

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2016

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2016



İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri^{1,2}

Haziran 2016

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalardan internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 19 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2 milyon 643 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı Haziran 2016 itibariyle, 50 milyon 64 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam bireysel müşteri sayısı ise 26 milyon 113 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2016 döneminde 17 milyon bireysel müşteri en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmıştır. Bu miktar, toplam kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 34'ünü oluşturmaktadır. Nisan-Haziran 2016 döneminde, aktif bireysel müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 553 bin kişi artış olurken bir önceki üç aylık döneme göre ise 211 bin 660 kişi azalış olmuştur.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

| | Haziran 2015 | Mart 2016 | Haziran 2016 |
|--|-----------------|--------------|-----------------|
| Bireysel müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 14.466 | 17.231 | 17.019 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 40.320 | 45.701 | 50.064 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 21.977 | 24.905 | 26.113 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 36 | 38 | 34 |
| Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 1.191 | 1.280 | 1.282 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 2.729 | 2.856 | 2.800 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 1.495 | 1.594 | 1.625 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 44 | 45 | 46 |
| Toplam müşteri sayısı (bin kişi) | | | |
| Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş) | 15.658 | 18.511 | 18.301 |
| Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş) | 43.049 | 48.557 | 52.863 |
| Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş) | 23.472 | 26.498 | 27.738 |
| Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde) | 36 | 38 | 35 |

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

² Mart 2016 dönemine ait bilgiler iki banka tarafından revize edilmiştir.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Haziran 2016 itibarıyla, 2 milyon 800 bin kişidir. Bunların 1 milyon 282 bini (yüzde 46'sı) Nisan-Haziran 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 625 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 35'i Nisan-Haziran 2016 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 643 bin kişi artış olurken, bir önceki üç aylık döneme göre ise 210 bin kişi azalış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2016 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi yaklaşık 145 milyon, tutarı ise 931 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 73'ünü oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

| | Haziran 2015 | | Mart 2016 | | Haziran 2016 | |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
| Para transferleri | 63.860 | 516.836 | 68.285 | 571.449 | 73.011 | 675.769 |
| Ödemeler | 50.263 | 33.092 | 48.699 | 38.110 | 45.304 | 39.107 |
| Yatırım işlemleri | 11.305 | 155.299 | 10.743 | 156.415 | 10.879 | 156.304 |
| Kredi kartı işlemleri | 11.862 | 17.792 | 12.303 | 17.778 | 11.965 | 18.167 |
| Diğer finansal işlemleri | 3.471 | 30.610 | 3.801 | 32.614 | 3.766 | 41.426 |
| Toplam | 140.760 | 753.630 | 143.831 | 816.366 | 144.925 | 930.772 |

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam işlem adedi bir önceki yılın aynı dönemine göre 4 milyon 164 bin adet artarken bir önceki üç aylık döneme göre ise 1 milyon 94 bin adet artmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki yılın aynı dönemine göre 177 milyar TL artarken, bir önceki üç aylık döneme göre ise 114 milyar TL artmıştır.

2.2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2016 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen yaklaşık 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi 156 milyar TL olmuştur. Ocak-Mart 2016 dönemine göre işlem adedi 135 bin artarken işlem hacminde 111 milyon TL tutarında bir azalış gerçekleşmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

| | Mart 2016 | | Haziran 2016 | | Net Değişme | | Haziran 2016 |
|------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------------|
| | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) | Ortalama İşlem Hacmi (Bin TL) |
| Yatırım Fonları | 1.889 | 29.169 | 1.881 | 27.861 | -8 | -1.308 | 14,8 |
| Döviz İşlemleri | 3.310 | 43.423 | 3.392 | 44.197 | 82 | 774 | 13,0 |
| Vadeli hesaplar | 985 | 42.341 | 1.002 | 45.049 | 18 | 2.708 | 44,9 |
| Gerçekleşen hisse senedi işlemleri | 3.993 | 24.635 | 3.984 | 21.985 | -9 | -2.650 | 5,5 |
| Repo İşlemleri | 102 | 4.893 | 105 | 4.814 | 2 | -79 | 46,0 |
| Tahvil ve bono işl. | 55 | 650 | 49 | 569 | -6 | -81 | 11,6 |
| Altın | 232 | 1.717 | 272 | 1.906 | 40 | 189 | 7,0 |
| ViOP | 177 | 9.589 | 193 | 9.924 | 16 | 335 | 51,4 |
| Toplam | 10.743 | 156.415 | 10.879 | 156.304 | 135 | -111 | 14,4 |

İkinci çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 45 milyar TL tutarı ile (1 milyon adet işlem) vadeli hesaplar almıştır. Bunu, döviz işlemleri, yatırım fonları ve gerçekleşen hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 51 bin TL ile ViOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Repo işlemleri, 46 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile ikinci sırayı almıştır. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise 45 bin TL olmuştur.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bunu her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir illeri takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Haziran 2016 itibarıyla yaklaşık 25 milyon kişidir. Bunların 15 milyonu (yüzde 61'i) Nisan-Haziran 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise yaklaşık 20 milyon kişidir.

Nisan-Haziran 2016 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen yaklaşık 7 milyon adet yatırım işleminin hacmi 62,4 milyar TL olmuştur.

Nisan-Haziran 2016 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 118 milyon 343 bin, tutarı ise 234 milyar 472 bin TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 61'ini oluşturmuştur.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 40,319,927 | 21,976,588 | 14,466,370 | 2,728,836 | 1,495,298 | 1,191,329 | 43,048,763 | 23,471,886 | 15,657,699 |
| Eylül 2015 | 40,563,617 | 22,867,424 | 14,999,137 | 2,810,017 | 1,523,252 | 1,211,355 | 43,373,634 | 24,390,676 | 16,210,492 |
| Aralık 2015 | 42,916,743 | 23,899,879 | 16,169,883 | 2,765,860 | 1,547,822 | 1,250,568 | 45,682,603 | 25,447,701 | 17,420,451 |
| Mart 2016 | 45,700,736 | 24,904,626 | 17,230,715 | 2,856,102 | 1,593,579 | 1,280,420 | 48,556,838 | 26,498,205 | 18,511,135 |
| Haziran 2016 | 50,063,824 | 26,112,844 | 17,019,055 | 2,799,523 | 1,625,442 | 1,281,653 | 52,863,347 | 27,738,286 | 18,300,708 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2015 | 171 | 885 | 2,033 | 840 | 759,803 | 763,732 |
| Eylül 2015 | 189 | 886 | 2,006 | 866 | 724,422 | 728,369 |
| Aralık 2015 | 186 | 1,557 | 2,598 | 961 | 778,964 | 784,267 |
| Mart 2016 | 216 | 1,236 | 2,764 | 913 | 792,403 | 797,531 |
| Haziran 2016 | 201 | 1,029 | 2,613 | 818 | 817,867 | 822,529 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 36,259 | 6,290 | 81 | 6,371 | 20,371 | 674 | 21,046 | 27,417 | 184 | 63,860 |
| Eylül 2015 | 34,855 | 6,037 | 83 | 6,120 | 19,694 | 662 | 20,355 | 26,475 | 200 | 61,530 |
| Aralık 2015 | 38,447 | 6,429 | 86 | 6,515 | 22,659 | 678 | 23,337 | 29,852 | 235 | 68,534 |
| Mart 2016 | 38,008 | 6,323 | 80 | 6,403 | 22,966 | 637 | 23,603 | 30,006 | 271 | 68,285 |
| Haziran 2016 | 39,840 | 6,330 | 86 | 6,416 | 25,770 | 694 | 26,463 | 32,880 | 292 | 73,011 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|---------|--------------------------|-----------|---------|---------|---------------------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 272,085 | 101,124 | 8,116 | 109,240 | 108,511 | 19,113 | 127,624 | 236,864 | 7,887 | 516,836 |
| Eylül 2015 | 281,309 | 110,622 | 8,790 | 119,412 | 113,490 | 18,303 | 131,792 | 251,204 | 8,837 | 541,350 |
| Aralık 2015 | 315,097 | 113,440 | 9,379 | 122,818 | 131,994 | 19,827 | 151,821 | 274,640 | 10,344 | 600,081 |
| Mart 2016 | 297,229 | 108,228 | 9,017 | 117,245 | 122,831 | 19,385 | 142,216 | 259,461 | 14,759 | 571,449 |
| Haziran 2016 | 347,011 | 112,938 | 30,901 | 143,840 | 151,656 | 19,554 | 171,211 | 315,050 | 13,708 | 675,769 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 33,386 | 6,346 | 2,409 | 2,361 | 5,761 | 50,263 |
| Eylül 2015 | 26,867 | 7,291 | 2,415 | 2,528 | 6,065 | 45,167 |
| Aralık 2015 | 27,748 | 6,032 | 2,536 | 2,603 | 6,693 | 45,612 |
| Mart 2016 | 28,176 | 8,550 | 2,366 | 2,802 | 6,805 | 48,699 |
| Haziran 2016 | 27,512 | 6,462 | 2,167 | 2,897 | 6,266 | 45,304 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 7,150 | 16,681 | 3,870 | 3,544 | 1,847 | 33,092 |
| Eylül 2015 | 6,807 | 18,248 | 4,241 | 3,827 | 2,229 | 35,352 |
| Aralık 2015 | 7,371 | 19,216 | 4,649 | 3,991 | 2,195 | 37,421 |
| Mart 2016 | 7,322 | 19,403 | 5,067 | 3,964 | 2,353 | 38,110 |
| Haziran 2016 | 8,153 | 19,393 | 5,059 | 4,240 | 2,262 | 39,107 |

