

Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri

Aralık 2025

Rapor Kodu: DT22

Şubat 2026



Dijital, İnternet ve Mobil Bankacılık İstatistikleri¹ Aralık 2025

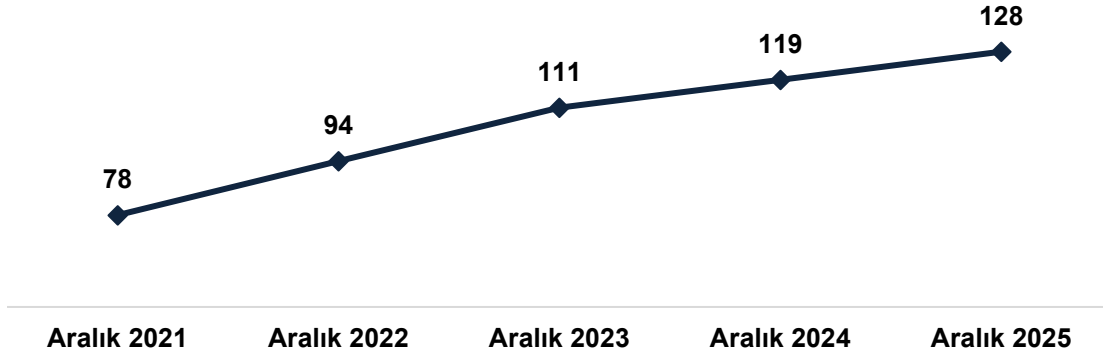
Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi ve internet bankacılığı hizmeti veren 33 banka ile mobil bankacılık hizmeti veren 28 banka verisinden oluşmaktadır.

I. Dijital Bankacılık İstatistikleri

Tekilleştirilmemiş Aktif dijital bankacılık müşteri sayısı² yaklaşık 128 milyon kişiye ulaştı.

Aralık 2025 itibarıyla toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısı 127 milyon 677 bin kişiye ulaşmıştır (Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir). Bu sayının 1 milyon 79 bin kişisi “sadece internet bankacılığı” işlemi yaparken, 119 milyon 780 bin kişisi “sadece mobil bankacılık” işlemi yapmıştır. Hem internet hem mobil bankacılık işlemi yapan tekilleştirilmemiş kullanıcı sayısı ise 6 milyon 818 bin kişidir.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı (milyon kişi)



Toplam (bireysel ve kurumsal) tekilleştirilmemiş aktif dijital bankacılık müşteri sayısında bir önceki yıla göre 8 milyon 554 bin kişi artış olmuştur.

Tekilleştirilmemiş Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

	Aralık 2024	Eylül 2025	Aralık 2025
Toplam Aktif dijital müşteri sayısı (bin kişi)*	119.123	126.062	127.677
-Kurumsal (bin kişi)*	4.725	4.936	4.948
-Bireysel (bin kişi)	114.398	121.126	122.729

*Aralık 2024 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

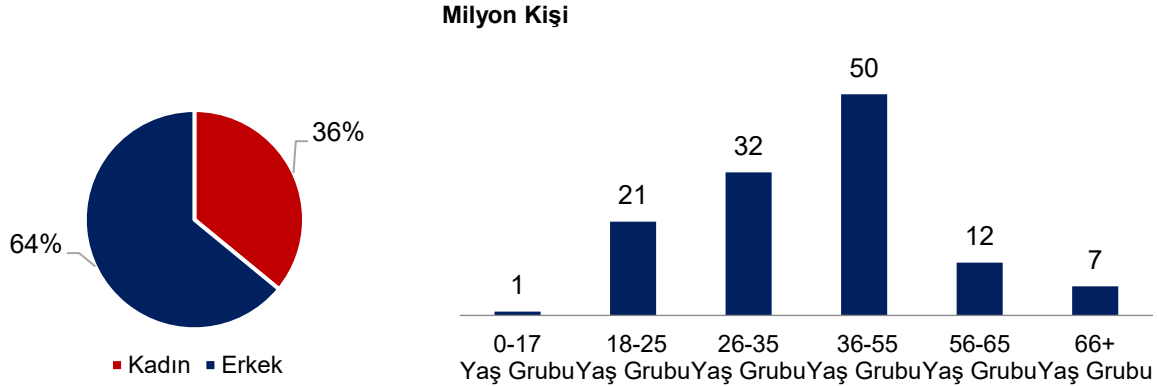
Aralık 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşteri sayısı 122 milyon 729 bin kişidir. Aynı dönemde tekilleştirilmemiş aktif kurumsal dijital bankacılık müşteri sayısı ise 4 milyon 948 bin kişidir.

