

İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2016

Rapor Kodu: DT22

Ocak 2016



İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

Aralık 2016

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 18 banka verisinden oluşmaktadır. Raporda bireysel ve kurumsal/tüzel müşteri ayrımında internet bankacılığı ve mobil bankacılık bilgisinin yanı sıra internet bankacılığı hizmeti kullanan aktif müşterilerin il bazında dağılımı da yayımlanmaktadır.

I. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

1. İnternet bankacılığını kullanan aktif müşteri son bir yılda 2 milyon 978 bin kişi arttı.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Aralık 2016 itibariyle, 51 milyon 482 bin kişi olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 27 milyon 547 bin kişidir.

Ekim-Aralık 2016 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 19 milyondur. Bu sayıda bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 907 bin kişi artış olmuştur. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 37'sini oluşturmaktadır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Aralık 2015	Aralık 2016
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	16.170	19.077
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	42.917	51.482
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.900	27.547
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	38	37
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.251	1.321
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	2.766	2.901
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.548	1.657
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	45	46
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	17.420	20.399
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	45.683	54.383
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.448	29.205
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	38	38

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı Aralık 2016 itibariyle, 2 milyon 901 bin kişidir. Bunların 1 milyon 321 bini (yüzde 46'sı) Ekim-Aralık 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 657 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 38'i Ekim-Aralık 2016 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam aktif müşteri sayısında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2 milyon 978 bin kişi artış olmuştur.

2. İnternet Bankacılığı İşlemleri

2.1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2016 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi yaklaşık 149 milyon, tutarı ise 1 trilyon TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 72'sini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2015		Ekim-Aralık 2016	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	69	600	77	774
Ödemeler	46	37	44	43
Yatırım işlemleri	11	155	11	186
Kredi kartı işlemleri	12	18	13	19
Diğer finansal işlemleri	4	36	4	56
Toplam	141	846	149	1.078

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin bir önceki yılın aynı dönemine göre toplam işlem adedi 8 milyon, toplam işlem hacmi ise 231 milyar TL artmıştır.

2.2. Yatırım İşlemleri

Ekim-Aralık 2016 döneminde internet bankacılığı ile gerçekleştirilen 11 milyon adet yatırım işleminin hacmi 186 milyar TL olmuştur.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2016		Aralık 2016		Net Değişme		Aralık 2016
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.683	26	1.731	30	49	3	17
Döviz İşlemleri	2.868	41	3.247	54	380	13	17
Vadeli hesaplar	929	43	1.045	52	116	9	50
Hisse Senedi *	3.190	21	4.289	28	1.100	7	7
Repo İşlemleri	93	5	110	6	17	1	54
Tahvil ve bono	36	0	38	1	2	0	14
Altın	228	1	438	4	209	2	9
VIOP **	173	11	213	11	40	1	54
Toplam	9.199	149	11.111	186	1.913	36	17

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Son çeyrekte gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 54 milyar TL tutarı ile (3,2 milyon adet işlem) döviz işlemleri almıştır. Bunu, vadeli hesaplar, yatırım fonları ve hisse senedi işlemleri izlemiştir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 54 bin TL ile VIOP ve repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Vadeli hesaplar için ortalama işlem hacmi ise 50 bin TL olmuştur.

3. İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

İnternet bankacılığı hizmetlerini kullanan aktif bireysel müşterilerin yüzde 31'i ile aktif kurumsal/tüzel müşterilerin yüzde 35'i İstanbul'dadır. Bu ilimizi her iki müşteri grubunda da Ankara ve İzmir takip etmektedir.

II. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Aralık 2016 itibarıyla 30,8 milyon kişidir. Bunların 19,2 milyonu (yüzde 62'si) Ekim-Aralık 2016 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 24,5 milyon kişidir.

Ekim-Aralık 2016 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen 8,5 milyon adet yatırım işleminin hacmi 93 milyar TL olmuştur.

Ekim-Aralık 2016 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 158 milyon, tutarı ise 330 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 60'ını oluşturmıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı *	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883	2,765,860	1,547,822	1,250,568	45,682,603	25,447,701	17,420,451
Mart 2016	44,729,177	24,904,626	17,230,715	2,856,102	1,593,579	1,280,420	47,585,279	26,498,205	18,511,135
Haziran 2016	47,090,215	26,112,844	17,019,055	2,799,523	1,625,442	1,281,653	49,889,738	27,738,286	18,300,708
Eylül 2016	49,148,961	27,038,113	17,400,147	2,614,247	1,628,918	1,271,509	51,763,208	28,667,031	18,671,656
Aralık 2016	51,482,322	27,547,115	19,077,203	2,901,106	1,657,391	1,321,424	54,383,428	29,204,506	20,398,627

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	186	1,557	2,598	961	778,964	784,267
Mart 2016	216	1,236	2,764	913	792,403	797,531
Haziran 2016	201	1,029	2,613	818	817,867	822,529
Eylül 2016	180	804	2,410	760	742,605	746,760
Aralık 2016	290	1,051	2,813	1,011	857,378	862,543