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır... | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|-----------------|-------------|----------|--------------|-----------------|---------|--------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam |
| Haziran 2015 | 751 | 1,267 | 2,018 | 1,454 | 1,794 | 92 | 3,340 | 600 | 365 | 965 |
| Eylül 2015 | 673 | 1,175 | 1,848 | 1,284 | 1,911 | 91 | 3,285 | 590 | 355 | 945 |
| Aralık 2015 | 691 | 1,250 | 1,941 | 1,352 | 1,827 | 93 | 3,271 | 581 | 352 | 934 |
| Mart 2016 | 690 | 1,199 | 1,889 | 1,489 | 1,727 | 94 | 3,310 | 622 | 362 | 985 |
| Haziran 2016 | 714 | 1,167 | 1,881 | 1,376 | 1,921 | 95 | 3,392 | 635 | 367 | 1,002 |

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı... | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------|--------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-------------|------------|----------------|--------------|
| | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | |
| | Emirler | Gerçek-leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek-leşen |
| Haziran 2015 | 6,856 | 4,467 | 39 | 21 | 61 | 117 | 99 | 216 | 162 | 126 |
| Eylül 2015 | 5,321 | 3,312 | 38 | 21 | 59 | 143 | 138 | 282 | 173 | 132 |
| Aralık 2015 | 6,401 | 4,146 | 36 | 22 | 58 | 137 | 92 | 230 | 160 | 132 |
| Mart 2016 | 6,010 | 3,993 | 35 | 21 | 55 | 120 | 112 | 232 | 204 | 177 |
| Haziran 2016 | 5,749 | 3,984 | 29 | 20 | 49 | 142 | 130 | 272 | 219 | 193 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır... | | | | | | | | | |
|--------------|---|-----------|---------------|-----------------|-------------|----------|---------------|-----------------|---------|---------------|
| | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam |
| Haziran 2015 | 12,619 | 14,017 | 26,636 | 16,621 | 21,738 | 4,205 | 42,564 | 27,073 | 13,456 | 40,529 |
| Eylül 2015 | 12,628 | 13,919 | 26,547 | 15,810 | 25,643 | 4,227 | 45,680 | 27,238 | 13,823 | 41,061 |
| Aralık 2015 | 13,493 | 15,559 | 29,051 | 15,957 | 23,353 | 4,450 | 43,760 | 27,566 | 14,811 | 42,377 |
| Mart 2016 | 13,877 | 15,291 | 29,169 | 16,706 | 21,989 | 4,728 | 43,423 | 27,997 | 14,344 | 42,341 |
| Haziran 2016 | 13,718 | 14,143 | 27,861 | 15,037 | 24,519 | 4,641 | 44,197 | 30,161 | 14,888 | 45,049 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı... | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------|--------------------------|----------------------|------------|-----------------|-------------|--------------|----------------|--------------|
| | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | |
| | Emirler | Gerçek-leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek-leşen |
| Haziran 2015 | 31,220 | 31,366 | 597 | 222 | 819 | 576 | 550 | 1,125 | 3,626 | 6,721 |
| Eylül 2015 | 22,773 | 17,976 | 571 | 237 | 808 | 763 | 1,015 | 1,778 | 3,673 | 6,160 |
| Aralık 2015 | 31,017 | 26,323 | 554 | 221 | 775 | 723 | 534 | 1,257 | 3,630 | 6,770 |
| Mart 2016 | 33,261 | 24,635 | 436 | 213 | 650 | 751 | 966 | 1,717 | 3,977 | 9,589 |
| Haziran 2016 | 32,705 | 21,985 | 378 | 191 | 569 | 819 | 1,087 | 1,906 | 4,446 | 9,924 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 709 | 10,221 | 932 | 11,862 | 919 | 14,581 | 2,292 | 17,792 |
| Eylül 2015 | 689 | 10,148 | 850 | 11,688 | 963 | 14,776 | 1,952 | 17,691 |
| Aralık 2015 | 820 | 10,479 | 877 | 12,176 | 1,091 | 14,590 | 1,953 | 17,634 |
| Mart 2016 | 829 | 10,613 | 861 | 12,303 | 1,089 | 14,777 | 1,912 | 17,778 |
| Haziran 2016 | 807 | 10,323 | 835 | 11,965 | 1,103 | 15,143 | 1,921 | 18,167 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 3,471 | 30,610 |
| Eylül 2015 | 3,301 | 30,851 |
| Aralık 2015 | 4,124 | 35,961 |
| Mart 2016 | 3,801 | 32,614 |
| Haziran 2016 | 3,766 | 41,426 |