¹ Mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankalarını kapsamaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekilleştirilmemiştir.

² Aktif Müşteri Sayısı=Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı
Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı = Sadece internet bankacılığı kullanan müşteri sayısı + Sadece mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı + Hem internet hem mobil bankacılık kullanan müşteri sayısı

Tekilleştirilmemiş aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaklaşık 79 milyonu erkek (yüzde 64), 44 milyonu kadın (yüzde 36) müşteriden oluşmaktadır.

Cinsiyet ve Yaş Gruplarına Göre Tekilleştirilmemiş Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşterileri



Aktif bireysel dijital bankacılık müşterilerinin yaş grupları bazında dağılımında ilk sırayı yaklaşık 50 milyon kişi ile 36-55 yaş grubu almaktadır. Bunu, 32 milyon kişi ile 26-35 yaş grubu ve 21 milyon kişi ile 18-25 yaş grubu izlemektedir.

II. İnternet Bankacılığı İstatistikleri

İnternet bankacılığı (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 7 milyon 897 bin kişidir. Bir önceki yılın aynı dönemine göre 1 milyon 582 bin kişi azalmıştır.

İnternet Bankacılığını Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Aralık 2024	Eylül 2025	Aralık 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	7.962	6.275	6.408
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	103.587	108.550	108.582
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	8	6	6
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)*			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	1.517	1.487	1.489
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	5.578	5.905	5.907
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	27	25	25
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)*			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	9.479	7.762	7.897
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	109.165	114.455	114.489
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	9	7	7

*Aralık 2024 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Aralık 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel müşteri sayısı 6 milyon 408 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı toplam bireysel müşteri sayısının yüzde 6'sını oluşturmaktadır.

İnternet bankacılığında sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2025 itibarıyla 5 milyon 907 bin kişidir. Bunun 1 milyon 489 bini (yüzde 25'i) aktif kurumsal müşteridir.

1. Finansal İşlemler

Ekim-Aralık 2025 dönemi itibarıyla, internet bankacılığı hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 95 milyon, tutarı ise yaklaşık 20 trilyon TL'dir. EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 73'ünü, yatırım işlemleri ise yüzde 19'unu oluşturmuştur.

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2024		Temmuz-Eylül 2025		Ekim-Aralık 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	66	11.117	58	13.230	59	14.464
Ödemeler	18	664	17	788	16	896
Yatırım işlemleri*	13	2.401	14	3.461	13	3.737
Kredi kartı işlemleri	4	206	4	242	3	249
Diğer finansal işlemleri	4	444	3	536	4	546
Toplam*	105	14.832	95	18.256	95	19.892

*Ekim-Aralık 2024 ve Temmuz-Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III. Mobil Bankacılık İstatistikleri

Mobil bankacılık (bireysel ve kurumsal) toplam tekilleştirilmemiş aktif müşteri sayısı 126 milyon 598 bin kişidir. Bir önceki döneme göre 1 milyon 675 bin kişi, bir önceki yıla göre 8 milyon 843 bin kişi artmıştır.