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	38,447	6,429	86	6,515	22,659	678	23,337	29,852	235	68,534
Mart 2016	38,008	6,323	80	6,403	22,966	637	23,603	30,006	271	68,285
Haziran 2016	39,840	6,330	86	6,416	25,770	694	26,463	32,880	292	73,011
Eylül 2016	35,309	5,766	79	5,845	24,871	640	25,511	31,356	293	66,958
Aralık 2016	40,148	6,274	170	6,444	29,478	685	30,163	36,608	335	77,091

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	315,097	113,440	9,379	122,818	131,994	19,827	151,821	274,640	10,344	600,081
Mart 2016	297,229	108,228	9,017	117,245	122,831	19,385	142,216	259,461	14,759	571,449
Haziran 2016	347,011	112,938	30,901	143,840	151,656	19,554	171,211	315,050	13,708	675,769
Eylül 2016	326,491	113,473	30,232	143,706	153,227	17,511	170,738	314,444	13,523	654,459
Aralık 2016	386,400	128,822	33,643	162,465	181,592	22,109	203,701	366,167	21,084	773,651

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	27,748	6,032	2,536	2,603	6,693	45,612
Mart 2016	28,176	8,550	2,366	2,802	6,805	48,699
Haziran 2016	27,512	6,462	2,167	2,897	6,266	45,304
Eylül 2016	25,927	7,423	2,118	2,838	5,859	44,164
Aralık 2016	26,359	6,532	2,158	2,939	6,457	44,445

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	7,371	19,216	4,649	3,991	2,195	37,421
Mart 2016	7,322	19,403	5,067	3,964	2,353	38,110
Haziran 2016	8,153	19,393	5,059	4,240	2,262	39,107
Eylül 2016	8,098	18,833	4,947	3,898	2,008	37,785
Aralık 2016	9,942	21,481	4,723	4,278	2,475	42,900

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Aralık 2015	691	1,250	1,941	1,352	1,827	93	3,271	581	352	934
Mart 2016	690	1,199	1,889	1,489	1,727	94	3,310	622	362	985
Haziran 2016	714	1,167	1,881	1,376	1,921	95	3,392	635	367	1,002
Eylül 2016	594	1,088	1,683	1,042	1,748	78	2,868	588	341	929
Aralık 2016	626	1,105	1,731	1,330	1,829	89	3,247	652	394	1,045

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen
Aralık 2015	6,401	4,146	36	22	58	137	92	230	160	132
Mart 2016	6,010	3,993	35	21	55	120	112	232	204	177
Haziran 2016	5,749	3,984	29	20	49	142	130	272	219	193
Eylül 2016	4,857	3,190	21	15	36	133	96	228	148	173
Aralık 2016	6,466	4,289	23	15	38	279	159	438	156	213

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) devamı aşağıdadır...									
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam
Aralık 2015	13,493	15,559	29,051	15,957	23,353	4,450	43,760	27,566	14,811	42,377
Mart 2016	13,877	15,291	29,169	16,706	21,989	4,728	43,423	27,997	14,344	42,341
Haziran 2016	13,718	14,143	27,861	15,037	24,519	4,641	44,197	30,161	14,888	45,049
Eylül 2016	13,020	13,348	26,367	12,918	23,474	4,542	40,933	28,505	14,637	43,141
Aralık 2016	14,615	14,934	29,549	18,822	27,685	7,615	54,122	33,853	18,171	52,024

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) Yatırım işlemleri devamı...									
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri	
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen
Aralık 2015	31,017	26,323	554	221	775	723	534	1,257	3,630	6,770
Mart 2016	33,261	24,635	436	213	650	751	966	1,717	3,977	9,589
Haziran 2016	32,705	21,985	378	191	569	819	1,087	1,906	4,446	9,924
Eylül 2016	23,683	21,191	295	157	451	807	650	1,457	6,411	10,967
Aralık 2016	31,526	28,365	361	157	518	2,209	1,569	3,778	3,984	11,487

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	820	10,479	877	12,176	1,091	14,590	1,953	17,634
Mart 2016	829	10,613	861	12,303	1,089	14,777	1,912	17,778
Haziran 2016	807	10,323	835	11,965	1,103	15,143	1,921	18,167
Eylül 2016	796	10,064	772	11,632	1,108	15,071	1,875	18,054
Aralık 2016	899	10,874	825	12,598	1,375	16,154	1,933	19,462

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	4,124	35,961
Mart 2016	3,801	32,614
Haziran 2016	3,766	41,426
Eylül 2016	3,273	42,990
Aralık 2016	3,761	56,081

*Mart 2016, Haziran 2016, ve Eylül 2016 dönemine ait bilgiler bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı*	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	42,916,743	23,899,879	16,169,883
Mart 2016	44,729,177	24,904,626	17,230,715
Haziran 2016	47,090,215	26,112,844	17,019,055
Eylül 2016	49,148,961	27,038,113	17,400,147
Aralık 2016	51,482,322	27,547,115	19,077,203

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	185	1,539	2,367	855	553,458	558,404
Mart 2016	216	1,221	2,493	804	574,894	579,627
Haziran 2016	201	1,017	2,337	723	588,465	592,744
Eylül 2016	180	795	2,149	682	539,170	542,977
Aralık 2016	289	1,041	2,507	919	625,130	629,886