*Mart 2016 dönemine ait bilgiler iki banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 40,319,927 | 21,976,588 | 14,466,370 |
| Eylül 2015 | 40,563,617 | 22,867,424 | 14,999,137 |
| Aralık 2015 | 42,916,743 | 23,899,879 | 16,169,883 |
| Mart 2016 | 45,700,736 | 24,904,626 | 17,230,715 |
| Haziran 2016 | 50,063,824 | 26,112,844 | 17,019,055 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2015 | 170 | 869 | 1,853 | 738 | 552,408 | 556,039 |
| Eylül 2015 | 188 | 879 | 1,829 | 770 | 529,815 | 533,481 |
| Aralık 2015 | 185 | 1,539 | 2,367 | 855 | 553,458 | 558,404 |
| Mart 2016 | 216 | 1,221 | 2,493 | 804 | 574,894 | 579,627 |
| Haziran 2016 | 201 | 1,017 | 2,337 | 723 | 588,465 | 592,744 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | | |
| Haziran 2015 | 21,723 | 3,986 | 30 | 4,016 | 11,392 | 152 | 11,544 | 15,560 | 101 | 37,383 | |
| Eylül 2015 | 20,693 | 3,789 | 30 | 3,820 | 10,646 | 147 | 10,792 | 14,612 | 116 | 35,421 | |
| Aralık 2015 | 22,630 | 4,023 | 33 | 4,056 | 12,216 | 149 | 12,364 | 16,421 | 133 | 39,184 | |
| Mart 2016 | 22,643 | 3,998 | 34 | 4,032 | 12,408 | 138 | 12,546 | 16,578 | 145 | 39,366 | |
| Haziran 2016 | 23,149 | 3,905 | 35 | 3,940 | 13,038 | 151 | 13,189 | 17,128 | 163 | 40,440 | |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | Toplam | | |
| Haziran 2015 | 50,974 | 12,317 | 753 | 13,070 | 24,661 | 2,075 | 26,736 | 39,806 | 872 | 91,652 |
| Eylül 2015 | 51,686 | 12,036 | 582 | 12,618 | 25,219 | 2,192 | 27,411 | 40,029 | 1,338 | 93,053 |
| Aralık 2015 | 55,550 | 12,097 | 741 | 12,838 | 30,709 | 2,322 | 33,031 | 45,869 | 1,570 | 102,989 |
| Mart 2016 | 55,878 | 12,101 | 720 | 12,820 | 29,908 | 2,223 | 32,130 | 44,951 | 1,703 | 102,531 |
| Haziran 2016 | 59,027 | 13,071 | 651 | 13,723 | 27,990 | 2,344 | 30,334 | 44,057 | 2,062 | 105,146 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 27,371 | 3,696 | 1,480 | 2,239 | 5,124 | 39,911 |
| Eylül 2015 | 21,561 | 4,435 | 1,485 | 2,348 | 5,323 | 35,153 |
| Aralık 2015 | 21,852 | 3,446 | 1,506 | 2,412 | 5,980 | 35,196 |
| Mart 2016 | 21,973 | 5,514 | 1,505 | 2,607 | 6,063 | 37,661 |
| Haziran 2016 | 20,302 | 3,629 | 1,435 | 2,697 | 5,347 | 33,409 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 2,331 | 1,205 | 1,244 | 1,810 | 508 | 7,098 |
| Eylül 2015 | 1,861 | 1,648 | 1,303 | 1,834 | 525 | 7,171 |
| Aralık 2015 | 2,050 | 1,210 | 1,354 | 1,884 | 503 | 7,001 |
| Mart 2016 | 2,518 | 2,133 | 1,514 | 2,045 | 648 | 8,858 |
| Haziran 2016 | 2,058 | 1,344 | 1,446 | 2,079 | 517 | 7,443 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 615 | 1,085 | 1,701 | 1,017 | 1,185 | 49 | 2,251 | 575 | 357 | 931 | 95 |
| Eylül 2015 | 542 | 1,000 | 1,542 | 856 | 1,283 | 40 | 2,180 | 564 | 346 | 910 | 85 |
| Aralık 2015 | 550 | 1,059 | 1,609 | 896 | 1,187 | 45 | 2,127 | 554 | 343 | 896 | 81 |
| Mart 2016 | 557 | 1,023 | 1,579 | 1,051 | 1,138 | 51 | 2,239 | 594 | 353 | 946 | 84 |
| Haziran 2016 | 554 | 1,008 | 1,562 | 950 | 1,274 | 49 | 2,273 | 604 | 357 | 961 | 87 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2015 | 6,809 | 4,435 | 39 | 21 | 59 | 115 | 98 | 213 | 157 | 121 | 9,806 |
| Eylül 2015 | 5,283 | 3,285 | 37 | 20 | 58 | 142 | 136 | 278 | 168 | 126 | 8,463 |
| Aralık 2015 | 6,353 | 4,114 | 35 | 21 | 57 | 135 | 91 | 226 | 155 | 127 | 9,237 |
| Mart 2016 | 5,966 | 3,962 | 34 | 20 | 54 | 118 | 110 | 228 | 195 | 169 | 9,261 |
| Haziran 2016 | 5,711 | 3,954 | 28 | 19 | 48 | 140 | 128 | 268 | 208 | 183 | 9,336 |

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
|--------------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 5,124 | 6,368 | 11,493 | 10,100 | 10,189 | 817 | 21,106 | 22,132 | 11,800 | 33,932 | 3,409 |
| Eylül 2015 | 4,840 | 5,940 | 10,780 | 9,552 | 12,718 | 739 | 23,009 | 22,414 | 11,885 | 34,299 | 3,124 |
| Aralık 2015 | 4,693 | 6,220 | 10,913 | 8,549 | 9,946 | 810 | 19,305 | 22,016 | 12,203 | 34,220 | 2,790 |
| Mart 2016 | 4,782 | 6,663 | 11,445 | 9,442 | 9,367 | 970 | 19,780 | 22,753 | 12,377 | 35,130 | 2,915 |
| Haziran 2016 | 4,711 | 5,909 | 10,620 | 7,628 | 10,593 | 873 | 19,093 | 24,625 | 12,889 | 37,514 | 2,884 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|---------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2015 | 30,393 | 30,751 | 579 | 210 | 789 | 559 | 532 | 1,091 | 3,616 | 6,661 | 109,232 |
| Eylül 2015 | 22,116 | 17,604 | 553 | 225 | 778 | 734 | 980 | 1,714 | 3,661 | 6,105 | 97,414 |
| Aralık 2015 | 30,130 | 25,837 | 532 | 206 | 738 | 695 | 515 | 1,210 | 3,611 | 6,704 | 101,717 |
| Mart 2016 | 31,900 | 24,143 | 420 | 196 | 616 | 726 | 938 | 1,665 | 3,816 | 9,470 | 105,164 |
| Haziran 2016 | 31,941 | 21,597 | 361 | 175 | 536 | 794 | 1,058 | 1,853 | 4,378 | 9,786 | 103,883 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 694 | 9,460 | 570 | 10,724 | 867 | 10,507 | 825 | 12,198 |
| Eylül 2015 | 671 | 9,272 | 534 | 10,477 | 894 | 10,790 | 751 | 12,434 |
| Aralık 2015 | 800 | 9,571 | 549 | 10,921 | 1,023 | 10,980 | 756 | 12,760 |
| Mart 2016 | 805 | 9,682 | 544 | 11,031 | 996 | 11,108 | 753 | 12,857 |
| Haziran 2016 | 781 | 9,313 | 520 | 10,614 | 1,022 | 11,099 | 752 | 12,873 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 2,763 | 6,393 |
| Eylül 2015 | 2,657 | 6,065 |
| Aralık 2015 | 3,408 | 8,343 |
| Mart 2016 | 3,048 | 6,424 |
| Haziran 2016 | 2,951 | 6,405 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

