33,863	30,047	412	174	586	797	1,664	2,460	4,694	8,131	106,709
Haziran 2015	30,393	30,751	579	210	789	559	532	1,091	3,616	6,661	109,232
Eylül 2015	22,116	17,604	553	225	778	734	980	1,714	3,661	6,105	97,414
Aralık 2015	30,130	25,837	532	206	738	695	515	1,210	3,611	6,704	101,717

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014	689	9,424	570	10,684	799	9,976	745	11,520
Mart 2015	753	9,321	563	10,636	905	9,721	735	11,361
Haziran 2015	694	9,460	570	10,724	867	10,507	825	12,198
Eylül 2015	671	9,272	534	10,477	894	10,790	751	12,434
Aralık 2015	800	9,571	549	10,921	1,023	10,980	756	12,760

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014	2,362	4,284
Mart 2015	2,543	6,164
Haziran 2015	2,763	6,393
Eylül 2015	2,657	6,065
Aralık 2015	3,408	8,343



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014	2,323,690	1,399,384	1,133,777
Mart 2015	2,493,392	1,426,728	1,178,005
Haziran 2015	2,728,836	1,495,298	1,191,329
Eylül 2015	2,810,017	1,523,252	1,211,355
Aralık 2015	2,765,860	1,547,822	1,250,568

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2014	1	8	257	109	193,296	193,671
Mart 2015	1	9	171	114	209,034	209,330
Haziran 2015	0	16	180	102	207,395	207,693
Eylül 2015	0	7	177	96	194,607	194,887
Aralık 2015	1	18	231	107	225,506	225,863

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	14,263	2,243	47	2,290	8,954	487	9,440	11,730	68	26,062
Mart 2015	13,671	2,176	40	2,216	8,386	456	8,842	11,059	68	24,797
Haziran 2015	14,536	2,303	52	2,355	8,979	523	9,501	11,857	83	26,476
Eylül 2015	14,162	2,247	53	2,300	9,048	515	9,563	11,863	84	26,109
Aralık 2015	15,817	2,406	53	2,459	10,444	529	10,973	13,432	102	29,350

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2014	211,165	83,234	5,995	89,229	81,849	15,935	97,784	187,013	5,848	404,026	
Mart 2015	202,931	79,267	6,089	85,356	73,972	14,650	88,622	173,977	6,694	383,601	
Haziran 2015	221,110	88,808	7,363	96,170	83,850	17,038	100,888	197,058	7,016	425,184	
Eylül 2015	229,623	98,586	8,208	106,794	88,271	16,111	104,381	211,175	7,498	448,296	
Aralık 2015	259,547	101,343	8,638	109,981	101,285	17,505	118,790	228,771	8,774	497,092	

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	6,824	2,249	703	95	636	10,506
Mart 2015	7,167	2,581	757	105	663	11,273
Haziran 2015	6,015	2,649	929	122	637	10,352
Eylül 2015	5,306	2,856	930	180	742	10,014
Aralık 2015	5,896	2,587	1,030	191	712	10,416

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	4,407	14,387	2,128	1,545	1,634	24,101
Mart 2015	4,495	13,726	2,351	1,537	1,942	24,051
Haziran 2015	4,819	15,476	2,626	1,733	1,339	25,994
Eylül 2015	4,945	16,600	2,939	1,993	1,704	28,181
Aralık 2015	5,320	18,006	3,294	2,107	1,692	30,420

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	149	194	344	323	541	39	903	22	7	28	20
Mart 2015	136	186	322	357	522	38	917	23	7	30	19
Haziran 2015	136	182	318	437	609	43	1,089	25	9	34	18
Eylül 2015	131	175	306	428	627	50	1,105	26	9	35	17
Aralık 2015	141	191	332	456	640	48	1,144	28	10	38	19

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014	49	28	1	1	1	2	2	4	9	14	1,344
Mart 2015	53	33	1	1	1	2	2	3	19	17	1,344
Haziran 2015	46	31	1	1	1	2	1	3	5	5	1,499
Eylül 2015	38	27	1	1	1	2	2	4	6	6	1,500
Aralık 2015	48	32	1	1	1	2	2	4	5	5	1,575

yatırım işlemleri devamı...