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	22,630	4,023	33	4,056	12,216	149	12,364	16,421	133	39,184
Mart 2016	22,643	3,998	34	4,032	12,408	138	12,546	16,578	145	39,366
Haziran 2016	23,149	3,905	35	3,940	13,038	151	13,189	17,128	163	40,440
Eylül 2016	20,237	3,552	29	3,581	12,014	134	12,148	15,729	168	36,135
Aralık 2016	22,868	3,926	32	3,958	14,779	145	14,924	18,882	186	41,937

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	55,550	12,097	741	12,838	30,709	2,322	33,031	45,869	1,570	102,989
Mart 2016	55,878	12,101	720	12,820	29,908	2,223	32,130	44,951	1,703	102,531
Haziran 2016	59,027	13,071	651	13,723	27,990	2,344	30,334	44,057	2,062	105,146
Eylül 2016	53,477	11,223	573	11,796	25,822	2,130	27,952	39,748	2,556	95,781
Aralık 2016	62,359	13,382	778	14,160	31,432	2,544	33,976	48,136	3,031	113,526

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	21,852	3,446	1,506	2,412	5,980	35,196
Mart 2016	21,973	5,514	1,505	2,607	6,063	37,661
Haziran 2016	20,302	3,629	1,435	2,697	5,347	33,409
Eylül 2016	19,134	4,506	1,373	2,653	5,071	32,736
Aralık 2016	20,500	3,773	1,347	2,741	5,629	33,991

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	2,050	1,210	1,354	1,884	503	7,001
Mart 2016	2,518	2,133	1,514	2,045	648	8,858
Haziran 2016	2,058	1,344	1,446	2,079	517	7,443
Eylül 2016	1,961	1,811	1,331	2,079	536	7,719
Aralık 2016	2,189	1,608	1,328	2,158	601	7,885

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	550	1,059	1,609	896	1,187	45	2,127	554	343	896	81
Mart 2016	557	1,023	1,579	1,051	1,138	51	2,239	594	353	946	84
Haziran 2016	554	1,008	1,562	950	1,274	49	2,273	604	357	961	87
Eylül 2016	468	928	1,396	688	1,150	36	1,874	558	332	890	78
Aralık 2016	484	930	1,414	865	1,189	39	2,093	617	381	997	92

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2015	6,353	4,114	35	21	57	135	91	226	155	127	9,237
Mart 2016	5,966	3,962	34	20	54	118	110	228	195	169	9,261
Haziran 2016	5,711	3,954	28	19	48	140	128	268	208	183	9,336
Eylül 2016	4,822	3,163	20	15	35	130	94	223	143	168	7,827
Aralık 2016	6,419	4,253	23	14	37	275	155	430	97	160	9,476

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	4,693	6,220	10,913	8,549	9,946	810	19,305	22,016	12,203	34,220	2,790
Mart 2016	4,782	6,663	11,445	9,442	9,367	970	19,780	22,753	12,377	35,130	2,915
Haziran 2016	4,711	5,909	10,620	7,628	10,593	873	19,093	24,625	12,889	37,514	2.884
Eylül 2016	4,125	5,260	9,385	6,364	10,104	621	17,089	23,541	12,579	36,120	2,970
Aralık 2016	4,878	6,168	11,045	10,371	12,444	739	23,554	27,390	15,892	43,282	3,768

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2015	30,130	25,837	532	206	738	695	515	1,210	3,611	6,704	101,717
Mart 2016	31,900	24,143	420	196	616	726	938	1,665	3,816	9,470	105,164
Haziran 2016	31,941	21,597	361	175	536	794	1,058	1,853	4,378	9,786	103,883
Eylül 2016	23,195	20,855	284	147	431	777	616	1,393	6,380	10,886	99,128
Aralık 2016	30,831	27,906	345	146	492	2,125	1,490	3,615	3,536	11,034	124,697

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	800	9,571	549	10,921	1,023	10,980	756	12,760
Mart 2016	805	9,682	544	11,031	996	11,108	753	12,857
Haziran 2016	781	9,313	520	10,614	1,022	11,099	752	12,873
Eylül 2016	766	9,122	484	10,372	1,034	11,055	733	12,822
Aralık 2016	869	9,842	529	11,239	1,110	11,741	777	13,629

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	3,408	8,343
Mart 2016	3,048	6,424
Haziran 2016	2,951	6,405
Eylül 2016	2,657	5,773
Aralık 2016	3,090	6,957

*Mart 2016, Haziran 2016, ve Eylül 2016 dönemine ait bilgiler bir banka tarafından revize edilmiştir.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	2,765,860	1,547,822	1,250,568
Mart 2016	2,856,102	1,593,579	1,280,420
Haziran 2016	2,799,523	1,625,442	1,281,653
Eylül 2016	2,614,247	1,628,918	1,271,509
Aralık 2016	2,901,106	1,657,391	1,321,424

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	1	18	231	107	225,506	225,863
Mart 2016	1	15	271	109	217,509	217,904
Haziran 2016	1	12	276	95	229,401	229,785
Eylül 2016	1	9	261	78	203,436	203,784
Aralık 2016	1	10	306	92	232,248	232,657

