

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Eylül 2021

Rapor Kodu: DT22

Kasım 2021



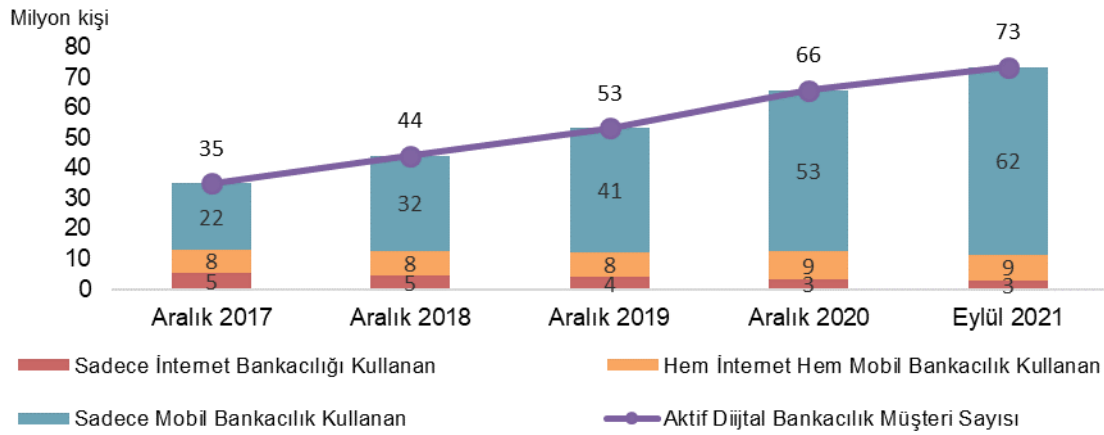
Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Eylül 2021

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 73 milyon kişiye ulaştı.

Temmuz-Eylül 2021 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 73 milyon 440 bin kişiye ulaşmıştır. Bu sayının 2 milyon 785 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 61 milyon 981 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 674 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 10 milyon 699 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

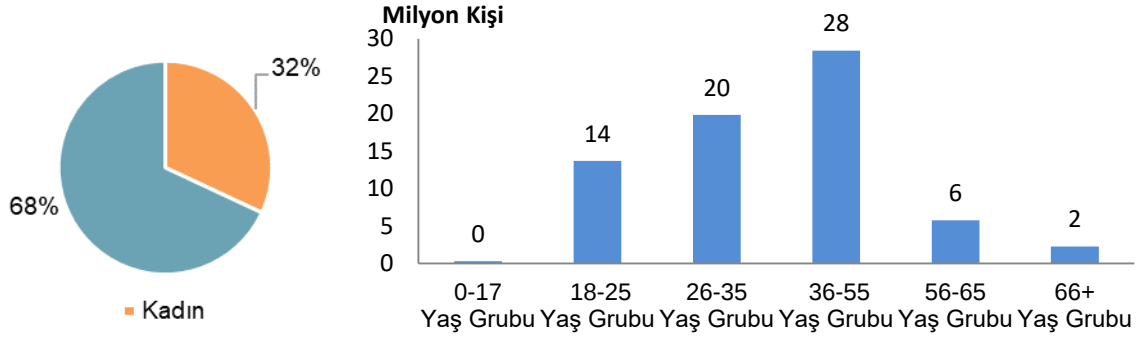
	Temmuz- Eylül 2020	Nisan- Haziran 2021	Temmuz- Eylül 2021
Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	62.741	70.776	73.440
-Kurumsal (bin kişi)	2.703	3.065	3.110
-Bireysel (bin kişi)	60.038	67.711	70.330

Temmuz-Eylül 2021 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 70 milyon 330 bin kişidir. Bu sayının 2 milyon 143 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken 60 milyon 235 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 7 milyon 952 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri 47 milyon erkek (yüzde 68), yaklaşık 23 milyon kadın (yüzde 32) müşterilerden oluşmaktadır.

Temmuz-Eylül 2021 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı 28 milyon 436 bin kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 19 milyon 848 bin kişi ile 26-35 yaş grubu, 13 milyon 712 bin kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

Temmuz-Eylül 2021 dönemi içinde az bir kez giriş(log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 3 milyon 110 bin kişidir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı ve en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı Eylül 2021 itibarıyla, 79 milyon 660 bin kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış bireysel müşteri sayısı ise 23 milyon 758 bin kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz-Eylül 2020	Nisan-Haziran 2021	Temmuz-Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.758	10.476	10.095
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	72.585	77.818	79.660
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	23.347	23.652	23.758
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	15	13	13
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.340	1.372	1.364
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	4.464	4.957	5.060
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	1.805	1.956	1.946
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	30	28	27
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.098	11.849	11.459
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	77.049	82.774	84.721
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.152	25.609	25.704
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	16	14	14

Temmuz-Eylül 2021 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 10 milyon 95 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı olan toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 13'ünü oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Eylül 2021 itibarıyla 5 milyon kişi olarak gerçekleşmiştir. Bunların 1 milyon 364 bini (yüzde 27'si) Temmuz-Eylül 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise yaklaşık 2 milyon kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 14'ü Temmuz-Eylül 2021 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 390 bin kişi, bir önceki yıla göre ise 639 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Temmuz-Eylül 2021 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 111 milyon, tutarı ise 2 trilyon TL'dir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri işlemleri, 1 trilyon 605 milyar TL işlem hacmi ve 63 milyon işlem adedi ile finansal işlemler arasında en büyük paya sahip olmuştur (finansal işlem hacminin yüzde 76'sı). İkinci sırada 318 milyar TL'lik işlem hacmi ve 12 milyon işlem adedi ile yatırım işlemleri bulunmaktadır.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Temmuz-Eylül 2021		Nisan-Haziran 2021		Temmuz-Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	57	1.205	62	1.477	63	1.605
Ödemeler	29	71	25	88	26	95
Yatırım işlemleri	18	390	15	348	12	318
Kredi kartı işlemleri	7	22	6	26	6	31
Diğer finansal işlemleri	4	69	3	50	3	51
Toplam	114	1.759	113	1.989	111	2.100

İnternet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan toplam finansal işlem adedi bir önceki döneme göre 2 milyon adet azalırken, bir önceki yıla göre 4 milyon adet azalmıştır. Toplam işlem hacmi ise bir önceki döneme göre 110 milyar TL artarken, bir önceki yıla göre 341 milyar TL artmıştır.

2. Yatırım İşlemleri

Temmuz-Eylül 2021 dönemi itibarıyla gerçekleştirilen yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı, 83,4 milyar TL ve 1,8 milyon işlem adedi ile döviz işlemleri almıştır. Bunu, 82,9 milyar TL ve 7,6 milyon adet ile hisse senedi işlemleri izlemektedir.

