

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2024

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2024



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹

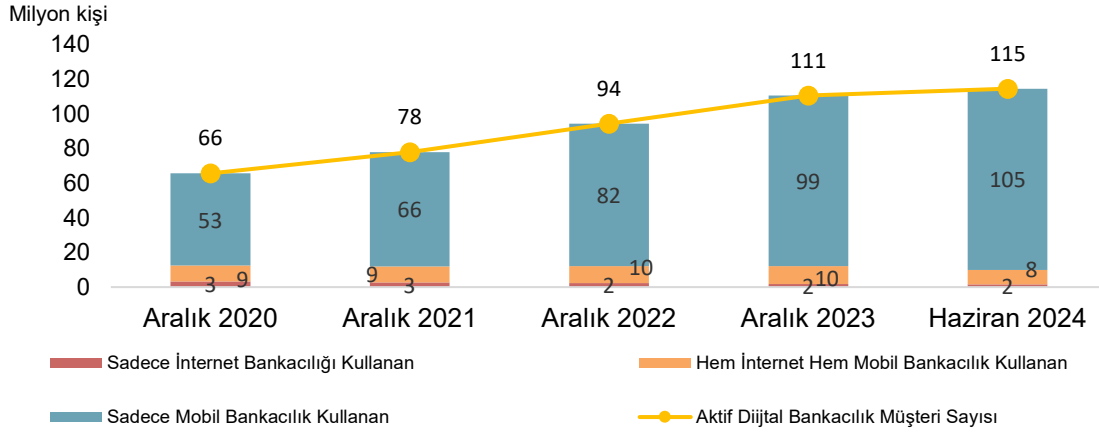
Haziran 2024

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 115 milyon kişiye ulaştı.

Nisan-Haziran 2024 dönemi içinde toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 114 milyon 615 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 582 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 104 milyon 656 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan kullanıcı sayısı ise 8 milyon 378 bin kişidir.



Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 15 milyon 96 bin kişi artış olmuştur.

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Haziran 2023	Mart 2024	Haziran 2024
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	99.519	110.588	114.615
-Kurumsal (bin kişi)	4.312	4.549	4.520
-Bireysel (bin kişi)	95.207	106.038	110.096

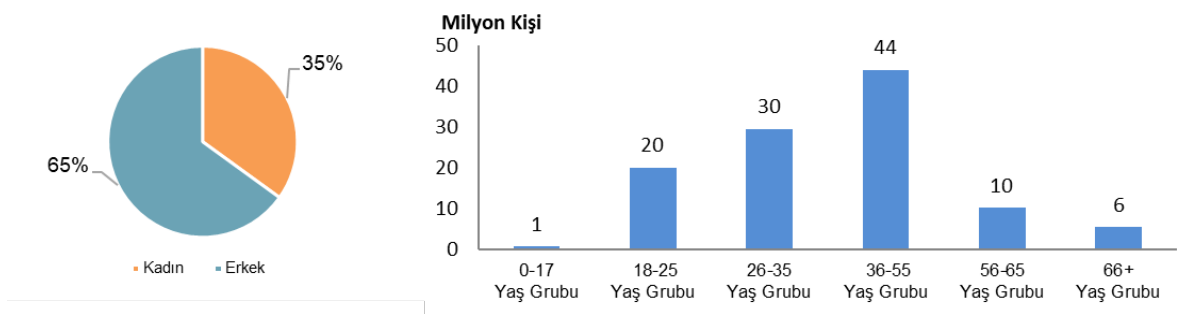
Nisan-Haziran 2024 dönemi içinde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 110 milyon kişidir. Aynı dönemde az bir kez giriş (log-in) işlemi yapmış aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı 4 milyon 520 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

² Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterileri yaklaşık 72 milyon erkek (yüzde 65) ve 38 milyon kadın (yüzde 35) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Nisan-Haziran 2024 dönemi içinde aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 44 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 30 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş yapmış bireysel müşteri sayısı yaklaşık 101 milyon kişidir. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış sistemde kayıtlı bireysel müşteri sayısı ise yaklaşık 25 milyon kişidir.

İnternet Bankacılığını Kullanan Müşteri Sayısı

	Haziran 2023	Mart 2024	Haziran 2024
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	10.564	10.468	8.426
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	92.088	99.129	100.994
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	25.834	27.150	24.870
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	11	11	8
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.593	1.577	1.534
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.172	6.610	6.484
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	2.284	2.397	2.315
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	26	24	24
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	12.158	12.044	9.960
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	98.260	105.739	107.477
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	28.118	29.546	27.185
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	12	11	9

Nisan-Haziran 2024 dönemi içinde en az bir kez internet bankacılığı giriş işlemi yapmış aktif bireysel müşteri sayısı 8 milyon 426 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 8'ini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2024 itibarıyla 6 milyon 484 bin kişidir. Bunun 1 milyon 534 bini (yüzde 24'ü) Nisan-Haziran 2024 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır. Son bir yıl içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmış kurumsal müşteri sayısı ise 2 milyon 315 bin kişidir.

İnternet bankacılığı için kayıt yaptıran ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam (bireysel ve kurumsal) müşterilerin yüzde 9'u Nisan-Haziran 2024 döneminde en az bir kez internet bankacılığı işlemi yapmıştır. Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısı bir önceki döneme göre 2 milyon 85 bin kişi azalmıştır.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 111 milyon, tutarı ise 11 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 75'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 15'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2023		Ocak-Mart 2024		Nisan-Haziran 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	70	4.195	79	6.939	67	8.294
Ödemeler	22	263	22	460	22	551
Yatırım işlemleri	24	1,283	18	1.336	15	1.691
Kredi kartı işlemleri	5	74	5	130	4	167
Diğer finansal işlemleri	4	182	5	308	4	346
Toplam	126	5.996	129	9.173	111	11.050

2. Yatırım İşlemleri

Nisan-Haziran 2024 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemlerinin toplam adedi 14 milyon 520 bin, tutarı ise 1 trilyon 691 milyar TL'dir.

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Haziran 2023		Mart 2024		Haziran 2024		Bir Önceki Yılandan Net Değişim		Nisan-Haziran 2024
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin)
Yatırım Fonları	1.719	421	2.146	487	2.256	788	538	367	349
Döviz İşlemleri	1.557	165	1.237	177	992	198	-566	33	200
Vadeli hesaplar	630	88	623	124	601	147	-29	58	244
Hisse senedi*	19.292	477	13.686	398	9.913	363	-9.379	-114	37
Repo İşlemleri	53	8	89	14	88	13	35	5	151
Tahvil ve bono	101	14	99	18	104	18	3	5	174
Altın	342	9	225	7	201	7	-141	-2	36
ViOP**	380	100	387	111	365	156	-15	56	429
Toplam	24.073	1.283	18.491	1.336	14.520	1.691	-9.553	408	116

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 788 milyar TL ile yatırım fonu işlemleri almıştır. Bunu, 363 milyar TL ile hisse senedi işlemleri izlemiştir. Yatırım işlemleri işlem adedinde ise 9 milyon 913 bin adetle hisse senedi işlemleri birinci sırada, 2 milyon 256 bin adetle yatırım fonu işlemleri ikinci sırada yer almıştır.

