**Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[[1]](#footnote-1)**

Haziran 2025

Haziran 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 25’tir.

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi**

Haziran 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 1 milyon 13 binolmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 562 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**

Haziran 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 682 bin kişi olmuştur.

**Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Bin)** | **Nisan** **2025** | **Mayıs** **2025** | **Haziran** **2025** | **Haziran 2025** **Aylık değişme (yüzde)** |
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 62 | 99 | 75 | -25 |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 77 | 75 | 59 | -21 |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 533 | 542 | 548 | 1 |
| **Toplam** | **672** | **716** | **682** | **-5** |

*\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[[2]](#footnote-2)**

Haziran 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı yaklaşık 31 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 15 bin’dir.

Haziran 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 42 bin olarak gerçekleşmiştir.

1. **Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi[[3]](#footnote-3)**

Haziran 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 3 bin613 olmuştur. Bu edinimlerden bin 714’ü müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Haziran 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise yaklaşık 23 bin olmuştur.

1. Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-2)
3. Uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi, Temmuz 2024 itibariyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-3)