Mobil Bankacılık Kullanan Tekilleştirilmemiş Müşteri Sayıları

	Aralık 2024	Eylül 2025	Aralık 2025
Bireysel müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	113.514	120.443	122.103
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	187.613	204.936	208.884
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	61	59	58
Kurumsal müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	4.241	4.480	4.495
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	8.211	9.093	9.163
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	52	49	49
Toplam müşteri sayısı (bin kişi)			
Aktif (A) (son 3 ayda 1 kez login olmuş)	117.755	124.923	126.598
Kayıtlı (B) (en az 1 kez login olmuş)	195.824	214.028	218.047
Aktif (A) / kayıtlı (B) müşteri oranı (yüzde)	60	58	58

Aralık 2025 itibarıyla tekilleştirilmemiş aktif bireysel mobil müşteri sayısı 122 milyon 103 bin kişidir. Bu miktar kayıtlı bireysel müşteri sayısının yüzde 58'ini oluşturmaktadır.

Sistemde kayıtlı tekilleştirilmemiş kurumsal müşteri sayısı, Aralık 2025 itibarıyla 9 milyon 163 bin kişidir. Bunun 4 milyon 495 bini (yüzde 49'u) son 3 ayda login olmuş aktif kurumsal mobil müşteridir.

Ekim-Aralık 2025 dönemi itibarıyla, mobil bankacılık hizmeti kullanılarak yapılan finansal işlemlerin toplam adedi 2 milyar 756 milyon, tutarı ise 53 trilyon TL olmuştur.

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Aralık 2024		Temmuz-Eylül 2025		Ekim-Aralık 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para transferleri	1.614	24.032	1.687	31.543	1.759	34.495
Ödemeler	412	1.095	417	1.428	419	1.526
Yatırım işlemleri*	155	8.189	155	11.909	144	11.930
Kredi kartı işlemleri	276	2.691	286	3.741	284	3.842
Diğer finansal işlemleri	114	1.282	140	1.434	150	1.594
Toplam*	2.571	37.288	2.686	50.054	2.756	53.388

*Ekim-Aralık 2024 ve Temmuz-Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

EFT, havale ve döviz transferi işlemlerini kapsayan para transferleri, finansal işlem hacminin yüzde 65'ini, yatırım işlemleri ise yüzde 22'sini oluşturmuştur.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	74,521	90,325	106,038	114,398	122,729
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	3,411	4,065	4,549	4,725	4,948
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	77,932	94,390	110,588	119,123	127,677

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	2,764	2,301	1,802	1,368	1,079
Sadece mobil bankacılık kullanan	65,954	82,304	98,543	109,644	119,780
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	9,214	9,786	10,243	8,111	6,818
Toplam	77,932	94,390	110,588	119,123	127,677

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
Kadın	24,530	30,642	37,341	40,551	44,114
Erkek	49,991	59,683	68,698	73,847	78,615

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
0-17	294	587	727	897	856
18-25	14,511	17,176	19,990	20,602	21,154
26-35	20,945	24,402	28,502	30,365	32,308
36-55	29,925	35,623	42,184	46,107	49,930
56-65	6,239	8,258	9,683	10,769	11,905
66+	2,607	4,279	4,952	5,658	6,576

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	10,525	10,545	10,468	7,962	6,408
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	81,689	91,137	99,129	103,587	108,582
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,405	25,147	27,150	21,934	17,343
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	13	12	11	8	6
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	1,452	1,541	1,577	1,517	1,489
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,185	6,069	6,610	5,578	5,907
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,276	2,199	2,397	2,191	2,168
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	28	25	24	27	25
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	11,977	12,086	12,044	9,479	7,897
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	86,873	97,206	105,739	109,165	114,489
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	26,681	27,346	29,546	24,125	19,511
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Oranı	14	12	11	9	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	69	2,073	74	4,035	79	6,956	66	11,117	59	14,464
Ödemeler	26	119	24	248	22	460	18	664	16	896
Yatırım İşlemleri	18	673	26	1,234	18	1,340	13	2,401	13	3,737
Kredi Kartı İşlemleri	7	36	6	71	5	130	4	206	3	249
Diğer Finansal İşlemler	3	94	4	170	5	308	4	444	4	546
Toplam	123	2,995	134	5,758	129	9,194	105	14,832	95	19,892