En yüksek ortalama işlem hacimleri 429 bin TL ile VİOP işlemlerinde gerçekleşmiştir. Bunu, 349 bin TL'lik ortalama işlem hacmiyle yatırım fonları işlemleri takip etmiştir.

Nisan-Haziran 2024 döneminde internet bankacılığı kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 70 bin, hacmi yaklaşık 9 milyar TL'dir. Gerçekleştirilen sigorta satışı adedi ise 58 bindir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez giriş işlemi yapmış toplam müşteri sayısı (bireysel ve kurumsal) Haziran 2024 itibarıyla yaklaşık 184 milyon kişidir. Bunların 113 milyonu (yüzde 62'si) Nisan-Haziran 2024 dönemi içerisinde en az bir kez giriş işlemi yapmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı

	Haziran 2023	Mart 2024	Haziran 2024
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	97.774	107.940	109.060
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	151.360	170.553	175.802
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	115.444	127.389	129.776
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	65	63	62
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.851	4.019	3.973
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.979	7.604	7.761
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	4.715	4.954	4.941
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	55	53	51
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	101.625	111.959	113.033
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	158.339	178.157	183.563
Kayıtlı (C) (son 1 yılda en az 1 kez login olmuş)	120.159	132.343	134.717
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	64	63	62

Toplam (bireysel ve kurumsal) aktif müşteri sayısında bir önceki döneme göre 1 milyon 74 bin kişi, bir önceki yıla göre 11 milyon 408 bin kişi artış olmuştur.

Nisan-Haziran 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 483 milyon, tutarı ise yaklaşık 30 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Haziran 2023		Mart 2024		Haziran 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.210	10.360	1.545	16.795	1.530	19.657
Ödemeler	334	399	407	747	383	818
Yatırım işlemleri	127	3.376	238	7.204	198	6.673
Kredi kartı işlemleri	234	948	276	1.934	265	2.120
Diğer finansal işlemleri	120	591	123	960	106	908
Toplam	2.026	15.675	2.588	27.640	2.483	30.177

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 65'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 22'sini oluşturmuştur.

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Mart 2024		Haziran 2024		Bir Önceki Dönemden Net Değişim		Nisan-Haziran 2024
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	Ort. İşlem Hacmi (Bin)
Yatırım Fonları	22.488	1.218	24.100	1.624	1.612	406	67
Döviz İşlemleri	20.957	426	18.464	396	-2.493	-30	21
Vadeli hesaplar	14.786	1.821	14.942	1.969	156	147	132
Hisse senedi*	168.872	3.231	131.404	2.267	-37.469	-963	17
Repo İşlemleri	48	12	13	1	-35	-11	81
Tahvil ve bono	1.634	214	1.452	153	-181	-61	105
Altın	8.381	156	7.238	137	-1.143	-20	19
VIOP**	661	125	689	127	28	1	184
Toplam	237.827	7.204	198.302	6.673	-39.525	-531	34

* Gerçekleşen hisse senedi işlemleri,

** Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Nisan-Haziran 2024 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan yatırım işlemleri toplam adedi 198 milyon 302 bin, hacmi ise 6 trilyon 673 milyar TL'dir. Yatırım işlemleri hacminde birinci sırayı 2 trilyon 267 milyar TL ile hisse senedi işlemleri almıştır. Bunu, 1 trilyon 969 milyar TL ile vadeli hesap işlemleri izlemiştir.

Nisan-Haziran 2024 döneminde mobil bankacılık kanalıyla kullandırılan anlık kredi adedi 5 milyon 10 bin, hacmi ise 291 milyar 365 milyon TL'dir. Aynı dönem içinde gerçekleştirilen sigorta satışı 4 milyon 949 bin adettir.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	62,827	74,521	90,325	106,038	110,096
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	2,850	3,411	4,065	4,549	4,520
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	65,677	77,932	94,390	110,588	114,615

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	3,177	2,764	2,301	1,802	1,582
Sadece mobil bankacılık kullanan	53,234	65,954	82,304	98,543	104,656
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,267	9,214	9,786	10,243	8,378
Toplam	65,677	77,932	94,390	110,588	114,615

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
Kadın	20,021	24,530	30,642	37,341	38,453
Erkek	42,807	49,991	59,683	68,698	71,643

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
0-17	230	294	587	727	746
18-25	12,431	14,511	17,176	19,990	20,126
26-35	18,204	20,945	24,402	28,502	29,543
36-55	25,237	29,925	35,623	42,184	43,926
56-65	4,884	6,239	8,258	9,683	10,235
66+	1,841	2,607	4,279	4,952	5,519

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekillleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11,074	10,525	10,545	10,468	8,426
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,817	81,689	91,137	99,129	100,994
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,061	24,405	25,147	27,150	24,870
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	15	13	12	11	8
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,369	1,452	1,541	1,577	1,534
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,669	5,185	6,069	6,610	6,484
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	1,892	2,276	2,199	2,397	2,315
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	29	28	25	24	24
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	12,444	11,977	12,086	12,044	9,960
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	79,486	86,873	97,206	105,739	107,477
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	25,952	26,681	27,346	29,546	27,185
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	16	14	12	11	9

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	63	1,321	69	2,073	74	4,035	79	6,939	67	8,294
Ödemeler	28	87	26	119	24	248	22	460	22	551
Yatırım İşlemleri	22	475	18	673	26	1,234	18	1,336	15	1,691
Kredi Kartı İşlemleri	7	24	7	36	6	71	5	130	4	167
Diğer Finansal İşlemler	4	80	3	94	4	170	5	308	4	346
Toplam	123	1,987	123	2,995	134	5,758	129	9,173	111	11,050

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,469	67	1,719	92	1,774	290	2,146	487	2,256	788
Döviz İşlemleri	2,198	86	2,721	213	1,651	147	1,237	177	992	198
Vadeli hesaplar	826	52	913	75	580	78	623	124	601	147
Hisse senedi işlemleri	16,120	206	11,510	174	20,666	601	13,686	398	9,913	363
Repo İşlemleri	70	5	57	6	56	8	89	14	88	13
Tahvil ve bono işlemleri	131	10	110	7	105	13	99	18	104	18
Altın	755	12	637	18	321	7	225	7	201	7
VİOP	568	36	757	89	399	91	387	111	365	156
Toplam	22,137	475	18,423	673	25,551	1,234	18,491	1,336	14,520	1,691