En yüksek ortalama işlem hacmi 77 bin TL ile repo işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu 64,4 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile tahvil ve bono işlemleri, 63,8 bin TL'lik ortalama işlem hacmi ile vadeli hesap işlemleri takip etmiştir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Temmuz-Eylül 2020		Nisan-Haziran 2021		Temmuz-Eylül 2021		Bir Önceki Yıldan Net Değişim		Temmuz -Eylül 2021
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin TL)
Yatırım Fonları	1.520	70	1.506	56	1.238	58	-282	-13	47
Döviz İşlemleri	1.801	63	1.763	89	1.841	83	41	21	45
Vadeli hesaplar	825	56	777	48	674	43	-151	-13	64
Hisse senedi*	13.035	156	10.190	109	7.633	83	-5.402	-73	11
Repo İşlemleri	79	7	60	4	51	4	-27	-3	77
Tahvil ve bono	110	5	134	8	128	8	17	3	64
Altın	703	12	453	7	381	5	-323	-8	12
VİOP**	385	21	592	27	383	35	-2	14	90
Toplam	18.459	390	15.474	348	12.329	318	-6.130	-72	26

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Temmuz-Eylül 2021 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 102 bin, hacmi 3 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı adedi 46 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı Eylül 2021 itibariyle 111 milyon 566 bin kişidir. Bunların 70 milyon 655 bin kişisi (yüzde 63'ü) Temmuz-Eylül 2021 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış mobil bankacılık müşteri sayısı ise 82 milyon 731 bin kişidir.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Temmuz- Eylül 2020	Nisan- Haziran 2021	Temmuz- Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	57.353	65.411	68.187
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	88.969	102.195	106.709
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	67.981	76.652	79.545
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	2.018	2.407	2.468
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	3.684	4.639	4.858
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.521	3.093	3.186
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	55	52	51
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	59.371	67.819	70.655
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	92.654	106.834	111.566
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	70.501	79.745	82.731
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	63	63

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 2 milyon 836 bin kişi, bir önceki yıla göre 11 milyon 284 bin kişi artış olmuştur.

Temmuz-Eylül 2021 dönemi itibariyle, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 1 milyar, tutarı ise 3 trilyon 412 milyar TL olmuştur. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 64'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 25'ini oluşturmuştur.

Temmuz-Eylül 2021 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 2 milyon 524 bin, hacmi 51 milyar TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 2 milyon 14 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	33,374	42,288	51,014	62,827	70,330
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	1,615	1,894	2,143	2,850	3,110
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	34,990	44,182	53,157	65,677	73,440

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	5,448	4,630	3,878	3,177	2,785
Sadece mobil bankacılık kullanan	21,865	31,638	41,172	53,234	61,981
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	7,677	7,914	8,106	9,267	8,674
Toplam	34,990	44,182	53,157	65,677	73,440

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
Kadın	9,959	12,841	15,892	20,021	22,853
Erkek	23,415	29,447	35,122	42,807	47,477

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
0-17	178	226	246	230	286
18-25	7,542	9,570	11,080	12,431	13,712
26-35	11,117	13,329	15,361	18,204	19,848
36-55	12,273	16,003	19,785	25,237	28,436
56-65	1,692	2,419	3,375	4,884	5,773
66+	572	741	1,167	1,841	2,275

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,077	11,856	11,258	10,714	11,074	10,095
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	51,482	53,654	61,119	67,387	74,817	79,660
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,547	21,801	22,203	21,518	24,061	23,758
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	37	22	18	16	15	13
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	1,321	1,270	1,286	1,271	1,369	1,364
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,901	3,223	3,629	4,134	4,669	5,060
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,657	1,688	1,744	1,784	1,892	1,946
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	46	39	35	31	29	27
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	20,399	13,125	12,544	11,985	12,444	11,459
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	54,383	56,878	64,748	71,521	79,486	84,721
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,205	23,488	23,947	23,303	25,952	25,704
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	38	23	19	17	16	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	77	753	71	957	71	1,053	66	1,066	63	1,321	63	1,605
Ödemeler	44	43	40	57	37	60	30	62	28	87	26	95
Yatırım İşlemleri	11	186	13	258	13	254	13	286	22	475	12	318
Kredi Kartı İşlemleri	13	19	9	21	9	23	8	23	7	24	6	31
Diğer Finansal İşlemler	4	56	3	32	3	32	4	55	4	80	3	51
Toplam	149	1,057	137	1,326	133	1,422	120	1,492	123	1,987	111	2,100

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,731	30	1,544	34	1,366	36	1,543	60	1,469	67	1,238	58
Döviz İşlemleri	3,247	54	3,047	64	2,996	72	2,308	68	2,198	86	1,841	83
Vadeli hesaplar	1,045	52	911	48	905	50	724	46	826	52	674	43
Hisse senedi işlemleri	4,289	28	6,519	64	6,787	59	7,740	87	16,120	206	7,633	83
Repo İşlemleri	110	6	111	6	97	4	84	5	70	5	51	4
Tahvil ve bono işlemleri	38	1	79	2	186	6	82	2	131	10	128	8
Altın	438	4	327	2	414	2	482	4	755	12	381	5
VİOP	213	11	333	38	367	24	216	14	568	36	383	35
Toplam	11,111	186	12,869	258	13,117	254	13,179	286	22,137	475	12,329	318

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	60,038	67,711	70,330
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,703	3,065	3,110
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	62,741	70,776	73,440

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,371	2,957	2,785
Sadece mobil bankacılık kullanan	50,643	58,927	61,981
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,727	8,891	8,674
Toplam	62,741	70,776	73,440

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
Kadın	18,960	21,789	22,853
Erkek	41,078	45,922	47,477

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
0-17	190	224	286
18-25	11,890	12,943	13,712
26-35	17,579	19,375	19,848
36-55	24,110	27,474	28,436
56-65	4,579	5,547	5,773
66+	1,691	2,149	2,275

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,758	10,476	10,095
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	72,585	77,818	79,660
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,347	23,652	23,758
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	15	13	13
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,340	1,372	1,364
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,464	4,957	5,060
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,805	1,956	1,946
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	30	28	27
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	12,098	11,849	11,459
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	77,049	82,774	84,721
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,152	25,609	25,704
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	16	14	14

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Eylül 2020		Haziran 2021		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	57	1,205	62	1,477	63	1,605
Ödemeler	29	71	25	88	26	95
Yatırım İşlemleri	18	390	15	348	12	318
Kredi Kartı İşlemleri	7	22	6	26	6	31
Diğer Finansal İşlemler	4	69	3	50	3	51
Toplam	114	1,759	113	1,989	111	2,100

