

# Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2017

Rapor Kodu: DT22

Temmuz 2017



## Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri<sup>1</sup> Haziran 2017

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 27 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 18 banka verisinden oluşmaktadır. Mart 2017 döneminden başlayarak rapora dijital bankacılık istatistikleri de ilave edilmiş olup internet bankacılığı ve mobil bankacılık tanımlamalarında değişiklikler yapılmıştır.

### I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

**Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı<sup>2</sup> yaklaşık 31 milyon kişiye yaklaştı.**

Nisan-Haziran 2017 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 29 milyon 190 bin kişidir. Bu sayının 5 milyon 509 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 17 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 6 milyon 568 bin kişidir.

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 20 milyon 523 bin kişisi erkek(yüzde 70), 8 milyon 666 bin kişisi kadın(yüzde 30) müşterilerdir.

Nisan-Haziran 2017 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 11 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 10 milyon 152 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 6 milyon 202 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir. 56-65 yaş grubundaki aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı ise 1 milyon 429 bin kişidir.

#### Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Ocak-Mart 2017	Nisan-Haziran 2017
Toplam Aktif Bireysel Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	27.531	29.190
Toplam Aktif Kurumsal Dijital müşteri sayısı (bin kişi)	1.486	1.574
<b>Toplam Aktif Dijital müşteri sayısı (bin kişi)</b>	<b>29.017</b>	<b>30.764</b>

Nisan-Haziran 2017 dönemi itibariyle az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 1 milyon 574 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2017 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 30 milyon 764 bin kişidir. Bu sayının yaklaşık 6,4 milyon kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 17,4 milyon kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise yaklaşık 7 milyon kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki döneme göre 1 milyon 747 bin kişi artış olmuştur.

<sup>1</sup> Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır.

<sup>2</sup> Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

## II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Haziran 2017 itibariyle, 52 milyon 160 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 589 bin kişidir.

Nisan-Haziran 2017 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 12 milyon 77 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 23'ünü oluşturmaktadır.

### İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2017	Nisan-Haziran 2017
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.576	12.077
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	50.752	52.160
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	22.770	23.589
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>25</b>	<b>23</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.250	1.246
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.018	3.029
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.617	1.646
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>41</b>	<b>41</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	13.825	13.323
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	53.771	55.190
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	24.387	25.235
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>26</b>	<b>24</b>

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2017 itibariyle 3 milyon kişidir. Bunların 1 milyon 246 bini (yüzde 41'i) Nisan-Haziran 2017 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 1 milyon 646 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 24'ü Nisan-Haziran 2017 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 503 bin kişi azalış olmuştur.

### 1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2017 dönemi itibariyle, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 132 milyon, tutarı ise 1,1 trilyon TL olmuştur.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 69 milyon işlem adedi ve 785 milyar TL'lik hacim ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 70'i). İkinci sırada ise 11 milyon işlem adedi ve 213 milyar TL'lik işlem hacmi ile yatırım işlemleri takip etmiştir.

### İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ocak-Mart 2017		Nisan-Haziran 2017	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	68	738	69	785
Ödemeler	43	42	38	46
Yatırım işlemleri	12	222	11	213
Kredi kartı işlemleri	15	17	11	19
Diğer finansal işlemleri	3	49	3	56
<b>Toplam</b>	<b>140</b>	<b>1,069</b>	<b>132</b>	<b>1,119</b>

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemler toplam işlem adedi bir önceki döneme göre 8 milyon azalırken, toplam işlem hacmi 50 milyar TL artmıştır.

### 2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2017 dönemi itibariyle gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 3 milyon 48 bin işlem adedi ve 53 milyar TL hacmi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, yaklaşık 1 milyon işlem adedi ve 46 milyar TL'lik hacim ile vadeli hesaplar izlemektedir.

### İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Mart 2017		Haziran 2017		Net Değişim		Haziran 2017
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.712	31	1.597	31	-115	0	20
Döviz İşlemleri	3.445	61	3.048	53	-397	-7	18
Vadeli hesaplar	1.027	52	921	46	-107	-6	50
Hisse Senedi *	5.129	38	5.032	43	-97	5	9
Repo İşlemleri	114	6	101	6	-13	-1	55
Tahvil ve bono	49	1	60	1	11	1	22
Altın	464	5	428	3	-36	-2	7
VİOP **	208	29	219	29	11	1	134
<b>Toplam</b>	<b>12.149</b>	<b>222</b>	<b>11.404</b>	<b>213</b>	<b>-744</b>	<b>-9</b>	<b>19</b>

\* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

\*\* Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

En yüksek ortalama işlem hacmi 134 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. İkinci sırayı ise 55 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile repo işlemleri almıştır.

Nisan-Haziran 2017 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 141 bin, hacmi 2 milyar 432 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 74 bindir.

### III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış müşteri sayısı Haziran 2017 itibariyle 37 milyon 342 bin kişidir. Bunların 24 milyon 386 bin kişisi (yüzde 65'i) Nisan-Haziran 2017 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre yaklaşık 2 milyon kişi artış olmuştur. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 30 milyon 417 bin kişidir.

#### Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Ocak-Mart 2017	Nisan-Haziran 2017
<b>Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	21.773	23.681
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	33.568	36.157
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	26.507	29.506
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>65</b>	<b>65</b>
<b>Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	646	705
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	1.076	1.185
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	843	911
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>Toplam müşteri sayısı (bin kişi)</b>		
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	22.419	24.386
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	34.644	37.342
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	27.350	30.417
<b>Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)</b>	<b>65</b>	<b>65</b>

Nisan-Haziran 2017 döneminde mobil bankacılık ile gerçekleştirilen yaklaşık 12 milyon adet yatırım işleminin hacmi 130 milyar TL olmuştur.

Nisan-Haziran 2017 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 209 milyon, tutarı ise 457 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, finansal işlem hacminin yüzde 58'ini oluşturmıştır.