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	1,719	92	1,774	290	2,146	487	2,276	1,405	1,981	2,374
Döviz İşlemleri	2,721	213	1,651	147	1,237	181	2,265	228	2,629	383
Vadeli hesaplar	913	75	580	78	623	124	613	200	539	227
Hisse senedi işlemleri	11,510	174	20,666	601	13,686	398	7,197	317	6,855	485
Repo İşlemleri	57	6	56	8	89	14	87	15	56	11
Tahvil ve bono işlemleri	110	7	105	13	99	18	99	16	74	21
Altın	637	18	321	7	225	7	197	10	172	16
VİOP	757	89	399	91	387	111	300	211	572	221
Toplam	18,423	673	25,551	1,234	18,491	1,340	13,034	2,401	12,878	3,737

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 33 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.
Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
Toplam aktif bireysel dijital müşteri sayısı	114,398	121,126	122,729
Toplam aktif kurumsal dijital müşteri sayısı	4,725	4,936	4,948
Toplam aktif dijital müşteri sayısı	119,123	126,062	127,677

Aktif (bireysel ve kurumsal) Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
Sadece internet bankacılığı kullanan	1,368	1,139	1,079
Sadece mobil bankacılık kullanan	109,644	118,300	119,780
Hem internet hem mobil bankacılık kullanan	8,111	6,622	6,818
Toplam	119,123	126,062	127,677

Cinsiyetlerine Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
Kadın	40,551	43,353	44,114
Erkek	73,847	77,773	78,615

Yaş Gruplarına Göre Toplam Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
0-17	897	834	856
18-25	20,602	21,061	21,154
26-35	30,365	32,077	32,308
36-55	46,107	49,245	49,930
56-65	10,769	11,628	11,905
66+	5,658	6,282	6,576

Bankaların verisi toplulaştırılırken bankalar arasında müşteri sayıları tekkileştirilmemiştir.

İnternet Bankacılığı Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	7,962	6,275	6,408
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	103,587	108,550	108,582
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	21,934	18,478	17,343
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	8	6	6
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	1,517	1,487	1,489
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,578	5,905	5,907
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	2,191	2,203	2,168
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	27	25	25
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	9,479	7,762	7,897
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	109,165	114,455	114,489
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	24,125	20,682	19,511
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri S	9	7	7

İnternet Bankacılığında Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2024		Tem.-Eyl. 2025		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	66	11,117	58	13,230	59	14,464
Ödemeler	18	664	17	788	16	896
Yatırım İşlemleri	13	2,401	14	3,461	13	3,737
Kredi Kartı İşlemleri	4	206	4	242	3	249
Diğer Finansal İşlemler	4	444	3	536	4	546
Toplam	105	14,832	95	18,256	95	19,892

İnternet Bankacılığında Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2024		Tem.-Eyl. 2025		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	2,276	1,405	1,964	1,952	1,981	2,374
Döviz İşlemleri	2,265	228	2,251	326	2,629	383
Vadeli hesaplar	613	200	565	225	539	227
Hisse senedi işlemleri	7,197	317	7,912	549	6,855	485
Repo İşlemleri	87	15	58	11	56	11
Tahvil ve bono işlemleri	99	16	87	19	74	21
Altın	197	10	145	10	172	16
VIOP	300	211	574	369	572	221
Toplam	13,034	2,401	13,557	3,461	12,878	3,737

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 33 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2021	Ekim-Ara. 2022	Ekim-Ara. 2023	Ekim-Ara. 2024	Ekim-Ara. 2025
Bireysel müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	72,405	88,647	104,829	113,514	122,103
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	112,106	136,095	164,581	187,613	208,884
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	83,692	103,182	124,011	136,048	145,958
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	65	65	64	61	58
Kurumsal müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	2,763	3,443	3,957	4,241	4,495
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,121	6,534	7,454	8,211	9,163
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	3,461	4,152	4,971	5,298	5,610
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	54	53	53	52	49
Toplam müşteri sayısı					
Aktif müşteri sayısı	75,168	92,090	108,786	117,755	126,598
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	117,226	142,629	172,035	195,824	218,047
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	87,152	107,334	128,982	141,346	151,567
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	64	65	63	60	58