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Eylül 2020		Haziran 2021		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,520	70	1,506	56	1,238	58
Döviz İşlemleri	1,801	63	1,763	89	1,841	83
Vadeli hesaplar	825	56	777	48	674	43
Hisse senedi işlemleri	13,035	156	10,190	109	7,633	83
Repo İşlemleri	79	7	60	4	51	4
Tahvil ve bono işlemleri	110	5	134	8	128	8
Altın	703	12	453	7	381	5
VIOP	385	21	592	27	383	35
Toplam	18,459	390	15,474	348	12,329	318

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Aralık 2016	Aralık 2017	Aralık 2018	Aralık 2019	Aralık 2020	Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	18,649	28,712	38,385	47,799	60,334	68,187
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	29,765	43,436	59,282	75,141	93,974	106,709
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	23,745	35,227	46,796	57,272	71,743	79,545
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	63	66	65	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	569	829	1,167	1,479	2,166	2,468
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	985	1,415	2,039	2,897	4,087	4,858
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	749	1,067	1,498	1,907	2,813	3,186
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	58	59	57	51	53	51
Toplam müşteri sayısı						
Aktif müşteri sayısı	19,218	29,541	39,552	49,279	62,500	70,655
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	30,751	44,851	61,320	78,039	98,061	111,566
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,494	36,295	48,294	59,180	74,556	82,731
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	62	66	65	63	64	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	68	197	117	372	163	553	229	880	369	1,562	540	2,179
Ödemeler	53	8	91	16	118	26	163	45	230	82	264	110
Yatırım İşlemleri	8	93	18	205	27	271	38	457	89	1,191	58	836
Kredi Kartı İşlemleri	20	18	35	33	52	52	70	79	100	118	132	197
Diğer Finansal İşlemler	8	14	18	23	32	31	60	54	72	118	56	90
Toplam	158	330	280	649	393	933	559	1,516	860	3,071	1,051	3,412

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Aralık 2016		Aralık 2017		Aralık 2018		Aralık 2019		Aralık 2020		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,174	10	1,693	17	2,289	24	3,619	63	4,790	89	4,770	92
Döviz İşlemleri	2,955	31	5,684	54	9,195	72	9,866	70	13,056	144	13,586	144
Vadeli hesaplar	796	29	1,803	59	3,047	91	3,992	142	7,023	213	6,888	283
Hisse senedi işlemleri	2,924	15	7,771	58	10,333	66	16,057	131	53,517	576	26,899	230
Repo İşlemleri	10	0	6	1	21	0	28	1	39	2	34	2
Tahvil ve bono işlemleri	17	0	31	0	52	1	123	2	340	19	341	21
Altın	566	4	999	5	2,000	9	3,332	22	8,972	92	5,365	42
VIOP	41	3	103	10	231	8	567	27	1,307	55	294	23
Toplam	8,483	93	18,090	205	27,169	271	37,584	457	89,045	1,191	58,178	836

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Eylül 2020	Haziran 2021	Eylül 2021
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	57,353	65,411	68,187
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	88,969	102,195	106,709
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	67,981	76,652	79,545
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	64	64
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	2,018	2,407	2,468
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,684	4,639	4,858
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,521	3,093	3,186
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	55	52	51
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	59,371	67,819	70,655
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	92,654	106,834	111,566
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	70,501	79,745	82,731
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı M	64	63	63

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Eylül 2020		Haziran 2021		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	319	1,489	500	1,823	540	2,179
Ödemeler	207	71	255	97	264	110
Yatırım İşlemleri	65	944	67	848	58	836
Kredi Kartı İşlemleri	90	107	118	151	132	197
Diğer Finansal İşlemler	67	110	53	95	56	90
Toplam	747	2,721	994	3,014	1,051	3,412

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Eylül 2020		Haziran 2021		Eylül 2021	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,602	92	5,281	85	4,770	92
Döviz İşlemleri	9,556	96	11,318	127	13,586	144
Vadeli hesaplar	6,711	219	7,310	240	6,888	283
Hisse senedi işlemleri	36,661	414	35,492	275	26,899	230
Repo İşlemleri	29	2	37	2	34	2
Tahvil ve bono işlemleri	220	8	340	20	341	21
Altın	7,190	84	6,294	56	5,365	42
VİOP	527	30	1,049	44	294	23
Toplam	65,496	944	67,120	848	58,178	836

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Türkiye Bankalar Birliği Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2020	21,151	37,535	51,435	110,120	3,981	48,614	19,366	71,962	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	20,973	40,131	53,843	114,948	3,729	51,412	20,331	75,473	2,493	51,753	8,581	62,827
Mart 2021	20,860	43,752	55,826	120,438	3,479	53,523	21,024	78,026	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	20,083	44,460	57,734	122,278	3,192	56,192	20,460	79,844	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	19,907	46,955	59,754	126,615	3,103	58,891	20,655	82,648	2,143	60,235	7,952	70,330

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2020	2,252	1,472	2,212	5,936	751	1,466	1,054	3,271	685	1,363	655	2,703
Aralık 2020	2,299	1,717	2,370	6,386	762	1,683	1,129	3,575	684	1,481	686	2,850
Mart 2021	2,411	2,124	2,442	6,977	768	1,830	1,180	3,778	675	1,578	736	2,989
Haziran 2021	2,416	2,099	2,540	7,055	756	1,893	1,200	3,850	658	1,693	714	3,065
Eylül 2021	2,428	2,225	2,633	7,285	728	1,967	1,218	3,913	642	1,746	722	3,110

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2020	23,402	39,007	53,647	116,056	4,732	50,081	20,420	75,233	3,371	50,643	8,727	62,741
Aralık 2020	23,272	41,848	56,214	121,334	4,492	53,095	21,460	79,048	3,177	53,234	9,267	65,677
Mart 2021	23,271	45,876	58,268	127,415	4,247	55,353	22,204	81,804	3,130	55,972	9,373	68,475
Haziran 2021	22,500	46,559	60,274	129,333	3,949	58,085	21,660	83,694	2,957	58,927	8,891	70,776
Eylül 2021	22,334	49,180	62,387	133,900	3,831	60,858	21,873	86,561	2,785	61,981	8,674	73,440