| Dönem | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 2,728,836 | 1,495,298 | 1,191,329 |
| Eylül 2015 | 2,810,017 | 1,523,252 | 1,211,355 |
| Aralık 2015 | 2,765,860 | 1,547,822 | 1,250,568 |
| Mart 2016 | 2,856,102 | 1,593,579 | 1,280,420 |
| Haziran 2016 | 2,799,523 | 1,625,442 | 1,281,653 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | Toplam |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | |
| Haziran 2015 | 0 | 16 | 180 | 102 | 207,395 | 207,693 |
| Eylül 2015 | 0 | 7 | 177 | 96 | 194,607 | 194,887 |
| Aralık 2015 | 1 | 18 | 231 | 107 | 225,506 | 225,863 |
| Mart 2016 | 1 | 15 | 271 | 109 | 217,509 | 217,904 |
| Haziran 2016 | 1 | 12 | 276 | 95 | 229,401 | 229,785 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 14,536 | 2,303 | 52 | 2,355 | 8,979 | 523 | 9,501 | 11,857 | 83 | 26,476 |
| Eylül 2015 | 14,162 | 2,247 | 53 | 2,300 | 9,048 | 515 | 9,563 | 11,863 | 84 | 26,109 |
| Aralık 2015 | 15,817 | 2,406 | 53 | 2,459 | 10,444 | 529 | 10,973 | 13,432 | 102 | 29,350 |
| Mart 2016 | 15,365 | 2,325 | 46 | 2,371 | 10,558 | 498 | 11,056 | 13,428 | 126 | 28,918 |
| Haziran 2016 | 16,691 | 2,425 | 51 | 2,476 | 12,732 | 543 | 13,275 | 15,751 | 128 | 32,571 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|---------|--------------------------|-----------|---------|---------------------|--------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | Toplam |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 221,110 | 88,808 | 7,363 | 96,170 | 83,850 | 17,038 | 100,888 | 197,058 | 7,016 | 425,184 |
| Eylül 2015 | 229,623 | 98,586 | 8,208 | 106,794 | 88,271 | 16,111 | 104,381 | 211,175 | 7,498 | 448,296 |
| Aralık 2015 | 259,547 | 101,343 | 8,638 | 109,981 | 101,285 | 17,505 | 118,790 | 228,771 | 8,774 | 497,092 |
| Mart 2016 | 241,352 | 96,127 | 8,297 | 104,424 | 92,923 | 17,162 | 110,085 | 214,510 | 13,057 | 468,918 |
| Haziran 2016 | 287,984 | 99,867 | 30,250 | 130,117 | 123,667 | 17,210 | 140,876 | 270,993 | 11,645 | 570,623 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 6,015 | 2,649 | 929 | 122 | 637 | 10,352 |
| Eylül 2015 | 5,306 | 2,856 | 930 | 180 | 742 | 10,014 |
| Aralık 2015 | 5,896 | 2,587 | 1,030 | 191 | 712 | 10,416 |
| Mart 2016 | 6,203 | 3,036 | 862 | 195 | 743 | 11,038 |
| Haziran 2016 | 7,211 | 2,833 | 731 | 201 | 919 | 11,894 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 4,819 | 15,476 | 2,626 | 1,733 | 1,339 | 25,994 |
| Eylül 2015 | 4,945 | 16,600 | 2,939 | 1,993 | 1,704 | 28,181 |
| Aralık 2015 | 5,320 | 18,006 | 3,294 | 2,107 | 1,692 | 30,420 |
| Mart 2016 | 4,804 | 17,270 | 3,554 | 1,920 | 1,705 | 29,251 |
| Haziran 2016 | 6,096 | 18,050 | 3,613 | 2,161 | 1,745 | 31,664 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 136 | 182 | 318 | 437 | 609 | 43 | 1,089 | 25 | 9 | 34 | 18 |
| Eylül 2015 | 131 | 175 | 306 | 428 | 627 | 50 | 1,105 | 26 | 9 | 35 | 17 |
| Aralık 2015 | 141 | 191 | 332 | 456 | 640 | 48 | 1,144 | 28 | 10 | 38 | 19 |
| Mart 2016 | 134 | 176 | 310 | 439 | 589 | 43 | 1,071 | 29 | 10 | 39 | 18 |
| Haziran 2016 | 160 | 159 | 319 | 426 | 647 | 46 | 1,119 | 31 | 10 | 41 | 18 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2015 | 46 | 31 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 1,499 |
| Eylül 2015 | 38 | 27 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 6 | 6 | 1,500 |
| Aralık 2015 | 48 | 32 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 5 | 1,575 |
| Mart 2016 | 44 | 31 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 9 | 8 | 1,482 |
| Haziran 2016 | 38 | 30 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 11 | 10 | 1,543 |

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
|--------------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| | | | | | | | | | | | |
| Haziran 2015 | 7,495 | 7,649 | 15,144 | 6,521 | 11,549 | 3,389 | 21,458 | 4,941 | 1,656 | 6,597 | 2,129 |
| Eylül 2015 | 7,787 | 7,979 | 15,766 | 6,258 | 12,924 | 3,488 | 22,670 | 4,823 | 1,939 | 6,762 | 1,955 |
| Aralık 2015 | 8,800 | 9,339 | 18,138 | 7,408 | 13,407 | 3,640 | 24,455 | 5,550 | 2,608 | 8,158 | 2,175 |
| Mart 2016 | 9,095 | 8,628 | 17,723 | 7,264 | 12,622 | 3,758 | 23,643 | 5,244 | 1,967 | 7,211 | 1,977 |
| Haziran 2016 | 9,007 | 8,233 | 17,241 | 7,410 | 13,926 | 3,767 | 25,103 | 5,537 | 1,998 | 7,535 | 1,929 |

Yatırım işlemleri devamı...

| İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 827 | 615 | 18 | 12 | 30 | 17 | 17 | 34 | 10 | 60 | 46,067 |
| Eylül 2015 | 657 | 371 | 18 | 12 | 30 | 30 | 35 | 64 | 13 | 55 | 47,675 |
| Aralık 2015 | 887 | 486 | 22 | 15 | 37 | 28 | 19 | 47 | 19 | 66 | 53,561 |
| Mart 2016 | 1,361 | 492 | 17 | 18 | 34 | 25 | 28 | 52 | 161 | 118 | 51,251 |
| Haziran 2016 | 764 | 388 | 16 | 17 | 33 | 25 | 29 | 53 | 67 | 139 | 52,421 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 15 | 762 | 362 | 1,139 | 53 | 4,074 | 1,467 | 5,595 |
| Eylül 2015 | 18 | 876 | 316 | 1,211 | 69 | 3,986 | 1,201 | 5,257 |
| Aralık 2015 | 20 | 907 | 328 | 1,255 | 68 | 3,609 | 1,197 | 4,874 |
| Mart 2016 | 24 | 931 | 317 | 1,272 | 93 | 3,669 | 1,159 | 4,921 |
| Haziran 2016 | 26 | 1,010 | 315 | 1,351 | 81 | 4,043 | 1,169 | 5,294 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 708 | 24,217 |
| Eylül 2015 | 645 | 24,786 |
| Aralık 2015 | 716 | 27,618 |
| Mart 2016 | 752 | 26,190 |
| Haziran 2016 | 814 | 35,021 |

30.06.2016 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

| Sıra No | Bölgeler ve İller | Aktif Bireysel Müşteri Sayısı | % |
|---------|-------------------|-------------------------------|------------|
| 1 | İstanbul | 5,256,633 | 30.9 |
| 2 | Ankara | 1,696,217 | 10.0 |
| 3 | İzmir | 1,096,180 | 6.4 |
| 4 | Bursa | 621,170 | 3.6 |
| 5 | Antalya | 584,764 | 3.4 |
| 6 | Kocaeli (İzmit) | 457,028 | 2.7 |
| 7 | Adana | 371,056 | 2.2 |
| 8 | Konya | 362,471 | 2.1 |
| 9 | İçel (Mersin) | 288,337 | 1.7 |
| 10 | Gaziantep | 261,360 | 1.5 |
| 11 | Muğla | 255,800 | 1.5 |
| 12 | Kayseri | 231,772 | 1.4 |
| 13 | Manisa | 219,125 | 1.3 |
| 14 | Eskişehir | 217,148 | 1.3 |
| 15 | Tekirdağ | 217,124 | 1.3 |
| 16 | Balıkesir | 215,639 | 1.3 |
| 17 | Denizli | 205,387 | 1.2 |
| 18 | Samsun | 204,699 | 1.2 |
| 19 | Hatay (Antakya) | 202,460 | 1.2 |
| 20 | Aydın | 187,157 | 1.1 |
| 21 | Sakarya | 184,693 | 1.1 |
| 22 | Diyarbakır | 157,020 | 0.9 |
| 23 | Şanlıurfa | 133,939 | 0.8 |
| 24 | Trabzon | 133,917 | 0.8 |
| 25 | Kahramanmaraş | 127,674 | 0.8 |
| 26 | Zonguldak | 114,536 | 0.7 |
| 27 | Erzurum | 107,423 | 0.6 |
| 28 | Çanakkale | 105,240 | 0.6 |
| 29 | Malatya | 104,637 | 0.6 |
| 30 | Afyonkarahisar | 102,983 | 0.6 |
| 31 | Kütahya | 101,941 | 0.6 |
| 32 | Isparta | 96,595 | 0.6 |
| 33 | Sivas | 92,271 | 0.5 |
| 34 | Ordu | 88,265 | 0.5 |
| 35 | Van | 85,764 | 0.5 |
| 36 | Edirne | 84,627 | 0.5 |
| 37 | Elazığ | 78,571 | 0.5 |
| 38 | Tokat | 76,827 | 0.5 |
| 39 | Çorum | 76,517 | 0.4 |
| 40 | Kırklareli | 66,973 | 0.4 |
| 41 | Mardin | 66,675 | 0.4 |
| 42 | Kastamonu | 66,261 | 0.4 |
| 43 | Rize | 66,260 | 0.4 |
| 44 | Bolu | 65,838 | 0.4 |
| 45 | Düzce | 65,602 | 0.4 |
| 46 | Giresun | 60,520 | 0.4 |
| 47 | Uşak | 59,065 | 0.3 |
| 48 | Karabük | 58,809 | 0.3 |
| 49 | Osmaniye | 56,744 | 0.3 |
| 50 | Aksaray | 55,942 | 0.3 |
| 51 | Amasya | 54,493 | 0.3 |
| 52 | Yozgat | 54,155 | 0.3 |
| 53 | Adıyaman | 53,081 | 0.3 |
| 54 | Batman | 51,315 | 0.3 |
| 55 | Kırıkkale | 51,301 | 0.3 |
| 56 | Niğde | 48,949 | 0.3 |
| 57 | Nevşehir | 48,856 | 0.3 |
| 58 | Yalova | 47,433 | 0.3 |
| 59 | Burdur | 46,279 | 0.3 |
| 60 | Bilecik | 46,269 | 0.3 |
| 61 | Şırnak | 44,042 | 0.3 |
| 62 | Karaman | 41,626 | 0.2 |
| 63 | Erzincan | 38,168 | 0.2 |
| 64 | Ağrı | 37,610 | 0.2 |
| 65 | Bartın | 33,724 | 0.2 |
| 66 | Hakkari | 32,243 | 0.2 |
| 67 | Kars | 31,768 | 0.2 |
| 68 | Artvin | 31,354 | 0.2 |
| 69 | Siirt | 30,851 | 0.2 |
| 70 | Kırşehir | 30,693 | 0.2 |
| 71 | Bitlis | 30,438 | 0.2 |
| 72 | Muş | 30,169 | 0.2 |
| 73 | Sinop | 29,925 | 0.2 |
| 74 | Çankırı | 27,828 | 0.2 |
| 75 | Bingöl | 26,872 | 0.2 |
| 76 | Iğdır | 19,570 | 0.1 |
| 77 | Gümüşhane | 19,102 | 0.1 |
| 78 | Kilis | 16,381 | 0.1 |
| 79 | Tunceli | 16,173 | 0.1 |
| 80 | Ardahan | 12,600 | 0.1 |
| 81 | Bayburt | 11,320 | 0.1 |
| | Kıbrıs | 30,513 | 0.2 |
| | Yabancı Ülkeler | 295 | 0.0 |
| | Toplam | 17,019,055 | 100 |