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2015	15,817	2,406	53	2,459	10,444	529	10,973	13,432	102	29,350	
Mart 2016	15,365	2,325	46	2,371	10,558	498	11,056	13,428	126	28,918	
Haziran 2016	16,691	2,425	51	2,476	12,732	543	13,275	15,751	128	32,571	
Eylül 2016	15,072	2,214	50	2,264	12,857	506	13,363	15,627	124	30,824	
Aralık 2016	17,280	2,348	138	2,486	14,699	540	15,239	17,726	149	35,154	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan						Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Aralık 2015	259,547	101,343	8,638	109,981	101,285	17,505	118,790	228,771	8,774	497,092	
Mart 2016	241,352	96,127	8,297	104,424	92,923	17,162	110,085	214,510	13,057	468,918	
Haziran 2016	287,984	99,867	30,250	130,117	123,667	17,210	140,876	270,993	11,645	570,623	
Eylül 2016	273,014	102,250	29,660	131,910	127,405	15,381	142,786	274,696	10,967	558,678	
Aralık 2016	324,041	115,440	32,865	148,306	150,161	19,565	169,726	318,031	18,053	660,125	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	5,896	2,587	1,030	191	712	10,416
Mart 2016	6,203	3,036	862	195	743	11,038
Haziran 2016	7,211	2,833	731	201	919	11,894
Eylül 2016	6,794	2,917	745	185	788	11,428
Aralık 2016	5,859	2,759	811	198	828	10,454

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	5,320	18,006	3,294	2,107	1,692	30,420
Mart 2016	4,804	17,270	3,554	1,920	1,705	29,251
Haziran 2016	6,096	18,050	3,613	2,161	1,745	31,664
Eylül 2016	6,137	17,022	3,616	1,819	1,473	30,066
Aralık 2016	7,753	19,872	3,395	2,121	1,875	35,015

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	141	191	332	456	640	48	1,144	28	10	38	19
Mart 2016	134	176	310	439	589	43	1,071	29	10	39	18
Haziran 2016	160	159	319	426	647	46	1,119	31	10	41	18
Eylül 2016	126	160	287	354	597	42	993	30	10	39	16
Aralık 2016	143	174	317	465	639	50	1,154	35	13	48	19

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2015	48	32	1	1	1	2	2	4	5	5	1,575
Mart 2016	44	31	1	1	1	2	2	4	9	8	1,482
Haziran 2016	38	30	1	1	1	2	2	5	11	10	1,543
Eylül 2016	35	27	0	0	1	3	2	5	5	5	1,372
Aralık 2016	47	36	0	0	1	4	3	8	59	53	1,636

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	8,800	9,339	18,138	7,408	13,407	3,640	24,455	5,550	2,608	8,158	2,175
Mart 2016	9,095	8,628	17,723	7,264	12,622	3,758	23,643	5,244	1,967	7,211	1,977
Haziran 2016	9,007	8,233	17,241	7,410	13,926	3,767	25,103	5,537	1,998	7,535	1,929
Eylül 2016	8,895	8,088	16,983	6,554	13,370	3,920	23,844	4,963	2,058	7,021	1,810
Aralık 2016	9,738	8,766	18,504	8,451	15,241	6,875	30,567	6,463	2,279	8,742	2,170

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2015	887	486	22	15	37	28	19	47	19	66	53,561
Mart 2016	1,361	492	17	18	34	25	28	52	161	118	51,251
Haziran 2016	764	388	16	17	33	25	29	53	67	139	52,421
Eylül 2016	488	337	11	10	21	30	33	64	30	80	50,160
Aralık 2016	695	458	16	10	26	84	79	163	447	453	61,083

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	20	907	328	1,255	68	3,609	1,197	4,874
Mart 2016	24	931	317	1,272	93	3,669	1,159	4,921
Haziran 2016	26	1,010	315	1,351	81	4,043	1,169	5,294
Eylül 2016	30	941	288	1,259	74	4,016	1,142	5,232
Aralık 2016	30	1,032	296	1,359	265	4,413	1,156	5,833

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	716	27,618
Mart 2016	752	26,190
Haziran 2016	814	35,021
Eylül 2016	616	37,217
Aralık 2016	671	49,124

31.12.2016 İtibariyle İnternet Bankacılığı Aktif Müşteri Sayılarının İllere Göre Dağılımı