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Ocak-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	99,159	109,045	110,096
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,475	4,585	4,520
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	103,634	113,630	114,615

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Ocak-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,009	1,671	1,582
Sadece mobil bankacılık kullanan	91,351	102,612	104,656
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	10,274	9,347	8,378
Toplam	103,634	113,630	114,615

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Ocak-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
Kadın	33,755	38,461	38,453
Erkek	65,404	70,585	71,643

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Ocak-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
0-17	556	725	746
18-25	18,635	20,119	20,126
26-35	26,867	29,475	29,543
36-55	39,558	43,424	43,926
56-65	9,007	10,053	10,235
66+	4,536	5,249	5,519

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Ocak-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	10,689	9,470	8,426
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	94,431	100,696	100,994
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26,654	26,183	24,870
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	11	9	8
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,594	1,547	1,534
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,428	6,490	6,484
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,325	2,318	2,315
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	25	24	24
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	12,283	11,018	9,960
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	100,859	107,186	107,477
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	28,979	28,501	27,185
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	12	10	9

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2023		Ocak-Mart 2024		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	74	4,804	72	7,806	67	8,294
Ödemeler	20	318	21	473	22	551
Yatırım İşlemleri	23	1,156	18	1,676	15	1,691
Kredi Kartı İşlemleri	5	86	5	146	4	167
Diğer Finansal İşlemler	4	206	4	329	4	346
Toplam	126	6,569	120	10,430	111	11,050

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2023		Ocak-Mart 2024		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,667	413	2,464	670	2,256	788
Döviz İşlemleri	1,390	161	1,176	186	992	198
Vadeli hesaplar	594	93	655	148	601	147
Hisse senedi işlemleri	18,311	339	12,825	507	9,913	363
Repo İşlemleri	47	7	106	20	88	13
Tahvil ve bono işlemleri	109	15	111	22	104	18
Altın	220	6	264	9	201	7
VIOP	364	123	317	114	365	156
Toplam	22,703	1,156	17,917	1,676	14,520	1,691

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2023	17,636	74,565	76,795	168,996	2,454	91,244	24,200	117,898	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	17,345	78,253	79,621	175,220	2,132	94,287	25,407	121,826	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	17,149	82,602	81,979	181,731	1,802	98,664	25,348	125,813	1,209	95,571	9,258	106,038
Mart 2024	16,647	86,505	84,049	187,200	1,588	102,794	24,595	128,977	1,106	99,575	8,365	109,045
Haziran 2024	15,977	90,785	85,017	191,779	1,517	106,422	23,353	131,293	1,036	101,670	7,390	110,096

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2023	2,757	3,309	3,670	9,736	731	3,122	1,594	5,447	624	2,881	970	4,475
Eylül 2023	2,725	3,447	3,789	9,961	730	3,226	1,656	5,612	611	2,913	978	4,503
Aralık 2023	2,737	3,580	3,874	10,190	721	3,295	1,675	5,692	592	2,972	985	4,549
Mart 2024	2,577	3,691	3,913	10,181	671	3,307	1,647	5,625	565	3,037	982	4,585
Haziran 2024	2,489	3,766	3,995	10,249	670	3,296	1,645	5,611	547	2,986	987	4,520

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2023	20,393	77,873	80,465	178,732	3,185	94,366	25,794	123,344	2,009	91,351	10,274	103,634
Eylül 2023	20,070	81,701	83,410	185,181	2,862	97,513	27,063	127,437	1,885	93,648	11,023	106,555
Aralık 2023	19,886	86,182	85,853	191,921	2,523	101,959	27,023	131,505	1,802	98,543	10,243	110,588
Mart 2024	19,224	90,196	87,961	197,381	2,259	106,101	26,243	134,602	1,671	102,612	9,347	113,630
Haziran 2024	18,465	94,551	89,012	202,028	2,187	109,719	24,998	136,904	1,582	104,656	8,378	114,615

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2023	558	30,402	2,795	33,755	827	58,068	6,509	65,404	1,385	88,470	9,304	99,159
Eylül 2023	521	31,403	3,156	35,080	752	59,331	6,888	66,972	1,273	90,735	10,044	102,052
Aralık 2023	483	33,414	3,443	37,341	726	62,157	5,815	68,698	1,209	95,571	9,258	106,038
Mart 2024	451	35,369	2,640	38,461	654	64,206	5,724	70,585	1,106	99,575	8,365	109,045
Haziran 2024	421	35,732	2,299	38,453	614	65,938	5,091	71,643	1,036	101,670	7,390	110,096

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2023	20	72	156	615	267	254	489	16,869	24,151	35,094	7,980	3,887
Eylül 2023	30	68	146	558	243	228	583	17,189	24,719	36,111	8,178	3,954
Aralık 2023	30	60	130	507	237	246	635	18,232	25,895	37,873	8,651	4,284
Mart 2024	28	48	111	455	226	238	643	18,747	27,167	39,364	9,063	4,590
Haziran 2024	29	42	99	415	210	240	665	18,980	27,566	40,297	9,308	4,854

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2023	48	1,694	2,560	3,848	760	394	556	18,635	26,867	39,558	9,007	4,536
Eylül 2023	80	1,928	2,747	4,089	802	398	693	19,185	27,612	40,758	9,223	4,580
Aralık 2023	62	1,698	2,477	3,804	795	422	727	19,990	28,502	42,184	9,683	4,952
Mart 2024	54	1,323	2,197	3,605	765	420	725	20,119	29,475	43,424	10,053	5,249
Haziran 2024	52	1,104	1,878	3,214	717	425	746	20,126	29,543	43,926	10,235	5,519

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689	6,428	2,325	1,594	100,859	28,979	12,283
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318	6,514	2,386	1,590	103,480	29,925	12,908
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468	6,610	2,397	1,577	105,739	29,546	12,044
Mart 2024	100,696	26,183	9,470	6,490	2,318	1,547	107,186	28,501	11,018
Haziran 2024	100,994	24,870	8,426	6,484	2,315	1,534	107,477	27,185	9,960

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	258	1,261	580	393	2,492
Eylül 2023	258	1,183	555	383	2,379
Aralık 2023	283	1,031	509	398	2,221
Mart 2024	190	909	480	375	1,954
Haziran 2024	140	664	364	313	1,481

