

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Haziran 2025

Rapor Kodu: DT22

Ağustos 2025



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Haziran 2025

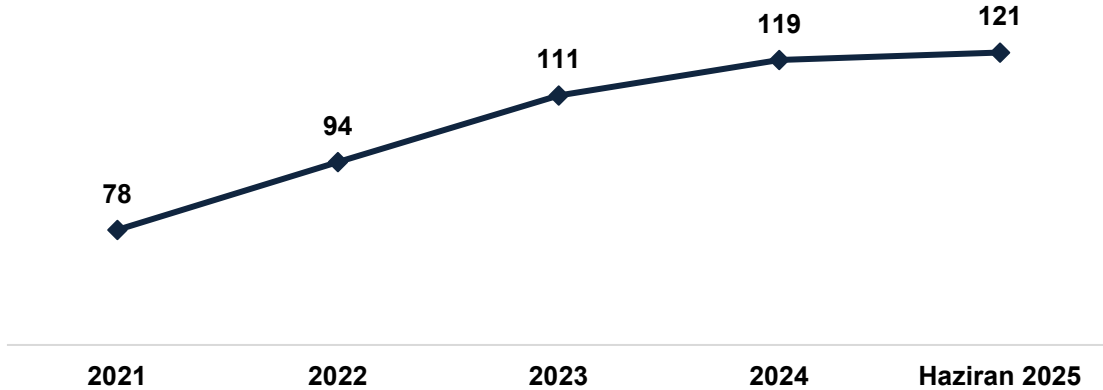
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 25 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² 121 milyon kişiye ulaştı.

Haziran 2025 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 120 milyon 999 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 230 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 113 milyon 355 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 6 milyon 413 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 6 milyon 383 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Haziran 2024	Mart 2025	Haziran 2025
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)	114.615	120.384	120.999
-Kurumsal (bin kişi)	4.520	4.812	4.817
-Bireysel (bin kişi)	110.096	115.573	116.182

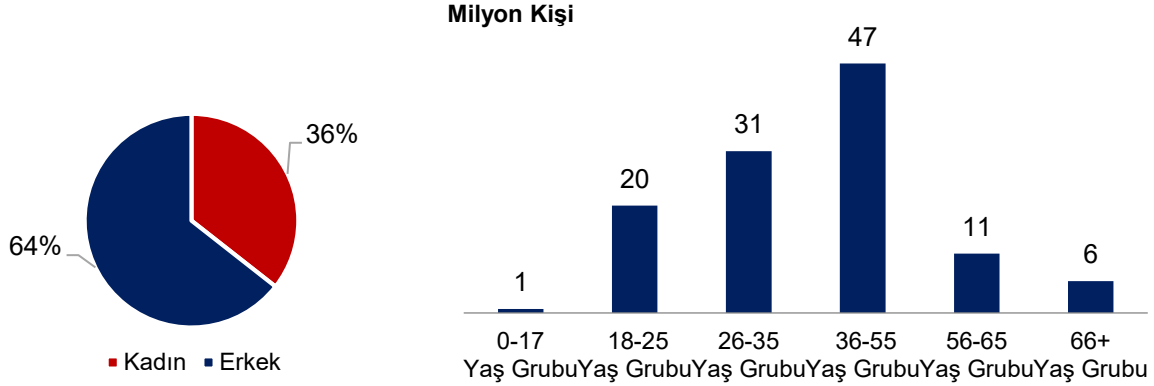
Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 116 milyon 182 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 817 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaklaşık 75 milyonu erkek (yüzde 64), 41 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 47 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, yaklaşık 31 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 20 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 7 milyon 643 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 926 bin kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Haziran 2024	Mart 2025	Haziran 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	8.426	7.019	6.103
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	100.994	106.485	107.455
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	8	7	6
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.534	1.550	1.540
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	6.484	6.581	6.721
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	24	24	23
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.960	8.569	7.643
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	107.477	113.065	114.176
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	9	8	7

Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 6 milyon 103 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 6'sını oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2025 itibarıyla 6 milyon 721 bin kişidir. Bunun 1 milyon 540 bini (yüzde 23'ü) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Nisan-Haziran 2025 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 92 milyon, tutarı ise 15 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 75'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 15'ini oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2024		Ocak-Mart 2025		Nisan-Haziran 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	67	8.312	60	11.353	57	11.641
Ödemeler	22	551	18	643	17	779
Yatırım işlemleri*	15	1.707	13	2.575	12	2.341
Kredi kartı işlemleri*	4	167	4	206	4	227
Diğer finansal işlemleri	4	346	4	410	3	484
Toplam	111	11.083	98	15.187	92	15.473

*Nisan-Haziran 2024 ve Ocak-Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 119 milyon 768 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 706 bin kişi, bir önceki yıla göre 6 milyon 735 bin kişi artmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Haziran 2024	Mart 2025	Haziran 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	109.060	114.774	115.453
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	175.802	192.975	196.606
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	62	59	59
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	3.973	4.289	4.315
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	7.761	8.500	8.728
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	51	50	49
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	113.033	119.063	119.768
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	183.563	201.476	205.334
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	62	59	58

Haziran 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 115 milyon 453 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 59'unu oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Haziran 2025 itibarıyla 8 milyon 728 bin kişidir. Bunun 4 milyon 315 bini (yüzde 49'u) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Nisan-Haziran 2025 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 553 milyon, tutarı ise 42 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nisan-Haziran 2024		Ocak-Mart 2025		Nisan-Haziran 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.530	17.378	1.569	24.235	1.613	27.076
Ödemeler	383	818	412	1.227	391	1.278
Yatırım işlemleri	198	6.674	143	9.216	139	9.530
Kredi kartı işlemleri*	265	2.121	277	2.915	279	3.276
Diğer finansal işlemleri	106	908	134	1.265	131	1.239
Toplam	2.483	27.898	2.535	38.859	2.553	42.399

*Nisan-Haziran 2024 ve Ocak-Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 64'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 22'sini oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	74,521	90,325	106,038	114,398	116,182
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3,411	4,065	4,549	4,762	4,817
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	77,932	94,390	110,588	119,160	120,999

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,764	2,301	1,802	1,405	1,230
Sadece mobil bankacılık kullanan	65,954	82,304	98,543	109,644	113,355
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,214	9,786	10,243	8,111	6,413
Toplam	77,932	94,390	110,588	119,160	120,999