| Sıra No | Bölgeler ve İller | Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı | % |
|---------|-------------------|-------------------------------|------------|
| 1 | İstanbul | 443,877 | 34.6 |
| 2 | Ankara | 130,258 | 10.2 |
| 3 | İzmir | 91,215 | 7.1 |
| 4 | Bursa | 53,007 | 4.1 |
| 5 | Antalya | 49,799 | 3.9 |
| 6 | Kocaeli (İzmit) | 33,489 | 2.6 |
| 7 | Konya | 29,953 | 2.3 |
| 8 | Adana | 27,673 | 2.2 |
| 9 | İçel (Mersin) | 24,313 | 1.9 |
| 10 | Gaziantep | 23,134 | 1.8 |
| 11 | Muğla | 19,165 | 1.5 |
| 12 | Kayseri | 18,728 | 1.5 |
| 13 | Denizli | 17,986 | 1.4 |
| 14 | Hatay (Antakya) | 15,160 | 1.2 |
| 15 | Samsun | 14,576 | 1.1 |
| 16 | Tekirdağ | 13,644 | 1.1 |
| 17 | Sakarya | 13,413 | 1.0 |
| 18 | Balıkesir | 13,063 | 1.0 |
| 19 | Manisa | 13,056 | 1.0 |
| 20 | Aydın | 13,051 | 1.0 |
| 21 | Eskişehir | 12,937 | 1.0 |
| 22 | Trabzon | 10,098 | 0.8 |
| 23 | Diyarbakır | 8,774 | 0.7 |
| 24 | Şanlıurfa | 8,323 | 0.6 |
| 25 | Kahramanmaraş | 7,758 | 0.6 |
| 26 | Zonguldak | 7,058 | 0.6 |
| 27 | Çanakkale | 6,841 | 0.5 |
| 28 | Afyonkarahisar | 6,541 | 0.5 |
| 29 | Ordu | 5,881 | 0.5 |
| 30 | Malatya | 5,827 | 0.5 |
| 31 | Çorum | 5,785 | 0.5 |
| 32 | Kütahya | 5,536 | 0.4 |
| 33 | Düzce | 4,934 | 0.4 |
| 34 | Elazığ | 4,853 | 0.4 |
| 35 | Sivas | 4,679 | 0.4 |
| 36 | Isparta | 4,657 | 0.4 |
| 37 | Erzurum | 4,575 | 0.4 |
| 38 | Mardin | 4,553 | 0.4 |
| 39 | Bolu | 4,535 | 0.4 |
| 40 | Edirne | 4,370 | 0.3 |
| 41 | Tokat | 4,350 | 0.3 |
| 42 | Uşak | 4,330 | 0.3 |
| 43 | Rize | 3,987 | 0.3 |
| 44 | Kastamonu | 3,820 | 0.3 |
| 45 | Osmaniye | 3,653 | 0.3 |
| 46 | Aksaray | 3,544 | 0.3 |
| 47 | Giresun | 3,527 | 0.3 |
| 48 | Kırklareli | 3,483 | 0.3 |
| 49 | Nevşehir | 3,415 | 0.3 |
| 50 | Van | 3,391 | 0.3 |
| 51 | Batman | 3,241 | 0.3 |
| 52 | Burdur | 3,236 | 0.3 |
| 53 | Karabük | 3,118 | 0.2 |
| 54 | Amasya | 3,059 | 0.2 |
| 55 | Yalova | 2,864 | 0.2 |
| 56 | Yozgat | 2,836 | 0.2 |
| 57 | Niğde | 2,814 | 0.2 |
| 58 | Adıyaman | 2,681 | 0.2 |
| 59 | Karaman | 2,543 | 0.2 |
| 60 | Bilecik | 2,257 | 0.2 |
| 61 | Kırıkkale | 2,093 | 0.2 |
| 62 | Artvin | 1,901 | 0.1 |
| 63 | Bartın | 1,842 | 0.1 |
| 64 | Şırnak | 1,769 | 0.1 |
| 65 | Sinop | 1,733 | 0.1 |
| 66 | Kırşehir | 1,573 | 0.1 |
| 67 | Erzincan | 1,552 | 0.1 |
| 68 | Ağrı | 1,492 | 0.1 |
| 69 | Çankırı | 1,451 | 0.1 |
| 70 | Siirt | 1,395 | 0.1 |
| 71 | Bitlis | 1,297 | 0.1 |
| 72 | Muş | 1,237 | 0.1 |
| 73 | Bingöl | 1,077 | 0.1 |
| 74 | Kars | 1,009 | 0.1 |
| 75 | Iğdır | 897 | 0.1 |
| 76 | Gümüşhane | 780 | 0.1 |
| 77 | Kilis | 620 | 0.0 |
| 78 | Hakkari | 614 | 0.0 |
| 79 | Ardahan | 348 | 0.0 |
| 80 | Bayburt | 327 | 0.0 |
| 81 | Tunceli | 300 | 0.0 |
| | Kıbrıs | 3,091 | 0.2 |
| | Yabancı Ülkeler | 28 | 0.0 |
| | Toplam | 1,281,653 | 100 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | | Kurumsal | | | Toplam | | |
|--------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 14,203,372 | 11,565,383 | 8,831,163 | 464,610 | 404,307 | 294,854 | 14,667,982 | 11,969,690 | 9,126,017 |
| Eylül 2015 | 16,078,726 | 13,104,657 | 10,078,480 | 549,833 | 471,586 | 356,046 | 16,628,559 | 13,576,243 | 10,434,526 |
| Aralık 2015 | 18,383,240 | 15,001,699 | 11,778,445 | 628,780 | 529,650 | 385,923 | 19,012,020 | 15,531,349 | 12,164,368 |
| Mart 2016 | 20,951,555 | 16,974,164 | 13,523,055 | 712,525 | 590,297 | 438,386 | 21,664,080 | 17,564,461 | 13,961,441 |
| Haziran 2016 | 23,932,804 | 19,271,079 | 14,721,615 | 821,816 | 658,062 | 483,869 | 24,754,620 | 19,929,141 | 15,205,484 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2015 | 66 | 626 | 956 | 247 | 726,593 | 728,488 |
| Eylül 2015 | 175 | 1,306 | 1,108 | 363 | 814,684 | 817,635 |
| Aralık 2015 | 263 | 1,804 | 1,464 | 437 | 1,106,356 | 1,110,324 |
| Mart 2016 | 319 | 2,351 | 1,572 | 467 | 1,160,017 | 1,164,725 |
| Haziran 2016 | 370 | 2,435 | 1,777 | 516 | 1,304,056 | 1,309,154 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 12,040 | 3,259 | 15 | 3,274 | 10,741 | 83 | 10,825 | 14,099 | 2 | 26,141 |
| Eylül 2015 | 14,092 | 3,646 | 19 | 3,664 | 11,826 | 101 | 11,926 | 15,591 | 3 | 29,686 |
| Aralık 2015 | 17,414 | 4,316 | 21 | 4,337 | 15,290 | 117 | 15,407 | 19,743 | 4 | 37,162 |
| Mart 2016 | 19,293 | 4,847 | 24 | 4,871 | 18,070 | 125 | 18,196 | 23,066 | 4 | 42,364 |
| Haziran 2016 | 23,409 | 5,631 | 27 | 5,658 | 21,913 | 151 | 22,064 | 27,722 | 7 | 51,138 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|---------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 38,405 | 7,501 | 245 | 7,746 | 22,513 | 1,424 | 23,937 | 31,683 | 94 | 70,182 |
| Eylül 2015 | 46,703 | 9,034 | 350 | 9,384 | 26,601 | 1,829 | 28,430 | 37,814 | 121 | 84,638 |
| Aralık 2015 | 58,638 | 10,091 | 383 | 10,474 | 32,590 | 2,178 | 34,768 | 45,242 | 152 | 104,032 |
| Mart 2016 | 63,265 | 11,180 | 444 | 11,625 | 34,609 | 2,195 | 36,804 | 48,429 | 267 | 111,961 |
| Haziran 2016 | 80,623 | 14,253 | 479 | 14,732 | 44,212 | 2,789 | 47,002 | 61,733 | 199 | 142,556 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 12,351 | 722 | 82 | 1,698 | 5,817 | 20,670 |
| Eylül 2015 | 14,343 | 775 | 117 | 2,024 | 6,818 | 24,077 |
| Aralık 2015 | 17,683 | 236 | 142 | 2,358 | 9,839 | 30,258 |
| Mart 2016 | 20,963 | 1,224 | 173 | 2,912 | 10,812 | 36,084 |
| Haziran 2016 | 23,947 | 352 | 211 | 3,488 | 10,840 | 38,839 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 1,068 | 203 | 61 | 1,241 | 333 | 2,905 |
| Eylül 2015 | 1,178 | 354 | 92 | 1,455 | 404 | 3,483 |
| Aralık 2015 | 1,512 | 209 | 117 | 1,682 | 614 | 4,133 |
| Mart 2016 | 2,142 | 491 | 162 | 2,052 | 701 | 5,548 |
| Haziran 2016 | 2,098 | 292 | 211 | 2,502 | 715 | 5,817 |