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Eylül 2020	1,066	15,577	2,318	18,960	1,620	33,704	5,755	41,078	2,686	49,281	8,072	60,038
Aralık 2020	982	16,570	2,468	20,021	1,511	35,182	6,113	42,807	2,493	51,753	8,581	62,827
Mart 2021	967	17,492	2,460	20,919	1,488	36,903	6,177	44,568	2,455	54,395	8,637	65,487
Haziran 2021	919	18,486	2,384	21,789	1,381	38,748	5,793	45,922	2,300	57,235	8,177	67,711
Eylül 2021	861	19,660	2,332	22,853	1,282	40,575	5,620	47,477	2,143	60,235	7,952	70,330

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Eylül 2020	13	222	424	1,327	448	250	152	10,255	14,823	19,312	3,516	1,222	
Aralık 2020	11	204	396	1,229	413	240	182	10,634	15,321	20,433	3,831	1,352	
Mart 2021	9	181	366	1,215	428	256	184	10,890	15,939	21,680	4,192	1,511	
Haziran 2021	12	175	331	1,127	404	251	186	11,313	16,654	22,927	4,498	1,657	
Eylül 2021	20	169	305	1,035	376	239	229	12,048	17,330	24,079	4,758	1,791	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)						
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Eylül 2020	24	1,413	2,332	3,470	615	218	190	11,890	17,579	24,110	4,579	1,691	
Aralık 2020	37	1,593	2,487	3,575	641	248	230	12,431	18,204	25,237	4,884	1,841	
Mart 2021	25	1,548	2,515	3,610	682	257	218	12,619	18,820	26,504	5,301	2,023	
Haziran 2021	26	1,455	2,390	3,421	645	240	224	12,943	19,375	27,474	5,547	2,149	
Eylül 2021	38	1,495	2,214	3,321	639	245	286	13,712	19,848	28,436	5,773	2,275	

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758	4,464	1,805	1,340	77,049	25,152	12,098
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074	4,669	1,892	1,369	79,486	25,952	12,444
Mart 2021	76,686	24,503	11,092	4,853	1,947	1,411	81,539	26,451	12,503
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476	4,957	1,956	1,372	82,774	25,609	11,849
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095	5,060	1,946	1,364	84,721	25,704	11,459

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	287	1,739	1,136	622	3,783
Aralık 2020	378	820	1,123	630	2,951
Mart 2021	299	1,043	1,052	567	2,961
Haziran 2021	277	1,098	956	534	2,864
Eylül 2021	277	1,147	894	505	2,822

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2020	28,927	4,709	67	4,776	22,027	635	22,662	27,438	292	108	400
Aralık 2020	32,528	5,142	74	5,216	23,664	741	24,405	29,620	322	114	436
Mart 2021	32,145	5,329	69	5,398	23,382	685	24,067	29,465	296	119	415
Haziran 2021	32,060	5,250	67	5,317	23,959	719	24,678	29,996	305	133	437
Eylül 2021	31,381	5,149	74	5,223	25,085	743	25,828	31,051	323	119	442

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
		Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2020	585	233	25	257	255	47	302	560	54	6	60
Aralık 2020	648	264	17	281	260	62	322	603	62	8	71
Mart 2021	651	275	19	295	269	59	328	623	63	7	70
Haziran 2021	681	301	42	343	301	72	374	716	70	10	80
Eylül 2021	764	303	25	328	351	78	429	758	76	8	84

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	14,363	4,340	2,041	1,102	1,144	338	678	1,095	3,434	28,536
Aralık 2020	14,336	4,338	2,246	1,301	187	296	646	1,302	3,051	27,703
Mart 2021	13,021	5,163	1,987	1,375	1,572	350	627	1,239	3,047	28,384
Haziran 2021	12,317	4,085	1,923	1,290	257	299	629	1,028	3,001	24,828
Eylül 2021	12,090	4,083	1,868	1,261	1,383	313	655	818	3,483	25,953

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	15	30	9	7	1	0	0	0	9	71
Aralık 2020	17	38	11	10	0	0	0	0	10	87
Mart 2021	15	37	11	10	1	0	0	0	13	88
Haziran 2021	16	35	11	10	0	0	0	0	14	88
Eylül 2021	16	40	12	9	1	0	0	0	16	95

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	657	863	1,520	659	1,077	65	1,801	578	247	825	79	
Aralık 2020	652	818	1,469	866	1,254	77	2,198	587	239	826	70	
Mart 2021	670	795	1,465	681	1,243	72	1,996	573	225	798	59	
Haziran 2021	654	852	1,506	574	1,116	74	1,763	559	219	777	60	
Eylül 2021	540	698	1,238	607	1,161	73	1,841	477	196	674	51	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2020	13,035	56	54	110	466	238	703	385	18,459	
Aralık 2020	16,120	63	68	131	513	242	755	568	22,137	
Mart 2021	14,970	67	64	132	403	217	620	621	20,661	
Haziran 2021	10,190	58	76	134	264	188	453	592	15,474	
Eylül 2021	7,633	53	75	128	216	165	381	383	12,329	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Eylül 2020	33	37	70	22	30	11	63	31	25	56	7		
Aralık 2020	33	34	67	29	46	11	86	25	27	52	5		
Mart 2021	30	30	60	25	47	13	85	25	24	49	4		
Haziran 2021	28	28	56	26	48	15	89	25	22	48	4		
Eylül 2021	29	29	58	24	45	15	83	24	19	43	4		

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								devamı aşağıdadır...	
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Eylül 2020	156	3	2	5	8	4	12	21	390	
Aralık 2020	206	5	5	10	7	4	12	36	475	
Mart 2021	193	6	4	10	4	3	7	34	443	
Haziran 2021	109	4	3	8	3	3	7	27	348	
Eylül 2021	83	5	3	8	2	2	5	35	318	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	222	133	5,890	327	6,572	0	0	20	1	22
Aralık 2020	306	135	5,967	325	6,732	0	0	22	1	24
Mart 2021	342	120	5,859	300	6,620	0	0	23	1	25
Haziran 2021	303	105	5,619	288	6,314	0	0	24	1	26
Eylül 2021	304	103	5,663	288	6,358	1	0	28	1	31

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	3,922	69
Aralık 2020	4,172	80
Mart 2021	4,197	52
Haziran 2021	3,474	50
Eylül 2021	3,052	51

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2020	119	37	156	3
Aralık 2020	85	36	122	2
Mart 2021	89	34	123	2
Haziran 2021	91	35	126	2
Eylül 2021	102	46	148	3

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	72,585	23,347	10,758
Aralık 2020	74,817	24,061	11,074
Mart 2021	76,686	24,503	11,092
Haziran 2021	77,818	23,652	10,476
Eylül 2021	79,660	23,758	10,095