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
Kadın	24,530	30,642	37,341	40,551	41,341
Erkek	49,991	59,683	68,698	73,847	74,841

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
0-17	294	587	727	897	739
18-25	14,511	17,176	19,990	20,602	20,331
26-35	20,945	24,402	28,502	30,365	30,635
36-55	29,925	35,623	42,184	46,107	47,237
56-65	6,239	8,258	9,683	10,769	11,217
66+	2,607	4,279	4,952	5,658	6,024

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,525	10,545	10,468	7,962	6,103
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	81,689	91,137	99,129	103,587	107,455
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,405	25,147	27,150	21,934	19,490
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	13	12	11	8	6
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,452	1,541	1,577	1,554	1,540
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,185	6,069	6,610	6,413	6,721
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,276	2,199	2,397	2,345	2,357
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	28	25	24	24	23
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11,977	12,086	12,044	9,516	7,643
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	86,873	97,206	105,739	110,000	114,176
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26,681	27,346	29,546	24,279	21,847
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	14	12	11	9	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	2,073	74	4,035	79	6,956	66	11,117	57	11,641
Ödemeler	26	119	24	248	22	460	18	664	17	779
Yatırım İşlemleri	18	673	26	1,234	18	1,340	13	2,382	12	2,341
Kredi Kartı İşlemleri	7	36	6	71	5	130	4	206	4	227
Diğer Finansal İşlemler	3	94	4	170	5	308	4	444	3	484
Toplam	123	2,995	134	5,758	129	9,194	105	14,813	92	15,473

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,719	92	1,774	290	2,146	487	2,276	1,405	1,917	1,327
Döviz İşlemleri	2,721	213	1,651	147	1,237	181	2,265	209	2,102	284
Vadeli hesaplar	913	75	580	78	623	124	613	200	606	224
Hisse senedi işlemleri	11,510	174	20,666	601	13,686	398	7,197	317	6,390	265
Repo İşlemleri	57	6	56	8	89	14	87	15	62	11
Tahvil ve bono işlemleri	110	7	105	13	99	18	99	16	108	23
Altın	637	18	321	7	225	7	197	10	164	10
VİOP	757	89	399	91	387	111	300	211	432	198
Toplam	18,423	673	25,551	1,234	18,491	1,340	13,034	2,382	11,782	2,341

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Ocak-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	110,096	115,573	116,182
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,520	4,812	4,817
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	114,615	120,384	120,999

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Ocak-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	1,582	1,321	1,230
Sadece mobil bankacılık kullanan	104,656	111,815	113,355
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,378	7,248	6,413
Toplam	114,615	120,384	120,999

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Ocak-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
Kadın	38,453	41,104	41,341
Erkek	71,643	74,469	74,841

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Ocak-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
0-17	746	748	739
18-25	20,126	20,419	20,331
26-35	29,543	30,523	30,635
36-55	43,926	46,694	47,237
56-65	10,235	11,306	11,217
66+	5,519	5,883	6,024

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Ocak-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	8,426	7,019	6,103
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	100,994	106,485	107,455
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,870	20,711	19,490
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	8	7	6
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,534	1,550	1,540
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	6,484	6,581	6,721
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,315	2,365	2,357
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	24	24	23
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	9,960	8,569	7,643
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	107,477	113,065	114,176
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	27,185	23,077	21,847
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	9	8	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2024		Ocak-Mart 2025		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	67	8,312	60	11,353	57	11,641
Ödemeler	22	551	18	643	17	779
Yatırım İşlemleri	15	1,707	13	2,575	12	2,341
Kredi Kartı İşlemleri	4	167	4	206	4	227
Diğer Finansal İşlemler	4	346	4	410	3	484
Toplam	111	11,083	98	15,187	92	15,473

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2024		Ocak-Mart 2025		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	2,256	788	2,265	1,610	1,917	1,327
Döviz İşlemleri	992	199	2,049	222	2,102	284
Vadeli hesaplar	601	147	623	214	606	224
Hisse senedi işlemleri	9,970	377	6,963	291	6,390	265
Repo İşlemleri	88	13	73	13	62	11
Tahvil ve bono işlemleri	104	18	95	17	108	23
Altın	201	7	176	10	164	10
VIOP	365	156	445	197	432	198
Toplam	14,577	1,707	12,690	2,575	11,782	2,341

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Nis.-Haz. 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	72,405	88,647	104,829	113,514	115,453
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	112,106	136,095	164,581	187,613	196,606
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	83,692	103,182	124,011	136,048	139,900
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	65	64	61	59
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	2,763	3,443	3,957	4,241	4,315
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,121	6,534	7,454	8,211	8,728
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,461	4,152	4,971	5,298	5,468
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	53	53	52	49
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	75,168	92,090	108,786	117,755	119,768
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	117,226	142,629	172,035	195,824	205,334
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	87,152	107,334	128,982	141,346	145,368
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	65	63	60	58

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	675	3,267	1,023	6,919	1,512	14,349	1,614	24,032	1,613	27,076
Ödemeler	293	137	357	295	389	610	412	1,095	391	1,278
Yatırım İşlemleri	99	2,031	125	3,085	228	5,618	155	8,186	139	9,530
Kredi Kartı İşlemleri	151	237	217	610	274	1,588	276	2,691	279	3,276
Diğer Finansal İşlemler	60	160	95	398	154	865	114	1,282	131	1,239
Toplam	1,277	5,833	1,816	11,307	2,558	23,031	2,571	37,285	2,553	42,399

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	7,303	200	10,155	312	17,819	795	26,547	2,578	23,297	2,799
Döviz İşlemleri	27,522	535	21,933	329	21,202	390	16,715	437	15,104	540
Vadeli hesaplar	9,877	514	8,401	624	12,806	1,507	15,572	2,800	23,437	3,664
Hisse senedi işlemleri	42,203	480	75,920	1,570	167,139	2,535	86,477	1,858	66,540	1,919
Repo İşlemleri	38	3	43	6	40	9	35	6	33	7
Tahvil ve bono işlemleri	397	19	707	64	1,331	149	1,262	144	1,344	211
Altın	10,868	208	7,230	90	7,379	123	7,215	185	7,017	236
VIOP	566	72	677	90	680	110	761	178	2,435	155
Toplam	98,775	2,031	125,065	3,085	228,397	5,618	154,585	8,186	139,207	9,530