Nisan-Haziran 2017 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 423 bin, hacmi yaklaşık 4 milyar 366 bin TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 142 bindir.

## Türkiye Bankalar Birliği

### Dijital Bankacılık İstatistikleri

#### I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif bireysel müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2016												
Eylül 2016												
Aralık 2016												
Mart 2017	26,270,908	9,086,637	24,481,287	59,838,832	9,062,411	12,798,952	13,707,772	35,569,135	5,758,314	14,955,503	6,817,603	27,531,420
Haziran 2017	26,055,372	10,052,070	26,104,992	62,212,434	10,047,984	15,965,062	13,540,725	39,553,771	5,509,188	17,113,090	6,567,593	29,189,871

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif kurumsal müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2016												
Eylül 2016												
Aralık 2016												
Mart 2017	2,074,070	131,900	944,317	3,150,287	958,035	184,467	658,482	1,800,984	839,926	236,390	409,603	1,485,919
Haziran 2017	2,154,192	310,060	875,186	3,339,438	1,045,066	310,009	601,406	1,956,481	869,215	328,322	376,945	1,574,482

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı				Aktif müşteri sayısı			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2016												
Eylül 2016												
Aralık 2016												
Mart 2017	28,344,978	9,218,537	25,425,604	62,989,119	10,020,446	12,983,419	14,366,254	37,370,119	6,598,240	15,191,893	7,227,206	29,017,339
Haziran 2017	28,209,564	10,362,130	26,980,178	65,551,872	11,093,050	16,275,071	14,142,131	41,510,252	6,378,403	17,441,412	6,944,538	30,764,353

#### II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın				Erkek				Toplam			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2016												
Eylül 2016												
Aralık 2016												
Mart 2017	2,048,314	4,346,969	1,943,371	8,338,654	3,710,000	10,608,534	4,874,232	19,192,766	5,758,314	14,955,503	6,817,603	27,531,420
Haziran 2017	2,143,696	4,752,562	1,770,199	8,666,456	3,365,492	12,360,528	4,797,394	20,523,415	5,509,188	17,113,090	6,567,593	29,189,871

#### III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Haziran 2016													
Eylül 2016													
Aralık 2016													
Mart 2017	13,277	532,069	1,452,106	2,960,710	591,736	208,415	52,653	4,003,969	5,677,368	4,628,820	475,114	117,579	
Haziran 2017	15,266	505,917	1,384,827	2,832,462	573,574	197,141	63,838	4,514,225	6,319,881	5,505,485	567,935	141,726	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan						TOPLAM					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2016												
Eylül 2016												
Aralık 2016												
Mart 2017	15,317	1,231,279	2,546,764	2,647,323	295,814	81,106	81,247	5,767,318	9,676,238	10,236,854	1,362,664	407,100
Haziran 2017	17,138	1,181,999	2,447,323	2,558,492	287,666	74,975	96,242	6,202,140	10,152,031	10,896,439	1,429,176	413,842

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	47,090,215	26,112,844	17,019,055	2,799,523	1,625,442	1,281,653	49,889,738	27,738,286	18,300,708
Eylül 2016	49,148,961	27,038,113	17,400,147	2,614,247	1,628,918	1,271,509	51,763,208	28,667,031	18,671,656
Aralık 2016	51,482,322	27,547,115	19,077,203	2,901,106	1,657,391	1,321,424	54,383,428	29,204,506	20,398,627
Mart 2017	50,752,195	22,770,183	12,575,917	3,018,387	1,616,517	1,249,529	53,770,582	24,386,700	13,825,446
Haziran 2017	52,160,364	23,588,709	12,076,781	3,029,378	1,646,472	1,246,160	55,189,742	25,235,181	13,322,941

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2016	201	1,029	2,613	818	817,867	822,529
Eylül 2016	180	804	2,410	760	742,605	746,760
Aralık 2016	290	1,051	2,813	1,011	857,378	862,543
Mart 2017	355	899	2,684	984	917,456	922,378
Haziran 2017	376	1,356	1,891	900	784,857	789,379

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2016	39,840	6,330	86	6,416	25,770	694	26,463	32,880			292	73,011	
Eylül 2016	35,309	5,766	79	5,845	24,871	640	25,511	31,356			293	66,958	
Aralık 2016	40,148	6,274	170	6,444	29,478	685	30,163	36,608			335	77,091	
Mart 2017	35,403	5,689	89	5,778	25,876	673	26,549	32,327	254	66	319	68,049	
Haziran 2017	35,295	5,502	94	5,596	26,815	707	27,522	33,118	296	66	362	68,776	

	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	347,011	112,938	30,901	143,840	151,656	19,554	171,211	315,050			13,708	675,769
Eylül 2016	326,491	113,473	30,232	143,706	153,227	17,511	170,738	314,444			13,523	654,459
Aralık 2016	386,400	128,822	33,643	162,465	181,592	22,109	203,701	366,167			21,084	773,651
Mart 2017	370,666	131,295	23,201	154,496	170,678	23,713	194,391	348,887	17,760	491	18,251	737,804
Haziran 2017	399,927	134,449	21,175	155,624	180,196	28,340	208,536	364,160	20,630	114	20,744	784,831

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	27,512	6,462	2,167	2,897					6,266	45,304
Eylül 2016	25,927	7,423	2,118	2,838					5,859	44,164
Aralık 2016	26,359	6,532	2,158	2,939					6,457	44,445
Mart 2017	22,144	7,114	2,721	2,484	2,329	447	1,648	1,799	1,846	42,533
Haziran 2017	20,687	6,445	2,469	2,277	269	166	1,906	1,473	2,312	38,004