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	286	1,736	954	514	3,490
Aralık 2020	377	816	936	515	2,643
Mart 2021	298	1,038	865	455	2,656
Haziran 2021	276	1,092	778	419	2,565
Eylül 2021	276	1,141	712	400	2,528

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale												Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Eylül 2020	13,824	2,815	30	2,845	7,548	101	7,649	10,494	95	94	189	24,507					
Aralık 2020	14,545	3,146	31	3,177	7,960	112	8,072	11,249	95	98	193	25,987					
Mart 2021	14,583	3,426	28	3,453	7,721	97	7,819	11,272	82	104	187	26,042					
Haziran 2021	14,499	3,368	24	3,392	7,611	94	7,705	11,097	79	116	195	25,792					
Eylül 2021	13,697	3,123	25	3,148	7,108	98	7,206	10,353	87	103	190	24,241					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale								Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2020	71	19	2	21	37	4	40	61	4	0	5	137	
Aralık 2020	70	21	2	22	38	4	43	65	4	0	5	139	
Mart 2021	68	20	2	21	36	4	40	62	4	0	4	133	
Haziran 2021	67	19	1	21	37	4	42	62	4	1	5	134	
Eylül 2021	71	19	1	20	39	5	44	64	4	0	5	140	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	10,533	2,879	1,347	943	694	161	477	1,090	827	18,951
Aralık 2020	10,449	2,833	1,462	1,069	95	136	414	1,295	639	18,393
Mart 2021	9,342	3,585	1,295	1,109	953	153	373	1,233	708	18,749
Haziran 2021	8,692	2,602	1,257	1,023	147	130	379	1,026	643	15,900
Eylül 2021	8,166	2,701	1,219	1,005	766	139	333	816	680	15,824

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Aralık 2020	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Mart 2021	2	4	3	2	0	0	0	0	1	12
Haziran 2021	2	3	2	2	0	0	0	0	1	10
Eylül 2021	2	4	2	2	0	0	0	0	1	11

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2020	497	677	1,174	472	569	16	1,057	530	229	760	66
Aralık 2020	488	632	1,119	642	655	22	1,318	547	220	767	58
Mart 2021	521	627	1,148	477	666	17	1,160	533	207	740	50
Haziran 2021	503	686	1,190	374	552	15	941	520	202	722	50
Eylül 2021	388	535	923	401	569	15	985	440	181	621	42

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
		Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	12,782	56	54	109	453	232	685	240	16,872
Aralık 2020	15,875	63	67	130	500	234	734	419	20,420
Mart 2021	14,726	67	64	131	395	210	605	439	18,999
Haziran 2021	9,795	57	75	133	258	182	441	380	13,650
Eylül 2021	7,299	52	74	127	210	160	370	238	10,605

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2020	11	14	25	7	7	1	15	21	19	40	4
Aralık 2020	11	13	24	10	9	1	20	20	19	39	3
Mart 2021	12	13	25	6	11	1	17	19	18	37	2
Haziran 2021	9	10	20	6	8	1	15	20	17	36	3
Eylül 2021	8	9	18	6	8	1	15	19	15	33	2

Dönem	Yatırım İşlemleri devam...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi İşlemleri	Tahvil ve bono İşlemleri			Altın İşlemleri			Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	150	3	2	5	7	4	11	17	267
Aralık 2020	198	5	5	10	7	4	10	31	336
Mart 2021	183	6	4	10	3	3	6	28	308
Haziran 2021	101	4	3	8	3	3	6	13	201
Eylül 2021	77	5	3	8	2	2	4	14	171

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	213	125	5,124	198	5,660	0	0	10	0	11
Aralık 2020	294	127	5,149	195	5,766	0	0	10	0	11
Mart 2021	328	112	5,039	181	5,660	0	0	10	0	11
Haziran 2021	289	97	4,813	173	5,373	0	0	10	0	11
Eylül 2021	290	97	4,785	169	5,341	0	0	12	0	13

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	3,123	14
Aralık 2020	3,303	16
Mart 2021	3,352	13
Haziran 2021	2,656	11
Eylül 2021	2,234	8

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2020	118	37	154	2
Aralık 2020	83	36	119	2
Mart 2021	88	34	121	2
Haziran 2021	89	35	124	2
Eylül 2021	100	46	146	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	4,464	1,805	1,340
Aralık 2020	4,669	1,892	1,369
Mart 2021	4,853	1,947	1,411
Haziran 2021	4,957	1,956	1,372
Eylül 2021	5,060	1,946	1,364

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	1	3	182	107	294
Aralık 2020	1	5	187	115	308
Mart 2021	1	5	187	112	305
Haziran 2021	1	6	178	115	299
Eylül 2021	1	6	182	105	295

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2020	15,103	1,894	38	1,932	14,478	534	15,013	16,944	198	14	211
Aralık 2020	17,983	1,996	43	2,039	15,704	629	16,333	18,372	227	15	242
Mart 2021	17,561	1,903	42	1,945	15,661	587	16,248	18,194	213	15	228
Haziran 2021	17,560	1,882	43	1,926	16,348	625	16,973	18,899	225	17	242
Eylül 2021	17,683	2,026	49	2,075	17,977	645	18,622	20,698	236	17	253

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Eylül 2020	514	213	23	236	218	44	262	499	50	6	56
Aralık 2020	578	243	15	259	222	58	279	538	58	8	66
Mart 2021	583	256	18	273	233	55	288	562	59	7	66
Haziran 2021	614	282	40	322	264	68	332	654	66	9	75
Eylül 2021	693	284	23	308	312	74	386	693	72	7	79

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	3,830	1,461	694	159	450	178	201	5	2,607	9,585
Aralık 2020	3,887	1,505	784	232	91	160	233	7	2,413	9,311
Mart 2021	3,680	1,579	692	267	620	197	254	6	2,340	9,634
Haziran 2021	3,625	1,483	666	267	110	169	250	2	2,358	8,929
Eylül 2021	3,924	1,382	650	256	617	174	322	2	2,803	10,130

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	13	27	7	5	0	0	0	0	8	61
Aralık 2020	15	35	9	8	0	0	0	0	9	77
Mart 2021	13	33	9	8	1	0	0	0	12	76
Haziran 2021	14	33	9	9	0	0	0	0	14	78
Eylül 2021	14	37	9	7	1	0	0	0	15	83

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	160	186	346	188	508	48	743	48	17	65		
Aralık 2020	164	186	350	224	600	56	880	40	19	58		
Mart 2021	149	167	317	204	577	54	836	40	17	58		
Haziran 2021	150	166	316	200	563	59	823	39	16	55		
Eylül 2021	151	163	315	207	592	58	856	37	16	53		