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 25 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Nis.-Haz. 2024	Oca.-Mart 2025	Nis.-Haz. 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	109,060	114,774	115,453
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	175,802	192,975	196,606
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	129,776	138,176	139,900
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	62	59	59
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	3,973	4,289	4,315
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	7,761	8,500	8,728
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	4,941	5,375	5,468
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	51	50	49
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	113,033	119,063	119,768
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	183,563	201,476	205,334
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	134,717	143,551	145,368
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	62	59	58

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Nis.-Haz. 2024		Oca.-Mart 2025		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,530	17,378	1,569	24,235	1,613	27,076
Ödemeler	383	818	412	1,227	391	1,278
Yatırım İşlemleri	198	6,674	143	9,216	139	9,530
Kredi Kartı İşlemleri	265	2,121	277	2,915	279	3,276
Diğer Finansal İşlemler	106	908	134	1,265	131	1,239
Toplam	2,483	27,898	2,535	38,859	2,553	42,399

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Nis.-Haz. 2024		Oca.-Mart 2025		Nis.-Haz. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	24,100	1,624	27,414	3,280	23,297	2,799
Döviz İşlemleri	18,464	396	15,173	482	15,104	540
Vadeli hesaplar	14,942	1,969	17,828	3,045	23,437	3,664
Hisse senedi işlemleri	131,406	2,267	73,265	1,922	66,540	1,919
Repo İşlemleri	13	1	34	6	33	7
Tahvil ve bono işlemleri	1,452	153	1,080	111	1,344	211
Altın	7,238	137	6,449	186	7,017	236
ViOP	689	127	2,078	184	2,435	155
Toplam	198,304	6,674	143,322	9,216	139,207	9,530

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 25 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2024	15,977	90,785	85,017	191,779	1,517	106,422	23,353	131,293	1,036	101,670	7,390	110,096
Eylül 2024	15,639	95,479	86,553	197,671	1,490	111,429	21,817	134,736	954	104,345	7,335	112,634
Aralık 2024	15,479	99,504	88,109	203,091	1,442	115,556	20,492	137,490	884	106,436	7,078	114,398
Mart 2025	15,926	102,417	90,558	208,902	1,359	118,824	19,353	139,535	799	108,553	6,221	115,573
Haziran 2025	15,721	104,871	91,735	212,326	1,262	121,671	18,229	141,162	728	110,078	5,375	116,182

Dönem	Kurumsal											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2024	2,489	3,766	3,995	10,249	670	3,296	1,645	5,611	547	2,986	987	4,520
Eylül 2024	2,287	3,977	3,961	10,226	665	3,484	1,649	5,797	532	3,133	1,003	4,668
Aralık 2024	2,321	4,119	4,092	10,531	679	3,632	1,666	5,977	521	3,208	1,033	4,762
Mart 2025	2,360	4,279	4,221	10,860	661	3,671	1,704	6,036	523	3,262	1,027	4,812
Haziran 2025	2,397	4,404	4,324	11,125	648	3,759	1,709	6,116	502	3,277	1,038	4,817

Dönem	Toplam											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2024	18,465	94,551	89,012	202,028	2,187	109,719	24,998	136,904	1,582	104,656	8,378	114,615
Eylül 2024	17,926	99,456	90,514	207,896	2,155	114,912	23,465	140,533	1,486	107,478	8,338	117,302
Aralık 2024	17,799	103,623	92,201	213,623	2,121	119,188	22,158	143,467	1,405	109,644	8,111	119,160
Mart 2025	18,286	106,696	94,780	219,762	2,020	122,495	21,056	145,571	1,321	111,815	7,248	120,384
Haziran 2025	18,117	109,275	96,059	223,451	1,909	125,431	19,938	147,278	1,230	113,355	6,413	120,999

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Haziran 2024	421	35,732	2,299	38,453	614	65,938	5,091	71,643	1,036	101,670	7,390	110,096
Eylül 2024	387	37,036	2,230	39,653	567	67,309	5,104	72,981	954	104,345	7,335	112,634
Aralık 2024	356	38,065	2,129	40,551	528	68,371	4,949	73,847	884	106,436	7,078	114,398
Mart 2025	323	38,888	1,893	41,104	476	69,665	4,328	74,469	799	108,553	6,221	115,573
Haziran 2025	293	39,427	1,621	41,341	436	70,651	3,754	74,841	728	110,078	5,375	116,182

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Haziran 2024	29	42	99	415	210	240	665	18,980	27,566	40,297	9,308	4,854	
Eylül 2024	35	37	93	389	192	207	911	19,319	28,046	41,521	9,683	4,865	
Aralık 2024	26	33	85	356	182	202	826	19,590	28,467	42,590	9,896	5,066	
Mart 2025	17	31	79	317	163	191	705	19,589	28,916	43,565	10,485	5,294	
Haziran 2025	14	29	71	288	149	178	705	19,632	29,271	44,503	10,485	5,482	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Haziran 2024	52	1,104	1,878	3,214	717	425	746	20,126	29,543	43,926	10,235	5,519
Eylül 2024	67	1,065	1,899	3,234	687	384	1,012	20,420	30,038	45,144	10,563	5,456
Aralık 2024	45	978	1,813	3,161	691	390	897	20,602	30,365	46,107	10,769	5,658
Mart 2025	27	798	1,528	2,812	658	398	748	20,419	30,523	46,694	11,306	5,883
Haziran 2025	20	670	1,293	2,446	583	364	739	20,331	30,635	47,237	11,217	6,024

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	100,994	24,870	8,426	6,484	2,315	1,534	107,477	27,185	9,960
Eylül 2024	102,192	23,307	8,289	6,249	2,313	1,535	108,440	25,620	9,824
Aralık 2024	103,587	21,934	7,962	6,413	2,345	1,554	110,000	24,279	9,516
Mart 2025	106,485	20,711	7,019	6,581	2,365	1,550	113,065	23,077	8,569
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103	6,721	2,357	1,540	114,176	21,847	7,643

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	140	664	364	313	1,481
Eylül 2024	163	575	344	335	1,417
Aralık 2024	102	342	335	333	1,112
Mart 2025	108	327	353	307	1,094
Haziran 2025	86	259	290	253	888