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2023	37,877	4,592	69	4,660	30,665	643	31,308	35,968	304	93	397	74,242	
Eylül 2023	39,184	4,907	72	4,980	29,805	702	30,507	35,486	317	88	405	75,075	
Aralık 2023	41,497	5,031	67	5,098	31,146	670	31,816	36,914	305	85	391	78,802	
Mart 2024	37,771	4,701	64	4,764	28,454	640	29,094	33,859	274	85	359	71,989	
Haziran 2024	34,719	4,486	58	4,544	26,549	635	27,183	31,727	266	81	348	66,794	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2023	2,061	1,179	72	1,251	1,072	119	1,191	2,443	279	21	300	4,804	
Eylül 2023	2,570	1,530	86	1,616	1,391	154	1,545	3,161	324	26	350	6,080	
Aralık 2023	2,998	1,711	90	1,801	1,592	154	1,745	3,547	366	28	394	6,939	
Mart 2024	3,349	1,812	95	1,908	2,030	175	2,206	4,113	328	15	344	7,806	
Haziran 2024	3,542	1,940	95	2,035	2,195	176	2,371	4,406	334	12	346	8,294	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	7,183	3,737	1,487	1,131	244	117	396	572	4,733	19,599
Eylül 2023	6,938	5,359	2,156	1,085	1,595	408	397	506	4,526	22,969
Aralık 2023	6,978	4,728	2,021	1,086	641	545	224	559	4,797	21,578
Mart 2024	6,917	3,820	1,836	1,018	1,374	425	211	495	4,966	21,061
Haziran 2024	9,366	4,001	1,725	916	205	428	174	395	4,653	21,863

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	36	148	30	29	0	0	0	0	74	318
Eylül 2023	41	198	52	32	3	0	0	0	88	415
Aralık 2023	46	212	61	38	1	1	0	1	100	460
Mart 2024	49	181	69	43	3	1	0	1	126	473
Haziran 2024	48	248	80	44	1	1	0	0	129	551

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	745	922	1,667	570	754	65	1,390	440	154	594	47	
Eylül 2023	962	1,112	2,075	456	854	108	1,417	418	137	556	56	
Aralık 2023	976	1,170	2,146	398	765	74	1,237	477	146	623	89	
Mart 2024	1,186	1,278	2,464	464	646	67	1,176	492	163	655	106	
Haziran 2024	1,075	1,181	2,256	311	623	58	992	457	144	601	88	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	18,311	59	50	109	140	80	220	364	22,703
Eylül 2023	39,261	51	43	94	177	101	278	468	44,205
Aralık 2023	13,686	54	45	99	144	81	225	387	18,491
Mart 2024	12,825	62	48	111	196	67	264	317	17,917
Haziran 2024	9,913	66	38	104	133	68	201	365	14,520

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	205	208	413	46	73	43	161	54	39	93	7	
Eylül 2023	244	250	494	46	75	48	169	58	40	99	8	
Aralık 2023	239	248	487	43	91	43	177	72	53	124	14	
Mart 2024	335	334	670	47	93	46	186	83	65	148	20	
Haziran 2024	393	395	788	37	99	62	198	82	65	147	13	

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	339	9	6	15	3	3	6	123	1,156
Eylül 2023	1,007	9	5	14	4	4	8	143	1,940
Aralık 2023	398	11	7	18	3	3	7	111	1,336
Mart 2024	507	13	9	22	5	3	9	114	1,676
Haziran 2024	363	11	7	18	3	4	7	156	1,691

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	269	98	4,585	215	5,167	2	1	79	3	86
Eylül 2023	232	63	4,761	213	5,269	1	1	110	4	116
Aralık 2023	262	67	4,705	203	5,237	2	1	123	5	130
Mart 2024	261	56	4,413	183	4,913	2	1	137	5	146
Haziran 2024	172	31	3,982	170	4,356	1	0	159	6	167

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	4,424	206
Eylül 2023	4,881	259
Aralık 2023	5,057	308
Mart 2024	4,450	329
Haziran 2024	3,893	346

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2023	93	53	146	5
Eylül 2023	90	59	149	8
Aralık 2023	156	64	220	9
Mart 2024	78	62	140	9
Haziran 2024	70	58	128	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	94,431	26,654	10,689
Eylül 2023	96,966	27,539	11,318
Aralık 2023	99,129	27,150	10,468
Mart 2024	100,696	26,183	9,470
Haziran 2024	100,994	24,870	8,426

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	251	1,258	426	294	2,229
Eylül 2023	251	1,181	405	288	2,125
Aralık 2023	267	1,028	362	300	1,957
Mart 2024	186	906	356	287	1,736
Haziran 2024	137	661	259	241	1,298

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Haziran 2023	14,224	2,400	26	2,426	8,042	109	8,151	10,577	80	74	154	24,955					
Eylül 2023	13,688	2,579	24	2,602	8,286	108	8,395	10,997	73	68	141	24,825					
Aralık 2023	14,855	2,629	21	2,650	8,345	106	8,452	11,102	66	66	132	26,089					
Mart 2024	14,109	2,387	22	2,408	6,739	103	6,842	9,251	63	69	132	23,492					
Haziran 2024	12,137	2,124	17	2,141	5,373	90	5,463	7,604	55	66	121	19,862					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	170	41	5	46	99	10	109	154	11	1	12	336
Eylül 2023	201	50	4	54	117	13	130	184	10	1	12	396
Aralık 2023	220	53	4	57	132	13	145	202	9	1	10	432
Mart 2024	238	63	5	68	130	13	143	210	10	1	11	459
Haziran 2024	232	59	5	63	121	14	135	198	8	1	10	440

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	5,020	2,212	934	896	76	43	96	572	611	10,459
Eylül 2023	4,799	3,267	1,390	881	684	152	85	506	628	12,391
Aralık 2023	4,832	2,790	1,264	880	283	199	68	559	607	11,482
Mart 2024	4,900	2,248	1,147	822	593	147	63	494	637	11,051
Haziran 2024	7,526	2,329	1,071	730	71	147	56	395	509	12,835

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	3	7	6	4	0	0	0	0	2	22
Eylül 2023	3	12	10	4	1	0	0	0	3	33
Aralık 2023	3	9	9	4	0	0	0	0	4	31
Mart 2024	3	9	11	5	1	0	0	1	4	34
Haziran 2024	4	12	12	5	0	0	0	0	3	37

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2023	538	704	1,242	420	370	23	813	383	134	517	40
Eylül 2023	732	867	1,599	313	429	61	804	361	117	478	48
Aralık 2023	730	900	1,630	268	371	29	668	410	123	533	75
Mart 2024	923	997	1,920	344	300	24	668	423	137	561	90
Haziran 2024	813	892	1,705	209	289	16	514	389	118	507	75

Dönem	İşlem Adedi (Bin) yatırım işlemleri devamı...								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	18,216	59	50	109	137	78	215	232	21,384
Eylül 2023	39,120	50	43	94	172	98	270	359	42,772
Aralık 2023	13,632	54	45	98	140	78	219	301	17,157
Mart 2024	12,764	62	48	110	191	65	256	266	16,634
Haziran 2024	9,854	66	37	104	129	65	194	290	13,243