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	254	1	0	1	13	6	18	146	1,587
Aralık 2020	245	0	0	1	13	8	20	149	1,717
Mart 2021	244	0	0	1	8	7	15	182	1,662
Haziran 2021	395	0	0	1	6	6	12	212	1,824
Eylül 2021	334	0	0	1	6	5	11	145	1,724

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	23	23	45	14	24	10	48	9	6	16	3	
Aralık 2020	22	21	43	19	36	10	66	5	8	13	2	
Mart 2021	19	17	36	19	36	12	67	6	7	12	2	
Haziran 2021	19	18	37	20	40	14	74	6	6	11	2	
Eylül 2021	20	20	40	18	37	14	68	5	5	10	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	7	0	0	0	1	0	1	4	123
Aralık 2020	9	0	0	0	1	0	1	6	139
Mart 2021	10	0	0	0	0	0	1	6	135
Haziran 2021	8	0	0	0	0	0	1	14	146
Eylül 2021	6	0	0	0	0	0	1	21	147

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	9	8	766	130	913	0	0	10	1	11
Aralık 2020	11	9	817	129	967	0	0	12	1	13
Mart 2021	14	8	820	119	960	0	0	12	1	13
Haziran 2021	13	7	806	115	941	0	0	14	1	15
Eylül 2021	14	7	878	119	1,017	0	0	17	1	18

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	800	55
Aralık 2020	869	64
Mart 2021	844	38
Haziran 2021	819	40
Eylül 2021	818	43

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2020	1	0	1	0
Aralık 2020	3	0	3	0
Mart 2021	1	0	1	0
Haziran 2021	2	0	2	1
Eylül 2021	2	0	2	1

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353	3,684	2,521	2,018	92,654	70,501	59,371
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334	4,087	2,813	2,166	98,061	74,556	62,500
Mart 2021	99,578	74,547	63,032	4,566	3,010	2,313	104,144	77,567	65,345
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411	4,639	3,093	2,407	106,834	79,745	67,819
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187	4,858	3,186	2,468	111,566	82,731	70,655

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	3,845	14,360	19,210	4,489	41,904
Aralık 2020	5,064	14,649	21,144	6,197	47,054
Mart 2021	5,220	15,584	17,715	5,421	43,941
Haziran 2021	5,755	15,873	17,892	5,319	44,839
Eylül 2021	5,839	17,322	17,263	5,395	45,818

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2020	156,058	39,189	141	39,330	122,005	860	122,865	162,194	92	158	250	318,502	
Aralık 2020	183,131	43,198	161	43,359	140,738	1,051	141,789	185,148	105	188	293	368,572	
Mart 2021	210,723	46,116	151	46,267	167,757	909	168,666	214,933	101	210	311	425,966	
Haziran 2021	257,832	50,942	138	51,080	189,684	988	190,672	241,752	109	262	371	499,955	
Eylül 2021	308,874	51,360	192	51,552	177,794	1,207	179,001	230,554	129	235	364	539,792	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Eylül 2020	839	182	6	188	427	29	457	644	5	1	6	1,489	
Aralık 2020	877	191	7	198	443	37	480	678	6	1	7	1,562	
Mart 2021	863	206	7	213	454	37	491	704	6	1	7	1,574	
Haziran 2021	1,000	233	8	241	530	43	573	815	7	2	9	1,823	
Eylül 2021	1,228	245	9	254	637	51	687	942	8	1	10	2,179	

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	125,092	3,881	2,439	16,923	5,643	990	10,615	34,742	6,544	206,868
Aralık 2020	134,746	4,252	2,851	21,950	1,114	1,559	9,856	47,690	6,085	230,103
Mart 2021	148,987	6,285	3,206	26,140	8,093	2,078	10,045	50,907	4,987	260,727
Haziran 2021	156,475	6,397	3,224	28,318	1,574	850	11,457	42,046	4,762	255,105
Eylül 2021	160,653	5,928	3,218	29,681	7,706	1,234	11,133	38,669	6,050	264,272

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	18	6	4	28	2	0	0	9	3	71
Aralık 2020	19	7	4	37	0	0	0	11	3	82
Mart 2021	24	8	6	38	3	0	0	11	3	93
Haziran 2021	23	9	5	43	1	0	1	11	3	97
Eylül 2021	28	9	6	47	3	0	1	11	5	110

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2020	1,887	2,715	4,602	3,011	6,479	66	9,556	4,905	1,806	6,711	29
Aralık 2020	2,135	2,656	4,790	4,910	8,060	85	13,056	5,181	1,843	7,023	39
Mart 2021	2,384	2,645	5,030	3,829	8,318	81	12,228	4,871	1,875	6,747	40
Haziran 2021	2,360	2,921	5,281	3,233	8,005	80	11,318	5,354	1,955	7,310	37
Eylül 2021	1,931	2,840	4,770	3,726	9,767	93	13,586	4,797	2,091	6,888	34

	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Eylül 2020	36,661	87	133	220	4,386	2,804	7,190	527
Aralık 2020	53,517	142	198	340	5,614	3,358	8,972	1,307
Mart 2021	61,412	130	191	321	4,642	3,280	7,922	1,526
Haziran 2021	35,492	143	197	340	3,318	2,976	6,294	1,049
Eylül 2021	26,899	139	202	341	2,640	2,725	5,365	294

	İşlem Hacmi (Milyar TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2020	41	51	92	40	52	3	96	110	109	219	2
Aralık 2020	42	48	89	63	77	4	144	103	110	213	2
Mart 2021	40	41	82	40	89	4	133	106	99	205	2
Haziran 2021	43	42	85	40	83	4	127	131	108	240	2
Eylül 2021	45	46	92	48	92	5	144	148	134	283	2

	İşlem Hacmi (Milyar TL) Yatırım işlemleri devamı...							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Eylül 2020	414	4	4	8	54	30	84	30
Aralık 2020	576	10	9	19	59	33	92	55
Mart 2021	570	10	9	19	30	26	56	66
Haziran 2021	275	10	10	20	29	27	56	44
Eylül 2021	230	11	10	21	19	23	42	23

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	6,196	2,357	79,218	1,765	89,535	4	4	95	3	107
Aralık 2020	8,610	2,287	87,383	1,914	100,195	6	5	104	4	118
Mart 2021	10,840	2,423	92,951	1,969	108,182	9	5	113	4	130
Haziran 2021	11,442	2,413	102,416	2,068	118,338	10	5	131	4	151
Eylül 2021	12,380	2,817	114,869	2,164	132,230	11	6	174	5	197

