**Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri[[1]](#footnote-1)**

Haziran 2025

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 25 banka verisinden oluşmaktadır.

**I. Dijital Bankacılık İstatistikleri**

**Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı[[2]](#footnote-2) 121 milyon kişiye ulaştı.**

Haziran 2025 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 120 milyon 999 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 230 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 113 milyon 355 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 6 milyon 413 bin kişidir.

Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 6 milyon 383 bin kişi artış olmuştur.

**Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2024** | **Mart 2025** | **Haziran 2025** |
| **Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)** | 114.615 | 120.384 | 120.999 |
|  -Kurumsal (bin kişi) | 4.520 | 4.812 | 4.817 |
|  -Bireysel (bin kişi) | 110.096 | 115.573 | 116.182 |

Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 116 milyon 182 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 817 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaklaşık 75 milyonu erkek (yüzde 64), 41 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

**Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri**

Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 47 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 31 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

**II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri**

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 7 milyon 643 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 926 bin kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2024** | **Mart****2025** | **Haziran 2025** |
| **Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 8.426 | 7.019 | 6.103 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 100.994 | 106.485 | 107.455 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **8** | **7** | **6** |
| **Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 1.534 | 1.550 | 1.540 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 6.484 | 6.581 | 6.721 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **24** | **24** | **23** |
| **Toplam müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 9.960 | 8.569 | 7.643 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 107.477 | 113.065 | 114.176 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **9** | **8** | **7** |

Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 6 milyon 103 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 6’sını oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2025 itibarıyla 6 milyon 721 bin kişidir. Bunun 1 milyon 540 bini (yüzde 23’ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. **Finansal İşlemler**

Nisan-Haziran 2025 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 92 milyon, tutarı ise 15 trilyon TL’dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 75’ini, yatırım işlemleri ise yüzde 15’ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nisan-Haziran 2024** | **Ocak-Mart 2025** | **Nisan-Haziran 2025** |
|  | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** |
| Para transferleri | 67 | 8.312 | 60 | 11.353 | 57 | 11.641 |
| Ödemeler | 22 | 551 | 18 | 643 | 17 | 779 |
| Yatırım işlemleri\* | 15 | 1.707 | 13 | 2.575 | 12 | 2.341 |
| Kredi kartı işlemleri\* | 4 | 167 | 4 | 206 | 4 | 227 |
| Diğer finansal işlemleri | 4 | 346 | 4 | 410 | 3 | 484 |
| **Toplam** | **111** | **11.083** | **98** | **15.187** | **92** | **15.473** |

*\*Nisan-Haziran 2024 ve Ocak-Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.*

**III. Mobil Bankacılık İstatistikleri**

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 119 milyon 768 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 706 bin kişi, bir önceki yıla göre 6 milyon 735 bin kişi armıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Haziran 2024** | **Mart** **2025** | **Haziran 2025** |
| **Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 109.060 | 114.774 | 115.453 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 175.802 | 192.975 | 196.606 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **62** | **59** | **59** |
| **Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 3.973 | 4.289 | 4.315 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 7.761 | 8.500 | 8.728 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **51** | **50** | **49** |
| **Toplam müşteri sayısı (bin kişi)** |  |  |  |
|  Aktif (A) *(son 3 ayda 1 kez login olmuş)* | 113.033 | 119.063 | 119.768 |
|  Kayıtlı (B) *(en az 1 kez login olmuş)*  | 183.563 | 201.476 | 205.334 |
|  **Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)** | **62** | **59** | **58** |

Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 115 milyon 453 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 59’unu oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2025 itibarıyla 8 milyon 728 bin kişidir. Bunun 4 milyon 315 bini (yüzde 49’u) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Nisan-Haziran 2025 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 553 milyon, tutarı ise 42 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Nisan-Haziran 2024** | **Ocak-Mart 2025** | **Nisan-Haziran 2025** |
|  | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** | **İşlem Adedi (Milyon)** | **İşlem Hacmi****(Milyar TL)** |
| Para transferleri | 1.530 | 17.378 | 1.569 | 24.235 | 1.613 | 27.076 |
| Ödemeler | 383 | 818 | 412 | 1.227 | 391 | 1.278 |
| Yatırım işlemleri | 198 | 6.674 | 143 | 9.216 | 139 | 9.530 |
| Kredi kartı işlemleri\* | 265 | 2.121 | 277 | 2.915 | 279 | 3.276 |
| Diğer finansal işlemleri | 106 | 908 | 134 | 1.265 | 131 | 1.239 |
| **Toplam** | **2.483** | **27.898** | **2.535** | **38.859** | **2.553** | **42.399** |

*\*Nisan-Haziran 2024 ve Ocak-Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.*

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 64’ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 22’sini oluşturmuştur.

1. Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

 Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı [↑](#footnote-ref-2)