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) devamı aşağıdadır...										
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2023	24	25	49	15	10	2	27	29	23	53	4
Eylül 2023	36	36	72	9	14	3	26	32	21	53	5
Aralık 2023	36	37	73	8	13	6	26	38	27	65	7
Mart 2024	58	51	109	13	11	3	27	43	36	79	11
Haziran 2024	58	60	117	6	14	2	23	43	32	75	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL) yatırım işlemleri devamı...								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	324	9	6	15	3	3	6	34	510
Eylül 2023	969	8	5	13	3	4	7	71	1,217
Aralık 2023	379	11	7	18	3	3	6	48	622
Mart 2024	469	13	9	22	5	3	8	43	768
Haziran 2024	331	11	7	18	3	3	6	55	632

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	260	95	3,618	120	4,093	2	1	25	1	29
Eylül 2023	226	62	3,747	112	4,147	1	1	34	1	37
Aralık 2023	254	65	3,664	103	4,086	2	1	38	1	42
Mart 2024	254	55	3,478	93	3,880	2	1	43	1	48
Haziran 2024	168	30	3,136	85	3,419	1	0	49	2	52

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	3,149	24
Eylül 2023	3,642	31
Aralık 2023	3,714	29
Mart 2024	3,169	34
Haziran 2024	2,692	33

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2023	90	53	142	3
Eylül 2023	81	58	140	3
Aralık 2023	147	63	210	5
Mart 2024	70	60	130	4
Haziran 2024	62	57	118	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	6,428	2,325	1,594
Eylül 2023	6,514	2,386	1,590
Aralık 2023	6,610	2,397	1,577
Mart 2024	6,490	2,318	1,547
Haziran 2024	6,484	2,315	1,534

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	7	3	154	98	263
Eylül 2023	7	2	150	95	254
Aralık 2023	16	3	147	98	264
Mart 2024	4	3	124	87	218
Haziran 2024	3	4	105	72	183

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	23,653	2,192	43	2,235	22,623	534	23,157	25,391	224	19	243	49,287
Eylül 2023	25,496	2,329	48	2,377	21,519	593	22,112	24,489	244	20	264	50,250
Aralık 2023	26,642	2,401	46	2,448	22,801	564	23,365	25,813	239	19	259	52,714
Mart 2024	23,662	2,314	42	2,356	21,715	536	22,252	24,608	211	16	227	48,497
Haziran 2024	22,582	2,362	41	2,403	21,176	544	21,721	24,123	212	15	227	46,933

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam		
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2023	1,891	1,138	67	1,206	974	109	1,083	2,288	268	20	288	4,467	
Eylül 2023	2,369	1,481	81	1,562	1,274	141	1,415	2,977	313	25	338	5,684	
Aralık 2023	2,778	1,659	86	1,745	1,460	140	1,600	3,345	357	27	384	6,507	
Mart 2024	3,111	1,749	91	1,840	1,901	162	2,063	3,903	318	14	332	7,347	
Haziran 2024	3,311	1,881	91	1,972	2,074	162	2,236	4,208	325	11	336	7,855	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	2,163	1,525	553	235	168	74	300	0	4,121	9,140
Eylül 2023	2,139	2,092	766	203	912	256	313	0	3,898	10,578
Aralık 2023	2,146	1,938	756	206	358	346	155	0	4,191	10,097
Mart 2024	2,017	1,571	689	196	780	278	149	0	4,330	10,010
Haziran 2024	1,839	1,672	653	186	135	281	118	0	4,144	9,028

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	33	140	24	25	0	0	0	0	72	296
Eylül 2023	39	186	42	29	2	0	0	0	85	382
Aralık 2023	43	203	52	34	1	0	0	0	97	430
Mart 2024	46	171	59	38	3	0	0	0	122	439
Haziran 2024	44	236	69	39	0	0	0	0	126	514

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	207	218	425	151	384	42	577	57	20	77	7	
Eylül 2023	230	245	475	142	425	46	613	58	20	78	8	
Aralık 2023	246	270	516	130	394	45	568	67	24	90	14	
Mart 2024	263	282	544	120	346	42	508	69	25	94	16	
Haziran 2024	262	289	551	103	333	42	477	68	26	94	12	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	95	0	0	0	3	2	6	133	1,319
Eylül 2023	141	0	0	0	5	4	9	109	1,433
Aralık 2023	54	0	0	0	4	2	6	86	1,334
Mart 2024	60	1	0	1	5	2	7	51	1,282
Haziran 2024	60	0	0	1	4	3	7	75	1,278

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	181	183	364	31	62	40	133	24	16	40	3	
Eylül 2023	208	214	422	37	60	45	143	27	19	46	3	
Aralık 2023	203	211	414	35	78	37	151	34	26	60	6	
Mart 2024	277	283	560	35	81	43	159	39	30	69	10	
Haziran 2024	335	336	671	31	85	59	175	39	33	72	7	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	14	0	0	0	0	0	1	89	646
Eylül 2023	38	0	0	0	0	0	1	71	724
Aralık 2023	19	0	0	0	0	0	1	63	713
Mart 2024	38	0	0	0	1	0	1	70	908
Haziran 2024	32	0	0	0	1	1	1	102	1,059

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	9	2	967	95	1,074	0	0	54	2	57
Eylül 2023	6	1	1,014	101	1,122	0	0	76	3	79
Aralık 2023	7	1	1,041	101	1,150	0	0	84	3	88
Mart 2024	8	1	934	90	1,033	0	0	94	4	98
Haziran 2024	5	1	846	85	937	0	0	110	5	115

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	1,275	182
Eylül 2023	1,240	228
Aralık 2023	1,343	279
Mart 2024	1,281	296
Haziran 2024	1,201	313

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2023	4	0	4	2
Eylül 2023	9	1	10	5
Aralık 2023	9	1	10	5
Mart 2024	8	2	10	5
Haziran 2024	8	2	10	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 28 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

*** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internette yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

***Raporun yayınlanma dönemleri:**

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2020	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Nis.-Haz. 2024
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	60,334	72,405	88,647	104,829	109,060
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	93,974	112,106	136,095	164,581	175,802
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	71,743	83,692	103,182	124,011	129,776
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	64	65	65	64	62
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	2,166	2,763	3,443	3,957	3,973
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,087	5,121	6,534	7,454	7,761
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,813	3,461	4,152	4,971	4,941
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	53	54	53	53	51
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	62,500	75,168	92,090	108,786	113,033
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	98,061	117,226	142,629	172,035	183,563
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	74,556	87,152	107,334	128,982	134,717
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	64	65	63	62