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2024	34,719	4,486	58	4,544	26,549	635	27,183	31,727	266	81	348
Eylül 2024	33,980	4,533	65	4,598	25,593	667	26,260	30,858	290	79	369
Aralık 2024	34,557	4,453	64	4,517	25,442	675	26,117	30,635	287	82	369
Mart 2025	30,115	4,229	56	4,285	24,879	679	25,558	29,844	274	85	359
Haziran 2025	28,485	4,142	60	4,201	22,850	759	23,609	27,810	297	84	381

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale						Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2024	3,542	1,940	104	2,044	2,195	184	2,379	4,424	334	12	346
Eylül 2024	4,089	2,142	109	2,251	2,830	201	3,031	5,282	389	13	402
Aralık 2024	4,487	2,472	112	2,584	3,400	198	3,598	6,182	436	13	449
Mart 2025	4,474	2,623	119	2,742	3,514	220	3,733	6,475	388	15	403
Haziran 2025	4,700	2,687	158	2,845	3,257	291	3,548	6,393	528	20	548

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	9,366	4,001	1,725	916	205	428	174	395	4,653	21,863
Eylül 2024	6,447	3,787	1,884	876	1,115	454	79	287	4,635	19,564
Aralık 2024	6,417	3,575	1,599	784	212	499	57	288	4,788	18,219
Mart 2025	5,916	2,922	1,310	627	1,236	415	50	278	5,061	17,815
Haziran 2025	5,638	3,265	1,601	528	206	408	44	235	4,578	16,503

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	48	248	80	44	1	1	0	0	129	551
Eylül 2024	57	234	103	57	3	1	0	0	140	596
Aralık 2024	75	278	91	63	1	1	0	0	155	664
Mart 2025	67	245	84	59	5	1	0	0	181	643
Haziran 2025	78	322	138	63	1	1	0	0	176	779

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2024	1,075	1,181	2,256	311	623	58	992	457	144		601	88
Eylül 2024	1,050	1,212	2,262	337	598	63	998	468	143		612	93
Aralık 2024	1,043	1,232	2,276	1,017	1,167	81	2,265	473	140		613	87
Mart 2025	1,021	1,243	2,265	979	997	73	2,049	494	129		623	73
Haziran 2025	848	1,069	1,917	952	1,065	84	2,102	478	128		606	62

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	9,970	66	38	104	133	68	201	365	14,577
Eylül 2024	8,064	50	33	83	123	62	186	319	12,616
Aralık 2024	7,197	68	30	99	138	59	197	300	13,034
Mart 2025	6,963	70	25	95	125	51	176	445	12,690
Haziran 2025	6,390	79	29	108	113	51	164	432	11,782

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2024	393	395	788	38	99	63	199	82	65	147	13	
Eylül 2024	607	587	1,194	39	102	49	191	102	76	178	15	
Aralık 2024	705	700	1,405	45	103	62	209	116	84	200	15	
Mart 2025	777	833	1,610	52	95	75	222	122	91	214	13	
Haziran 2025	654	673	1,327	76	133	75	284	114	110	224	11	

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	377	12	7	18	3	4	7	156	1,707
Eylül 2024	358	9	5	15	5	4	9	179	2,138
Aralık 2024	317	11	5	16	5	4	10	211	2,382
Mart 2025	291	13	4	17	5	4	10	197	2,575
Haziran 2025	265	16	6	23	5	5	10	198	2,341

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2024	173	31	3,982	170	4,356	1	0	159	6	167
Eylül 2024	157	34	3,851	168	4,209	1	0	182	7	191
Aralık 2024	158	36	3,830	155	4,179	1	0	196	8	206
Mart 2025	152	37	3,520	145	3,853	1	1	196	8	206
Haziran 2025	118	43	3,355	138	3,654	1	1	216	9	227

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	3,893	346
Eylül 2024	3,720	366
Aralık 2024	3,967	444
Mart 2025	3,568	410
Haziran 2025	3,390	484

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı*	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2024	69	58	127	9
Eylül 2024	75	58	133	8
Aralık 2024	75	56	131	10
Mart 2025	59	48	107	8
Haziran 2025	50	36	86	8

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 30 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	100,994	24,870	8,426
Eylül 2024	102,192	23,307	8,289
Aralık 2024	103,587	21,934	7,962
Mart 2025	106,485	20,711	7,019
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	137	661	259	241	1,298
Eylül 2024	160	570	245	253	1,228
Aralık 2024	99	329	227	247	901
Mart 2025	105	323	245	221	893
Haziran 2025	84	256	194	190	725

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Haziran 2024	12,137	2,124	17	2,141	5,373	90	5,463	7,604	55	66	121	19,862					
Eylül 2024	10,619	1,794	17	1,811	4,399	83	4,481	6,292	64	65	129	17,040					
Aralık 2024	10,212	1,687	15	1,702	4,308	81	4,388	6,091	57	68	126	16,429					
Mart 2025	8,951	1,635	14	1,649	4,101	75	4,176	5,825	55	70	125	14,901					
Haziran 2025	7,903	1,601	13	1,614	3,541	70	3,611	5,225	53	68	121	13,250					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2024	232	59	5	64	121	14	135	199	8	1	10	440
Eylül 2024	251	67	4	71	139	14	152	223	10	1	11	485
Aralık 2024	274	70	4	74	214	14	228	302	9	1	11	587
Mart 2025	263	76	4	79	187	13	200	279	9	1	10	553
Haziran 2025	260	77	4	81	179	14	194	275	12	1	13	549

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	7,526	2,329	1,071	730	71	147	56	395	509	12,835
Eylül 2024	4,474	2,219	1,136	687	441	162	49	287	491	9,946
Aralık 2024	4,374	2,041	975	598	55	168	37	287	378	8,913
Mart 2025	4,004	1,636	783	456	505	140	34	278	461	8,297
Haziran 2025	3,767	1,810	942	363	52	128	30	235	360	7,687

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	4	12	12	5	0	0	0	0	3	37
Eylül 2024	4	12	13	6	1	0	0	0	6	42
Aralık 2024	4	11	12	6	0	0	0	0	3	37
Mart 2025	5	11	11	5	1	0	0	0	3	37
Haziran 2025	4	13	15	5	0	0	0	0	3	42

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)												devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Haziran 2024	813	892	1,705	209	289	16	514	389	118	507	75		
Eylül 2024	739	875	1,613	228	279	18	525	394	117	511	81		
Aralık 2024	689	848	1,537	908	861	36	1,805	395	113	508	75		
Mart 2025	681	852	1,533	873	729	31	1,633	418	104	522	62		
Haziran 2025	538	717	1,254	837	766	38	1,641	405	102	507	53		