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2020	40,413	8,010	4,666	53,089
Aralık 2020	39,252	8,954	4,939	53,144
Mart 2021	34,844	8,599	6,270	49,713
Haziran 2021	38,973	9,713	6,818	55,503
Eylül 2021	43,255	10,370	10,276	63,901

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	66,525	110
Aralık 2020	71,673	118
Mart 2021	69,788	104
Haziran 2021	52,984	95
Eylül 2021	56,224	90

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımını	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Eylül 2020	1,892	1,299	3,190	32
Aralık 2020	1,548	1,269	2,817	28
Mart 2021	1,814	1,455	3,270	36
Haziran 2021	2,017	1,616	3,632	40
Eylül 2021	2,524	2,014	4,538	51

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	88,969	67,981	57,353
Aralık 2020	93,974	71,743	60,334
Mart 2021	99,578	74,547	63,032
Haziran 2021	102,195	76,652	65,411
Eylül 2021	106,709	79,545	68,187

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	3,837	14,338	18,810	4,331	41,316
Aralık 2020	5,056	14,609	20,736	6,044	46,445
Mart 2021	5,219	15,540	17,314	5,265	43,339
Haziran 2021	5,754	15,828	17,431	5,179	44,192
Eylül 2021	5,776	17,278	16,733	5,252	45,039

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2020	142,304	37,344	133	37,477	113,955	660	114,615	152,092	68	157	225	294,621
Aralık 2020	167,291	41,185	152	41,337	131,829	805	132,634	173,970	73	187	261	341,522
Mart 2021	194,704	44,084	142	44,226	159,144	661	159,805	204,031	71	209	280	399,015
Haziran 2021	240,295	48,767	129	48,895	180,348	708	181,056	229,951	75	261	336	470,582
Eylül 2021	288,468	48,773	174	48,947	167,089	879	167,969	216,916	89	235	324	505,708

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Eylül 2020	598	141	4	146	316	15	330	476	3	1	4	1,077
Aralık 2020	602	150	5	154	320	18	338	492	3	1	4	1,098
Mart 2021	593	163	5	168	340	17	357	525	3	1	4	1,122
Haziran 2021	699	180	6	186	397	19	416	602	3	1	5	1,305
Eylül 2021	853	183	6	189	473	23	496	685	4	1	5	1,544

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	121,731	3,425	2,044	16,572	5,421	952	10,518	34,741	6,329	201,732
Aralık 2020	131,242	3,746	2,416	21,470	1,076	1,524	9,761	47,688	5,876	224,798
Mart 2021	145,080	5,665	2,757	25,496	7,806	2,031	9,951	50,905	4,744	254,434
Haziran 2021	152,480	5,793	2,767	27,598	1,519	800	11,348	42,044	4,511	248,860
Eylül 2021	156,449	5,300	2,719	28,900	7,394	1,178	11,026	38,668	5,737	257,371

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Eylül 2020	16	3	2	25	2	0	0	9	3	60
Aralık 2020	16	4	3	32	0	0	0	11	2	69
Mart 2021	21	5	4	32	3	0	0	11	2	77
Haziran 2021	20	6	3	37	0	0	1	11	2	81
Eylül 2021	24	5	4	40	3	0	1	11	3	91

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	1.762	2.572	4,334	2.890	6.032	56	8,978	4.846	1.780	6,626	27	
Aralık 2020	2.012	2.516	4,528	4.736	7.496	73	12,305	5.124	1.818	6,942	38	
Mart 2021	2.269	2.517	4,786	3.690	7.740	69	11,499	4.814	1.852	6,666	39	
Haziran 2021	2.226	2.784	5,010	3.097	7.408	66	10,571	5.289	1.924	7,213	36	
Eylül 2021	1.782	2.690	4,473	3.560	9.053	78	12,691	4.726	2.058	6,784	33	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri			Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri		
	Tahvil ve bono alışı	Tahvil ve bono satışı	Toplam	Altın alışı	Altın satışı	Toplam	Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
Eylül 2020	36,569	87	133	220	4,345	2,778	7,123	527	64,405
Aralık 2020	53,418	130	190	320	5,566	3,322	8,889	1,307	87,746
Mart 2021	61,314	130	191	321	4,611	3,246	7,857	1,526	94,007
Haziran 2021	35,435	143	196	339	3,296	2,949	6,245	1,049	65,897
Eylül 2021	26,854	139	202	341	2,619	2,704	5,322	294	56,792

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	31	42	74	35	41	2	77	104	103	207	1	
Aralık 2020	33	39	72	55	60	3	118	99	104	204	2	
Mart 2021	33	34	67	34	70	2	106	102	95	197	2	
Haziran 2021	33	34	67	33	63	2	98	126	103	230	2	
Eylül 2021	34	37	71	39	69	3	110	142	128	270	2	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri			Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri		
	Tahvil ve bono alışı	Tahvil ve bono satışı	Toplam	Altın alışı	Altın satışı	Toplam	Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam	
Eylül 2020	411	4	8	53	29	82	30	889	
Aralık 2020	573	9	18	57	32	89	55	1,130	
Mart 2021	566	9	19	29	25	54	66	1,077	
Haziran 2021	270	10	20	29	26	55	44	786	
Eylül 2021	229	11	21	19	22	41	23	766	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	6,154	2,324	76,772	1,430	86,680	4	4	83	2	93
Aralık 2020	8,547	2,239	84,580	1,561	96,927	6	4	89	2	101
Mart 2021	10,759	2,374	89,748	1,626	104,506	8	5	96	3	112
Haziran 2021	11,354	2,365	98,824	1,713	114,257	10	5	111	3	129
Eylül 2021	12,284	2,769	110,559	1,770	127,382	11	6	149	3	169

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2020	40,063	7,860	4,665	52,588
Aralık 2020	38,901	8,789	4,938	52,629
Mart 2021	34,514	8,443	6,268	49,225
Haziran 2021	38,631	9,542	6,816	54,989
Eylül 2021	42,845	10,161	10,273	63,279

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	66,305	106
Aralık 2020	71,410	113
Mart 2021	69,499	98
Haziran 2021	52,747	89
Eylül 2021	55,932	82

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2020	1,885	1,299	3,184	32
Aralık 2020	1,537	1,269	2,806	28
Mart 2021	1,802	1,455	3,257	35
Haziran 2021	2,004	1,616	3,620	40
Eylül 2021	2,478	2,014	4,492	50

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Eylül 2020	3,684	2,521	2,018
Aralık 2020	4,087	2,813	2,166
Mart 2021	4,566	3,010	2,313
Haziran 2021	4,639	3,093	2,407
Eylül 2021	4,858	3,186	2,468