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	369	1,562	675	3,267	1,023	6,919	1,512	14,339	1,530	19,657
Ödemeler	230	82	293	137	357	295	389	610	383	818
Yatırım İşlemleri	89	1,191	99	2,031	125	3,085	228	5,608	198	6,673
Kredi Kartı İşlemleri	100	118	151	237	217	610	274	1,588	265	2,120
Diğer Finansal İşlemler	72	118	60	160	95	398	154	865	106	908
Toplam	860	3,071	1,277	5,833	1,816	11,307	2,558	23,010	2,483	30,177

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2020		Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	4,790	89	7,303	200	10,155	312	17,819	795	24,100	1,624
Döviz İşlemleri	13,056	144	27,522	535	21,933	329	21,198	380	18,464	396
Vadeli hesaplar	7,023	213	9,877	514	8,401	624	12,806	1,507	14,942	1,969
Hisse senedi işlemleri	53,517	576	42,203	480	75,920	1,570	167,139	2,535	131,404	2,267
Repo İşlemleri	39	2	38	3	43	6	40	9	13	1
Tahvil ve bono işlemleri	340	19	397	19	707	64	1,331	149	1,452	153
Altın	8,972	92	10,868	208	7,230	90	7,379	123	7,238	137
VİOP	1,307	55	566	72	677	90	680	110	689	127
Toplam	89,045	1,191	98,775	2,031	125,065	3,085	228,394	5,608	198,302	6,673

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2023	Oca.-Mart 2024	Nis.-Haz. 2024
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	97,774	107,940	109,060
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	151,360	170,553	175,802
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	115,444	127,389	129,776
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	63	62
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	3,851	4,019	3,973
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,979	7,604	7,761
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,715	4,954	4,941
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	55	53	51
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	101,625	111,959	113,033
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	158,339	178,157	183,563
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	120,159	132,343	134,717
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	63	62

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2023		Oca.-Mart 2024		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,210	10,360	1,545	16,795	1,530	19,657
Ödemeler	334	399	407	747	383	818
Yatırım İşlemleri	127	3,376	238	7,204	198	6,673
Kredi Kartı İşlemleri	234	948	276	1,934	265	2,120
Diğer Finansal İşlemler	120	591	123	960	106	908
Toplam	2,026	15,675	2,588	27,640	2,483	30,177

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2023		Oca.-Mart 2024		Nis.-Haz. 2024	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	10,964	453	22,488	1,218	24,100	1,624
Döviz İşlemleri	22,013	393	20,957	426	18,464	396
Vadeli hesaplar	11,090	1,023	14,786	1,821	14,942	1,969
Hisse senedi işlemleri	74,213	1,213	168,872	3,231	131,404	2,267
Repo İşlemleri	46	7	48	12	13	1
Tahvil ve bono işlemleri	1,176	117	1,634	214	1,452	153
Altın	7,072	112	8,381	156	7,238	137
ViOP	487	59	661	125	689	127
Toplam	127,060	3,376	237,827	7,204	198,302	6,673

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774	6,979	4,715	3,851	158,339	120,159	101,625
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779	7,236	4,882	3,892	165,111	124,575	104,671
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829	7,454	4,971	3,957	172,035	128,982	108,786
Mart 2024	170,553	127,389	107,940	7,604	4,954	4,019	178,157	132,343	111,959
Haziran 2024	175,802	129,776	109,060	7,761	4,941	3,973	183,563	134,717	113,033

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	13,209	39,902	11,099	9,521	73,731
Eylül 2023	12,630	36,390	11,672	8,586	69,279
Aralık 2023	14,304	38,684	11,883	9,623	74,494
Mart 2024	15,417	44,452	10,712	11,389	81,971
Haziran 2024	12,522	37,717	8,958	10,422	69,618

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	758,645	92,798	341	93,139	355,369	2,301	357,670	450,809	311	486	797	1,210,251
Eylül 2023	856,471	105,727	322	106,048	380,463	2,579	383,042	489,090	330	453	783	1,346,344
Aralık 2023	965,698	116,644	276	116,920	426,165	2,454	428,619	545,538	315	483	798	1,512,035
Mart 2024	1,000,099	110,857	286	111,142	430,241	2,501	432,742	543,885	315	506	821	1,544,804
Haziran 2024	1,002,187	109,513	258	109,771	415,041	2,536	417,577	527,348	307	559	866	1,530,401

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale						Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	6,089	1,110	110	1,220	2,824	170	2,994	4,214	48	10	58	10,360
Eylül 2023	7,560	1,375	51	1,426	3,426	218	3,643	5,069	54	9	63	12,693
Aralık 2023	8,469	1,624	40	1,664	3,924	218	4,142	5,806	54	9	63	14,339
Mart 2024	10,186	1,754	51	1,805	4,484	242	4,726	6,531	67	11	78	16,795
Haziran 2024	10,695	1,881	57	1,938	6,686	263	6,949	8,886	64	12	76	19,657

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	186,756	8,143	4,050	54,450	2,149	659	8,551	57,718	11,149	333,624
Eylül 2023	190,534	14,722	5,365	56,933	13,994	1,835	8,327	55,482	12,846	360,038
Aralık 2023	201,754	15,011	5,194	61,472	6,013	2,549	7,105	73,975	15,538	388,610
Mart 2024	217,816	10,297	5,092	61,193	14,381	2,324	6,730	70,659	18,145	406,637
Haziran 2024	217,081	10,322	5,219	59,506	2,990	2,503	6,617	61,237	17,288	382,763

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	74	46	27	191	1	1	1	37	21	399
Eylül 2023	89	72	45	227	11	2	1	40	25	513
Aralık 2023	105	75	46	288	4	3	1	57	31	610
Mart 2024	149	68	57	348	17	3	2	63	42	747
Haziran 2024	135	95	62	408	3	4	2	61	49	818

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	4,365	6,599	10,964	7,919	13,908	186	22,013	7,987	3,103	11,090	46	
Eylül 2023	7,097	10,042	17,138	6,550	17,296	216	24,062	8,166	3,093	11,258	41	
Aralık 2023	7,410	10,410	17,819	5,743	15,245	209	21,198	9,380	3,426	12,806	40	
Mart 2024	9,689	12,799	22,488	7,546	13,233	178	20,957	10,407	4,378	14,786	48	
Haziran 2024	10,557	13,543	24,100	5,086	13,203	175	18,464	10,724	4,218	14,942	13	

