Türkiye Bankacılık Sistemi’nde Seçilmiş Göstergelerin

İllere ve Bölgelere Göre Dağılımı[[1]](#footnote-1),[[2]](#footnote-2)

**I. Genel Değerlendirme**

***Hizmet ağı: Şube dışı alternatif hizmet kanallarında büyüme devam etmiştir.***

Bankacılık sektörü yaygın şube ağı yanında, ATM, telefon bankacılığı ve diğer dijital alanlar olan alternatif hizmet kanallarından ürün ve hizmet sunumunu arttırmakta ve çeşitlendirmektedir. Uzaktan müşteri kabulünün Mayıs 2021 itibariyle başlaması da, dijitalleşme eğilimini güçlendirmiştir.

Bir şubenin ve çalışanın hizmet verdiği müşteri sayısı artmıştır. Şube başına düşen nüfus 2020 yılında 8.473 kişi iken, 2021 yılında 8.711 kişi olmuştur. Bir personelin hizmet verdiği kişi sayısı 2021 yılında bir önceki yıla göre 9 kişi artarak 459 olmuştur.

ATM başına düşen müşteri sayısı da artmıştır. Nitekim 2020 yılında 1.793 kişiye bir ATM düşerken, bu sayı 2021 yılı itibariyle 1.832 olmuştur. Her ATM’nin hizmet verdiği kişi sayısının Türkiye ortalamasının altında olduğu il sayısı 22’dir. Bu iller, çoğunlukla turizm bölgelerindedir.

***Kişi başına kredi ve mevduat artmıştır.***

Kişi başına yurtiçi mevduat 2021 yılında bir önceki yıla göre 38.849 TL’den 58.122 TL’ye, kişi başına yurtiçi kredi ise 38.820 TL’den 51.919 TL’ye yükselmiştir. Kişi başına mevduat 2021 yılında yüzde 50, kişi başına kredi ise yüzde 34 artmıştır.

Kişi başına kredi ve mevduatın en yüksek olduğu il İstanbul’dur. Aynı zamanda İstanbul toplam mevduatın yüzde 48’ini ve toplam kredilerin yüzde 42’sini sağlamaktadır. Ankara için bu oranlar yüzde 13 ve yüzde 14 olarak gerçekleşmiştir.

**II. İller ve Bölgeler Bazında Gelişmeler**

**1. Banka, şube ve personel sayısı**

Türkiye’de 2021 yılı sonu itibariyle 49 mevduat, kalkınma ve yatırım bankası ve bu bankalara ait 9.721 şube (yurtiçinde) bulunmaktadır. Bankaların yurtiçi birimlerinde (genel müdürlükler dahil) 184.505 kişi istihdam edilmiştir.

Bankaların 34 tanesi mevduat bankası, 15’i ise kalkınma ve yatırım bankasıdır. Katılım bankaları rapor kapsamına alınmamıştır.

Altı banka 81 ilin tamamında faaliyet göstermektedir. Bu bankalardan üçü kamu bankası, biri özel, ikisi yurtdışında yerleşiklere ait bankadır. Bir banka 959 ilçede faaliyet gösterirken, iki banka sırasıyla 541 ve 472 ilçede faaliyet göstermektedir. 50’den fazla ilde faaliyet gösteren banka sayısı 11’dir. Toplam 49 bankadan 20’si ise sadece bir ilde/ilçede faaliyet göstermektedir. (Ek Tablo 1)

İstanbul 2.545 şube ve yüzde 26 pay ile en çok şubeye sahip olan bölgedir. İstanbul’u 1.444 şube ve yüzde 15 pay ile Ege, 1.159 şube ve yüzde 12 pay ile Batı Anadolu bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 2)

Türkiye’de 2021 sonunda en fazla banka şubesinin bulunduğu ilçe, 419 şube ile Ankara Çankaya olmuştur. Daha sonra 250 şube ile İstanbul Kadıköy ve 202 şube ile İstanbul Şişli ilçeleri gelmektedir. Toplam 340 ilçede tek bir banka şubesi faaliyet göstermektedir. İstanbul, Ankara ve İzmir’de 4.129 adet şube, toplam yurtiçi şubelerin yüzde 42’sini oluşturmaktadır.