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Bireysel Müşteri Sayısı	%
1	İstanbul	5,824,834	31
2	Ankara	1,851,887	10
3	İzmir	1,218,859	6
4	Bursa	715,864	4
5	Antalya	650,495	3
6	Kocaeli (İzmit)	520,363	3
7	Konya	418,058	2
8	Adana	417,458	2
9	İçel (Mersin)	321,936	2
10	Gaziantep	298,586	2
11	Muğla	287,304	2
12	Kayseri	261,255	1
13	Manisa	245,580	1
14	Balıkesir	243,530	1
15	Tekirdağ	243,180	1
16	Eskişehir	242,995	1
17	Denizli	234,998	1
18	Samsun	229,900	1
19	Hatay (Antakya)	226,433	1
20	Sakarya	211,486	1
21	Aydın	210,462	1
22	Diyarbakır	181,823	1
23	Şanlıurfa	152,445	1
24	Trabzon	152,080	1
25	Kahramanmaraş	147,159	1
26	Zonguldak	130,715	1
27	Erzurum	122,734	1
28	Çanakkale	119,961	1
29	Malatya	118,209	1
30	Kütahya	114,942	1
31	Afyonkarahisar	114,894	1
32	Isparta	110,233	1
33	Sivas	109,504	1
34	Ordu	102,341	1
35	Van	96,540	1
36	Edirne	94,070	0
37	Elazığ	91,048	0
38	Tokat	87,473	0
39	Çorum	86,299	0
40	Mardin	76,993	0
41	Kırklareli	76,117	0
42	Rize	75,684	0
43	Bolu	75,099	0
44	Düzce	74,741	0
45	Kastamonu	74,586	0
46	Karabük	69,716	0
47	Giresun	68,896	0
48	Osmaniye	67,226	0
49	Uşak	65,696	0
50	Aksaray	63,104	0
51	Adıyaman	61,482	0
52	Yozgat	60,947	0
53	Amasya	60,578	0
54	Batman	58,914	0
55	Kırıkkale	58,530	0
56	Nevşehir	55,240	0
57	Niğde	55,141	0
58	Burdur	53,003	0
59	Yalova	52,942	0
60	Bilecik	52,191	0
61	Şırnak	48,805	0
62	Karaman	47,994	0
63	Erzincan	43,153	0
64	Ağrı	42,373	0
65	Bartın	39,052	0
66	Hakkari	36,729	0
67	Kars	36,382	0
68	Kırşehir	35,786	0
69	Bitlis	35,506	0
70	Siirt	34,591	0
71	Artvin	34,103	0
72	Sinop	33,583	0
73	Muş	32,058	0
74	Çankırı	31,881	0
75	Bingöl	31,509	0
76	Gümüşhane	23,523	0
77	İğdir	22,413	0
78	Kilis	18,952	0
79	Tunceli	17,829	0
80	Ardahan	14,174	0
81	Bayburt	13,117	0
	Kıbrıs	38,544	0
	Yabancı Ülkeler	386	0
	Toplam	19,077,203	100

Sıra No	Bölgeler ve İller	Aktif Kurumsal Müşteri Sayısı	%
1	İstanbul	461,816	35
2	Ankara	134,643	10
3	İzmir	93,792	7
4	Bursa	54,325	4
5	Antalya	51,177	4
6	Konya	32,627	2
7	Kocaeli (İzmit)	31,035	2
8	Adana	27,975	2
9	İçel (Mersin)	24,675	2
10	Gaziantep	23,742	2
11	Muğla	19,930	2
12	Kayseri	19,022	1
13	Denizli	18,219	1
14	Hatay (Antakya)	15,353	1
15	Samsun	14,658	1
16	Tekirdağ	14,297	1
17	Balıkesir	13,474	1
18	Sakarya	13,383	1
19	Aydın	13,346	1
20	Eskişehir	13,115	1
21	Manisa	12,579	1
22	Trabzon	10,520	1
23	Diyarbakır	9,151	1
24	Şanlıurfa	8,482	1
25	Kahramanmaraş	8,137	1
26	Kütahya	7,988	1
27	Zonguldak	7,179	1
28	Çanakkale	7,167	1
29	Afyonkarahisar	6,743	1
30	Malatya	6,042	0
31	Ordu	6,018	0
32	Çorum	5,869	0
33	Elazığ	5,114	0
34	Sivas	4,921	0
35	Düzce	4,918	0
36	Isparta	4,657	0
37	Bolu	4,628	0
38	Mardin	4,621	0
39	Erzurum	4,610	0
40	Edirne	4,598	0
41	Tokat	4,414	0
42	Uşak	4,403	0
43	Rize	4,127	0
44	Osmaniye	3,907	0
45	Kastamonu	3,820	0
46	Van	3,642	0
47	Giresun	3,637	0
48	Aksaray	3,634	0
49	Kırklareli	3,558	0
50	Nevşehir	3,545	0
51	Burdur	3,328	0
52	Batman	3,326	0
53	Karabük	3,215	0
54	Amasya	3,056	0
55	Yalova	2,956	0
56	Niğde	2,860	0
57	Yozgat	2,840	0
58	Adıyaman	2,619	0
59	Karaman	2,587	0
60	Bilecik	2,303	0
61	Kırıkkale	2,137	0
62	Bartın	2,018	0
63	Şırnak	1,829	0
64	Artvin	1,793	0
65	Sinop	1,682	0
66	Ağrı	1,566	0
67	Erzincan	1,565	0
68	Kırşehir	1,559	0
69	Çankırı	1,487	0
70	Bitlis	1,316	0
71	Siirt	1,299	0
72	Muş	1,216	0
73	Bingöl	1,168	0
74	Kars	1,069	0
75	İğdir	918	0
76	Gümüşhane	812	0
77	Hakkari	676	0
78	Kilis	648	0
79	Ardahan	367	0
80	Bayburt	345	0
81	Tunceli	285	0
	Kıbrıs	3,320	0
	Yabancı Ülkeler	26	0
	Toplam	1,321,424	100

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445	628,780	529,650	385,923	19,012,020	15,531,349	12,164,368
Mart 2016	20,951,555	16,974,164	13,523,055	712,525	590,297	438,386	21,664,080	17,564,461	13,961,441
Haziran 2016	23,932,804	19,271,079	14,721,615	821,816	658,062	483,869	24,754,620	19,929,141	15,205,484
Eylül 2016	26,368,898	20,587,036	16,105,995	889,139	675,706	507,234	27,258,037	21,262,742	16,613,229
Aralık 2016	29,765,385	23,745,060	18,648,593	985,182	749,076	569,005	30,750,567	24,494,136	19,217,598