	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)								
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	74,213	478	697	1,176	3,884	3,188	7,072	487	127,060	
Eylül 2023	165,133	415	736	1,151	4,200	3,387	7,587	781	227,152	
Aralık 2023	167,139	527	804	1,331	4,198	3,182	7,379	680	228,394	
Mart 2024	168,872	660	974	1,634	5,417	2,964	8,381	661	237,827	
Haziran 2024	131,404	663	790	1,452	4,064	3,174	7,238	689	198,302	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	223	230	453	171	196	26	393	546	478	1,023	7	
Eylül 2023	347	529	877	116	274	28	418	684	519	1,204	10	
Aralık 2023	383	412	795	98	243	39	380	871	636	1,507	9	
Mart 2024	637	581	1,218	171	223	32	426	1,013	809	1,821	12	
Haziran 2024	741	883	1,624	91	274	32	396	1,123	846	1,969	1	

	Yatırım İşlemleri devamı... İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	1.213	59	58	117	50	61	112	59	3.376
Eylül 2023	3.433	48	47	95	59	64	123	120	6.278
Aralık 2023	2.535	75	74	149	59	64	123	110	5.608
Mart 2024	3.231	107	106	214	91	65	156	125	7.204
Haziran 2024	2.267	80	73	153	58	79	137	127	6.673

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	26,985	6,510	198,509	2,484	234,488	74	53	805	17	948
Eylül 2023	28,114	5,894	218,479	2,646	255,133	66	35	1,153	24	1,278
Aralık 2023	34,752	7,335	229,677	2,530	274,294	117	60	1,385	27	1,588
Mart 2024	35,713	6,617	231,011	2,511	275,852	153	70	1,677	33	1,934
Haziran 2024	26,319	3,511	233,007	2,514	265,352	81	25	1,972	42	2,120

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2023	68,000	17,594	15,789	101,383
Eylül 2023	70,638	19,498	20,401	110,537
Aralık 2023	72,335	20,371	20,347	113,053
Mart 2024	72,336	20,952	23,578	116,866
Haziran 2024	80,204	24,304	32,731	137,239

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	120,233	591
Eylül 2023	144,701	826
Aralık 2023	154,205	865
Mart 2024	122,764	960
Haziran 2024	106,221	908

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı
Haziran 2023	5,242	4,191	9,434	169
Eylül 2023	5,105	4,216	9,320	178
Aralık 2023	5,019	4,514	9,532	228
Mart 2024	5,025	4,632	9,658	295
Haziran 2024	5,009	4,949	9,959	291

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 22 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	151,360	115,444	97,774
Eylül 2023	157,875	119,694	100,779
Aralık 2023	164,581	124,011	104,829
Mart 2024	170,553	127,389	107,940
Haziran 2024	175,802	129,776	109,060

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	13,131	39,854	10,779	8,139	71,903
Eylül 2023	12,557	36,355	11,323	8,300	68,535
Aralık 2023	14,239	38,644	11,547	9,317	73,748
Mart 2024	15,343	44,415	10,435	11,117	81,309
Haziran 2024	12,459	37,670	8,706	10,187	69,022

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	719,632	88,735	321	89,056	339,313	1,914	341,226	430,282	257	484	740	1,150,654
Eylül 2023	813,730	101,287	299	101,585	363,663	2,124	365,787	467,372	268	451	719	1,281,822
Aralık 2023	919,727	112,026	257	112,282	408,040	2,012	410,052	522,334	254	481	735	1,442,797
Mart 2024	956,678	106,248	268	106,516	413,117	2,074	415,191	521,707	249	504	754	1,479,138
Haziran 2024	958,899	104,800	236	105,036	398,044	2,077	400,121	505,157	239	557	796	1,464,853

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
		Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2023	4.262	737	101	838	2.001	103	2.105	2.942	32	9	41	7.246
Eylül 2023	5.293	952	41	992	2.412	129	2.541	3.534	36	8	45	8.871
Aralık 2023	5.855	1.124	30	1.154	2.714	127	2.841	3.995	34	8	42	9.892
Mart 2024	7.239	1.193	35	1.228	3.192	144	3.335	4.563	41	10	51	11.854
Haziran 2024	7.567	1.263	34	1.297	5.363	150	5.512	6.810	37	12	49	14.426

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	182,076	6,961	3,342	52,673	2,067	615	8,475	57,708	10,365	324,281
Eylül 2023	185,532	12,982	4,382	56,061	13,400	1,713	8,259	55,473	12,071	349,873
Aralık 2023	196,583	13,431	4,235	59,929	5,799	2,372	7,050	73,963	14,784	378,146
Mart 2024	212,687	8,954	4,163	59,623	13,712	2,172	6,682	70,649	17,306	395,948
Haziran 2024	212,037	8,787	4,302	57,940	2,879	2,346	6,574	61,229	16,336	372,430

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	61	16	17	159	1	1	1	37	10	303
Eylül 2023	72	27	27	190	10	2	1	40	13	383
Aralık 2023	86	26	27	233	4	2	1	57	17	454
Mart 2024	126	25	33	281	15	3	2	63	21	569
Haziran 2024	114	29	34	328	3	4	2	61	25	599

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	4,100	6,322	10,421	7,707	13,188	167	21,061	7,833	3,050	10,883	45	
Eylül 2023	6,776	9,705	16,481	6,370	16,447	192	23,009	7,997	3,039	11,037	40	
Aralık 2023	7,010	10,042	17,052	5,590	14,482	187	20,259	9,182	3,371	12,553	40	
Mart 2024	9,273	12,370	21,643	7,388	12,581	156	20,125	10,195	4,313	14,509	47	
Haziran 2024	10,083	13,060	23,143	4,966	12,532	153	17,651	10,506	4,150	14,656	12	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	74,153	478	697	1,176	3,851	3,146	6,998	483	125,221
Eylül 2023	165,029	415	736	1,151	4,166	3,349	7,515	774	225,036
Aralık 2023	167,062	527	804	1,331	4,162	3,142	7,304	674	226,275
Mart 2024	168,799	660	974	1,634	5,375	2,924	8,299	655	235,709
Haziran 2024	131,346	662	789	1,451	4,032	3,133	7,165	688	196,112

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	152	164	316	145	154	19	318	507	455	961	7	
Eylül 2023	253	441	694	94	218	19	330	632	494	1,126	10	
Aralık 2023	259	302	561	79	191	29	299	802	608	1,410	9	
Mart 2024	477	428	905	149	175	21	345	933	769	1,702	12	
Haziran 2024	538	691	1,229	75	220	21	316	1,039	808	1,846	1	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	1,207	59	58	117	49	60	109	58	3,094
Eylül 2023	3,418	48	47	95	58	63	120	119	5,913
Aralık 2023	2,528	75	74	149	58	62	120	109	5,185
Mart 2024	3,221	107	106	214	89	64	153	125	6,677
Haziran 2024	2,258	80	73	153	57	77	134	127	6,064

