**Uzaktan ve Diğer Kanallardan Müşteri Edinimi[[1]](#footnote-1)**

Temmuz 2025

Temmuz 2025 itibarıyla uzaktan müşteri kabulü hizmeti veren banka sayısı 25’tir.

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi**

Temmuz 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 1 milyon 48 binolmuştur. Bu edinimlerden yaklaşık 572 bini müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

**Uzaktan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi (Bin Kişi)**

Temmuz 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi müşteri sayısı 761 bin kişi olmuştur.

**Diğer Kanallardan Gerçek Kişi Müşteri Edinimi\* (Bin Kişi)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **(Bin)** | **Mayıs**  **2025** | **Haziran**  **2025** | **Temmuz**  **2025** | **Temmuz 2025**  **Aylık değişme (yüzde)** |
| Toplu Edinim - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 99 | 75 | 64 | -14 |
| Online Başvuru - Kurye ile Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 75 | 60 | 67 | 13 |
| Şubeden - Sonuçlandırılan Müşteri Sayısı | 542 | 548 | 630 | 15 |
| **Toplam** | **716** | **682** | **761** | **12** |

*\*Müşteri edinim verileri mevsimsel faktörler ve banka kampanyalarına bağlı olarak ay bazında değişiklik göstermektedir.*

1. **Uzaktan Gerçek Kişi Tacir Müşteri Edinimi[[2]](#footnote-2)**

Temmuz 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı yaklaşık 40 bin olmuştur. Bu edinimlerden müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılanlar yaklaşık 18 bin’dir.

Temmuz 2025 dönemi itibarıyla toplu edinim, uzaktan başvuru-kurye ile sonuçlandırılan ve şube kanallarından edinilen gerçek kişi tacir müşteri sayısı ise 50 bin olarak gerçekleşmiştir.

1. **Uzaktan Tüzel Kişi Müşteri Edinimi2**

Temmuz 2025 itibarıyla uzaktan başvuru yoluyla edinilen tüzel müşteri sayısı 4 bin229 olmuştur. Bu edinimlerden 2 bin 64’ü müşteri temsilcisi ile sonuçlandırılmıştır.

Temmuz 2025 dönemi itibarıyla şube kanallarından edinilen tüzel kişi müşteri sayısı ise 29 bin 479 kişi olmuştur.

1. Veriler mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Verilere ilişkin tanımlar hakkında excel tablosundan bilgi edinilebilir. [↑](#footnote-ref-1)
2. Uzaktan gerçek kişi tacir müşteri edinimi verisi ile uzaktan tüzel kişi müşteri edinimi verisi Temmuz 2024 itibarıyla toplanmaya başlanmıştır. [↑](#footnote-ref-2)