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	263	1,804	1,464	437	1,106,356	1,110,324
Mart 2016	319	2,351	1,572	467	1,160,017	1,164,725
Haziran 2016	370	2,435	1,777	516	1,304,056	1,309,154
Eylül 2016	449	2,319	1,850	595	1,447,044	1,452,258
Aralık 2016	634	2,941	2,259	854	1,817,078	1,823,767

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale **							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	17,414	4,316	21	4,337	15,290	117	15,407	19,743	4	37,162
Mart 2016	19,293	4,847	24	4,871	18,070	125	18,196	23,066	4	42,364
Haziran 2016	23,409	5,631	27	5,658	21,913	151	22,064	27,722	7	51,138
Eylül 2016	24,107	6,017	27	6,044	23,237	157	23,394	29,438	8	53,553
Aralık 2016	30,086	7,509	32	7,541	30,359	192	30,551	38,092	15	68,194

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale						Döviz Transfer-leri	Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan					Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	58,638	10,091	383	10,474	32,590	2,178	34,768	45,242	152	104,032
Mart 2016	63,265	11,180	444	11,625	34,609	2,195	36,804	48,429	267	111,961
Haziran 2016	80,623	14,253	479	14,732	44,212	2,789	47,002	61,733	199	142,556
Eylül 2016	85,891	15,813	522	16,335	49,484	2,938	52,422	68,757	242	154,890
Aralık 2016	110,282	19,583	763	20,345	62,139	3,998	66,137	86,482	447	197,212

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	17,683	236	142	2,358	9,839	30,258
Mart 2016	20,963	1,224	173	2,912	10,812	36,084
Haziran 2016	23,947	352	211	3,488	10,840	38,839
Eylül 2016	26,183	1,360	370	4,049	11,747	43,709
Aralık 2016	32,123	408	326	4,517	15,275	52,648

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	1,512	209	117	1,682	614	4,133
Mart 2016	2,142	491	162	2,052	701	5,548
Haziran 2016	2,098	292	211	2,502	715	5,817
Eylül 2016	2,409	628	314	2,965	739	7,055
Aralık 2016	3,137	429	310	3,400	987	8,263

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	294	600	893	637	1,205	17	1,858	252	161	413	6
Mart 2016	331	639	970	815	1,262	20	2,098	303	187	490	7
Haziran 2016	411	817	1,227	845	1,584	25	2,454	363	250	613	8
Eylül 2016	378	808	1,186	722	1,666	22	2,410	401	285	686	8
Aralık 2016	385	789	1,174	1,021	1,909	25	2,955	468	329	796	10

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2015	2,979	1,780	8	7	15	73	54	127	27	30	5,124
Mart 2016	3,292	1,927	9	10	19	84	78	163	23	30	5,703
Haziran 2016	3,491	2,274	6	6	13	150	142	292	36	34	6,915
Eylül 2016	2,971	2,009	8	7	15	155	122	277	27	37	6,626
Aralık 2016	4,680	2,924	8	9	17	343	223	566	33	41	8,483

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	2,613	3,359	5,972	6,361	9,317	391	16,069	8,182	5,113	13,295	298
Mart 2016	3,064	4,113	7,177	7,569	9,552	460	17,582	9,270	5,969	15,239	229
Haziran 2016	3,651	4,267	7,918	7,105	11,564	482	19,152	11,796	7,647	19,443	312
Eylül 2016	3,989	4,579	8,568	6,802	12,951	433	20,186	13,927	9,286	23,214	295
Aralık 2016	4,393	5,219	9,612	12,680	17,708	599	30,987	17,147	12,159	29,306	403

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2015	20,297	10,077	79	44	123	303	234	537	1,147	2,483	48,855
Mart 2016	24,708	10,386	84	49	132	381	452	833	820	2,208	53,786
Haziran 2016	26,935	11,047	62	41	102	611	815	1,426	1,252	3,054	62,454
Eylül 2016	22,169	11,083	83	44	127	717	622	1,339	1,146	2,501	67,312
Aralık 2016	42,373	14,911	87	59	145	2,222	1,705	3,927	1,693	3,253	92,544

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	654	11,080	621	12,354	486	9,164	701	10,351
Mart 2016	739	12,640	785	14,164	544	10,452	882	11,878
Haziran 2016	865	14,733	701	16,299	664	12,523	900	14,087
Eylül 2016	931	16,220	735	17,885	744	14,447	1,000	16,191
Aralık 2016	1,072	18,434	856	20,362	788	15,969	1,138	17,895

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	2,564	6,422
Mart 2016	3,519	7,156
Haziran 2016	5,153	9,558
Eylül 2016	5,777	9,880
Aralık 2016	7,845	14,478

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	18,383,240	15,001,699	11,778,445
Mart 2016	20,951,555	16,974,164	13,523,055
Haziran 2016	23,932,804	19,271,079	14,721,615
Eylül 2016	26,368,898	20,587,036	16,105,995
Aralık 2016	29,765,385	23,745,060	18,648,593

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	263	1,804	1,417	430	1,068,537	1,072,451
Mart 2016	319	2,351	1,522	456	1,122,665	1,127,312
Haziran 2016	370	2,435	1,716	506	1,251,541	1,256,568
Eylül 2016	449	2,319	1,783	583	1,384,349	1,389,483
Aralık 2016	634	2,940	2,177	838	1,734,791	1,741,381