Türkiye’de 2021 sonunda en fazla banka personelinin çalıştığı il, 81.852 kişi ile genel müdürlüklerin tamamına yakınının bulunduğu İstanbul olmuştur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 16.483 ve 9.918 personel görev yapmaktadır.

**2. İllere Göre ATM, POS ve Üye İşyeri Sayısı**

Bankacılık sektöründe Aralık 2021 itibariyle yurtiçinde 46.214 ATM, 4.237.614 POS cihazı ve 4.625.902 üye işyeri bulunmaktadır. En çok ATM sayısına sahip il, 11.561 tane ile İstanbul’dur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 4.031 ve 3.128 ATM bulunmaktadır. En çok POS cihazı sayısına sahip il, 2.078.544 tane ile İstanbul’dur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 311.393 ve 252.000 tane POS cihazı bulunmaktadır.

En çok üye işyerinin bulunduğu il, 2.069.772 tane ile İstanbul’dur. Ankara ve İzmir’de sırasıyla 390.234 ve 289 326 üye işyeri bulunmaktadır. Muğla’da her ATM 880 kişiye hizmet vermektedir. Bu sayı Edirne için 1.234, Antalya için ise 1.251’dir.

**3. Nüfusa göre bankacılık hizmetleri**

Türkiye ortalaması itibariyle her şube 8.711 kişiye hizmet vermektedir. (Ek Tablo 4)

**Her Şubenin Hizmet Verdiği Kişi Sayısı**

Artvin’de her şube 5.138 kişiye hizmet vermektedir. Bu sayı Muğla ve Ardahan için 5.737 ve 5.933’tür.

**Her Şubenin Hizmet Verdiği Kişi Sayısı\***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2021** | **Yüzde Değ.** |
| Artvin | 4.943 | 5.138 | 4 |
| Muğla | 4.993 | 5.737 | 15 |
| Ardahan | 7.564 | 5.933 | -22 |
| **Türkiye ortalaması** | **7.459** | **8.711** | **17** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Türkiye genelinde kişi başına mevduat 58.122 TL’dir. (Ek Tablo 7) Türkiye nüfusunun[[3]](#footnote-3) yüzde 31’ine sahip olan üç büyük ilde, toplam mevduatın yüzde 66’sı ve toplam kredilerin yüzde 61’i bulunmaktadır. (Ek Tablo 5 ve 6)

**Kişi Başına Mevduat (TL)**

Kişi başına en yüksek mevduat ortalama 147.959 TL ile İstanbul’dadır. Bu ili 111.597 TL ile Ankara ve 63.990 TL ile İzmir izlemektedir.

**Kişi Başına Mevduat\* (TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2021** | **Yüzde Değ.\*\*** |
| İstanbul | 46.763 | 147.959 | 216 |
| Ankara | 37.706 | 111.597 | 196 |
| İzmir | 18.439 | 63.990 | 247 |
| **Türkiye ort.** | **17.389** | **58.122** | **234** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2016-2021 yılları arası TÜFE yüzde 135 olarak gerçekleşmiştir.

Kişi başına kredi düzeyinin Türkiye ortalaması 51.919 TL seviyesindedir. Söz konusu tutar 2016-2021 döneminde yüzde 155’lik bir artışa işaret etmektedir. (Ek Tablo 8)

**Kişi Başına Kredi (TL)**

Kişi başına en yüksek kredi ortalama 115.307 TL ile İstanbul’dadır. Bu ili 106.834 TL ile Ankara ve 79.303 TL ile Denizli izlemektedir.

**Kişi Başına Kredi\* (TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2021** | **Yüzde değ.\*\*** |
| İstanbul | 47.753 | 115.307 | 141 |
| Ankara | 37.595 | 106.834 | 184 |
| Denizli | 26.755 | 79.303 | 196 |
| **Türkiye ort.** | **20.327** | **51.919** | **155** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2016-2021 yılları arası TÜFE yüzde 135 olarak gerçekleşmiştir.