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2024	9,911	66	37	104	129	65	194	290	13,300	
Eylül 2024	8,010	50	32	82	119	60	179	289	11,291	
Aralık 2024	7,150	68	30	98	133	57	190	278	11,640	
Mart 2025	6,915	70	25	95	121	49	170	437	11,367	
Haziran 2025	6,350	79	29	108	109	49	158	426	10,496	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2024	58	60	117	7	14	3	23	43	32	75	7	
Eylül 2024	73	66	138	8	11	3	23	52	38	90	8	
Aralık 2024	77	75	152	8	11	4	22	61	42	102	8	
Mart 2025	98	105	203	9	10	4	23	67	43	110	7	
Haziran 2025	90	86	176	7	11	3	22	65	49	114	6	

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	Yatırım işlemleri devam...	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2024	345	11	7	18	3	3	6	55	647	
Eylül 2024	323	9	5	14	4	4	7	67	671	
Aralık 2024	283	10	5	16	4	4	8	89	680	
Mart 2025	250	13	4	17	5	4	8	109	728	
Haziran 2025	228	16	6	22	4	4	9	129	706	

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2024	168	30	3,136	85	3,419	1	0	49	2	52
Eylül 2024	151	33	2,999	82	3,265	1	0	56	2	59
Aralık 2024	153	35	2,909	76	3,172	1	0	59	2	62
Mart 2025	146	35	2,746	71	2,998	1	0	60	2	63
Haziran 2025	113	42	2,583	66	2,803	1	1	67	2	70

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	2,692	33
Eylül 2024	2,319	32
Aralık 2024	2,625	33
Mart 2025	2,172	36
Haziran 2025	2,004	33

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı*	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2024	61	57	118	4
Eylül 2024	65	57	123	4
Aralık 2024	62	54	117	4
Mart 2025	52	47	99	4
Haziran 2025	43	36	78	4

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	6,484	2,315	1,534
Eylül 2024	6,249	2,313	1,535
Aralık 2024	6,413	2,345	1,554
Mart 2025	6,581	2,365	1,550
Haziran 2025	6,721	2,357	1,540

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	3	4	105	72	183
Eylül 2024	3	5	99	82	189
Aralık 2024	3	13	108	86	210
Mart 2025	3	3	108	86	200
Haziran 2025	2	3	96	63	163

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam					
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam									
Haziran 2024	22,582	2,362	41	2,403	21,176	544	21,721	24,123	212	15	227	46,933				
Eylül 2024	23,361	2,739	48	2,787	21,195	584	21,779	24,566	227	14	240	48,167				
Aralık 2024	24,345	2,766	49	2,815	21,134	595	21,729	24,544	230	14	244	49,132				
Mart 2025	21,163	2,594	42	2,636	20,778	604	21,382	24,018	219	15	235	45,416				
Haziran 2025	20,581	2,540	47	2,587	19,309	689	19,998	22,585	244	16	260	43,426				

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2024	3,311	1,881	99	1,980	2,074	170	2,244	4,225	325	11	336	7,871
Eylül 2024	3,838	2,075	106	2,180	2,691	187	2,879	5,059	379	11	391	9,288
Aralık 2024	4,212	2,402	108	2,510	3,186	184	3,369	5,880	427	12	439	10,531
Mart 2025	4,211	2,547	115	2,663	3,326	207	3,533	6,196	379	14	393	10,799
Haziran 2025	4,439	2,610	154	2,764	3,078	277	3,354	6,118	516	19	535	11,092

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	1,839	1,672	653	186	135	281	118	0	4,144	9,028
Eylül 2024	1,973	1,568	749	189	674	291	29	0	4,144	9,618
Aralık 2024	2,043	1,534	624	186	157	331	20	0	4,410	9,305
Mart 2025	1,912	1,285	527	171	731	275	16	0	4,600	9,517
Haziran 2025	1,871	1,455	658	165	154	280	14	0	4,218	8,816

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	44	236	69	39	0	0	0	0	126	514
Eylül 2024	53	222	90	51	2	0	0	0	134	553
Aralık 2024	70	267	80	57	1	1	0	0	152	627
Mart 2025	62	235	73	54	4	1	0	0	177	606
Haziran 2025	74	308	123	59	1	1	0	0	172	738

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2024	262	289	551	103	333	42	477	68	26	94	12	
Eylül 2024	311	338	649	109	319	45	473	74	26	100	13	
Aralık 2024	354	385	739	109	306	46	461	78	27	106	13	
Mart 2025	341	391	731	106	268	42	416	76	25	101	11	
Haziran 2025	310	353	663	115	299	46	461	73	26	100	9	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	60	0	0	1	4	3	7	75	1,278
Eylül 2024	54	0	0	0	4	2	7	30	1,326
Aralık 2024	47	0	0	1	5	2	7	21	1,394
Mart 2025	48	0	0	1	4	2	6	8	1,322
Haziran 2025	41	0	0	0	4	2	6	7	1,286

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2024	335	336	671	31	85	60	176	39	33	72	7
Eylül 2024	535	521	1,056	32	91	46	168	49	38	88	7
Aralık 2024	628	625	1,253	37	92	58	187	55	42	98	7
Mart 2025	679	729	1,408	43	85	71	199	55	48	103	6
Haziran 2025	564	587	1,151	68	122	72	262	49	60	110	5

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	32	0	0	0	1	1	1	102	1,060
Eylül 2024	35	0	0	0	1	1	2	111	1,467
Aralık 2024	34	0	0	0	1	0	2	122	1,702
Mart 2025	41	0	0	0	1	0	1	88	1,846
Haziran 2025	37	0	0	0	1	1	1	69	1,636

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2024	5	1	846	85	937	0	0	110	5	115
Eylül 2024	6	1	851	85	943	0	0	126	6	132
Aralık 2024	5	1	921	79	1,007	0	0	137	6	143
Mart 2025	6	1	774	74	854	0	0	136	6	143
Haziran 2025	6	1	772	73	852	0	0	149	7	157

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	1,201	313
Eylül 2024	1,402	335
Aralık 2024	1,343	411
Mart 2025	1,397	374
Haziran 2025	1,386	451