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	15,112	4,011	19	4,031	13,908	89	13,997	18,028	3	33,143
Mart 2016	17,220	4,510	22	4,532	16,596	96	16,692	21,224	3	38,447
Haziran 2016	20,818	5,228	25	5,253	20,131	118	20,249	25,501	6	46,325
Eylül 2016	21,407	5,587	25	5,612	21,325	123	21,449	27,061	7	48,475
Aralık 2016	26,626	7,002	29	7,032	27,813	143	27,956	34,988	13	61,626

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	35,809	7,040	318	7,358	22,178	1,294	23,472	30,830	58	66,697
Mart 2016	40,531	8,029	357	8,386	24,101	1,318	25,419	33,805	64	74,400
Haziran 2016	51,126	9,860	387	10,248	30,144	1,626	31,770	42,017	96	93,239
Eylül 2016	53,730	10,796	401	11,197	33,695	1,770	35,465	46,662	197	100,589
Aralık 2016	68,596	13,857	563	14,421	41,534	2,270	43,804	58,224	335	127,155

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	17,081	218	131	2,356	9,795	29,581
Mart 2016	20,260	1,182	158	2,911	10,745	35,256
Haziran 2016	23,280	322	190	3,487	10,775	38,054
Eylül 2016	25,516	1,307	343	4,046	11,669	42,881
Aralık 2016	31,255	369	293	4,513	15,200	51,629

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	1,363	80	92	1,677	557	3,768
Mart 2016	1,947	328	127	2,049	630	5,081
Haziran 2016	1,875	116	157	2,498	631	5,277
Eylül 2016	2,099	388	251	2,960	645	6,343
Aralık 2016	2,723	155	235	3,391	908	7,412

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	284	587	872	616	1,133	15	1,764	250	160	410	5
Mart 2016	321	625	946	792	1,189	19	2,000	299	187	486	6
Haziran 2016	398	809	1,207	818	1,488	23	2,328	359	248	608	7
Eylül 2016	363	789	1,152	693	1,556	20	2,269	396	284	679	7
Aralık 2016	370	768	1,137	983	1,781	22	2,786	461	326	787	9

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2015	2,977	1,779	8	7	15	72	54	126	27	30	5,001
Mart 2016	3,289	1,925	9	10	19	83	77	161	23	30	5,572
Haziran 2016	3,488	2,272	6	6	12	149	142	291	36	34	6,760
Eylül 2016	2,968	2,008	8	7	15	154	121	275	27	37	6,441
Aralık 2016	4,676	2,921	8	9	17	341	221	563	33	41	8,261

İşlem Hacmi (Milyon TL)

devamı aşağıdadır...

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	2,279	3,075	5,353	5,844	8,127	309	14,280	7,881	5,052	12,932	192
Mart 2016	2,698	3,757	6,454	7,010	8,350	392	15,752	8,893	5,882	14,775	169
Haziran 2016	3,179	3,839	7,018	6,466	9,982	408	16,857	11,425	7,536	18,961	237
Eylül 2016	3,348	4,026	7,374	6,118	11,098	347	17,563	13,433	9,162	22,596	229
Aralık 2016	3,711	4,571	8,282	11,713	15,448	437	27,597	16,394	11,888	28,283	330

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2015	20,034	10,011	78	43	120	298	230	528	1,147	2,483	45,900
Mart 2016	24,404	10,306	82	47	129	375	447	822	820	2,208	50,617
Haziran 2016	26,586	10,952	61	40	101	606	809	1,415	1,252	3,054	58,594
Eylül 2016	21,818	10,991	82	43	124	711	616	1,327	1,146	2,501	62,705
Aralık 2016	41,906	14,787	85	58	143	2,186	1,678	3,864	1,693	3,253	86,539

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	650	10,853	567	12,070	478	8,618	572	9,668
Mart 2016	734	12,369	723	13,826	532	9,828	734	11,094
Haziran 2016	860	14,387	627	15,873	649	11,731	717	13,097
Eylül 2016	925	15,823	656	17,403	726	13,395	793	14,914
Aralık 2016	1,065	17,937	764	19,766	768	14,601	915	16,284

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	2,545	4,240
Mart 2016	3,492	5,359
Haziran 2016	5,072	6,876
Eylül 2016	5,685	7,587
Aralık 2016	7,726	10,972

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Aralık 2015	628,780	529,650	385,923
Mart 2016	712,525	590,297	438,386
Haziran 2016	821,816	658,062	483,869
Eylül 2016	889,139	675,706	507,234
Aralık 2016	985,182	749,076	569,005

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Aralık 2015	0	0	46	7	37,819	37,873
Mart 2016	0	0	50	10	37,353	37,413
Haziran 2016	0	0	61	10	52,514	52,586
Eylül 2016	0	0	67	12	62,695	62,775
Aralık 2016	0	1	82	16	82,287	82,386

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	2,302	304	2	306	1,382	27	1,409	1,715	1	4,019
Mart 2016	2,073	337	2	339	1,475	29	1,504	1,842	1	3,916
Haziran 2016	2,591	404	2	405	1,782	33	1,815	2,220	2	4,813
Eylül 2016	2,700	430	2	432	1,912	33	1,945	2,377	2	5,078
Aralık 2016	3,461	507	3	510	2,546	49	2,594	3,104	3	6,567