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	8,153	19,393	5,059	4,240					2,262	39,107
Eylül 2016	8,098	18,833	4,947	3,898					2,008	37,785
Aralık 2016	9,942	21,481	4,723	4,278					2,475	42,900
Mart 2017	8,165	21,289	4,856	4,226	817	44	101	164	2,474	42,138
Haziran 2017	9,032	22,528	6,364	4,801	95	31	104	142	2,999	46,096

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**İnternet Bankacılığı İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	714	1,167	1,881	1,376	1,921	95	3,392	635	367	1,002	105
Eylül 2016	594	1,088	1,683	1,042	1,748	78	2,868	588	341	929	93
Aralık 2016	626	1,105	1,731	1,330	1,829	89	3,247	652	394	1,045	110
Mart 2017	633	1,080	1,712	1,647	1,694	104	3,445	639	388	1,027	114
Haziran 2017	578	1,018	1,597	1,269	1,641	137	3,048	576	345	921	101

yatırım işlemleri devamı...			İşlem Adedi (Bin)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	5,749	3,984	29	20	49	142	130	272	219	193	10,879
Eylül 2016	4,857	3,190	21	15	36	133	96	228	148	173	9,199
Aralık 2016	6,466	4,289	23	15	38	279	159	438	156	213	11,111
Mart 2017	8,456	5,129	33	16	49	252	211	464	129	208	12,149
Haziran 2017	7,970	5,032	36	24	60	277	151	428	137	219	11,404

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	13,718	14,143	27,861	15,037	24,519	4,641	44,197	30,161	14,888	45,049	4,814
Eylül 2016	13,020	13,348	26,367	12,918	23,474	4,542	40,933	28,505	14,637	43,141	4,780
Aralık 2016	14,615	14,934	29,549	18,822	27,685	7,615	54,122	33,853	18,171	52,024	5,938
Mart 2017	15,406	15,661	31,067	25,205	27,083	8,225	60,513	33,401	18,649	52,050	6,205
Haziran 2017	15,728	15,758	31,486	20,065	25,722	7,571	53,357	29,788	16,071	45,859	5,528

Yatırım işlemleri devamı...											
İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek- leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	32,705	21,985	378	191	569	819	1,087	1,906	4,446	9,924	156,304
Eylül 2016	23,683	21,191	295	157	451	807	650	1,457	6,411	10,967	149,288
Aralık 2016	31,526	28,365	361	157	518	2,209	1,569	3,778	3,984	11,487	185,780
Mart 2017	46,040	38,101	498	198	696	1,950	2,685	4,635	138,368	28,811	222,079
Haziran 2017	53,114	43,233	794	519	1,313	1,645	1,179	2,825	236,535	29,400	213,000

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	807		10,323	835	11,965	1,103		15,143	1,921	18,167
Eylül 2016	796		10,064	772	11,632	1,108		15,071	1,875	18,054
Aralık 2016	899		10,874	825	12,598	1,375		16,154	1,933	19,462
Mart 2017	341	5,005	8,448	943	14,737	341	971	14,076	1,849	17,238
Haziran 2017	392	355	9,137	697	10,581	452	860	15,933	1,806	19,051

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	3,766	41,426
Eylül 2016	3,273	42,990
Aralık 2016	3,761	56,081
Mart 2017	2,831	49,442
Haziran 2017	3,034	55,811

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	146	69	215	1,455
Haziran 2017	141	74	215	2,432



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	47,090,215	26,112,844	17,019,055
Eylül 2016	49,148,961	27,038,113	17,400,147
Aralık 2016	51,482,322	27,547,115	19,077,203
Mart 2017	50,752,195	22,770,183	12,575,917
Haziran 2017	52,160,364	23,588,709	12,076,781

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işi.	Toplam
Haziran 2016	201	1,017	2,337	723	588,465	592,744
Eylül 2016	180	795	2,149	682	539,170	542,977
Aralık 2016	289	1,041	2,507	919	625,130	629,886
Mart 2017	353	888	2,425	884	699,226	703,777
Haziran 2017	375	1,349	1,646	804	591,221	595,395

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)											
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	23,149	3,905	35	3,940	13,038	151	13,189	17,128			163	40,440
Eylül 2016	20,237	3,552	29	3,581	12,014	134	12,148	15,729			168	36,135
Aralık 2016	22,868	3,926	32	3,958	14,779	145	14,924	18,882			186	41,937
Mart 2017	19,665	3,428	40	3,469	11,974	134	12,108	15,577	128	63	191	35,433
Haziran 2017	19,085	3,274	43	3,316	11,756	137	11,893	15,210	145	66	211	34,506

		İşlem Hacmi (Milyon TL)										
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	59,027	13,071	651	13,723	27,990	2,344	30,334	44,057			2,062	105,146
Eylül 2016	53,477	11,223	573	11,796	25,822	2,130	27,952	39,748			2,556	95,781
Aralık 2016	62,359	13,382	778	14,160	31,432	2,544	33,976	48,136			3,031	113,526
Mart 2017	58,422	13,565	1,195	14,760	26,467	2,574	29,041	43,801	3,204	323	3,526	105,750
Haziran 2017	57,510	12,273	1,139	13,412	27,631	2,589	30,220	43,632	3,252	109	3,361	104,502

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	20,302	3,629	1,435	2,697					5,347	33,409
Eylül 2016	19,134	4,506	1,373	2,653					5,071	32,736
Aralık 2016	20,500	3,773	1,347	2,741					5,629	33,991
Mart 2017	16,595	4,578	1,871	2,269	1,460	356	1,604	1,792	963	31,489
Haziran 2017	15,614	3,684	1,633	2,047	162	102	1,823	1,467	1,045	27,577

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	2,058	1,344	1,446	2,079					517	7,443
Eylül 2016	1,961	1,811	1,331	2,079					536	7,719
Aralık 2016	2,189	1,608	1,328	2,158					601	7,885
Mart 2017	2,145	2,124	1,404	2,020	444	26	45	162	492	8,862
Haziran 2017	1,707	1,579	1,617	1,918	39	17	51	141	452	7,520

