**Engelli Vatandaşlara Sunulan**

**Bankacılık Hizmetleri İstatistikleri [[1]](#footnote-1)**

**Haziran 2016**

Engelli vatandaşlara sunulan bankacılık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla bankaların yıl içindeki gelişmelerini izlemeyi hedefleyen bu rapor, Haziran 2016 dönemi itibariyle 25 banka verisinden oluşmaktadır. Bu kapsamda verilmekte olan hizmetlere ilişkin bilgiler ilk kez Haziran 2011 dönemi itibariyle bankalardan toplanmış ve toplulaştırılarak Birliğimiz internet sitesinde yayımlanmıştır.

1. **Engellilere hizmet veren banka sayısı**

Engellilere bankacılık hizmeti sunan banka sayısı Haziran 2015 döneminde 21 banka iken 4 banka daha artarak Haziran 2016 sonu itibariyle 25 bankaya ulaşmıştır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** | **Haziran 2016** |
| Engellilere hizmet veren banka sayısı | 21 | 21 | 25 |

1. **ATM, POS ve Şube Üzerinden Engelli Bankacılık Hizmetleri**

Haziran 2016 döneminde ortopedik engellilere hizmet veren toplam ATM sayısı 4 bin 362 adet; görme engellilere hizmet veren ATM sayısı 5 bin dokuz adet olmuştur.

Haziran 2016 dönemi itibariyle ortopedik engellilere hizmet veren şube sayısı 3 bin 754, görme engellilere hizmet veren şube sayısı 3 bin 229’dur. Aynı dönem için ortopedik engellilere hizmet veren POS sayısı yaklaşık 1 milyon 735 bin, görme engellilere hizmet veren POS sayısı 3 milyon 40 bin adettir.

**Engellilere Hizmet Veren Kanallara ait Veriler**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Engellilere hizmet veren | **Haziran 2014** | | **Haziran 2015** | | **Haziran 2016** | |
| Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler | Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler | Ortopedik Engelliler | Görme Engelliler |
| ATM Sayısı | 885 | 2.917 | 1.048 | 4.780 | 4.362 | 5.009 |
| Şube Sayısı | 2.050 | 2.759 | 2.909 | 2.368 | 3.754 | 3.229 |
| POS Sayısı | 1.832.023 | 1.065.579 | 1.070.877 | 1.761.281 | 1.735.026 | 3.040.377 |

İşitme engellilere; uzaktan erişim yoluyla yardım/destek hizmeti veren banka sayısı Haziran 2016 itibariyle 6 olmuştur.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** | **Haziran 2016** |
| İşitme engellilere uzaktan yardım/ destek hizmeti veren banka sayısı | 5 | 6 | 6 |

1. **İnternet ve Mobil Bankacılık Hizmetleri ve Uygulamaları**

Engellilere yönelik internet ve mobil bankacılık hizmetleri ve uygulamaları ele alındığında, kullanılan uygulamalar ve içerikler ile SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri ekran okuyucu programlarla okutabilen banka sayısı Haziran 2016 itibariyle 15’tir. “Mouse” veya “tab” kullandıran banka sayısı 19’dur.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2014** | **Haziran 2015** | **Haziran 2016** |
| Kullanılan uygulama ve içerikleri ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 11 | 12 | 11 |
| “Mouse” ve/veya “tab” kullandıran banka sayısı | 16 | 15 | 19 |
| “SMS” ile gönderilen tek kullanımlık şifreleri, ekran okuyucu programlar tarafından okutabilen banka sayısı | 14 | 13 | 15 |
| Mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı | 5 | 8 | 11 |
| İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı | 7 | 6 | 5 |

İnternet şubesi içinde işitme engellilerin anında yardım alabilecekleri çevrimiçi yazışma uygulaması (internet sohbet) sunan banka sayısı 5, mobil bankacılık uygulamaları ses çevirici uygulamalara uygun olan banka sayısı 11’dir.

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. [↑](#footnote-ref-1)