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	675	3,267	1,023	6,919	1,512	14,349	1,614	24,032	1,759	34,495
Ödemeler	293	137	357	295	389	610	412	1,095	419	1,526
Yatırım İşlemleri	99	2,031	125	3,085	228	5,618	155	8,189	144	11,930
Kredi Kartı İşlemleri	151	237	217	610	274	1,588	276	2,691	284	3,842
Diğer Finansal İşlemler	60	160	95	398	154	865	114	1,282	150	1,594
Toplam	1,277	5,833	1,816	11,307	2,558	23,031	2,571	37,288	2,756	53,388

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2021		Ekim-Ara. 2022		Ekim-Ara. 2023		Ekim-Ara. 2024		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	7,303	200	10,155	312	17,819	795	26,547	2,578	25,733	3,683
Döviz İşlemleri	27,522	535	21,933	329	21,202	390	16,715	439	18,044	772
Vadeli hesaplar	9,877	514	8,401	624	12,806	1,507	15,572	2,800	14,833	4,048
Hisse senedi işlemleri	42,203	480	75,920	1,570	167,139	2,535	86,477	1,858	72,410	2,608
Repo İşlemleri	38	3	43	6	40	9	35	6	28	7
Tahvil ve bono işlemleri	397	19	707	64	1,331	149	1,262	144	1,096	178
Altın	10,868	208	7,230	90	7,379	123	7,215	185	8,601	403
VIOP	566	72	677	90	680	110	761	178	3,318	230
Toplam	98,775	2,031	125,065	3,085	228,397	5,618	154,585	8,189	144,064	11,930

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 28 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Özet Tablolar

Mobil Bankacılık Kullanan Müşteri Sayısı, bin kişi

	Ekim-Ara. 2024	Tem.-Eyl. 2025	Ekim-Ara. 2025
Bireysel müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	113,514	120,443	122,103
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	187,613	204,936	208,884
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	136,048	144,944	145,958
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	61	59	58
Kurumsal müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	4,241	4,480	4,495
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	8,211	9,093	9,163
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	5,298	5,652	5,610
Aktif/Kayıtlı Müşteri Oranı	52	49	49
Toplam müşteri sayısı			
Aktif müşteri sayısı	117,755	124,923	126,598
Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	195,824	214,028	218,047
Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı	141,346	150,596	151,567
Toplam Aktif/Toplam Kayıtlı Müşteri Sayısı	60	58	58

Mobil Bankacılık Finansal İşlemler

	Ekim-Ara. 2024		Tem.-Eyl. 2025		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Milyon)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Para Transferleri	1,614	24,032	1,687	31,543	1,759	34,495
Ödemeler	412	1,095	417	1,428	419	1,526
Yatırım İşlemleri	155	8,189	155	11,909	144	11,930
Kredi Kartı İşlemleri	276	2,691	286	3,741	284	3,842
Diğer Finansal İşlemler	114	1,282	140	1,434	150	1,594
Toplam	2,571	37,288	2,686	50,054	2,756	53,388

Mobil Bankacılık Yatırım İşlemleri

	Ekim-Ara. 2024		Tem.-Eyl. 2025		Ekim-Ara. 2025	
	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Yatırım Fonları	26,547	2,578	25,987	3,406	25,733	3,683
Döviz İşlemleri	16,715	439	16,310	654	18,044	772
Vadeli hesaplar	15,572	2,800	17,052	4,128	14,833	4,048
Hisse senedi işlemleri	86,477	1,858	84,908	3,086	72,410	2,608
Repo İşlemleri	35	6	33	7	28	7
Tahvil ve bono işlemleri	1,262	144	1,169	160	1,096	178
Altın	7,215	185	6,635	247	8,601	403
ViOP	761	178	2,997	222	3,318	230
Toplam	154,585	8,189	155,090	11,909	144,064	11,930