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2016	554	1,008	1,562	950	1,274	49	2,273	604	357	961	87		
Eylül 2016	468	928	1,396	688	1,150	36	1,874	558	332	890	78		
Aralık 2016	484	930	1,414	865	1,189	39	2,093	617	381	997	92		
Mart 2017	488	896	1,384	1,209	1,079	52	2,340	604	375	979	93		
Haziran 2017	430	830	1,261	958	1,018	85	2,061	539	331	870	80		

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...	
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen			
Haziran 2016	5,711	3,954	28	19	48	140	128	268	208	183	9,336		
Eylül 2016	4,822	3,163	20	15	35	130	94	223	143	168	7,827		
Aralık 2016	6,419	4,253	23	14	37	275	155	430	97	160	9,476		
Mart 2017	8,402	5,090	33	16	48	248	208	456	125	202	10,592		
Haziran 2017	7,922	4,995	35	24	59	272	148	420	132	212	9,957		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2016	4,711	5,909	10,620	7,628	10,593	873	19,093	24,625	12,889	37,514	2,884		
Eylül 2016	4,125	5,260	9,385	6,364	10,104	621	17,089	23,541	12,579	36,120	2,970		
Aralık 2016	4,878	6,168	11,045	10,371	12,444	739	23,554	27,390	15,892	43,282	3,768		
Mart 2017	5,141	6,389	11,530	15,426	12,169	1,183	28,778	26,884	16,283	43,167	3,715		
Haziran 2017	4,298	5,580	9,877	9,474	8,675	1,047	19,195	23,182	13,728	36,910	2,899		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											devamı aşağıdadır...	
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam		
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen			
Haziran 2016	31,941	21,597	361	175	536	794	1,058	1,853	4,378	9,786	103,883		
Eylül 2016	23,195	20,855	284	147	431	777	616	1,393	6,380	10,886	99,128		
Aralık 2016	30,831	27,906	345	146	492	2,125	1,490	3,615	3,536	11,034	124,697		
Mart 2017	45,278	37,437	481	190	671	1,871	2,604	4,476	134,269	28,124	157,898		
Haziran 2017	51,913	42,342	777	505	1,283	1,534	1,110	2,644	229,445	28,681	143,831		

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	781		9,313	520	10,614	1,022		11,099	752	12,873
Eylül 2016	766		9,122	484	10,372	1,034		11,055	733	12,822
Aralık 2016	869		9,842	529	11,239	1,110		11,741	777	13,629
Mart 2017	326	4,989	7,610	654	13,578	289	644	10,342	640	11,915
Haziran 2017	379	342	8,257	412	9,390	406	585	11,460	626	13,077

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	2,951	6,405
Eylül 2016	2,657	5,773
Aralık 2016	3,090	6,957
Mart 2017	2,111	6,419
Haziran 2017	2,342	5,862

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	145	69	214	1,441
Haziran 2017	138	74	212	1,720

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	2,799,523	1,625,442	1,281,653
Eylül 2016	2,614,247	1,628,918	1,271,509
Aralık 2016	2,901,106	1,657,391	1,321,424
Mart 2017	3,018,387	1,616,517	1,249,529
Haziran 2017	3,029,378	1,646,472	1,246,160

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2016	1	12	276	95	229,401	229,785
Eylül 2016	1	9	261	78	203,436	203,784
Aralık 2016	1	10	306	92	232,248	232,657
Mart 2017	2	11	259	99	218,230	218,601
Haziran 2017	1	7	244	96	193,636	193,984

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	16,691	2,425	51	2,476	12,732	543	13,275	15,751			128	32,571
Eylül 2016	15,072	2,214	50	2,264	12,857	506	13,363	15,627			124	30,824
Aralık 2016	17,280	2,348	138	2,486	14,699	540	15,239	17,726			149	35,154
Mart 2017	15,738	2,260	49	2,310	13,902	539	14,441	16,751	126	2	128	32,617
Haziran 2017	16,210	2,228	52	2,280	15,059	569	15,628	17,909	151	0	151	34,270

	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	287,984	99,867	30,250	130,117	123,667	17,210	140,876	270,993			11,645	570,623
Eylül 2016	273,014	102,250	29,660	131,910	127,405	15,381	142,786	274,696			10,967	558,678
Aralık 2016	324,041	115,440	32,865	148,306	150,161	19,565	169,726	318,031			18,053	660,125
Mart 2017	312,244	117,730	22,006	139,736	144,211	21,139	165,350	305,086	14,556	169	14,724	632,054
Haziran 2017	342,418	122,176	20,036	142,212	152,566	25,750	178,316	320,529	17,378	5	17,383	680,329

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	7,211	2,833	731	201					919	11,894
Eylül 2016	6,794	2,917	745	185					788	11,428
Aralık 2016	5,859	2,759	811	198					828	10,454
Mart 2017	5,548	2,536	850	215	869	91	44	8	883	11,044
Haziran 2017	5,073	2,760	837	231	106	65	84	6	1,267	10,427

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	6,096	18,050	3,613	2,161					1,745	31,664
Eylül 2016	6,137	17,022	3,616	1,819					1,473	30,066
Aralık 2016	7,753	19,872	3,395	2,121					1,875	35,015
Mart 2017	6,020	19,166	3,452	2,207	373	18	56	1	1,982	33,276
Haziran 2017	7,325	20,949	4,747	2,883	56	14	54	1	2,548	38,577

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	160	159	319	426	647	46	1,119	31	10	41	18
Eylül 2016	126	160	287	354	597	42	993	30	10	39	16
Aralık 2016	143	174	317	465	639	50	1,154	35	13	48	19
Mart 2017	145	184	328	438	615	52	1,105	35	13	48	21
Haziran 2017	148	188	336	311	623	53	987	37	14	51	21