**4. Banka ve şube sayısına göre bankacılık hizmetleri**

Şube başına en yüksek mevduat 921 milyon TL ile İstanbul’dadır. Bu ilimizi 699 milyon TL ile Ankara ve 484 milyon TL ile Aksaray izlemektedir. Şube başına mevduatın Türkiye ortalaması 506 milyon TL’dir. (Ek Tablo 9)

Şube başına ortalama mevduatın en yüksek olduğu bölge 921 milyon TL ile İstanbul’dur. Bu bölgeyi 613 milyon TL ile Batı Anadolu ve 365 milyon TL ile Ege bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 11)

**Şube Başına Mevduat\* (Milyon TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2021** | **Yüzde değ.\*\*** |
| İstanbul | 236 | 921 | 290 |
| Ankara | 199 | 699 | 252 |
| Aksaray | 104 | 484 | 366 |
| **Türkiye ort.** | **130** | **506** | **290** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2016-2021 yılları arası TÜFE yüzde 135 olarak gerçekleşmiştir.

Ticari mevduatta ilk üç sırayı ise İstanbul, Batı Anadolu ve Ege bölgeleri paylaşmaktadır. (Ek Tablo 10) Şube başına ortalama mevduatın dağılımına göre, en yüksek TL mevduatı sırasıyla İstanbul, Batı Anadolu ve Ege bölgelerindedir. Döviz tevdiat hesabı (DTH) için bu sıralama ise İstanbul, Batı Anadolu ve Doğu Marmara bölgeleri şeklindedir. (Ek Tablo 11)

**Şube Başına Kredi\* (Milyon TL)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2021** | **Yüzde değ.\*\*** |
| Gaziantep | 217 | 745 | 243 |
| İstanbul | 241 | 718 | 197 |
| Ankara | 198 | 669 | 238 |
| **Türkiye ort.** | **151** | **452** | **199** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

\*\* 2016-2021 yılları arası TÜFE yüzde 135 olarak gerçekleşmiştir.

İl bazında, şube başına en yüksek kredi 745 milyon TL ile Gaziantep’tedir. Bu ilimizi 718 milyon TL ile İstanbul ve 669 milyon TL ile Ankara izlemektedir. (Ek Tablo 12)

Bölge bazında, şube başına en yüksek kredi 718 milyon TL ile İstanbul’dadır. Bu bölgeyi 607 milyon TL ile Batı Anadolu ve 403 milyon TL ile Güneydoğu Anadolu bölgeleri izlemektedir. (Ek Tablo 14) Türkiye genelinde 2021 yılsonu itibariyle ortalama olarak şube başına 452 milyon TL kredi bulunmaktadır.

**5. Mevduatın Seyri**

Yurtiçi şubelere ait mevduat, 2021 yıl sonu itibariyle 4.922 milyar TL (369 milyar dolar) düzeyinde gerçekleşmiştir. Toplam mevduatın gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 68 düzeyindedir.

Tasarruf mevduatı 988 milyar TL olmuştur. Ticari mevduat 539 milyar TL, döviz tevdiat hesaplarının (DTH) TL karşılıkları ise 2.646 milyar TL düzeyindedir.

**Mevduatın Dağılımı (milyon TL, Yüzde)**

Toplam yurtiçi mevduatın yüzde 20’sini tasarruf, yüzde 11’ini ticari kuruluşlar, yüzde 2’sini resmi mevduat, yüzde 2’sini diğer kuruluşlar, yüzde 4’ünü bankalararası mevduat ve yüzde 54’ünü DTH oluşturmaktadır. Kıymetli madenler depo hesaplarının payı yüzde 7 düzeyindedir. (Ek Tablo 10)

**Yurtiçi Şubelere Ait Mevduatın Bölgelere Göre Dağılımı\* (yüzde pay)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2002** | **2020** | **2021** |
| İstanbul | 44,2 | 46,3 | 47,6 |
| Batı Anadolu | 19,1 | 15,9 | 14,4 |
| Ege | 10,6 | 10,8 | 10,7 |
| Akdeniz | 7 | 7,5 | 7,7 |
| Doğu Marmara | 6,4 | 6,3 | 6,5 |
| Batı Marmara | 2,6 | 2,7 | 2,7 |
| Orta Anadolu | 2,6 | 2,6 | 2,6 |
| Batı Karadeniz | 2,7 | 2,4 | 2,4 |
| Güneydoğu Anadolu | 1,6 | 2,4 | 2,4 |
| Doğu Karadeniz | 1,7 | 1,5 | 1,5 |
| Ortadoğu Anadolu | 1 | 1 | 1,0 |
| Kuzeydoğu Anadolu | 0,6 | 0,5 | 0,5 |
| **Toplam** | **100** | **100** | **100** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Bölgeler itibariyle, toplam mevduat içinde en yüksek payı yüzde 48 ile İstanbul almıştır. Bu bölgeyi yüzde 14 ile Batı Anadolu izlemektedir.