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 28 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Dijital Bankacılık İstatistikleri

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif bireysel müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2024	15,479	99,504	88,109	203,091	1,442	115,556	20,492	137,490	884	106,436	7,078	114,398
Mart 2025	15,926	102,417	90,558	208,902	1,359	118,824	19,353	139,535	799	108,553	6,221	115,573
Haziran 2025	15,721	104,871	91,735	212,326	1,262	121,671	18,229	141,162	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	15,782	112,168	92,767	220,718	1,191	127,657	17,287	146,135	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	15,440	115,742	93,141	224,324	1,106	129,721	16,237	147,064	626	116,321	5,782	122,729

Dönem	Kurumsal*											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif kurumsal müşteri sayısı (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2024	1,486	4,119	4,092	9,697	526	3,632	1,666	5,823	484	3,208	1,033	4,725
Mart 2025	1,486	4,279	4,221	9,987	510	3,671	1,704	5,885	486	3,262	1,027	4,775
Haziran 2025	1,482	4,404	4,324	10,210	491	3,759	1,709	5,959	463	3,277	1,038	4,778
Eylül 2025	1,431	4,619	4,474	10,524	485	3,933	1,718	6,137	456	3,449	1,031	4,936
Aralık 2025	1,475	4,732	4,431	10,638	469	3,911	1,699	6,079	452	3,459	1,036	4,948

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemleri verileri revize edilmiştir.

Dönem	Toplam*											
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)				Aktif Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2024	16,964	103,623	92,201	212,788	1,968	119,188	22,158	143,313	1,368	109,644	8,111	119,123
Mart 2025	17,412	106,696	94,780	218,888	1,869	122,495	21,056	145,420	1,285	111,815	7,248	120,348
Haziran 2025	17,202	109,275	96,059	222,536	1,752	125,431	19,938	147,121	1,191	113,355	6,413	120,959
Eylül 2025	17,214	116,787	97,241	231,242	1,676	131,590	19,005	152,272	1,139	118,300	6,622	126,062
Aralık 2025	16,916	120,474	97,573	234,962	1,575	133,632	17,935	153,142	1,079	119,780	6,818	127,677

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemleri verileri revize edilmiştir.

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Kadın (Bin)				Erkek (Bin)				Toplam (Bin)			
	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan	Sadece Mobil Bankacılık Kullanan	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan	TOPLAM
Aralık 2024	356	38,065	2,129	40,551	528	68,371	4,949	73,847	884	106,436	7,078	114,398
Mart 2025	323	38,888	1,893	41,104	476	69,665	4,328	74,469	799	108,553	6,221	115,573
Haziran 2025	293	39,427	1,621	41,341	436	70,651	3,754	74,841	728	110,078	5,375	116,182
Eylül 2025	276	41,368	1,708	43,353	407	73,483	3,883	77,773	683	114,851	5,592	121,126
Aralık 2025	254	42,106	1,754	44,114	373	74,215	4,028	78,615	626	116,321	5,782	122,729

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Sadece İnternet Bankacılığı Kullanan (Bin)						Sadece Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						devamı aşağıdadır...
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	
Aralık 2024	26	33	85	356	182	202	826	19,590	28,467	42,590	9,896	5,066	
Mart 2025	17	31	79	317	163	191	705	19,589	28,916	43,565	10,485	5,294	
Haziran 2025	14	29	71	288	149	178	705	19,632	29,271	44,503	10,485	5,482	
Eylül 2025	13	25	64	265	140	176	798	20,336	30,674	46,453	10,874	5,716	
Aralık 2025	15	24	57	239	128	163	815	20,397	30,820	47,081	11,171	6,038	

devamı...

