**Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[[1]](#footnote-1)**

Mayıs 2025

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 25’tir.

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 1 milyon 152 binolmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 653 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**

Mayıs 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 716 bin kişi olmuştur.

**Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Bin)** | **Mart**  **2025** | **Nisan**  **2025** | **Mayıs**  **2025** | **Mayıs 2025**  **Aylık değişme (yüzde)** |
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 64 | 62 | 99 | 58 |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 73 | 77 | 75 | -2 |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 487 | 533 | 542 | 2 |
| **Toplam** | **623** | **672** | **716** | **7** |

*\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[[2]](#footnote-2)**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 35 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar 17 bin’dir.

Mayıs 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 49 bin olarak gerçekleşmiştir.

1. **Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi[[3]](#footnote-3)**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 4 bin219 olmuştur. Bu edinimlerden 2 bin 88’i müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Mayıs 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise 28 bin olmuştur.

1. Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-3)