Bölgeler itibariyle toplam mevduat içinde tasarruf mevduatının en yüksek olduğu bölge yüzde 36 ile Batı Marmara’dır. Bu bölgeyi yüzde 32 ile Doğu Karadeniz bölgesi izlemektedir. Öte yandan, toplam içinde döviz mevduatının en yüksek olduğu bölgeler ise yüzde 61 ile Orta Anadolu, yüzde 57 ile İstanbul olmuştur. (Ek Tablo 10)

**6. Kredilerin Seyri**

Yurtiçi şubelere ait krediler, 2021 yılı sonu itibariyle 4.397 milyar TL (330 milyar dolar) olmuştur. Toplam kredi stokunun gayri safi yurtiçi hasılaya oranı yüzde 61 düzeyinde gerçekleşmiştir.

**Yurtiçi Şubelere Ait Kredilerin Bölgelere Göre Dağılımı\* (yüzde pay)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2002** | **2020** | **2021** |
| İstanbul | 50,6 | 41,0 | 41,5 |
| Batı Anadolu | 17,6 | 15,1 | 16,0 |
| Ege | 7,6 | 11,3 | 10,8 |
| Akdeniz | 5,4 | 9,6 | 9,9 |
| Doğu Marmara | 6,7 | 6,8 | 6,7 |
| Güneydoğu Anadolu | 1,2 | 4,3 | 4,4 |
| Batı Karadeniz | 1,4 | 2,6 | 2,4 |
| Batı Marmara | 1,2 | 2,6 | 2,4 |
| Orta Anadolu | 1,3 | 2,4 | 2,3 |
| Doğu Karadeniz | 3,4 | 1,9 | 1,5 |
| Ortadoğu Anadolu | 0,4 | 1,4 | 1,2 |
| Kuzeydoğu Anadolu | 0,3 | 1 | 0,9 |
| **Toplam** | **100** | **100** | **100** |

\* 2021 yılı verilerine göre sıralanmıştır.

Kredi stokunun yüzde 95’i ihtisas dışı, yüzde 5’i ise ihtisas kredileridir. İhtisas kredilerinin kendi içindeki dağılımlarına bakıldığında, yüzde 60’ının tarım, yüzde 7’sinin gayrimenkul sektörüne verilen krediler olduğu görülmektedir. (Ek Tablo 13)

Tarım ihtisas kredilerinde, Ege, Akdeniz ve Batı Anadolu bölgeleri en çok paya sahip bölgelerdir. Bu üç bölgenin tarım ihtisas kredilerinde toplam payı yüzde 47 düzeyindedir. (Ek Tablo 13)

Gayrimenkul kredilerinin yüzde 37’si, Akdeniz ve Ege bölgelerinde kullandırılmıştır. (Ek Tablo 13)

İstanbul’un kredilerdeki payı yüzde 42 düzeyindedir. Batı Anadolu ve Ege bölgelerinin payları sırasıyla yüzde 16 ve yüzde 11’dir. (Ek Tablo 13)

**7. Mevduatın Krediye Dönüşmesi**

Yurtiçi şubelere ait rakamlar dikkate alındığında, 2021 sonu itibariyle mevduatın krediye dönüşme oranı bir önceki yıla göre 10 puan azalarak yüzde 89 olmuştur. Kuzeydoğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri yüzde 165 ve yüzde 163 ile kredi/mevduat oranının en yüksek olduğu bölgelerdir. Bu oranın en düşük olduğu bölgeler ise, yüzde 78 ile Orta Anadolu ve İstanbul’dur. (Ek Tablo 15)

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. [↑](#footnote-ref-1)
2. Raporda, 22.9.2002 tarih ve 24884 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 2002/4720 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'ndaki İstatistiki Bölge Birimleri sınıflandırması kullanılmıştır. Buna göre İstanbul şehri, aynı zamanda tek başına bir bölgeyi de ifade etmektedir. [↑](#footnote-ref-2)
3. Türkiye İstatistik Kurumu tarafından 2021 yılı için yapılan adrese dayalı nüfus kayıt sistemi (ADNKS) verileri kullanılmıştır. [↑](#footnote-ref-3)