Dönem	Hem İnternet Hem Mobil Bankacılık Kullanan (Bin)						TOPLAM (Bin)					
	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu	0-17 Yaş Grubu	18-25 Yaş Grubu	26-35 Yaş Grubu	36-55 Yaş Grubu	56-65 Yaş Grubu	66+ Yaş Grubu
Aralık 2024	45	978	1,813	3,161	691	390	897	20,602	30,365	46,107	10,769	5,658
Mart 2025	27	798	1,528	2,812	658	398	748	20,419	30,523	46,694	11,306	5,883
Haziran 2025	20	670	1,293	2,446	583	364	739	20,331	30,635	47,237	11,217	6,024
Eylül 2025	22	700	1,338	2,527	614	390	834	21,061	32,077	49,245	11,628	6,282
Aralık 2025	26	733	1,431	2,610	606	376	856	21,154	32,308	49,930	11,905	6,576

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 33 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal*			Toplam*		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	103,587	21,934	7,962	5,578	2,191	1,517	109,165	24,125	9,479
Mart 2025	106,485	20,711	7,019	5,707	2,214	1,514	112,192	22,925	8,533
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103	5,806	2,200	1,501	113,261	21,690	7,604
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275	5,905	2,203	1,487	114,455	20,682	7,762
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408	5,907	2,168	1,489	114,489	19,511	7,897

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	102	342	335	333	1,112
Mart 2025	108	327	353	307	1,094
Haziran 2025	86	259	290	253	888
Eylül 2025	72	239	286	265	861
Aralık 2025	70	249	286	257	863

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	EFT	İşlem Adedi (Bin)											
		Havale							Döviz Transferleri			Toplam	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2024	34,557	4,453	64	4,517	25,442	675	26,117	30,635	287	82	369	65,561	
Mart 2025	30,115	4,229	56	4,285	24,556	679	25,235	29,520	274	85	359	59,994	
Haziran 2025	28,485	4,142	60	4,201	22,559	759	23,318	27,519	297	84	381	56,385	
Eylül 2025	28,540	4,069	74	4,143	23,615	832	24,447	28,590	307	90	397	57,527	
Aralık 2025	30,557	4,005	69	4,074	22,817	819	23,636	27,710	305	91	396	58,663	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam*	
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT*	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)		Toplam*
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2024	4,487	2,472	112	2,584	3,400	198	3,598	6,182	436	13	449	11,117	
Mart 2025	4,474	2,623	119	2,742	3,509	220	3,729	6,470	388	15	404	11,348	
Haziran 2025	4,700	2,687	158	2,845	3,249	291	3,540	6,385	528	20	548	11,633	
Eylül 2025	5,352	3,129	227	3,356	3,521	326	3,847	7,203	653	22	675	13,230	
Aralık 2025	5,724	3,442	249	3,691	3,949	334	4,283	7,973	742	24	766	14,464	

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	6,417	3,575	1,599	784	212	499	57	288	4,788	18,219
Mart 2025	5,916	2,922	1,310	627	1,236	415	50	278	5,061	17,815
Haziran 2025	5,638	3,265	1,601	528	206	408	44	235	4,578	16,503
Eylül 2025	5,476	2,998	1,363	438	1,014	358	59	208	5,029	16,943
Aralık 2025	5,448	2,963	1,342	403	212	359	145	216	4,992	16,080

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	75	278	91	63	1	1	0	0	155	664
Mart 2025	67	245	84	59	5	1	0	0	181	643
Haziran 2025	78	322	138	63	1	1	0	0	176	779
Eylül 2025	78	320	126	62	4	1	0	0	196	788
Aralık 2025	98	375	131	65	1	1	0	0	224	896