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Eylül 2020	8	22	399	158	588
Aralık 2020	9	40	408	152	609
Mart 2021	1	45	401	156	602
Haziran 2021	0	46	461	140	648
Eylül 2021	63	44	530	143	779

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)									
	EFT	Havale						Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2020	13,753	1,845	8	1,853	8,050	200	8,250	10,102	25	1
Aralık 2020	15,841	2,013	10	2,023	8,909	246	9,155	11,178	32	1
Mart 2021	16,019	2,032	8	2,041	8,613	248	8,861	10,901	30	1
Haziran 2021	17,538	2,176	10	2,185	9,336	280	9,616	11,801	34	1
Eylül 2021	20,406	2,587	18	2,606	10,705	328	11,032	13,638	40	1

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	EFT	Havale						Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam			
Eylül 2020	241	40	2	42	112	14	126	169	2	0
Aralık 2020	274	42	2	44	123	19	142	186	3	0
Mart 2021	269	43	2	45	114	19	134	179	3	0
Haziran 2021	301	52	3	55	134	24	157	213	4	0
Eylül 2021	374	62	3	65	164	28	191	256	5	0

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)								
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler
Eylül 2020	3,361	457	394	351	222	38	97	1	215
Aralık 2020	3,504	507	435	480	39	35	95	2	208
Mart 2021	3,906	620	450	644	288	47	94	2	243
Haziran 2021	3,996	604	457	720	55	50	110	2	251
Eylül 2021	4,204	628	499	781	312	57	108	1	313

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler
Eylül 2020	3	2	1	4	0	0	0	0	1
Aralık 2020	3	3	2	5	0	0	0	0	1
Mart 2021	3	3	2	6	0	0	0	0	1
Haziran 2021	3	3	2	7	0	0	0	0	1
Eylül 2021	4	4	2	7	0	0	0	0	2

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Eylül 2020	125	143	268	120	447	10	578	59	26	84	2	
Aralık 2020	123	140	263	174	565	12	751	56	24	81	2	
Mart 2021	115	128	244	138	578	12	728	57	24	81	1	
Haziran 2021	134	137	271	136	597	14	747	65	32	97	1	
Eylül 2021	148	149	298	166	714	15	895	71	33	104	1	

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	91	0	0	0	41	25	66	0	1,091
Aralık 2020	99	12	8	20	47	36	83	0	1,299
Mart 2021	98	0	0	0	31	34	64	0	1,217
Haziran 2021	57	0	0	0	22	27	49	0	1,223
Eylül 2021	45	0	0	1	21	22	43	0	1,386

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Eylül 2020	9	9	18	6	12	1	19	6	6	12	0
Aralık 2020	9	8	17	9	17	2	27	4	6	10	0
Mart 2021	8	7	15	7	19	1	27	4	5	9	0
Haziran 2021	9	8	17	7	20	2	29	5	5	10	0
Eylül 2021	11	10	20	9	23	2	34	6	6	13	0

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Eylül 2020	3	0	0	0	2	1	2	0	55
Aralık 2020	3	0	0	0	2	1	3	0	61
Mart 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	56
Haziran 2021	4	0	0	0	1	1	2	0	62
Eylül 2021	2	0	0	0	0	1	1	0	70

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Eylül 2020	42	33	2,446	335	2,855	0	0	12	1	14
Aralık 2020	63	48	2,804	352	3,267	0	0	15	1	17
Mart 2021	81	49	3,203	343	3,676	0	0	17	1	19
Haziran 2021	87	47	3,592	354	4,081	0	0	20	1	22
Eylül 2021	96	48	4,310	394	4,848	0	0	26	2	28

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Eylül 2020	351	150	1	501
Aralık 2020	350	164	1	515
Mart 2021	330	157	1	488
Haziran 2021	342	171	1	514
Eylül 2021	411	208	2	622

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Eylül 2020	220	4
Aralık 2020	263	5
Mart 2021	289	6
Haziran 2021	237	6
Eylül 2021	292	7

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Eylül 2020	7	0	7	0
Aralık 2020	11	0	11	0
Mart 2021	12	0	12	0
Haziran 2021	13	0	13	0
Eylül 2021	46	0	46	1

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank İnternet Sitesi
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 BankPozitif Kredi ve Kalkınma Bankası A.Ş.	www.bankpozitif.com.tr
7 Burgan Bank A.Ş.	
8 Citibank A.Ş.	
9 Denizbank A.Ş.	
10 Fibabanka A.Ş.	
11 HSBC Bank A.Ş.	https://bireysel.hsbc.com.tr/
12 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
13 ING Bank A.Ş.	www.ingbank.com.tr
14 MUFG Bank Turkey A.Ş.	
15 Odea Bank A.Ş.	online.odeabank.com.tr
16 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
17 Şekerbank T.A.Ş.	Şekerbank İnternet Sitesi
18 Turkish Bank A.Ş.	www.turkishbank.com
19 Turkland Bank A.Ş.	www.tbank.com.tr
20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	www.teb.com.tr
21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	www.ziraatbank.com.tr
22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	
23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank İnternet Şubesi
24 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İnternet şubesi
25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.	
26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.	
27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.	www.vakifbank.com.tr
28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

Dahil Edilen Uygulamalar

1 Akbank T.A.Ş.	
2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.	N Kolay Mobil Uygulaması-IOS,N Kolay Mobil Uygulaması-Android
3 Alternatifbank A.Ş.	
4 Anadolubank A.Ş.	Anadolubank mobil uygulama
5 Arap Türk Bankası A.Ş.	
6 Burgan Bank A.Ş.	
7 Citibank A.Ş.	
8 Denizbank A.Ş.	DenizKartım, DenizTrader, fastPay
9 Fibabanka A.Ş.	
10 HSBC Bank A.Ş.	HSBC Mobil Bankacılık
11 ICBC Turkey Bank A.Ş.	
12 ING Bank A.Ş.	ING Mobil, Paramara
13 Odea Bank A.Ş.	Odeabank mobil uygulama
14 QNB Finansbank A.Ş.	QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
15 Şekerbank T.A.Ş.	Şeker Mobil Şube
16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.	CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.	Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	Garanti Cep, BonusFlaş
19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.	Halkbank Mobil Uygulaması
20 Türkiye İş Bankası A.Ş.	İşCep ve Maximum Mobil
21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	VakıfBank Mobil Bankacılık
22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	Yapı Kredi Mobil , World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

* **Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

* **Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
2. Kredi başvurusu sayısı
3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

i) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

- c) Vadeli hesaplar
 - Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
 - Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
 - Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

- a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)
- b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)
- c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullandırımı: Kredi kullandırımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.