**Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri[[1]](#footnote-1)**

Mart 2025

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 24 banka verisinden oluşmaktadır.

**I. Dijital Bankacılık İstatistikleri**

**Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı[[2]](#footnote-2) 120 milyon kişiye ulaştı.**

Mart 2025 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 120 milyon 384 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 321 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 111 milyon 815 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 7 milyon 248 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 6 milyon 751 bin kişi artış olmuştur.

**Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Mart 2024** | **Aralık 2024** | **Mart 2025** |
| **Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)** | 113.634 | 119.160 | 120.384 |
|  -Kurumsal (bin kişi) | 4.585 | 4.762 | 4.812 |
|  -Bireysel (bin kişi) | 109.049 | 114.398 | 115.573 |

Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 115 milyon 573 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 812 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin 74 milyonu erkek (yüzde 64), 41 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

**Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri**

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 47 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 31 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

**II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 8 milyon 569 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 947 bin kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Mart 2024** | **Aralık 2024** | **Mart 2025** |
| **Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 9.469 | 7.962 | 7.019 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 100.700 | 103.587 | 106.485 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **9** | **8** | **7** |
| **Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 1.547 | 1.554 | 1.550 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 6.490 | 6.413 | 6.581 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **24** | **24** | **24** |
| **Toplam müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 11.016 | 9.516 | 8.569 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 107.190 | 110.000 | 113.065 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **10** | **9** | **8** |

Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 7 milyon 19 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 7’sini oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2025 itibarıyla 6 milyon 581 bin kişidir. Bunun 1 milyon 550 bini (yüzde 24’ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. **Finansal İşlemler**

Ocak-Mart 2025 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 98 milyon, tutarı ise 15 trilyon TL’dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 74’ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 18’ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ocak-Mart 2024** | **Ekim-Aralık 2024** | **Ocak-Mart 2025** |
|  | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** |
| Para transferleri | 72 | 7.826 | 66 | 11.117 | 60 | 11.353 |
| Ödemeler | 21 | 473 | 18 | 664 | 18 | 643 |
| Yatırım işlemleri | 18 | 1.677 | 13 | 2.377 | 13 | 2.681 |
| Kredi kartı işlemleri | 5 | 146 | 4 | 206 | 4 | 206 |
| Diğer finansal işlemleri | 4 | 329 | 4 | 444 | 4 | 410 |
| **Toplam** | **120** | **10.451** | **105** | **14.808** | **98** | **15.293** |

**III. Mobil Bankacılık İstatistikleri**

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 119 milyon 63 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 1 milyon 308 bin kişi, bir önceki yıla göre 7 milyon 100 bin kişi artış olmuştur.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Mart 2024** | **Aralık 2024** | **Mart 2025** |
| **Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 107.944 | 113.514 | 114.774 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 170.579 | 187.613 | 192.975 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **63** | **61** | **59** |
| **Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 4.019 | 4.241 | 4.289 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 7.604 | 8.211 | 8.500 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **53** | **52** | **50** |
| **Toplam müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 111.963 | 117.755 | 119.063 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 178.183 | 195.824 | 201.476 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **63** | **60** | **59** |

Mart 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 114 milyon 774 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 59’unu oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Mart 2025 itibarıyla 8 milyon 500 bin kişidir. Bunun 4 milyon 289 bini (yüzde 50’si) aktif kurumsal mobil müşteridir.

Ocak-Mart 2025 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 535 milyon, tutarı ise yaklaşık 39 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Ocak-Mart 2024** | **Ekim-Aralık 2024** | **Ocak-Mart 2025** |
|  | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** |
| Para transferleri | 1.545 | 16.809 | 1.614 | 24.032 | 1.569 | 24.235 |
| Ödemeler | 407 | 747 | 412 | 1.095 | 412 | 1.227 |
| Yatırım işlemleri | 238 | 7.211 | 155 | 8.182 | 143 | 9.216 |
| Kredi kartı işlemleri | 276 | 1.934 | 276 | 2.690 | 277 | 2.914 |
| Diğer finansal işlemleri | 123 | 960 | 114 | 1.282 | 134 | 1.265 |
| **Toplam** | **2.588** | **27.660** | **2.571** | **37.281** | **2.535** | **38.858** |

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 62’sini, yatırım işlemleri ise yüzde 24’ünü oluşturmuştur.

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

 Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı [↑](#footnote-ref-2)