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri*
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 246 | 460 | 706 | 562 | 884 | 15 | 1,461 | 199 | 130 | 329 | 4 |
| Eylül 2015 | 258 | 513 | 771 | 582 | 1,173 | 14 | 1,770 | 240 | 152 | 393 | 6 |
| Aralık 2015 | 294 | 600 | 893 | 637 | 1,205 | 17 | 1,858 | 252 | 161 | 413 | 6 |
| Mart 2016 | 331 | 639 | 970 | 815 | 1,262 | 20 | 2,098 | 303 | 187 | 490 | 7 |
| Haziran 2016 | 411 | 817 | 1,227 | 845 | 1,584 | 25 | 2,454 | 363 | 250 | 613 | 8 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 2,769 | 1,605 | 6 | 5 | 12 | 44 | 39 | 82 | 22 | 17 | 4,217 |
| Eylül 2015 | 2,414 | 1,412 | 8 | 6 | 14 | 65 | 67 | 132 | 30 | 21 | 4,518 |
| Aralık 2015 | 2,979 | 1,780 | 8 | 7 | 15 | 73 | 54 | 127 | 27 | 30 | 5,124 |
| Mart 2016 | 3,292 | 1,927 | 9 | 10 | 19 | 84 | 78 | 163 | 23 | 30 | 5,703 |
| Haziran 2016 | 3,491 | 2,274 | 6 | 6 | 13 | 150 | 142 | 292 | 36 | 34 | 6,915 |

yatırım işlemleri devamı...

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 2,172 | 2,482 | 4,654 | 5,371 | 6,720 | 293 | 12,384 | 6,288 | 3,946 | 10,233 | 180 |
| Eylül 2015 | 2,528 | 2,830 | 5,358 | 6,750 | 10,910 | 321 | 17,982 | 7,950 | 4,881 | 12,831 | 237 |
| Aralık 2015 | 2,613 | 3,359 | 5,972 | 6,361 | 9,317 | 391 | 16,069 | 8,182 | 5,113 | 13,295 | 298 |
| Mart 2016 | 3,064 | 4,113 | 7,177 | 7,569 | 9,552 | 460 | 17,582 | 9,270 | 5,969 | 15,239 | 229 |
| Haziran 2016 | 3,651 | 4,267 | 7,918 | 7,105 | 11,564 | 482 | 19,152 | 11,796 | 7,647 | 19,443 | 312 |

yatırım işlemleri devamı...

| İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 18,908 | 10,171 | 64 | 37 | 101 | 166 | 155 | 321 | 993 | 3,684 | 41,728 |
| Eylül 2015 | 15,261 | 7,040 | 76 | 43 | 119 | 298 | 380 | 678 | 1,203 | 3,932 | 48,177 |
| Aralık 2015 | 20,297 | 10,077 | 79 | 44 | 123 | 303 | 234 | 537 | 1,147 | 2,483 | 48,855 |
| Mart 2016 | 24,708 | 10,386 | 84 | 49 | 132 | 381 | 452 | 833 | 820 | 2,208 | 53,786 |
| Haziran 2016 | 26,935 | 11,047 | 62 | 41 | 102 | 611 | 815 | 1,426 | 1,252 | 3,054 | 62,454 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 423 | 8,398 | 540 | 9,361 | 295 | 6,796 | 692 | 7,784 |
| Eylül 2015 | 488 | 9,659 | 556 | 10,704 | 372 | 8,237 | 637 | 9,247 |
| Aralık 2015 | 654 | 11,080 | 621 | 12,354 | 486 | 9,164 | 701 | 10,351 |
| Mart 2016 | 739 | 12,640 | 785 | 14,164 | 544 | 10,452 | 882 | 11,878 |
| Haziran 2016 | 865 | 14,733 | 701 | 16,299 | 664 | 12,523 | 900 | 14,087 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 1,737 | 4,785 |
| Eylül 2015 | 2,210 | 5,535 |
| Aralık 2015 | 2,564 | 6,422 |
| Mart 2016 | 3,519 | 7,156 |
| Haziran 2016 | 5,153 | 9,558 |