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	7,633	7,630	15,264	5,446	9,622	2,832	17,901	3,050	951	4,000	2,331
Mart 2015	7,503	7,726	15,229	5,653	9,711	2,908	18,273	3,503	1,006	4,509	2,219
Haziran 2015	7,495	7,649	15,144	6,521	11,549	3,389	21,458	4,941	1,656	6,597	2,129
Eylül 2015	7,787	7,979	15,766	6,258	12,924	3,488	22,670	4,823	1,939	6,762	1,955
Aralık 2015	8,800	9,339	18,138	7,408	13,407	3,640	24,455	5,550	2,608	8,158	2,175

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014	751	526	19	13	32	36	43	79	54	84	40,217
Mart 2015	906	653	18	11	29	28	38	66	80	131	41,107
Haziran 2015	827	615	18	12	30	17	17	34	10	60	46,067
Eylül 2015	657	371	18	12	30	30	35	64	13	55	47,675
Aralık 2015	887	486	22	15	37	28	19	47	19	66	53,561

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014	12	682	332	1,027	41	3,634	1,198	4,873
Mart 2015	13	716	312	1,041	48	3,920	1,246	5,214
Haziran 2015	15	762	362	1,139	53	4,074	1,467	5,595
Eylül 2015	18	876	316	1,211	69	3,986	1,201	5,257
Aralık 2015	20	907	328	1,255	68	3,609	1,197	4,874

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014	528	23,090
Mart 2015	629	22,646
Haziran 2015	708	24,217
Eylül 2015	645	24,786
Aralık 2015	716	27,618

31.12.2015 İtibarıyla İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı
1	İstanbul	4,839,150
2	Ankara	1,610,872
3	İzmir	1,021,181
4	Bursa	584,823
5	Antalya	562,583
6	Kocaeli (İzmit)	420,019
7	Adana	361,339
8	Konya	304,105
9	İçel (Mersin)	270,346
10	Gaziantep	259,503
11	Muğla	231,788
12	Eskişehir	207,894
13	Balıkesir	207,108
14	Denizli	196,292
15	Manisa	195,939
16	Hatay (Antakya)	193,776
17	Samsun	191,832
18	Kayseri	191,171
19	Tekirdağ	189,524
20	Aydın	177,268
21	Sakarya	173,721
22	Diyarbakır	156,109
23	Bolu	128,893
24	Şanlıurfa	118,598
25	Trabzon	114,744
26	Zonguldak	109,783
27	Malatya	108,935
28	Kahramanmaraş	107,129
29	Erzurum	104,456
30	Çanakkale	102,523
31	Kütahya	97,958
32	Afyonkarahisar	96,750
33	Sivas	88,057
34	Isparta	87,989
35	Kastamonu	85,990
36	Çorum	85,057
37	Ordu	82,566
38	Tokat	82,351
39	Edirne	82,000
40	Van	80,528
41	Kilis	77,866
42	Elazığ	75,316
43	Düzce	68,010
44	Mardin	64,773
45	Burdur	64,627
46	Rize	64,001
47	Aksaray	63,304
48	Şırnak	62,633
49	Kırklareli	60,053
50	Giresun	58,839
51	Amasya	58,762
52	Batman	54,768
53	Adıyaman	54,511
54	Ağrı	53,014
55	Uşak	52,540
56	Karabük	52,207
57	Osmaniye	51,604
58	Yozgat	50,751
59	Kırıkkale	49,388
60	Nevşehir	47,706
61	Niğde	47,334
62	Yalova	44,294
63	Bilecik	43,127
64	Karaman	37,092
65	Bartın	37,005
66	Erzincan	36,427
67	Kars	35,161
68	Artvin	33,714
69	Hakkari	31,294
70	Bitlis	31,026
71	Siirt	29,897
72	Muş	29,655
73	Kırşehir	28,984
74	Sinop	28,544
75	Bingöl	28,192
76	Çankırı	26,310
77	Tunceli	25,851
78	Gümüşhane	18,705
79	Iğdır	18,314
80	Ardahan	13,884
81	Bayburt	10,878
	Kıbrıs	35,877
	Yabancı Ülkeler	2,996
	<b>Toplam</b>	<b>16,169,883</b>