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı*	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2024	8	2	10	5
Eylül 2024	10	1	10	4
Aralık 2024	12	2	14	6
Mart 2025	7	1	8	3
Haziran 2025	7	0	8	4

* Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	175,802	129,776	109,060	7,761	4,941	3,973	183,563	134,717	113,033
Eylül 2024	182,032	133,246	111,680	7,938	5,132	4,136	189,970	138,378	115,816
Aralık 2024	187,613	136,048	113,514	8,211	5,298	4,241	195,824	141,346	117,755
Mart 2025	192,975	138,176	114,774	8,500	5,375	4,289	201,476	143,551	119,063
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453	8,728	5,468	4,315	205,334	145,368	119,768

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	13,226	39,679	8,958	10,422	72,285
Eylül 2024	13,646	42,184	8,899	11,582	76,311
Aralık 2024	14,463	45,500	8,912	9,211	78,086
Mart 2025	13,613	47,978	8,948	8,731	79,271
Haziran 2025	12,422	43,837	8,641	9,193	74,093

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2024	1,002,187	109,513	258	109,771	415,041	2,536	417,577	527,348	307	559	866	1,530,401	
Eylül 2024	1,015,153	105,798	283	106,081	391,228	2,505	393,733	499,814	339	526	865	1,515,832	
Aralık 2024	1,089,425	110,918	252	111,171	410,028	2,394	412,422	523,593	349	547	896	1,613,914	
Mart 2025	1,080,562	108,770	398	109,168	375,700	2,269	377,969	487,137	340	574	914	1,568,613	
Haziran 2025	1,142,965	110,379	236	110,615	356,326	2,398	358,724	469,340	357	555	912	1,613,217	

	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2024	10,695	1,881	64	1,945	4,394	269	4,662	6,607	64	12	76	17,378	
Eylül 2024	13,023	2,336	57	2,393	5,162	291	5,453	7,847	75	13	89	20,958	
Aralık 2024	15,026	2,581	51	2,632	5,985	294	6,279	8,911	81	14	95	24,032	
Mart 2025	15,284	2,728	67	2,794	5,762	295	6,057	8,851	86	15	101	24,235	
Haziran 2025	17,062	3,089	65	3,154	6,357	384	6,741	9,894	103	17	120	27,076	

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	217,081	10,322	5,219	59,506	2,990	2,503	6,617	61,237	17,288	382,763
Eylül 2024	238,584	11,447	5,459	58,166	12,287	3,049	5,842	53,207	17,688	405,729
Aralık 2024	250,936	13,923	5,197	53,728	2,376	3,407	4,298	61,278	17,311	412,455
Mart 2025	244,323	10,174	4,791	50,851	15,483	3,302	3,881	60,015	19,110	411,930
Haziran 2025	248,252	12,038	5,250	45,686	3,125	3,397	3,818	53,826	15,388	390,780

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	135	95	62	408	3	4	2	61	49	818
Eylül 2024	180	96	76	489	16	5	2	67	57	987
Aralık 2024	217	117	78	532	3	5	1	79	62	1,095
Mart 2025	255	103	80	596	27	6	1	85	73	1,227
Haziran 2025	238	148	105	619	5	7	1	82	72	1,278

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış*	Toplam*		
Haziran 2024	10,557	13,543	24,100	5,086	13,203	175	18,464	10,724	4,218	14,942	13	
Eylül 2024	11,065	14,846	25,911	5,140	12,476	188	17,804	11,255	4,528	15,783	38	
Aralık 2024	11,159	15,388	26,547	5,214	11,313	188	16,715	10,860	4,712	15,572	35	
Mart 2025	11,517	15,897	27,414	5,458	9,544	171	15,173	12,885	4,943	17,828	34	
Haziran 2025	9,538	13,759	23,297	4,915	10,004	185	15,104	16,227	7,210	23,437	33	

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	131,406	663	790	1,452	4,064	3,174	7,238	689	198,304
Eylül 2024	100,707	507	785	1,292	3,679	2,909	6,589	749	168,873
Aralık 2024	86,477	489	774	1,262	4,337	2,878	7,215	761	154,585
Mart 2025	73,265	427	653	1,080	3,913	2,535	6,449	2,078	143,322
Haziran 2025	66,540	525	819	1,344	4,082	2,935	7,017	2,435	139,207

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış*	Toplam*	
Haziran 2024	741	883	1,624	91	274	32	396	1,123	846	1,969	1
Eylül 2024	1,064	1,012	2,077	126	272	34	432	1,396	1,044	2,441	8
Aralık 2024	1,294	1,284	2,578	131	268	38	437	1,610	1,190	2,800	6
Mart 2025	1,572	1,708	3,280	188	257	37	482	1,759	1,286	3,045	6
Haziran 2025	1,379	1,420	2,799	177	315	48	540	2,137	1,527	3,664	7

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam	
Haziran 2024	2,267	80	73	153	58	79	137	127
Eylül 2024	2,143	62	61	124	73	87	159	128
Aralık 2024	1,858	72	72	144	92	93	185	178
Mart 2025	1,922	60	51	111	96	91	186	184
Haziran 2025	1,919	106	105	211	112	124	236	155

* Haziran 2024, Eylül 2024 ve Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Haziran 2024	26,328	3,518	233,007	2,514	265,368	82	25	1,972	42	2,121
Eylül 2024	25,450	3,816	236,365	2,522	268,154	85	32	2,320	51	2,487
Aralık 2024	27,470	3,870	242,298	2,485	276,123	92	34	2,507	57	2,691
Mart 2025	29,366	4,214	241,469	2,389	277,438	102	41	2,710	62	2,915
Haziran 2025	27,602	4,451	244,090	2,463	278,606	100	47	3,056	73	3,276

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2024	80,204	24,304	32,731	137,239
Eylül 2024	81,896	27,375	42,732	152,003
Aralık 2024	84,124	34,868	46,850	165,842
Mart 2025	79,041	27,482	53,220	159,743
Haziran 2025	88,076	30,240	81,273	199,589

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	106,221	908
Eylül 2024	105,241	1,078
Aralık 2024	114,390	1,282
Mart 2025	133,860	1,265
Haziran 2025	131,253	1,239

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı*	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullanımı*
Haziran 2024	4,946	4,949	9,895	291
Eylül 2024	5,265	5,054	10,319	334
Aralık 2024	5,282	4,271	9,553	338
Mart 2025	4,992	3,845	8,837	415
Haziran 2025	5,340	3,283	8,623	414