	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transfer-leri	Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Aralık 2015	22,829	3,052	64	3,116	10,412	884	11,296	14,412	94	37,335
Mart 2016	22,734	3,152	87	3,239	10,508	877	11,385	14,624	203	37,561
Haziran 2016	29,497	4,392	92	4,484	14,068	1,164	15,232	19,716	103	49,317
Eylül 2016	32,161	5,016	122	5,138	15,789	1,168	16,957	22,095	45	54,301
Aralık 2016	41,686	5,725	199	5,925	20,606	1,728	22,334	28,258	112	70,057

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	602	18	11	1	44	676
Mart 2016	703	43	14	1	68	828
Haziran 2016	667	31	21	1	65	785
Eylül 2016	668	54	27	2	78	828
Aralık 2016	869	39	33	4	74	1,019

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)					
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2015	149	129	25	5	57	365
Mart 2016	195	163	34	3	71	467
Haziran 2016	223	176	54	4	84	540
Eylül 2016	310	240	63	6	94	713
Aralık 2016	414	274	75	9	79	851

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	9	13	22	21	71	2	94	2	1	3	1
Mart 2016	10	14	24	23	73	2	98	4	1	4	1
Haziran 2016	12	8	20	27	96	2	125	4	1	5	1
Eylül 2016	15	20	34	29	110	2	141	5	1	6	1
Aralık 2016	15	22	37	38	127	3	169	7	2	10	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Aralık 2015	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	123
Mart 2016	3	2	0	0	0	1	1	2	0	0	131
Haziran 2016	3	2	0	0	0	1	1	1	0	0	155
Eylül 2016	3	2	0	0	0	1	1	1	0	0	185
Aralık 2016	4	3	0	0	0	2	1	3	0	0	222

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2015	335	284	618	517	1,189	83	1,789	301	61	363	107
Mart 2016	367	356	722	559	1,202	68	1,829	377	86	463	59
Haziran 2016	472	428	900	639	1,582	74	2,295	371	111	482	75
Eylül 2016	641	554	1,194	684	1,853	86	2,623	494	124	618	66
Aralık 2016	681	648	1,329	967	2,260	162	3,390	752	271	1,023	72

Yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek- leşen	
Aralık 2015	264	66	2	1	3	5	4	9	0	0	2,955
Mart 2016	304	80	2	1	3	6	5	11	0	0	3,169
Haziran 2016	348	95	1	1	2	4	6	11	0	0	3,860
Eylül 2016	351	92	1	1	2	6	6	12	0	0	4,607
Aralık 2016	467	125	1	1	3	36	27	63	0	0	6,005

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				İşlem Hacmi (Milyon TL)			
	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2015	3	227	53	284	8	546	129	683
Mart 2016	5	271	62	338	12	624	148	784
Haziran 2016	6	346	74	425	15	792	183	990
Eylül 2016	6	397	79	482	18	1,052	207	1,277
Aralık 2016	7	497	92	596	20	1,368	222	1,611

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Aralık 2015	19	2,182
Mart 2016	26	1,798
Haziran 2016	82	2,682
Eylül 2016	92	2,294
Aralık 2016	119	3,506

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.
- 7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 8 Burgan Bank A.Ş.
- 9 Citibank A.Ş.
- 10 Denizbank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 Finans Bank A.Ş.
- 13 HSBC Bank A.Ş.
- 14 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 15 ING Bank A.Ş.
- 16 Odea Bank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Alternatifbank A.Ş.
- 3 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.
- 4 Citibank A.Ş.
- 5 Denizbank A.Ş.
- 6 Fibabanka A.Ş.
- 7 Finans Bank A.Ş.
- 8 HSBC Bank A.Ş.
- 9 ING Bank A.Ş.
- 10 Odea Bank A.Ş.
- 11 Şekerbank T.A.Ş.
- 12 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 13 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 14 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 15 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 16 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 18 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi (müşteri login olmalı)" içerisinde yaptığı işlemler

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvurusu sayısı

kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı EFT işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli EFT talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri:** SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri

c) SGK prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden döviz geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
 - Girilen VOB işlem emirleri
 - Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Kendi kartına borç ödeme
- c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Mobil Bankacılık İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* Banka müşterilerinin "wap ve yüklenebilir uygulama bankacılığı (müşteri login olmalı) içerisinde yaptığı işlemler

I. Mobil Bankacılığı Müşteri Sayısı

(Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam müşteri sayısı

2. Aktif müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı.

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)

2. Kredi başvuru sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı: Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvil/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaletler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaletler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaletler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaletler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

*YP : TL karşılığı yazılacaktır.

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük, motorlu taşıtlar, kurumsal vergiler vs.

c) SGK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri (tüketici, konut vs)

e) Diğer ödemeler (Kontör, harç, trafik cezası, sigorta poliçeleri, leasing, OGS, KGS, bağış, şans oyunları, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ilk dört maddeye girmeyen her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Hisse senedi işlemleri

- Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)

- Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

- h) VOB (Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası)
-Girilen VOB işlem emirleri
-Gerçekleşen VOB işlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
b) Kendi kartına borç ödeme
c) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VOB teminat yatırma/çekme vb.)

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.