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı
1	İstanbul	442,347
2	Ankara	126,278
3	İzmir	88,603
4	Bursa	50,354
5	Antalya	48,272
6	Kocaeli (İzmit)	31,362
7	Adana	26,539
8	Konya	26,492
9	İçel (Mersin)	23,228
10	Gaziantep	22,478
11	Muğla	18,470
12	Denizli	17,440
13	Kayseri	16,238
14	Hatay (Antakya)	14,736
15	Samsun	13,914
16	Sakarya	12,795
17	Eskişehir	12,664
18	Balıkesir	12,657
19	Aydın	12,651
20	Tekirdağ	12,299
21	Manisa	12,241
22	Diyarbakır	8,651
23	Trabzon	8,631
24	Şanlıurfa	7,703
25	Kahramanmaraş	7,017
26	Zonguldak	6,809
27	Afyonkarahisar	6,439
28	Çanakkale	6,431
29	Malatya	5,941
30	Ordu	5,592
31	Kütahya	5,563
32	Çorum	5,437
33	Kastamonu	5,198
34	Düzce	4,946
35	Elazığ	4,786
36	Tokat	4,661
37	Kilis	4,582
38	Mardin	4,512
39	Isparta	4,495
40	Sivas	4,459
41	Erzurum	4,380
42	Bolu	4,325
43	Edirne	4,212
44	Uşak	4,163
45	Rize	3,874
46	Osmaniye	3,593
47	Aksaray	3,371
48	Giresun	3,345
49	Nevşehir	3,258
50	Burdur	3,176
51	Batman	3,168
52	Kırklareli	3,166
53	Van	3,156
54	Karabük	2,978
55	Amasya	2,949
56	Yalova	2,745
57	Yozgat	2,710
58	Niğde	2,707
59	Şırnak	2,588
60	Adıyaman	2,493
61	Karaman	2,363
62	Kırıkkale	2,271
63	Bilecik	2,186
64	Bartın	1,840
65	Artvin	1,764
66	Sinop	1,672
67	Erzincan	1,525
68	Çankırı	1,403
69	Kırşehir	1,396
70	Ağrı	1,369
71	Siirt	1,358
72	Bitlis	1,241
73	Muş	1,144
74	Kars	1,098
75	Bingöl	1,019
76	Iğdır	895
77	Tunceli	762
78	Gümüşhane	755
79	Hakkari	682
80	Ardahan	312
81	Bayburt	306
	Kıbrıs	2,932
	Yabancı Ülkeler	25
	<b>Toplam</b>	<b>1,250,588</b>

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları\***

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014							10,752,733	8,743,309	6,711,360
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280	388,025	338,171	255,967	12,831,554	10,590,371	8,184,247
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163	464,610	404,307	294,854	14,667,982	11,969,690	9,126,017
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480	549,833	471,586	356,046	16,628,559	13,576,243	10,434,526
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445	628,780	529,650	385,923	19,012,020	15,531,349	12,164,368

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2014	58	497	723	78	466,620	467,976
Mart 2015	85	849	920	90	672,341	674,285
Haziran 2015	66	626	956	247	726,593	728,488
Eylül 2015	175	1,306	1,108	363	814,684	817,635
Aralık 2015	263	1,804	1,464	437	1,106,356	1,110,324

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT**	Havale **							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	8,199	2,281	7	2,288	6,983	57	7,040	9,328	1	17,528
Mart 2015	10,143	2,790	10	2,800	8,649	64	8,713	11,512	2	21,657
Haziran 2015	12,040	3,259	15	3,274	10,741	83	10,825	14,099	2	26,141
Eylül 2015	14,092	3,646	19	3,664	11,826	101	11,926	15,591	3	29,686
Aralık 2015	17,414	4,316	21	4,337	15,290	117	15,407	19,743	4	37,162