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 25 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	175,802	129,776	109,060
Eylül 2024	182,032	133,246	111,680
Aralık 2024	187,613	136,048	113,514
Mart 2025	192,975	138,176	114,774
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	13,163	39,633	8,706	10,187	71,689
Eylül 2024	13,583	42,128	8,638	11,352	75,701
Aralık 2024	14,404	45,409	8,627	8,961	77,400
Mart 2025	13,552	47,909	8,658	8,476	78,595
Haziran 2025	12,367	43,782	8,384	8,949	73,483

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)										
		Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Haziran 2024	958,899	104,800	236	105,036	398,044	2,077	400,121	505,157	239	557	796	1,464,853
Eylül 2024	968,354	100,554	258	100,812	373,203	1,991	375,194	476,006	264	525	789	1,445,149
Aralık 2024	1,040,900	105,300	230	105,531	391,443	1,889	393,332	498,862	272	546	818	1,540,580
Mart 2025	1,034,754	103,653	217	103,871	358,270	1,793	360,064	463,935	264	572	837	1,499,526
Haziran 2025	1,095,775	104,872	214	105,087	337,614	1,839	339,453	444,539	265	553	818	1,541,132

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Haziran 2024	7.567	1.263	36	1.300	3.070	153	3.223	4.523	37	12	49	12.139	
Eylül 2024	9.115	1.518	37	1.556	3.528	157	3.685	5.241	44	13	57	14.413	
Aralık 2024	10.536	1.745	35	1.780	4.075	156	4.231	6.010	46	13	59	16.605	
Mart 2025	10.866	1.857	37	1.894	3.948	148	4.096	5.990	48	14	62	16.918	
Haziran 2025	12.169	2.035	42	2.077	4.350	174	4.525	6.601	53	16	69	18.839	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	212,037	8,787	4,302	57,940	2,879	2,346	6,574	61,229	16,336	372,430
Eylül 2024	233,261	9,999	4,483	56,436	11,845	2,883	5,802	53,202	16,790	394,701
Aralık 2024	245,611	12,439	4,253	51,976	2,312	3,210	4,267	61,268	16,386	401,722
Mart 2025	239,132	8,915	3,924	49,042	14,965	3,126	3,853	60,009	18,126	401,093
Haziran 2025	242,961	10,499	4,233	43,802	3,046	3,222	3,791	53,822	14,508	379,883

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	114	29	34	328	3	4	2	61	25	599
Eylül 2024	152	35	40	385	15	4	2	67	29	730
Aralık 2024	188	42	44	414	3	5	1	79	31	808
Mart 2025	224	38	45	460	26	6	1	85	37	922
Haziran 2025	206	49	54	463	5	7	1	82	37	905

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Haziran 2024	10,083	13,060	23,143	4,966	12,532	153	17,651	10,506	4,150	14,656	12	
Eylül 2024	10,470	14,257	24,727	5,010	11,835	163	17,007	11,016	4,454	15,469	38	
Aralık 2024	10,484	14,701	25,185	5,088	10,726	164	15,978	10,624	4,638	15,262	34	
Mart 2025	10,858	15,173	26,031	5,333	9,042	145	14,520	12,644	4,864	17,509	34	
Haziran 2025	8,920	13,102	22,022	4,783	9,415	156	14,354	15,982	7,124	23,107	32	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	131,346	662	789	1,451	4,032	3,133	7,165	688	196,112
Eylül 2024	100,647	506	785	1,291	3,648	2,875	6,522	749	166,451
Aralık 2024	86,418	489	773	1,262	4,303	2,845	7,148	760	152,047
Mart 2025	73,212	427	653	1,080	3,884	2,505	6,389	2,076	140,850
Haziran 2025	66,490	525	819	1,344	4,050	2,905	6,955	2,435	136,738

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Haziran 2024	538	691	1,229	75	220	21	316	1,039	808	1,846	1
Eylül 2024	775	729	1,504	105	220	22	347	1,286	998	2,284	8
Aralık 2024	919	913	1,832	108	217	24	349	1,493	1,141	2,633	6
Mart 2025	1,160	1,267	2,428	149	205	23	378	1,636	1,240	2,876	6
Haziran 2025	975	1,006	1,981	125	236	26	387	2,009	1,470	3,479	7

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Haziran 2024	2,258	80	73	153	57	77	134	127	6,064
Eylül 2024	2,132	62	61	124	71	85	156	128	6,683
Aralık 2024	1,846	72	72	143	90	91	181	178	7,169
Mart 2025	1,908	60	51	111	94	89	182	169	8,058
Haziran 2025	1,908	106	105	210	110	121	231	154	8,358

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Haziran 2024	26,134	3,480	225,705	2,062	257,381	78	24	1,719	28	1,850
Eylül 2024	25,220	3,774	228,612	2,068	259,675	80	30	2,017	35	2,162
Aralık 2024	27,241	3,829	234,663	2,034	267,767	88	33	2,175	38	2,333
Mart 2025	29,128	4,176	234,253	1,966	269,522	96	39	2,374	43	2,552
Haziran 2025	27,374	4,415	236,519	2,021	270,330	93	45	2,672	50	2,861

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2024	79,297	24,036	32,586	135,918
Eylül 2024	80,940	27,086	42,486	150,512
Aralık 2024	83,211	34,587	46,564	164,362
Mart 2025	78,187	27,227	52,909	158,323
Haziran 2025	87,124	29,957	80,779	197,859

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	105,281	808
Eylül 2024	103,845	944
Aralık 2024	112,710	1,115
Mart 2025	132,010	1,097
Haziran 2025	128,757	1,042

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırım*	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2024	4,874	4,944	9,817	274
Eylül 2024	5,193	5,045	10,238	319
Aralık 2024	5,191	4,263	9,454	317
Mart 2025	4,913	3,838	8,751	395
Haziran 2025	5,262	3,277	8,539	388

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Haziran 2024	7.761	4.941	3.973
Eylül 2024	7.938	5.132	4.136
Aralık 2024	8.211	5.298	4.241
Mart 2025	8.500	5.375	4.289
Haziran 2025	8.728	5.468	4.315

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Haziran 2024	62	46	252	235	596
Eylül 2024	64	56	261	230	610
Aralık 2024	59	91	285	250	686
Mart 2025	61	69	291	255	676
Haziran 2025	55	55	257	244	610