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	38	30	1	1	1	2	2	5	11	10	1,543
Eylül 2016	35	27	0	0	1	3	2	5	5	5	1,372
Aralık 2016	47	36	0	0	1	4	3	8	59	53	1,636
Mart 2017	53	39	0	0	1	4	4	8	5	6	1,557
Haziran 2017	48	37	1	0	1	5	3	8	6	7	1,447

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	9,007	8,233	17,241	7,410	13,926	3,767	25,103	5,537	1,998	7,535	1,929
Eylül 2016	8,895	8,088	16,983	6,554	13,370	3,920	23,844	4,963	2,058	7,021	1,810
Aralık 2016	9,738	8,766	18,504	8,451	15,241	6,875	30,567	6,463	2,279	8,742	2,170
Mart 2017	10,265	9,272	19,537	9,779	14,914	7,042	31,735	6,517	2,366	8,883	2,491
Haziran 2017	11,431	10,178	21,609	10,591	17,047	6,524	34,162	6,606	2,343	8,949	2,629

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">Yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	764	388	16	17	33	25	29	53	67	139	52,421
Eylül 2016	488	337	11	10	21	30	33	64	30	80	50,160
Aralık 2016	695	458	16	10	26	84	79	163	447	453	61,083
Mart 2017	762	664	17	8	25	79	81	160	4,099	687	64,181
Haziran 2017	1,202	891	17	14	30	112	69	181	7,090	719	69,169

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	26		1,010	315	1,351	81		4,043	1,169	5,294
Eylül 2016	30		941	288	1,259	74		4,016	1,142	5,232
Aralık 2016	30		1,032	296	1,359	265		4,413	1,156	5,833
Mart 2017	14	16	839	290	1,159	52	327	3,734	1,210	5,323
Haziran 2017	13	13	880	285	1,191	46	275	4,473	1,180	5,974

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	814	35,021
Eylül 2016	616	37,217
Aralık 2016	671	49,124
Mart 2017	721	43,022
Haziran 2017	692	49,949

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	1	0	1	14
Haziran 2017	3	0	3	711

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	23,932,804	19,271,079	14,721,615	821,816	658,062	483,869	24,754,620	19,929,141	15,205,484
Eylül 2016	26,368,898	20,587,036	16,105,995	889,139	675,706	507,234	27,258,037	21,262,742	16,613,229
Aralık 2016	29,765,385	23,745,060	18,648,593	985,182	749,076	569,005	30,750,567	24,494,136	19,217,598
Mart 2017	33,567,924	26,506,724	21,773,106	1,076,217	842,949	645,993	34,644,141	27,349,673	22,419,099
Haziran 2017	36,157,062	29,505,787	23,680,683	1,185,246	911,415	705,267	37,342,308	30,417,202	24,385,950

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2016	370	2,435	1,777	516	1,304,056	1,309,154
Eylül 2016	449	2,319	1,850	595	1,447,044	1,452,258
Aralık 2016	634	2,941	2,259	854	1,817,078	1,823,767
Mart 2017	485	3,309	2,840	938	2,105,500	2,113,072
Haziran 2017	784	3,470	3,987	1,359	2,005,164	2,014,763

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

	İşlem Adedi (Bin)												
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2016	23,409	5,631	27	5,658	21,913	151	22,064	27,722			7	51,138	
Eylül 2016	24,107	6,017	27	6,044	23,237	157	23,394	29,438			8	53,553	
Aralık 2016	30,086	7,509	32	7,541	30,359	192	30,551	38,092			15	68,194	
Mart 2017	35,573	8,683	46	8,729	35,762	240	36,002	44,731	17	1	17	80,322	
Haziran 2017	39,945	9,840	56	9,896	41,039	293	41,333	51,229	21	0	21	91,195	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	80,623	14,253	479	14,732	44,212	2,789	47,002	61,733			199	142,556
Eylül 2016	85,891	15,813	522	16,335	49,484	2,938	52,422	68,757			242	154,890
Aralık 2016	110,282	19,583	763	20,345	62,139	3,998	66,137	86,482			447	197,212
Mart 2017	126,122	34,266	1,291	35,557	127,893	4,959	132,852	168,409	433	15	447	294,978
Haziran 2017	150,606	25,792	1,176	26,968	82,840	6,126	88,966	115,934	571	1	571	267,111

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	23,947	352	211	3,488					10,840	38,839
Eylül 2016	26,183	1,360	370	4,049					11,747	43,709
Aralık 2016	32,123	408	326	4,517					15,275	52,648
Mart 2017	36,180	1,065	440	5,136	2,452	194	6,730	9,922	922	63,041
Haziran 2017	39,983	801	485	5,739	499	141	7,991	8,945	2,902	67,485

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	2,098	292	211	2,502					715	5,817
Eylül 2016	2,409	628	314	2,965					739	7,055
Aralık 2016	3,137	429	310	3,400					987	8,263
Mart 2017	4,263	846	647	4,090	673	32	195	701	255	11,702
Haziran 2017	4,127	869	447	4,551	235	32	286	678	341	11,564

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Mobil Bankacılık İstatistikleri**  
**(Toplulaştırılmış)**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	411	817	1,227	845	1,584	25	2,454	363	250	613	8
Eylül 2016	378	808	1,186	722	1,666	22	2,410	401	285	686	8
Aralık 2016	385	789	1,174	1,021	1,909	25	2,955	468	329	796	10
Mart 2017	443	879	1,322	2,071	2,551	59	4,681	751	561	1,312	12
Haziran 2017	474	961	1,435	1,773	2,806	59	4,638	788	602	1,390	12

Dönem	İşlem Adedi (Bin) <span style="float: right;">yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	3,491	2,274	6	6	13	150	0	150	36	34	6,773
Eylül 2016	2,971	2,009	8	7	15	155	0	155	27	37	6,505
Aralık 2016	4,680	2,924	8	9	17	343	0	343	33	41	8,260
Mart 2017	5,656	3,994	12	9	21	520	0	520	36	54	11,916
Haziran 2017	5,571	3,687	14	10	24	638	0	638	39	64	11,888