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014	23,161	4,310	115	4,425	14,280	969	15,249	19,674	16	42,851
Mart 2015	32,615	5,807	167	5,974	18,455	1,067	19,522	25,496	58	58,170
Haziran 2015	38,405	7,501	245	7,746	22,513	1,424	23,937	31,683	94	70,182
Eylül 2015	46,703	9,034	350	9,384	26,601	1,829	28,430	37,814	121	84,638
Aralık 2015	58,638	10,091	383	10,474	32,590	2,178	34,768	45,242	152	104,032

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	8,611	97	38	1,155	5,459	15,361
Mart 2015	10,650	419	54	1,456	6,398	18,978
Haziran 2015	12,351	722	82	1,698	5,817	20,670
Eylül 2015	14,343	775	117	2,024	6,818	24,077
Aralık 2015	17,683	236	142	2,358	9,839	30,258

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014	690	92	29	794	328	1,933
Mart 2015	1,016	183	47	1,025	357	2,629
Haziran 2015	1,068	203	61	1,241	333	2,905
Eylül 2015	1,178	354	92	1,455	404	3,483
Aralık 2015	1,512	209	117	1,682	614	4,133

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	190	383	573	221	523	6	751	140	82	221	3
Mart 2015	238	429	667	388	668	9	1,065	173	106	278	4
Haziran 2015	246	460	706	562	884	15	1,461	199	130	329	4
Eylül 2015	258	513	771	582	1,173	14	1,770	240	152	393	6
Aralık 2015	294	600	893	637	1,205	17	1,858	252	161	413	6

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2014	2,592	894	4	4	8	61	58	119	24	118	2,687
Mart 2015	2,599	1,217	5	4	9	48	62	111	17	21	3,373
Haziran 2015	2,769	1,605	6	5	12	44	39	82	22	17	4,217
Eylül 2015	2,414	1,412	8	6	14	65	67	132	30	21	4,518
Aralık 2015	2,979	1,780	8	7	15	73	54	127	27	30	5,124

yatırım işlemleri devamı...

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014	1,574	1,811	3,384	1,359	2,933	124	4,415	3,787	2,265	6,051	109
Mart 2015	2,098	2,217	4,315	3,348	5,286	168	8,802	5,336	2,977	8,313	150
Haziran 2015	2,172	2,482	4,654	5,371	6,720	293	12,384	6,288	3,946	10,233	180
Eylül 2015	2,528	2,830	5,358	6,750	10,910	321	17,982	7,950	4,881	12,831	237
Aralık 2015	2,613	3,359	5,972	6,361	9,317	391	16,069	8,182	5,113	13,295	298

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014	7,606	6,019	46	30	75	251	304	555	1,041	1,353	21,963
Mart 2015	15,604	7,934	51	29	80	224	398	621	722	1,562	31,778
Haziran 2015	18,908	10,171	64	37	101	166	155	321	993	3,684	41,728
Eylül 2015	15,261	7,040	76	43	119	298	380	678	1,203	3,932	48,177
Aralık 2015	20,297	10,077	79	44	123	303	234	537	1,147	2,483	48,855

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014	307	5,918	339	6,565	193	4,603	390	5,186
Mart 2015	402	7,089	518	8,009	268	5,575	617	6,460
Haziran 2015	423	8,398	540	9,361	295	6,796	692	7,784
Eylül 2015	488	9,659	556	10,704	372	8,237	637	9,247
Aralık 2015	654	11,080	621	12,354	486	9,164	701	10,351

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014	1,335	2,671
Mart 2015	1,351	3,528
Haziran 2015	1,737	4,785
Eylül 2015	2,210	5,535
Aralık 2015	2,564	6,422

\*Aralık 2014 ve Eylül 2015 dönemine ait bilgiler bir banka tarafından revize edilmiştir.

\*\*Haziran 2015 dönemine ait bilgiler bir banka tarafından revize edilmiştir.