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	26,798	6,453	191,170	2,040	226,462	72	52	687	11	822
Eylül 2023	28,041	5,886	210,464	2,175	246,565	65	35	985	16	1,102
Aralık 2023	34,586	7,313	221,895	2,071	265,865	114	59	1,201	18	1,392
Mart 2024	35,511	6,574	223,510	2,061	267,656	150	69	1,468	22	1,709
Haziran 2024	26,134	3,480	225,705	2,062	257,381	78	24	1,719	28	1,850

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2023	67,282	17,357	15,764	100,404
Eylül 2023	69,915	19,257	20,359	109,531
Aralık 2023	71,609	20,144	20,294	112,047
Mart 2024	71,552	20,724	23,486	115,762
Haziran 2024	79,297	24,036	32,586	135,918

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	119,281	536
Eylül 2023	143,768	760
Aralık 2023	153,258	790
Mart 2024	121,727	867
Haziran 2024	105,281	808

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2023	5,199	4,190	9,389	166
Eylül 2023	5,073	4,213	9,286	173
Aralık 2023	4,963	4,512	9,474	219
Mart 2024	4,960	4,627	9,587	280
Haziran 2024	4,936	4,944	9,880	275

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2023	6,979	4,715	3,851
Eylül 2023	7,236	4,882	3,892
Aralık 2023	7,454	4,971	3,957
Mart 2024	7,604	4,954	4,019
Haziran 2024	7,761	4,941	3,973

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2023	78	48	320	1,382	1,828
Eylül 2023	73	36	350	286	744
Aralık 2023	65	40	336	306	746
Mart 2024	74	37	278	273	662
Haziran 2024	62	46	252	235	596

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2023	39,014	4,063	20	4,083	16,056	387	16,444	20,527	54	2	56
Eylül 2023	42,740	4,440	23	4,463	16,800	455	17,255	21,718	62	2	64
Aralık 2023	45,971	4,618	19	4,637	18,125	442	18,567	23,204	61	2	63
Mart 2024	43,421	4,608	18	4,626	17,125	427	17,551	22,178	66	2	67
Haziran 2024	43,288	4,713	22	4,735	16,997	459	17,456	22,191	68	2	69

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2023	1,826	373	9	382	823	67	889	1,271	16	1	16
Eylül 2023	2,267	423	10	433	1,013	89	1,102	1,535	18	1	18
Aralık 2023	2,614	500	10	510	1,210	91	1,301	1,811	21	0	21
Mart 2024	2,947	561	15	577	1,293	98	1,391	1,968	26	1	26
Haziran 2024	3,128	617	23	640	1,323	113	1,436	2,077	27	1	27

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	4,680	1,182	708	1,777	82	44	76	10	784	9,343
Eylül 2023	5,002	1,740	983	872	594	122	68	9	775	10,165
Aralık 2023	5,171	1,580	959	1,543	213	176	56	12	755	10,464
Mart 2024	5,129	1,342	929	1,570	669	153	48	10	839	10,689
Haziran 2024	5,043	1,536	917	1,566	111	157	44	8	951	10,333

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2023	14	30	10	32	0	0	0	0	11	96
Eylül 2023	17	45	18	37	1	0	0	0	13	130
Aralık 2023	19	48	20	55	0	0	0	0	13	156
Mart 2024	23	43	24	66	1	0	0	0	21	178
Haziran 2024	21	65	27	80	0	0	0	0	24	219

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	265	278	542	212	720	19	952	154	52	207	1	
Eylül 2023	321	336	657	180	848	24	1,052	168	53	222	1	
Aralık 2023	399	368	767	153	763	23	939	198	55	253	0	
Mart 2024	417	429	846	159	652	21	832	212	65	277	0	
Haziran 2024	474	483	957	120	671	22	814	218	68	286	0	

	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)								
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	60	0	0	0	32	42	74	4	1,839	
Eylül 2023	105	0	0	0	34	38	72	7	2,115	
Aralık 2023	77	0	0	0	36	40	76	7	2,119	
Mart 2024	73	0	0	0	42	40	82	6	2,117	
Haziran 2024	58	1	0	1	32	41	73	1	2,190	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2023	71	66	137	26	42	7	75	39	23	62	0	
Eylül 2023	94	88	183	23	56	9	88	53	25	78	0	
Aralık 2023	125	110	235	20	52	9	81	69	28	97	0	
Mart 2024	160	153	313	22	48	11	81	80	40	120	0	
Haziran 2024	203	192	394	16	53	11	80	84	38	122	0	

	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
		Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
			Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2023	5	0	0	0	1	2	3	0	283	
Eylül 2023	14	0	0	0	1	1	3	0	366	
Aralık 2023	7	0	0	0	1	2	3	0	423	
Mart 2024	10	0	0	0	2	1	3	0	527	
Haziran 2024	9	0	0	0	1	2	3	0	609	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2023	187	57	7,339	444	8,027	2	1	118	5	126
Eylül 2023	73	7	8,015	471	8,567	1	0	168	8	176
Aralık 2023	166	22	7,782	459	8,429	3	1	184	9	196
Mart 2024	202	43	7,501	450	8,196	4	1	209	11	225
Haziran 2024	185	31	7,303	452	7,971	3	1	253	14	270

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2023	718	237	24	980
Eylül 2023	723	242	42	1,007
Aralık 2023	726	228	53	1,007
Mart 2024	784	228	92	1,104
Haziran 2024	907	268	145	1,320

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2023	951	55
Eylül 2023	933	66
Aralık 2023	947	75
Mart 2024	1,036	93
Haziran 2024	940	100

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2023	43	1	44	3
Eylül 2023	32	2	34	5
Aralık 2023	56	2	58	9
Mart 2024	65	5	71	16
Haziran 2024	74	5	79	16

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubasından farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

- a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

- 1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)
- 2. Kredi başvurusu sayısı
- 3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar
- 4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış
- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış
- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı
- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış
- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış
- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaaleler, vadeli mevduat kısmi para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satış mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 14 Odea Bank A.Ş.
- 15 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 QNB Finansbank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Turkland Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 28 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>
<https://online.alternatifbank.com.tr>
Anadolubank İnternet Sitesi
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>
<https://portal.citidirect.com>
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
www.fibabanka.com.tr
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
<https://www.tu.bk.mufg.jp>
<https://online.odeabank.com.tr/>
<https://pashaonline.pashabank.com.tr>
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
<https://online.kalkinma.com.tr>
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 AnadoluBank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Denizbank A.Ş.
- 9 Fibabanka A.Ş.
- 10 HSBC Bank A.Ş.
- 11 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 12 ING Bank A.Ş.
- 13 Odea Bank A.Ş.
- 14 QNB Finansbank A.Ş.
- 15 Şekerbank T.A.Ş.
- 16 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 17 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 18 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 22 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
<https://m.citidirect.com>
MobilDeniz, DenizTrader
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti Cep, BonusFlaş
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil