

# Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri

Mayıs 2025

Rapor Kodu: DT26

Haziran 2025



## Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi<sup>1</sup>

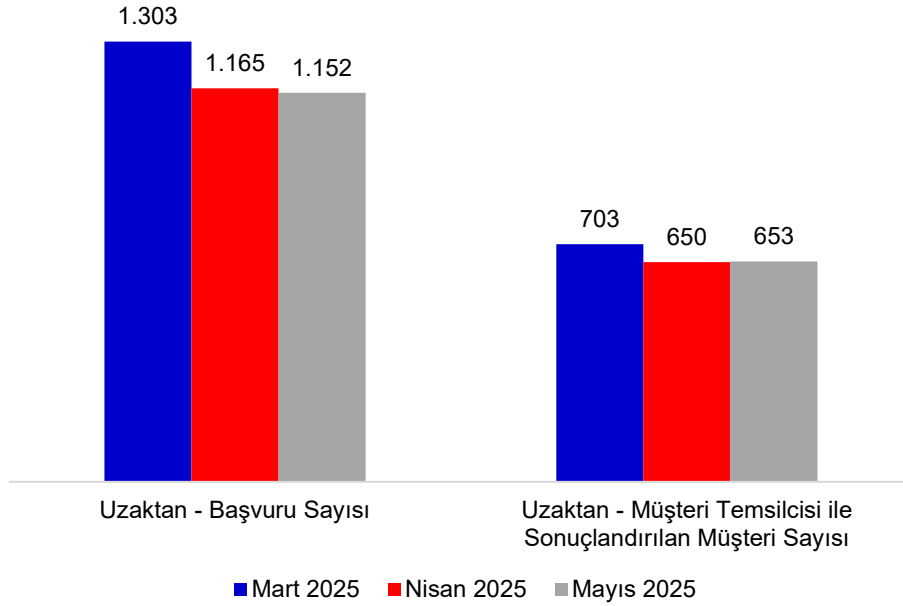
**Mayıs 2025**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 25'tir.

### 1. Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı yaklaşık 1 milyon 152 bin olmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 653 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**



Mayıs 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 716 bin kişi olmuştur.

### Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)

| (Bin)                                                     | Mart 2025  | Nisan 2025 | Mayıs 2025 | Mayıs 2025 Aylık değişme (yüzde) |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|------------|----------------------------------|
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı             | 64         | 62         | 99         | 58                               |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 73         | 77         | 75         | -2                               |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı                  | 487        | 533        | 542        | 2                                |
| <b>Toplam</b>                                             | <b>623</b> | <b>672</b> | <b>716</b> | <b>7</b>                         |

\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.

<sup>1</sup> Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir.

## **2. Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi<sup>2</sup>**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı 35 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar 17 bin'dir.

Mayıs 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 49 bin olarak gerçekleşmiştir.

## **3. Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi<sup>3</sup>**

Mayıs 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 4 bin 219 olmuştur. Bu edinimlerden 2 bin 88'i müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Mayıs 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise 28 bin olmuştur.

---

<sup>2</sup> Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.

<sup>3</sup> Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.

## Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler

|                                                     | Uzaktan - Başvuru Sayısı | Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Mayıs 2021                                          | 278.053                  | 69.760                                                          |
| Haziran 2021                                        | 228.303                  | 63.829                                                          |
| Temmuz 2021                                         | 234.948                  | 61.092                                                          |
| Ağustos 2021                                        | 273.959                  | 73.712                                                          |
| Eylül 2021                                          | 370.838                  | 100.476                                                         |
| Ekim 2021                                           | 467.139                  | 117.233                                                         |
| Kasım 2021                                          | 686.183                  | 137.787                                                         |
| Aralık 2021                                         | 537.821                  | 147.615                                                         |
| Ocak 2022                                           | 406.629                  | 113.692                                                         |
| Şubat 2022                                          | 454.657                  | 136.212                                                         |
| Mart 2022                                           | 733.258                  | 244.015                                                         |
| Nisan 2022                                          | 1.552.666                | 687.113                                                         |
| Mayıs 2022                                          | 906.998                  | 313.497                                                         |
| Haziran 2022                                        | 1.132.700                | 365.542                                                         |
| Temmuz 2022                                         | 742.869                  | 247.234                                                         |
| Ağustos 2022                                        | 1.041.907                | 327.647                                                         |
| Eylül 2022                                          | 1.043.518                | 364.703                                                         |
| Ekim 2022                                           | 1.041.496                | 355.178                                                         |
| Kasım 2022                                          | 1.036.792                | 381.051                                                         |
| Aralık 2022                                         | 1.164.296                | 452.952                                                         |
| Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile... |                          |                                                                 |
| Ocak 2023**                                         | 1.094.500                | 376.164                                                         |
| Şubat 2023                                          | 868.056                  | 371.135                                                         |
| Mart 2023                                           | 1.398.946                | 630.258                                                         |
| Nisan 2023                                          | 1.552.666                | 687.113                                                         |
| Mayıs 2023                                          | 1.077.811                | 505.682                                                         |
| Haziran 2023                                        | 836.038                  | 388.857                                                         |
| Temmuz 2023                                         | 920.848                  | 430.958                                                         |
| Ağustos 2023                                        | 1.100.361                | 524.696                                                         |
| Eylül 2023                                          | 1.201.853                | 583.610                                                         |
| Ekim 2023                                           | 1.237.671                | 580.429                                                         |
| Kasım 2023                                          | 1.281.070                | 632.038                                                         |
| Aralık 2023                                         | 1.443.224                | 715.057                                                         |
| Ocak 2024                                           | 1.262.598                | 634.499                                                         |
| Şubat 2024                                          | 1.403.989                | 742.883                                                         |
| Mart 2024                                           | 1.513.008                | 737.959                                                         |
| Nisan 2024                                          | 1.124.742                | 568.065                                                         |
| Mayıs 2024                                          | 1.190.238                | 622.324                                                         |
| Haziran 2024                                        | 986.859                  | 522.015                                                         |
| Temmuz 2024                                         | 1.069.057                | 568.324                                                         |
| Ağustos 2024                                        | 1.091.854                | 580.882                                                         |
| Eylül 2024                                          | 1.119.807                | 623.978                                                         |
| Ekim 2024                                           | 1.160.931                | 641.765                                                         |
| Kasım 2024                                          | 1.266.085                | 704.155                                                         |
| Aralık 2024                                         | 1.297.951                | 711.007                                                         |
| Ocak 2025                                           | 1.157.944                | 622.605                                                         |
| Şubat 2025                                          | 1.139.700                | 610.211                                                         |
| Mart 2025                                           | 1.302.761                | 702.969                                                         |
| Nisan 2025                                          | 1.164.760                | 649.888                                                         |
| Mayıs 2025                                          | 1.151.546                | 652.573                                                         |

\* Gerçek müşteri edinimlendiri.

\*\* Ocak 2023 itibarıyla tanımlarda değişiklik olmuştur.

| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı* | Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı* | Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı* |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 102.251                                        | 102.543                                                     | 418.838                                   |
| 96.423                                         | 123.985                                                     | 725.093                                   |
| 95.373                                         | 111.949                                                     | 550.785                                   |
| 84.462                                         | 115.342                                                     | 686.747                                   |
| 167.601                                        | 119.043                                                     | 1.008.034                                 |
| 113.627                                        | 125.184                                                     | 692.434                                   |
| 93.820                                         | 148.882                                                     | 727.535                                   |
| 171.517                                        | 161.152                                                     | 787.115                                   |
| 86.777                                         | 118.843                                                     | 609.463                                   |
| 101.174                                        | 127.637                                                     | 666.513                                   |
| 115.054                                        | 133.284                                                     | 787.038                                   |
| 128.646                                        | 125.671                                                     | 747.097                                   |
| 87.033                                         | 154.779                                                     | 666.876                                   |
| 80.708                                         | 137.174                                                     | 870.766                                   |
| 63.993                                         | 113.100                                                     | 839.418                                   |
| 96.815                                         | 193.271                                                     | 1.728.280                                 |
| 220.593                                        | 143.904                                                     | 1.514.245                                 |
| 187.813                                        | 151.422                                                     | 986.143                                   |
| 142.991                                        | 139.101                                                     | 759.836                                   |
| 125.437                                        | 132.931                                                     | 719.185                                   |
|                                                |                                                             |                                           |
| 117.113                                        | 95.963                                                      | 635.365                                   |
| 121.432                                        | 116.410                                                     | 587.209                                   |
| 180.735                                        | 148.445                                                     | 837.675                                   |
| 128.646                                        | 126.160                                                     | 747.097                                   |
| 109.374                                        | 123.794                                                     | 861.857                                   |
| 65.699                                         | 81.732                                                      | 709.689                                   |
| 52.326                                         | 95.627                                                      | 766.148                                   |
| 68.510                                         | 90.980                                                      | 901.410                                   |
| 202.954                                        | 97.553                                                      | 1.058.051                                 |
| 74.159                                         | 99.943                                                      | 871.106                                   |
| 174.898                                        | 107.058                                                     | 754.008                                   |
| 77.175                                         | 105.188                                                     | 675.724                                   |
| 69.388                                         | 91.944                                                      | 641.955                                   |
| 102.156                                        | 98.319                                                      | 680.877                                   |
| 114.835                                        | 92.345                                                      | 647.121                                   |
| 69.079                                         | 81.095                                                      | 588.089                                   |
| 99.830                                         | 92.921                                                      | 864.364                                   |
| 62.918                                         | 71.728                                                      | 565.823                                   |
| 71.101                                         | 72.916                                                      | 642.321                                   |
| 55.866                                         | 61.406                                                      | 655.979                                   |
| 179.048                                        | 74.896                                                      | 832.486                                   |
| 73.253                                         | 152.147                                                     | 621.512                                   |
| 150.841                                        | 80.887                                                      | 541.794                                   |
| 53.996                                         | 92.371                                                      | 525.271                                   |
| 49.689                                         | 73.151                                                      | 559.989                                   |
| 78.653                                         | 66.559                                                      | 511.782                                   |
| 63.775                                         | 72.936                                                      | 486.735                                   |
| 62.452                                         | 76.942                                                      | 532.675                                   |
| 98.908                                         | 75.199                                                      | 542.097                                   |

Türkiye Bankalar Birliği üyesi bankalarının ilettikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

## Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişi Tacirler

|                                                     | Uzaktan - Başvuru Sayısı | Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Mayıs 2021                                          | -                        | -                                                               |
| Haziran 2021                                        | -                        | -                                                               |
| Temmuz 2021                                         | -                        | -                                                               |
| Ağustos 2021                                        | -                        | -                                                               |
| Eylül 2021                                          | -                        | -                                                               |
| Ekim 2021                                           | -                        | -                                                               |
| Kasım 2021                                          | -                        | -                                                               |
| Aralık 2021                                         | -                        | -                                                               |
| Ocak 2022                                           | -                        | -                                                               |
| Şubat 2022                                          | -                        | -                                                               |
| Mart 2022                                           | -                        | -                                                               |
| Nisan 2022                                          | -                        | -                                                               |
| Mayıs 2022                                          | -                        | -                                                               |
| Haziran 2022                                        | -                        | -                                                               |
| Temmuz 2022                                         | -                        | -                                                               |
| Ağustos 2022                                        | -                        | -                                                               |
| Eylül 2022                                          | -                        | -                                                               |
| Ekim 2022                                           | -                        | -                                                               |
| Kasım 2022                                          | -                        | -                                                               |
| Aralık 2022                                         | -                        | -                                                               |
| Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile... |                          |                                                                 |
| Ocak 2023                                           | -                        | -                                                               |
| Şubat 2023                                          | -                        | -                                                               |
| Mart 2023                                           | -                        | -                                                               |
| Nisan 2023                                          | -                        | -                                                               |
| Mayıs 2023                                          | -                        | -                                                               |
| Haziran 2023                                        | -                        | -                                                               |
| Temmuz 2023                                         | -                        | -                                                               |
| Ağustos 2023                                        | -                        | -                                                               |
| Eylül 2023                                          | -                        | -                                                               |
| Ekim 2023                                           | -                        | -                                                               |
| Kasım 2023                                          | -                        | -                                                               |
| Aralık 2023                                         | -                        | -                                                               |
| Ocak 2024                                           | -                        | -                                                               |
| Şubat 2024                                          | -                        | -                                                               |
| Mart 2024                                           | -                        | -                                                               |
| Nisan 2024                                          | -                        | -                                                               |
| Mayıs 2024                                          | -                        | -                                                               |
| Haziran 2024                                        | -                        | -                                                               |
| Temmuz 2024**                                       | 38.231                   | 16.277                                                          |
| Ağustos 2024                                        | 36.062                   | 15.805                                                          |
| Eylül 2024                                          | 35.647                   | 16.841                                                          |
| Ekim 2024                                           | 32.669                   | 16.867                                                          |
| Kasım 2024                                          | 38.201                   | 18.850                                                          |
| Aralık 2024                                         | 40.121                   | 18.974                                                          |
| Ocak 2025                                           | 36.650                   | 18.093                                                          |
| Şubat 2025                                          | 35.892                   | 17.701                                                          |
| Mart 2025                                           | 38.025                   | 18.810                                                          |
| Nisan 2025                                          | 38.328                   | 19.501                                                          |
| Mayıs 2025                                          | 35.175                   | 17.051                                                          |

\* Gerçek kişi tacir müşteri edinimleridir.

**\*\* Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.**

[illegible]

## Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Tüzel Kişiler

|                                                     | Uzaktan - Başvuru Sayısı | Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı* |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Mayıs 2021                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Haziran 2021                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Temmuz 2021                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ağustos 2021                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Eylül 2021                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ekim 2021                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Kasım 2021                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Aralık 2021                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ocak 2022                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Şubat 2022                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mart 2022                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Nisan 2022                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mayıs 2022                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Haziran 2022                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Temmuz 2022                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ağustos 2022                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Eylül 2022                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ekim 2022                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Kasım 2022                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Aralık 2022                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ocak 2023'ten itibaren değişen yeni tanımlar ile... |                          |                                                                 |                                           |
| Ocak 2023                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Şubat 2023                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mart 2023                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Nisan 2023                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mayıs 2023                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Haziran 2023                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Temmuz 2023                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ağustos 2023                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Eylül 2023                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ekim 2023                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Kasım 2023                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Aralık 2023                                         | -                        | -                                                               | -                                         |
| Ocak 2024                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Şubat 2024                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mart 2024                                           | -                        | -                                                               | -                                         |
| Nisan 2024                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Mayıs 2024                                          | -                        | -                                                               | -                                         |
| Haziran 2024                                        | -                        | -                                                               | -                                         |
| Temmuz 2024**                                       | 1.464                    | 721                                                             | 24.340                                    |
| Ağustos 2024                                        | 2.104                    | 945                                                             | 23.920                                    |
| Eylül 2024                                          | 2.197                    | 932                                                             | 25.068                                    |
| Ekim 2024                                           | 2.632                    | 1.033                                                           | 26.349                                    |
| Kasım 2024                                          | 3.093                    | 1.299                                                           | 26.264                                    |
| Aralık 2024                                         | 3.279                    | 1.084                                                           | 29.639                                    |
| Ocak 2025                                           | 3.507                    | 1.301                                                           | 31.321                                    |
| Şubat 2025                                          | 3.611                    | 1.462                                                           | 28.157                                    |
| Mart 2025                                           | 4.185                    | 1.813                                                           | 25.550                                    |
| Nisan 2025                                          | 4.146                    | 2.048                                                           | 24.152                                    |
| Mayıs 2025                                          | 4.219                    | 2.088                                                           | 28.465                                    |

\* Tüzel kişi müşteri edinimleridir.

\*\* Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır.

## ***Bilgi gönderen bankalar***

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Alternatifbank A.Ş.
- 3 Anadolubank A.Ş.
- 4 Burganbank A.Ş.
- 5 Colendi Bank A.Ş.
- 6 Denizbank A.Ş.
- 7 Enpara Bank A.Ş.
- 8 Fibabanka A.Ş.
- 9 FUPS Bank A.Ş.
- 10 Golden Global Yatırım Bankası A.Ş.
- 11 HSBC Bank A.Ş.
- 12 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 13 ING Bank A.Ş.
- 14 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 QNB Bank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 19 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 24 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- 25 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.

## Tanımlar

### Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler Aralık 2022 ve öncesi...

**Uzaktan - Başvuru Sayısı:** Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmemiştir. Tüm kimlik versiyonları (eski/yeni) dahildir.)

**Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri temsilcisi (ikinci onay dahil) ile sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı

**Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri (örneğin: maaş, kurumlar ile anlaşma vb.)

**Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik dışında, online başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

**Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin aynı ortamda olduğu müşteri edinim sayısı

### Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişiler Ocak 2023 ve sonrası...

**Uzaktan - Başvuru Sayısı:** Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmemiştir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden yeni kimlik ile yapılan başvuruları dahil edimiştir.)

**Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilmiştir.

**Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri (örneğin: maaş, kurumlar ile anlaşma vb.)

**Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik kapsamı ile sınırlı olmaksızın, uzaktan başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

**Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı

### Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Gerçek Kişi Tacirler Temmuz 2024 ve sonrası...

**Uzaktan - Başvuru Sayısı:** Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmeyecektir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden yeni kimlik ile yapılan başvurular dahil edilecektir.)

**Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde toplu müşteri edinimleri

**Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilecektir.

**Uzaktan Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik kapsamı ile sınırlı olmaksızın, uzaktan başvurusu alınan ve kurye hizmeti veya banka saha personeli ile kimlik tespiti yapılarak ilgili dönem (ay) içerisinde sonuçlandırılan müşteri edinim sayısı (kurye süreci tamamlanmış olanlar)

**Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı

## Uzaktan ve Şubeden Müşteri Edinim İstatistikleri-Tüzel Kişiler Temmuz 2024 ve sonrası...

**Uzaktan - Başvuru Sayısı:** Yönetmelik (Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik) çerçevesinde, uzaktan edinim amacıyla ilgili dönem (ay) içerisinde sürece gelen potansiyel müşterilerin sayısı. (Mevcut banka müşterilerinin başvuruları dahil edilmeyecektir. Yeni müşteriler için sadece mobil bankacılık uygulamaları üzerinden ve temsile yetkili kişiler açısından yeni kimlik ile yapılan başvuruları dahil edilecektir.) Tüzel kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

**Uzaktan - Müşteri Temsilcisi ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** Yönetmelik çerçevesinde uzaktan başvuru yapıp ilgili dönem (ay) içerisinde müşteri edinim süreci uzaktan tamamlanmış olan, herhangi bir bilgi/belge eksikliği kalmamış müşteriler dahil edilecektir. Tüzel Kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

**Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı:** İlgili dönem (ay) içerisinde ve fiziken şube personeli ile müşterinin şubede olduğu müşteri edinim sayısı . Tüzel Kişi müşterilerin tamamı (A.Ş., Ltd., vb.) raporlama kapsamındadır.

### \*Raporun yayınlanma tarihi:

İlgili ay sonunu takip eden ayın 3. haftası

---

Türkiye Bankalar Birliği üyesi mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarının ilettikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.