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014			
Mart 2015	12,443,529	10,252,200	7,928,280
Haziran 2015	14,203,372	11,565,383	8,831,163
Eylül 2015	16,078,726	13,104,657	10,078,480
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					Toplam
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	
Aralık 2014						
Mart 2015	85	848	903	89	653,016	654,942
Haziran 2015	66	626	932	243	704,457	706,323
Eylül 2015	175	1,306	1,079	359	787,323	790,240
Aralık 2015	263	1,804	1,417	430	1,068,537	1,072,451

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014										
Mart 2015	9,212	2,634	9	2,643	7,921	50	7,971	10,614	1	19,826
Haziran 2015	10,831	3,052	14	3,066	9,764	64	9,828	12,894	2	23,727
Eylül 2015	12,563	3,392	17	3,408	10,641	76	10,717	14,126	2	26,690
Aralık 2015	15,112	4,011	19	4,031	13,908	89	13,997	18,028	3	33,143

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014										
Mart 2015	20,470	4,409	120	4,529	12,649	680	13,329	17,858	20	38,348
Haziran 2015	25,510	5,601	193	5,794	16,096	878	16,974	22,768	27	48,305
Eylül 2015	30,080	6,521	282	6,803	18,301	1,089	19,390	26,193	47	56,320
Aralık 2015	35,809	7,040	318	7,358	22,178	1,294	23,472	30,830	58	66,697

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014						
Mart 2015	10,353	406	50	1,454	6,385	18,648
Haziran 2015	12,070	709	76	1,687	5,791	20,334
Eylül 2015	13,969	750	108	2,021	6,784	23,632
Aralık 2015	17,081	218	131	2,356	9,795	29,581

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014						
Mart 2015	939	114	36	1,021	346	2,455
Haziran 2015	963	103	48	1,199	311	2,624
Eylül 2015	1,059	219	73	1,447	374	3,173
Aralık 2015	1,363	80	92	1,677	557	3,768

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014											
Mart 2015	233	421	653	378	633	8	1,020	172	105	277	3
Haziran 2015	240	451	691	548	835	14	1,397	198	129	327	4
Eylül 2015	250	502	752	566	1,108	13	1,686	239	152	390	5
Aralık 2015	284	587	872	616	1,133	15	1,764	250	160	410	5

yatırım işlemleri devamı...											
Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014											
Mart 2015	2,596	1,216	5	4	9	48	62	110	17	21	3,310
Haziran 2015	2,767	1,604	6	5	12	44	38	82	22	17	4,134
Eylül 2015	2,412	1,411	8	6	14	65	67	132	30	21	4,412
Aralık 2015	2,977	1,779	8	7	15	72	54	126	27	30	5,001

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014											
Mart 2015	1,913	2,058	3,971	3,131	4,734	139	8,004	5,230	2,954	8,184	95
Haziran 2015	1,970	2,299	4,269	5,038	5,984	246	11,268	6,140	3,909	10,049	135
Eylül 2015	2,242	2,596	4,838	6,346	9,841	254	16,441	7,709	4,800	12,508	183
Aralık 2015	2,279	3,075	5,353	5,844	8,127	309	14,280	7,881	5,052	12,932	192

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2014											
Mart 2015	15,384	7,822	51	28	78	222	394	616	722	1,562	30,331
Haziran 2015	18,643	10,074	63	35	99	165	154	319	993	3,684	39,895
Eylül 2015	15,055	6,992	75	41	116	295	376	671	1,203	3,932	45,681
Aralık 2015	20,034	10,011	78	43	120	298	230	528	1,147	2,483	45,900

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014								
Mart 2015	400	6,992	475	7,868	263	5,284	502	6,049
Haziran 2015	421	8,254	484	9,160	291	6,468	543	7,301
Eylül 2015	485	9,481	510	10,476	365	7,796	523	8,684
Aralık 2015	650	10,853	567	12,070	478	8,618	572	9,668

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014		
Mart 2015	1,341	1,809
Haziran 2015	1,724	3,400
Eylül 2015	2,189	3,569
Aralık 2015	2,545	4,240

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2014			
Mart 2015	388,025	338,171	255,967
Haziran 2015	464,610	404,307	294,854
Eylül 2015	549,833	471,586	356,046
Aralık 2015	628,780	529,650	385,923

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2014						
Mart 2015	0	0	17	1	19,325	19,343
Haziran 2015	0	0	24	4	22,136	22,164
Eylül 2015	0	0	29	4	27,361	27,395
Aralık 2015	0	0	46	7	37,819	37,873

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014										
Mart 2015	931	156	1	157	728	14	742	899	0	1,830
Haziran 2015	1,209	207	2	208	977	19	996	1,205	1	2,414
Eylül 2015	1,530	254	2	256	1,185	25	1,209	1,465	1	2,996
Aralık 2015	2,302	304	2	306	1,382	27	1,409	1,715	1	4,019

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2014										
Mart 2015	12,145	1,398	47	1,445	5,806	388	6,194	7,638	39	19,822
Haziran 2015	12,895	1,900	52	1,952	6,418	545	6,963	8,915	67	21,877
Eylül 2015	16,623	2,513	68	2,580	8,299	741	9,040	11,621	75	28,318
Aralık 2015	22,829	3,052	64	3,116	10,412	884	11,296	14,412	94	37,335

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014						
Mart 2015	298	13	4	2	13	329
Haziran 2015	280	13	6	11	25	336
Eylül 2015	375	25	8	3	34	444
Aralık 2015	602	18	11	1	44	676

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2014						
Mart 2015	77	69	11	5	12	174
Haziran 2015	105	99	13	42	22	281
Eylül 2015	119	135	19	7	30	311
Aralık 2015	149	129	25	5	57	365



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014											
Mart 2015	5	8	13	10	35	1	46	1	0	1	1
Haziran 2015	6	8	14	14	49	1	65	1	0	2	1
Eylül 2015	8	10	18	16	65	2	83	2	1	2	1
Aralık 2015	9	13	22	21	71	2	94	2	1	3	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014											
Mart 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	63
Haziran 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Eylül 2015	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	107
Aralık 2015	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	123

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2014											
Mart 2015	185	159	345	217	553	29	798	106	23	129	55
Haziran 2015	202	183	385	333	736	47	1,117	148	37	185	45
Eylül 2015	286	234	520	403	1,070	68	1,541	242	81	323	54
Aralık 2015	335	284	618	517	1,189	83	1,789	301	61	363	107

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2014											
Mart 2015	220	113	1	1	2	2	3	5	0	0	1,447
Haziran 2015	264	97	1	1	2	1	1	3	0	0	1,832
Eylül 2015	206	48	1	2	3	3	4	7	0	0	2,496
Aralık 2015	264	66	2	1	3	5	4	9	0	0	2,955

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2014								
Mart 2015	1	96	43	140	4	291	115	410
Haziran 2015	2	144	55	201	5	329	149	482
Eylül 2015	3	178	46	227	7	441	114	563
Aralık 2015	3	227	53	284	8	546	129	683

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2014		
Mart 2015	10	1,719
Haziran 2015	13	1,385
Eylül 2015	22	1,966
Aralık 2015	19	2,182

## ***İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 17 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

## ***Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 5 Citibank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Fibabanka A.Ş.
- 8 Finans Bank A.Ş.
- 9 HSBC Bank A.Ş.
- 10 ING Bank A.Ş.
- 11 Odea Bank A.Ş.
- 12 Şekerbank T.A.Ş.
- 13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

# İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

## I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

### 1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

### 2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

### 3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

### 4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

### 2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

**5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
  - Girilen VOB işlem emirleri
  - Gerçekleşen VOB işlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

# Mobil Bankacılık İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar

\* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

## I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

### 1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

### 2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

## II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

### 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

### 2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

### 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

## III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

### 1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

### b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

### c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

\*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

### 2. Ödemeler (Adet, Hacim)

#### a) Fatura ödemeleri

#### b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

#### c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

#### d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

#### b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

#### c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

#### d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

#### e) Repo işlemleri

#### f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

#### g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
  - Girilen VOB işlem emirleri
  - Gerçekleşen VOB işlemleri

#### **4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)**

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

#### **5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

---

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.