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2024	43,288	4,713	22	4,735	16,997	459	17,456	22,191	68	2	69
Eylül 2024	46,799	5,244	25	5,269	18,025	514	18,539	23,808	75	2	77
Aralık 2024	48,524	5,618	22	5,640	18,585	506	19,091	24,731	77	2	79
Mart 2025	45,808	5,117	180	5,297	17,429	476	17,905	23,202	76	2	77
Haziran 2025	47,190	5,507	22	5,529	18,713	559	19,272	24,801	92	2	94

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam				
Haziran 2024	3,128	617	28	645	1,323	116	1,439	2,084	27	1	27
Eylül 2024	3,907	818	20	838	1,634	134	1,768	2,606	31	1	32
Aralık 2024	4,490	836	16	853	1,910	138	2,048	2,901	35	1	36
Mart 2025	4,418	871	30	900	1,814	146	1,961	2,861	38	1	39
Haziran 2025	4,893	1,054	23	1,077	2,006	210	2,216	3,293	50	1	51

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	5,043	1,536	917	1,566	111	157	44	8	951	10,333
Eylül 2024	5,323	1,448	976	1,730	442	166	39	5	898	11,028
Aralık 2024	5,326	1,485	945	1,751	63	198	31	10	925	10,733
Mart 2025	5,191	1,258	867	1,809	518	176	28	6	984	10,837
Haziran 2025	5,291	1,539	1,017	1,885	78	175	28	4	880	10,897

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Haziran 2024	21	65	27	80	0	0	0	0	24	219
Eylül 2024	28	61	35	104	1	0	0	0	28	257
Aralık 2024	29	75	34	118	0	0	0	0	30	287
Mart 2025	31	66	35	136	2	0	0	0	36	305
Haziran 2025	32	98	52	156	0	0	0	0	35	373

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış*	Toplam*		
Haziran 2024	474	483	957	120	671	22	814	218	68	286	0	
Eylül 2024	595	589	1,184	130	641	25	796	239	74	313	0	
Aralık 2024	675	686	1,362	126	587	24	737	236	75	311	0	
Mart 2025	659	724	1,384	125	502	26	654	240	79	319	0	
Haziran 2025	618	657	1,275	132	589	30	750	245	86	331	0	

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Adedi (Bin)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri				Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Haziran 2024	60	1	0	1	32	41	73	1	2,192	
Eylül 2024	60	0	0	1	32	35	66	0	2,422	
Aralık 2024	60	0	0	0	34	33	67	0	2,537	
Mart 2025	53	0	0	0	29	30	60	2	2,472	
Haziran 2025	50	0	0	0	32	30	62	0	2,469	

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri	devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar					
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış*	Toplam*			
Haziran 2024	203	192	394	16	53	11	80	84	38	122	0		
Eylül 2024	289	283	572	21	52	12	85	110	46	156	0		
Aralık 2024	375	371	746	23	51	14	88	117	49	166	0		
Mart 2025	412	441	853	39	52	13	104	122	46	168	0		
Haziran 2025	404	413	818	52	80	22	153	128	57	186	0		

* Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

	Yatırım işlemleri devamı...									İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri*	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*									
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam											
Haziran 2024	10	0	0	0	0	1	2	3	0	610								
Eylül 2024	11	0	0	0	0	2	2	3	0	827								
Aralık 2024	12	0	0	0	0	2	2	4	0	1,017								
Mart 2025	14	0	0	0	0	2	2	4	15	1,158								
Haziran 2025	11	0	0	0	0	2	2	5	0	1,172								

* Haziran 2024, Eylül 2024 ve Aralık 2024 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*	Nakit Avans*	Taksitli Nakit Avans*	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam*
Haziran 2024	195	37	7,303	452	7,986	3	1	253	14	271
Eylül 2024	229	42	7,753	454	8,479	4	1	303	16	326
Aralık 2024	230	41	7,634	450	8,355	5	1	332	18	357
Mart 2025	238	38	7,216	424	7,916	6	2	336	20	363
Haziran 2025	228	36	7,571	442	8,276	6	2	384	23	415

* Haziran 2024, Eylül 2024, Aralık 2024 ve Mart 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Haziran 2024	907	268	145	1,320
Eylül 2024	956	289	246	1,491
Aralık 2024	913	281	286	1,480
Mart 2025	854	256	311	1,420
Haziran 2025	952	283	494	1,729

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Haziran 2024	940	100
Eylül 2024	1,397	134
Aralık 2024	1,680	166
Mart 2025	1,850	168
Haziran 2025	2,496	197

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Haziran 2024	73	5	78	17
Eylül 2024	72	9	81	15
Aralık 2024	91	8	99	21
Mart 2025	79	7	86	20
Haziran 2025	79	6	84	27

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 D Yatırım Bankası A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 16 Odea Bank A.Ş.
- 17 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 18 QNB Bank A.Ş.
- 19 Şekerbank T.A.Ş.
- 20 Turkish Bank A.Ş.
- 21 Turkland Bank A.Ş.
- 22 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 28 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 29 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 30 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / <https://internetsubesi.passolig.com.tr>
<https://online.alternatifbank.com.tr>
Anadolubank İnternet Sitesi
<https://internetsubesi.atbank.com.tr/>
<https://www.burgan.com.tr>, <https://www.burgan.com.tr/on>
<https://portal.citidirect.com>
<https://internetsube.dybank.com.tr/>
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
www.fibabanka.com.tr
<https://bireysel.hsbc.com.tr/>
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
<https://www.tu.bk.mufg.jp>
<https://online.odeabank.com.tr/>
<https://pashaonline.pashabank.com.tr>
QNB Finansbank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
<https://online.kalkinma.com.tr>
<https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris>
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Colendi Bank A.Ş. (dijital banka)
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Odea Bank A.Ş.
- 16 QNB Finansbank A.Ş.
- 17 Şekerbank T.A.Ş.
- 18 Turkish Bank A.Ş.
- 19 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 20 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 21 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 25 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
<https://m.citidirect.com>
ColendiBank Mobile
MobilDeniz, DenizTrader
Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Odeabank mobil uygulama
QNB Finansbank Cep Şubesi, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
TurkishBank Mobil
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti Cep, BonusFlaş
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

*** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) EFT : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP)) : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satışı mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.