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">devamı aşağıdadır...</span>										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj*	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	3,651	4,267	7,918	7,105	11,564	482	19,152	11,796	7,647	19,443	312
Eylül 2016	3,989	4,579	8,568	6,802	12,951	433	20,186	13,927	9,286	23,214	295
Aralık 2016	4,393	5,219	9,612	12,680	17,708	599	30,987	17,147	12,159	29,306	403
Mart 2017	5,250	6,210	11,460	26,398	25,632	1,483	53,512	26,421	19,266	45,687	443
Haziran 2017	5,554	6,730	12,285	17,182	19,655	1,259	38,097	25,896	18,529	44,425	447

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL) <span style="float: right;">Yatırım işlemleri devamı...</span>										
	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VIOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	26,935	11,047	62	41	102	611	815	1,426	1,252	3,054	62,454
Eylül 2016	22,169	11,083	83	44	127	717	622	1,339	1,146	2,501	67,312
Aralık 2016	42,373	14,911	87	59	145	2,222	1,705	3,927	1,693	3,253	92,544
Mart 2017	45,991	24,754	116	68	184	2,615	2,832	5,447	2,519	4,779	146,267
Haziran 2017	40,235	24,638	141	75	216	2,488	1,806	4,294	2,360	5,492	129,893

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	865		14,733	701	16,299	664		12,523	900	14,087
Eylül 2016	931		16,220	735	17,885	744		14,447	1,000	16,191
Aralık 2016	1,072		18,434	856	20,362	788		15,969	1,138	17,895
Mart 2017	888	331	22,304	1,299	24,821	431	519	19,544	1,608	22,102
Haziran 2017	1,337	496	25,988	1,141	28,961	586	693	23,397	1,513	26,189

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	5,153	9,558
Eylül 2016	5,777	9,880
Aralık 2016	7,845	14,478
Mart 2017	8,334	17,266
Haziran 2017	9,379	21,984

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	331	119	450	3,105
Haziran 2017	423	142	566	4,366

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	23,932,804	19,271,079	14,721,615
Eylül 2016	26,368,898	20,587,036	16,105,995
Aralık 2016	29,765,385	23,745,060	18,648,593
Mart 2017	33,567,924	26,506,724	21,773,106
Haziran 2017	36,157,062	29,505,787	23,680,683

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2016	370	2,435	1,716	506	1,251,541	1,256,568
Eylül 2016	449	2,319	1,783	583	1,384,349	1,389,483
Aralık 2016	634	2,940	2,177	838	1,734,791	1,741,381
Mart 2017	485	3,308	2,748	920	2,012,509	2,019,969
Haziran 2017	783	3,469	3,857	1,338	1,861,753	1,871,200

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	20,818	5,228	25	5,253	20,131	118	20,249	25,501			6	46,325
Eylül 2016	21,407	5,587	25	5,612	21,325	123	21,449	27,061			7	48,475
Aralık 2016	26,626	7,002	29	7,032	27,813	143	27,956	34,988			13	61,626
Mart 2017	31,736	8,107	43	8,150	33,001	182	33,183	41,333	15	1	16	73,085
Haziran 2017	35,595	9,197	53	9,250	37,810	220	38,030	47,280	18	0	19	82,893

	İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2016	51,126	9,860	387	10,248	30,144	1,626	31,770	42,017			96	93,239
Eylül 2016	53,730	10,796	401	11,197	33,695	1,770	35,465	46,662			197	100,589
Aralık 2016	68,596	13,857	563	14,421	41,534	2,270	43,804	58,224			335	127,155
Mart 2017	79,857	15,960	885	16,845	48,646	2,837	51,483	68,328	374	15	389	148,574
Haziran 2017	94,775	18,282	960	19,242	56,447	3,314	59,760	79,003	470	1	471	174,249

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	23,280	322	190	3,487					10,775	38,054
Eylül 2016	25,516	1,307	343	4,046					11,669	42,881
Aralık 2016	31,255	369	293	4,513					15,200	51,629
Mart 2017	35,201	914	388	5,130	2,405	193	6,703	9,922	840	61,695
Haziran 2017	38,871	623	427	5,735	486	136	7,887	8,944	2,862	65,973

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	1,875	116	157	2,498					631	5,277
Eylül 2016	2,099	388	251	2,960					645	6,343
Aralık 2016	2,723	155	235	3,391					908	7,412
Mart 2017	3,794	477	556	4,070	646	32	194	701	116	10,586
Haziran 2017	3,558	381	311	4,544	229	31	221	678	263	10,216

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	398	809	1,207	818	1,488	23	2,328	359	248	608	7
Eylül 2016	363	789	1,152	693	1,556	20	2,269	396	284	679	7
Aralık 2016	370	768	1,137	983	1,781	22	2,786	461	326	787	9
Mart 2017	426	855	1,281	2,014	2,404	56	4,473	743	558	1,301	10
Haziran 2017	452	930	1,381	1,709	2,621	55	4,384	779	597	1,376	11

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	3,488	2,272	6	6	12	149	142	291	36	34	6,760
Eylül 2016	2,968	2,008	8	7	15	154	121	275	27	37	6,441
Aralık 2016	4,676	2,921	8	9	17	341	221	563	33	41	8,261
Mart 2017	5,650	3,991	12	9	21	519	414	933	36	54	12,063
Haziran 2017	5,567	3,684	14	10	24	636	379	1,015	39	64	11,940

İşlem Hacmi (Milyon TL)

Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	3,179	3,839	7,018	6,466	9,982	408	16,857	11,425	7,536	18,961	237
Eylül 2016	3,348	4,026	7,374	6,118	11,098	347	17,563	13,433	9,162	22,596	229
Aralık 2016	3,711	4,571	8,282	11,713	15,448	437	27,597	16,394	11,888	28,283	330
Mart 2017	4,446	5,439	9,885	24,655	22,690	1,139	48,484	25,505	18,880	44,385	354
Haziran 2017	4,502	5,718	10,221	15,126	16,266	1,065	32,457	24,816	17,969	42,785	349

yatırım işlemleri devamı...