*Mart 2016 dönemine ait bilgiler iki banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Bireysel | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 14,203,372 | 11,565,383 | 8,831,163 |
| Eylül 2015 | 16,078,726 | 13,104,657 | 10,078,480 |
| Aralık 2015 | 18,383,240 | 15,001,699 | 11,778,445 |
| Mart 2016 | 20,951,555 | 16,974,164 | 13,523,055 |
| Haziran 2016 | 23,932,804 | 19,271,079 | 14,721,615 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2015 | 66 | 626 | 932 | 243 | 704,457 | 706,323 |
| Eylül 2015 | 175 | 1,306 | 1,079 | 359 | 787,323 | 790,240 |
| Aralık 2015 | 263 | 1,804 | 1,417 | 430 | 1,068,537 | 1,072,451 |
| Mart 2016 | 319 | 2,351 | 1,522 | 456 | 1,122,665 | 1,127,312 |
| Haziran 2016 | 370 | 2,435 | 1,716 | 506 | 1,251,541 | 1,256,568 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|--|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam | |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | | | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 10,831 | 3,052 | 14 | 3,066 | 9,764 | 64 | 9,828 | 12,894 | 2 | 23,727 | |
| Eylül 2015 | 12,563 | 3,392 | 17 | 3,408 | 10,641 | 76 | 10,717 | 14,126 | 2 | 26,690 | |
| Aralık 2015 | 15,112 | 4,011 | 19 | 4,031 | 13,908 | 89 | 13,997 | 18,028 | 3 | 33,143 | |
| Mart 2016 | 17,220 | 4,510 | 22 | 4,532 | 16,596 | 96 | 16,692 | 21,224 | 3 | 38,447 | |
| Haziran 2016 | 20,818 | 5,228 | 25 | 5,253 | 20,131 | 118 | 20,249 | 25,501 | 6 | 46,325 | |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 25,510 | 5,601 | 193 | 5,794 | 16,096 | 878 | 16,974 | 22,768 | 27 | 48,305 |
| Eylül 2015 | 30,080 | 6,521 | 282 | 6,803 | 18,301 | 1,089 | 19,390 | 26,193 | 47 | 56,320 |
| Aralık 2015 | 35,809 | 7,040 | 318 | 7,358 | 22,178 | 1,294 | 23,472 | 30,830 | 58 | 66,697 |
| Mart 2016 | 40,531 | 8,029 | 357 | 8,386 | 24,101 | 1,318 | 25,419 | 33,805 | 64 | 74,400 |
| Haziran 2016 | 51,126 | 9,860 | 387 | 10,248 | 30,144 | 1,626 | 31,770 | 42,017 | 96 | 93,239 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 12,070 | 709 | 76 | 1,687 | 5,791 | 20,334 |
| Eylül 2015 | 13,969 | 750 | 108 | 2,021 | 6,784 | 23,632 |
| Aralık 2015 | 17,081 | 218 | 131 | 2,356 | 9,795 | 29,581 |
| Mart 2016 | 20,260 | 1,182 | 158 | 2,911 | 10,745 | 35,256 |
| Haziran 2016 | 23,280 | 322 | 190 | 3,487 | 10,775 | 38,054 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 963 | 103 | 48 | 1,199 | 311 | 2,624 |
| Eylül 2015 | 1,059 | 219 | 73 | 1,447 | 374 | 3,173 |
| Aralık 2015 | 1,363 | 80 | 92 | 1,677 | 557 | 3,768 |
| Mart 2016 | 1,947 | 328 | 127 | 2,049 | 630 | 5,081 |
| Haziran 2016 | 1,875 | 116 | 157 | 2,498 | 631 | 5,277 |

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 240 | 451 | 691 | 548 | 835 | 14 | 1,397 | 198 | 129 | 327 | 4 |
| Eylül 2015 | 250 | 502 | 752 | 566 | 1,108 | 13 | 1,686 | 239 | 152 | 390 | 5 |
| Aralık 2015 | 284 | 587 | 872 | 616 | 1,133 | 15 | 1,764 | 250 | 160 | 410 | 5 |
| Mart 2016 | 321 | 625 | 946 | 792 | 1,189 | 19 | 2,000 | 299 | 187 | 486 | 6 |
| Haziran 2016 | 398 | 809 | 1,207 | 818 | 1,488 | 23 | 2,328 | 359 | 248 | 608 | 7 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 2,767 | 1,604 | 6 | 5 | 12 | 44 | 38 | 82 | 22 | 17 | 4,134 |
| Eylül 2015 | 2,412 | 1,411 | 8 | 6 | 14 | 65 | 67 | 132 | 30 | 21 | 4,412 |
| Aralık 2015 | 2,977 | 1,779 | 8 | 7 | 15 | 72 | 54 | 126 | 27 | 30 | 5,001 |
| Mart 2016 | 3,289 | 1,925 | 9 | 10 | 19 | 83 | 77 | 161 | 23 | 30 | 5,572 |
| Haziran 2016 | 3,488 | 2,272 | 6 | 6 | 12 | 149 | 142 | 291 | 36 | 34 | 6,760 |

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
|--------------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------|
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| | | | | | | | | | | | |
| Haziran 2015 | 1,970 | 2,299 | 4,269 | 5,038 | 5,984 | 246 | 11,268 | 6,140 | 3,909 | 10,049 | 135 |
| Eylül 2015 | 2,242 | 2,596 | 4,838 | 6,346 | 9,841 | 254 | 16,441 | 7,709 | 4,800 | 12,508 | 183 |
| Aralık 2015 | 2,279 | 3,075 | 5,353 | 5,844 | 8,127 | 309 | 14,280 | 7,881 | 5,052 | 12,932 | 192 |
| Mart 2016 | 2,698 | 3,757 | 6,454 | 7,010 | 8,350 | 392 | 15,752 | 8,893 | 5,882 | 14,775 | 169 |
| Haziran 2016 | 3,179 | 3,839 | 7,018 | 6,466 | 9,982 | 408 | 16,857 | 11,425 | 7,536 | 18,961 | 237 |

yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 18,643 | 10,074 | 63 | 35 | 99 | 165 | 154 | 319 | 993 | 3,684 | 39,895 |
| Eylül 2015 | 15,055 | 6,992 | 75 | 41 | 116 | 295 | 376 | 671 | 1,203 | 3,932 | 45,681 |
| Aralık 2015 | 20,034 | 10,011 | 78 | 43 | 120 | 298 | 230 | 528 | 1,147 | 2,483 | 45,900 |
| Mart 2016 | 24,404 | 10,306 | 82 | 47 | 129 | 375 | 447 | 822 | 820 | 2,208 | 50,617 |
| Haziran 2016 | 26,586 | 10,952 | 61 | 40 | 101 | 606 | 809 | 1,415 | 1,252 | 3,054 | 58,594 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 421 | 8,254 | 484 | 9,160 | 291 | 6,468 | 543 | 7,301 |
| Eylül 2015 | 485 | 9,481 | 510 | 10,476 | 365 | 7,796 | 523 | 8,684 |
| Aralık 2015 | 650 | 10,853 | 567 | 12,070 | 478 | 8,618 | 572 | 9,668 |
| Mart 2016 | 734 | 12,369 | 723 | 13,826 | 532 | 9,828 | 734 | 11,094 |
| Haziran 2016 | 860 | 14,387 | 627 | 15,873 | 649 | 11,731 | 717 | 13,097 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 1,724 | 3,400 |
| Eylül 2015 | 2,189 | 3,569 |
| Aralık 2015 | 2,545 | 4,240 |
| Mart 2016 | 3,492 | 5,359 |
| Haziran 2016 | 5,072 | 6,876 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

| Dönem | Kurumsal | | |
|--------------|--|---|----------------------|
| | Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı | Aktif müşteri sayısı |
| Haziran 2015 | 464,610 | 404,307 | 294,854 |
| Eylül 2015 | 549,833 | 471,586 | 356,046 |
| Aralık 2015 | 628,780 | 529,650 | 385,923 |
| Mart 2016 | 712,525 | 590,297 | 438,386 |
| Haziran 2016 | 821,816 | 658,062 | 483,869 |

II. Finansal Olmayan İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|--------|
| | Kredi kartı ve ek kart başvurusu | Kredi başvurusu | Düzenli ödeme talimatı | Fatura ödeme talimatı | Finansal olmayan diğer işl. | Toplam |
| Haziran 2015 | 0 | 0 | 24 | 4 | 22,136 | 22,164 |
| Eylül 2015 | 0 | 0 | 29 | 4 | 27,361 | 27,395 |
| Aralık 2015 | 0 | 0 | 46 | 7 | 37,819 | 37,873 |
| Mart 2016 | 0 | 0 | 50 | 10 | 37,353 | 37,413 |
| Haziran 2016 | 0 | 0 | 61 | 10 | 52,514 | 52,586 |