Yatırım işlemleri devamı...			İşlem Hacmi (Milyon TL)								
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	26,586	10,952	61	40	101	606	809	1,415	1,252	3,054	58,594
Eylül 2016	21,818	10,991	82	43	124	711	616	1,327	1,146	2,501	62,705
Aralık 2016	41,906	14,787	85	58	143	2,186	1,678	3,864	1,693	3,253	86,539
Mart 2017	45,353	24,394	115	66	180	2,575	2,784	5,358	2,519	4,779	137,820
Haziran 2017	39,675	24,319	137	72	209	2,444	1,769	4,213	2,360	5,492	120,045

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	860		14,387	627	15,873	649		11,731	717	13,097
Eylül 2016	925		15,823	656	17,403	726		13,395	793	14,914
Aralık 2016	1,065		17,937	764	19,766	768		14,601	915	16,284
Mart 2017	880	330	21,767	1,204	24,181	409	518	18,056	1,376	20,358
Haziran 2017	1,329	495	25,321	1,024	28,168	566	687	21,373	1,225	23,851

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	5,072	6,876
Eylül 2016	5,685	7,587
Aralık 2016	7,726	10,972
Mart 2017	8,187	12,772
Haziran 2017	9,237	13,896

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	331	119	450	3,105
Haziran 2017	423	142	565	4,366



**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları**

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	Aktif müşteri sayısı
Haziran 2016	821,816	658,062	483,869
Eylül 2016	889,139	675,706	507,234
Aralık 2016	985,182	749,076	569,005
Mart 2017	1,076,217	842,949	645,993
Haziran 2017	1,185,246	911,415	705,267

**II. Finansal Olmayan İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Finansal olmayan diğer işl.	Toplam
Haziran 2016	0	0	61	10	52,514	52,586
Eylül 2016	0	0	67	12	62,695	62,775
Aralık 2016	0	1	82	16	82,287	82,386
Mart 2017	0	1	92	18	92,991	93,103
Haziran 2017	1	1	130	21	143,410	143,563

**III. Finansal İşlemler**

**III.1. Para Transferleri**

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)									
		Havale						Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2016	2,591	404	2	405	1,782	33	1,815	2,220			2
Eylül 2016	2,700	430	2	432	1,912	33	1,945	2,377			2
Aralık 2016	3,461	507	3	510	2,546	49	2,594	3,104			3
Mart 2017	3,838	576	3	579	2,761	57	2,818	3,398	2	0	2
Haziran 2017	4,350	643	3	646	3,229	74	3,303	3,949	3	0	3

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
		Havale						Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2016	29,497	4,392	92	4,484	14,068	1,164	15,232	19,716			103
Eylül 2016	32,161	5,016	122	5,138	15,789	1,168	16,957	22,095			45
Aralık 2016	41,686	5,725	199	5,925	20,606	1,728	22,334	28,258			112
Mart 2017	46,265	18,306	406	18,712	79,247	2,122	81,369	100,080	59	0	59
Haziran 2017	55,830	7,509	216	7,725	26,393	2,812	29,206	36,931	101	0	101

**III.2. Ödemeler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	667	31	21	1					65	785
Eylül 2016	668	54	27	2					78	828
Aralık 2016	869	39	33	4					74	1,019
Mart 2017	980	151	52	6	47	1	27	0	81	1,346
Haziran 2017	1,111	177	58	3	13	5	105	0	40	1,512

Dönem	İşlem Hacmi (Milyon TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2016	223	176	54	4					84	540
Eylül 2016	310	240	63	6					94	713
Aralık 2016	414	274	75	9					79	851
Mart 2017	470	369	90	20	27	0	1	0	139	1,116
Haziran 2017	569	488	136	7	6	1	65	0	78	1,349

**Türkiye Bankalar Birliği**  
**Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri**

**III.3. Yatırım İşlemleri**

	İşlem Adedi (Bin) <div>devamı aşağıdadır...</div>										
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	12	8	20	27	96	2	125	4	1	5	1
Eylül 2016	15	20	34	29	110	2	141	5	1	6	1
Aralık 2016	15	22	37	38	127	3	169	7	2	10	1
Mart 2017	17	24	41	57	147	4	208	7	4	11	1
Haziran 2017	22	31	53	64	185	4	254	9	5	14	1

yatırım işlemleri devamı...

yatırım işlemleri devamı...		İşlem Adedi (Bin)									
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçek-leşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçek-leşen	
Haziran 2016	3	2	0	0	0	1	1	1	0	0	155
Eylül 2016	3	2	0	0	0	1	1	1	0	0	185
Aralık 2016	4	3	0	0	0	2	1	3	0	0	222
Mart 2017	5	4	0	0	0	2	2	4	0	0	269
Haziran 2017	5	3	0	0	0	2	2	4	0	0	329

	İşlem Hacmi (Milyon TL)										devamı aşağıdadır...
Dönem	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2016	472	428	900	639	1,582	74	2,295	371	111	482	75
Eylül 2016	641	554	1,194	684	1,853	86	2,623	494	124	618	66
Aralık 2016	681	648	1,329	967	2,260	162	3,390	752	271	1,023	72
Mart 2017	804	771	1,575	1,742	2,942	344	5,028	915	386	1,301	89
Haziran 2017	1,052	1,012	2,064	2,056	3,389	194	5,639	1,080	560	1,640	98

yatırım işlemleri devamı...

İşlem Hacmi (Milyon TL)											
Dönem	Hisse senedi işlemleri		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			VİOP işlemleri		Toplam
	Emirler	Gerçekleşen	Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	Emirler	Gerçekleşen	
Haziran 2016	348	95	1	1	2	4	6	11	0	0	3,860
Eylül 2016	351	92	1	1	2	6	6	12	0	0	4,607
Aralık 2016	467	125	1	1	3	36	27	63	0	0	6,005
Mart 2017	639	360	2	2	4	40	48	89	0	0	8,446
Haziran 2017	559	319	4	3	7	43	37	80	0	0	9,848

**III.4. Kredi Kartı İşlemleri**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyon TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2016	6		346	74	425	15		792	183	990
Eylül 2016	6		397	79	482	18		1,052	207	1,277
Aralık 2016	7		497	92	596	20		1,368	222	1,611
Mart 2017	8	0	537	95	641	22	2	1,489	231	1,743
Haziran 2017	8	1	667	117	794	20	6	2,024	289	2,338

**III.5. Diğer Finansal İşlemler**

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyon TL)
Haziran 2016	82	2,682
Eylül 2016	92	2,294
Aralık 2016	119	3,506
Mart 2017	147	4,495
Haziran 2017	142	8,088

**IV. Ürün Satış Verileri**

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyon TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2016				
Eylül 2016				
Aralık 2016				
Mart 2017	0	0	0	0
Haziran 2017	0	0	0	0

## **İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr , <a href="https://internetsubesi.passolig.com.tr">https://internetsubesi.passolig.com.tr</a>
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 Bank Of Tokyo-Mitsubishi UFJ Turkey A.Ş.	
7 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	<a href="http://www.bankpozitif.com.tr">www.bankpozitif.com.tr</a>
8 Burgan Bank A.Ş.	
9 Citibank A.Ş.	
10 Denizbank A.Ş.	
11 Fibabanka A.Ş.	
12 Finans Bank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
13 HSBC Bank A.Ş.	<a href="https://bireysel.hsbc.com.tr/">https://bireysel.hsbc.com.tr/</a>
14 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
15 ING Bank A.Ş.	<a href="http://www.ingbank.com.tr">www.ingbank.com.tr</a>
16 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Şube
18 Turkish Bank A.Ş.	<a href="http://www.turkishbank.com">www.turkishbank.com</a>
19 Turkland Bank A.Ş.	<a href="http://www.tbank.com.tr">www.tbank.com.tr</a>
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	<a href="http://www.teb.com.tr">www.teb.com.tr</a>
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	<a href="http://www.ziraatbank.com.tr">www.ziraatbank.com.tr</a>
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	<a href="http://www.vakifbank.com.tr">www.vakifbank.com.tr</a>
27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi, Nuvo İnternet Şubesi

## **Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar**

### **Dahil Edilen Uygulamalar**

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Alternatifbank A.Ş.	
3 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	
4 Citibank A.Ş.	
5 Denizbank A.Ş.	
6 Fibabanka A.Ş.	
7 Finans Bank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
8 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
9 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
10 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
11 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
12 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
13 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
14 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
15 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	
16 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
17 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
18 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , Borsa Cepte, Yapı Kredi Cüzdan, Nuvo Mobil

## ***Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar***

### **I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

#### **2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

#### **3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)**

##### **a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

##### **b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

#### **4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)**

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

## II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

## III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

*(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.*

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **İnternet Bankacılığı İstatistikleri\* ile ilgili Açıklamalar**

**\* Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

**\* Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

### **I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı**

#### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

- a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale,
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
- 5. Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama) , mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

- a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmemiştir.)
- b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

**c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT
- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri
- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış, pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmemiştir.)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılmıştır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmiştir.)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılmıştır.)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VİOP
  - Girilen VİOP işlem emirleri
  - Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullandırımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

## **Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar**

**\* Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı) istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

**I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek

### **1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:**

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

**2. Aktif bireysel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

**3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

**4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı:** Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

### **II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı**

- 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil)
- 2. Kredi başvurusu sayısı
- 3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : ileri tarihli/düzenli EFT, havale.
- 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı
- 5. **Finansal olmayan diğer işlemler sayısı:** Halka arz kesin talep girişi, finansal olmayan işlemlerde yapılan tüm değişiklik ve iptal işlemleri, OTP/TKŞ başvurusu, hazine ihale işlemleri, vadesiz hesap açılışları, bilgi sorgulama (vadeli, vadesiz hesap bakiye, kredi kartı ekstresi, talimat ve fatura ödemeleri, yatırım fonu, repo, devlet tahvili/bono, hisse senedi fiyat sorgulama vs.), kişisel bilgi sorgulama ve değiştirme (şifre, parola, telefon, faks vs. değiştirme), hesap makinesi (bireysel kredi hesaplama, döviz alış-satış hesaplama), mesaj panosu, vb.)

### **III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)**

#### **1. Para Transferleri (Adet, Hacim)**

- a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)
- b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para\*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler  
-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen  
-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler
- c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**  
- SWIFT  
- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

#### **2. Ödemeler (Adet, Hacim)**

- a) Fatura ödemeleri
- b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)
- c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri
- d) Kredi ödemeleri



- e) Motorlu Taşıtlar Vergisi
- f) Trafik para cezası
- g) TL Yükleme
- h) Şans Oyunları
- ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

### 3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
  - Fon alış
  - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı )
  - Döviz alış
  - Döviz satış
  - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
  - Vadeli hesap açılış sayısı
  - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Hisse senedi işlemleri
  - Girilen hisse senedi işlem emirleri toplamı (bir defada girilen emir geçerli seans sayısına bakılmadan sadece bir kez yazılacaktır)
  - Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
  - Tahvil ve bono alış
  - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
  - Altın alış
  - Altın satış
- h) VİOP
  - Girilen VİOP işlem emirleri
  - Gerçekleşen VİOP işlemleri

### 4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

### 5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

## IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.