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 1,209 | 207 | 2 | 208 | 977 | 19 | 996 | 1,205 | 1 | 2,414 |
| Eylül 2015 | 1,530 | 254 | 2 | 256 | 1,185 | 25 | 1,209 | 1,465 | 1 | 2,996 |
| Aralık 2015 | 2,302 | 304 | 2 | 306 | 1,382 | 27 | 1,409 | 1,715 | 1 | 4,019 |
| Mart 2016 | 2,073 | 337 | 2 | 339 | 1,475 | 29 | 1,504 | 1,842 | 1 | 3,916 |
| Haziran 2016 | 2,591 | 404 | 2 | 405 | 1,782 | 33 | 1,815 | 2,220 | 2 | 4,813 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | |
|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------|--------|--------------------------|-----------|--------|--------|---------------------|--------|
| Dönem | EFT | Havale | | | | | | | Döviz Transfer-leri | Toplam |
| | | Kendi hesapları arasında | | | Üçüncü şahıslara yapılan | | | Toplam | | |
| | | TP Havale | YP Havale | Toplam | TP Havale | YP Havale | Toplam | | | |
| Haziran 2015 | 12,895 | 1,900 | 52 | 1,952 | 6,418 | 545 | 6,963 | 8,915 | 67 | 21,877 |
| Eylül 2015 | 16,623 | 2,513 | 68 | 2,580 | 8,299 | 741 | 9,040 | 11,621 | 75 | 28,318 |
| Aralık 2015 | 22,829 | 3,052 | 64 | 3,116 | 10,412 | 884 | 11,296 | 14,412 | 94 | 37,335 |
| Mart 2016 | 22,734 | 3,152 | 87 | 3,239 | 10,508 | 877 | 11,385 | 14,624 | 203 | 37,561 |
| Haziran 2016 | 29,497 | 4,392 | 92 | 4,484 | 14,068 | 1,164 | 15,232 | 19,716 | 103 | 49,317 |

III.2. Ödemeler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | | |
|--------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 280 | 13 | 6 | 11 | 25 | 336 |
| Eylül 2015 | 375 | 25 | 8 | 3 | 34 | 444 |
| Aralık 2015 | 602 | 18 | 11 | 1 | 44 | 676 |
| Mart 2016 | 703 | 43 | 14 | 1 | 68 | 828 |
| Haziran 2016 | 667 | 31 | 21 | 1 | 65 | 785 |

| Dönem | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | |
|--------------|-------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|----------------|--------|
| | Fatura ödemeleri | Vergi ödemeleri | SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri | Kredi ödemeleri | Diğer ödemeler | Toplam |
| Haziran 2015 | 105 | 99 | 13 | 42 | 22 | 281 |
| Eylül 2015 | 119 | 135 | 19 | 7 | 30 | 311 |
| Aralık 2015 | 149 | 129 | 25 | 5 | 57 | 365 |
| Mart 2016 | 195 | 163 | 34 | 3 | 71 | 467 |
| Haziran 2016 | 223 | 176 | 54 | 4 | 84 | 540 |

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

| | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 6 | 8 | 14 | 14 | 49 | 1 | 65 | 1 | 0 | 2 | 1 |
| Eylül 2015 | 8 | 10 | 18 | 16 | 65 | 2 | 83 | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Aralık 2015 | 9 | 13 | 22 | 21 | 71 | 2 | 94 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Mart 2016 | 10 | 14 | 24 | 23 | 73 | 2 | 98 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Haziran 2016 | 12 | 8 | 20 | 27 | 96 | 2 | 125 | 4 | 1 | 5 | 1 |

yatırım işlemleri devamı...

| yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Adedi (Bin) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|-------------|--------------------------|----------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|-------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçekleşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçekleşen | |
| Haziran 2015 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 83 |
| Eylül 2015 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 107 |
| Aralık 2015 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 123 |
| Mart 2016 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 131 |
| Haziran 2016 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 155 |

| | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | | | devamı aşağıdadır... |
|--------------|-------------------------|-----------|--------|-----------------|-------------|----------|--------|-----------------|---------|--------|----------------------|
| Dönem | Yatırım fonları | | | Döviz işlemleri | | | | Vadeli hesaplar | | | Repo işlemleri |
| | Fon Alış | Fon Satış | Toplam | Döviz Alış | Döviz Satış | Arbitraj | Toplam | Açılış | Kapanış | Toplam | |
| Haziran 2015 | 202 | 183 | 385 | 333 | 736 | 47 | 1,117 | 148 | 37 | 185 | 45 |
| Eylül 2015 | 286 | 234 | 520 | 403 | 1,070 | 68 | 1,541 | 242 | 81 | 323 | 54 |
| Aralık 2015 | 335 | 284 | 618 | 517 | 1,189 | 83 | 1,789 | 301 | 61 | 363 | 107 |
| Mart 2016 | 367 | 356 | 722 | 559 | 1,202 | 68 | 1,829 | 377 | 86 | 463 | 59 |
| Haziran 2016 | 472 | 428 | 900 | 639 | 1,582 | 74 | 2,295 | 371 | 111 | 482 | 75 |

Yatırım işlemleri devamı...

| Yatırım işlemleri devamı... | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------|-----------------|-------------|--------|----------------|------------------|--------|
| Dönem | Hisse senedi işlemleri | | Tahvil ve bono işlemleri | | | Altın işlemleri | | | VİOP işlemleri | | Toplam |
| | Emirler | Gerçek- leşen | Tahvil ve bono alış | Tahvil ve bono satış | Toplam | Altın alış | Altın satış | Toplam | Emirler | Gerçek- leşen | |
| Haziran 2015 | 264 | 97 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1,832 |
| Eylül 2015 | 206 | 48 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 7 | 0 | 0 | 2,496 |
| Aralık 2015 | 264 | 66 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 9 | 0 | 0 | 2,955 |
| Mart 2016 | 304 | 80 | 2 | 1 | 3 | 6 | 5 | 11 | 0 | 0 | 3,169 |
| Haziran 2016 | 348 | 95 | 1 | 1 | 2 | 4 | 6 | 11 | 0 | 0 | 3,860 |

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | | | | İşlem Hacmi (Milyon TL) | | | |
|--------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------|
| | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam | Nakit Avans | Kendi kartına borç ödeme | Başkasının kartına ait borç ödeme | Toplam |
| Haziran 2015 | 2 | 144 | 55 | 201 | 5 | 329 | 149 | 482 |
| Eylül 2015 | 3 | 178 | 46 | 227 | 7 | 441 | 114 | 563 |
| Aralık 2015 | 3 | 227 | 53 | 284 | 8 | 546 | 129 | 683 |
| Mart 2016 | 5 | 271 | 62 | 338 | 12 | 624 | 148 | 784 |
| Haziran 2016 | 6 | 346 | 74 | 425 | 15 | 792 | 183 | 990 |

III.5. Diğer Finansal İşlemler

| Dönem | İşlem Adedi (Bin) | İşlem Hacmi (Milyon TL) |
|--------------|-------------------|-------------------------|
| Haziran 2015 | 13 | 1,385 |
| Eylül 2015 | 22 | 1,966 |
| Aralık 2015 | 19 | 2,182 |
| Mart 2016 | 26 | 1,798 |
| Haziran 2016 | 82 | 2,682 |

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 17 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 The Royal Bank of Scotland Plc.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Turkland Bank A.Ş.
- 21 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatif Bank A.Ş.
- 4 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 5 Citibank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Fibabanka A.Ş.
- 8 Finans Bank A.Ş.
- 9 HSBC Bank A.Ş.
- 10 ING Bank A.Ş.
- 11 Odea Bank A.Ş.
- 12 Şekerbank T.A.Ş.
- 13 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 19 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (*vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.*), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (*şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme*), hesap makinesi (*bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama*), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internette yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.) , kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme) , hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaeleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaeleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaeleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaeleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.