Türkiye Bankalar Birliği
İnternet Bankacılığı İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	1,043	1,232	2,276	1,017	1,167	81	2,265	473	140	613	87	
Mart 2025	1,021	1,243	2,265	979	997	73	2,049	494	129	623	73	
Haziran 2025	848	1,069	1,917	952	1,065	84	2,102	478	128	606	62	
Eylül 2025	882	1,082	1,964	1,053	1,125	73	2,251	454	111	565	58	
Aralık 2025	901	1,080	1,981	1,342	1,199	88	2,629	439	100	539	56	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	7,197	68	30	99	138	59	197	300	13,034
Mart 2025	6,963	70	25	95	125	51	176	445	12,690
Haziran 2025	6,390	79	29	108	113	51	164	432	11,782
Eylül 2025	7,912	64	23	87	98	47	145	574	13,557
Aralık 2025	6,855	51	23	74	121	50	172	572	12,878

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)										Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2024	705	700	1,405	55	108	65	228	116	84	200	15
Mart 2025	777	833	1,610	62	103	78	242	122	91	214	13
Haziran 2025	654	673	1,327	89	143	80	312	114	110	224	11
Eylül 2025	974	978	1,952	111	171	44	326	121	104	225	11
Aralık 2025	1,206	1,168	2,374	132	200	50	383	124	103	227	11

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	Yatırım işlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam*
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2024	317	11	5	16	5	4	10	211	2,401	
Mart 2025	291	13	4	17	5	4	10	197	2,716	
Haziran 2025	265	16	6	23	5	5	10	198	2,370	
Eylül 2025	549	14	5	19	6	5	10	369	3,461	
Aralık 2025	485	14	6	21	10	6	16	221	3,737	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	158	36	3,830	155	4,179	1	0	196	8	206
Mart 2025	152	37	3,520	145	3,853	1	1	196	8	206
Haziran 2025	118	43	3,355	138	3,654	1	1	216	9	227
Eylül 2025	102	40	3,279	128	3,549	1	1	230	10	242
Aralık 2025	100	37	3,143	121	3,401	1	1	238	10	249

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	3,967	444
Mart 2025	3,568	410
Haziran 2025	3,390	484
Eylül 2025	3,371	536
Aralık 2025	3,674	546

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2024	75	56	131	10
Mart 2025	61	48	109	8
Haziran 2025	50	36	86	8
Eylül 2025	50	27	77	7
Aralık 2025	46	30	76	9

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup internet bankacılığı hizmeti veren 33 banka bilgisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Bireysel İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	103,587	21,934	7,962
Mart 2025	106,485	20,711	7,019
Haziran 2025	107,455	19,490	6,103
Eylül 2025	108,550	18,478	6,275
Aralık 2025	108,582	17,343	6,408

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	99	329	227	247	901
Mart 2025	105	323	245	221	893
Haziran 2025	84	256	194	190	725
Eylül 2025	70	236	195	202	702
Aralık 2025	68	247	184	191	689

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Aralık 2024	10,212	1,687	15	1,702	4,308	81	4,388	6,091	57	68	126	16,429					
Mart 2025	8,951	1,635	14	1,649	3,778	75	3,853	5,502	55	70	125	14,578					
Haziran 2025	7,903	1,601	13	1,614	3,250	70	3,320	4,934	53	68	121	12,958					
Eylül 2025	7,391	1,459	14	1,473	2,871	66	2,937	4,410	58	72	130	11,931					
Aralık 2025	7,576	1,387	14	1,401	2,989	66	3,055	4,456	54	73	127	12,160					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2024	274	70	4	74	214	14	228	302	9	1	11	587
Mart 2025	263	76	4	79	183	13	196	275	9	1	10	549
Haziran 2025	260	77	4	81	171	14	185	267	12	1	13	540
Eylül 2025	272	78	5	83	172	15	187	270	14	2	16	558
Aralık 2025	282	78	6	84	177	16	193	276	13	2	15	573

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	4,374	2,041	975	598	55	168	37	287	378	8,913
Mart 2025	4,004	1,636	783	456	505	140	34	278	461	8,297
Haziran 2025	3,767	1,810	942	363	52	128	30	235	360	7,687
Eylül 2025	3,615	1,649	795	287	362	113	29	208	368	7,426
Aralık 2025	3,517	1,557	777	263	35	110	25	216	369	6,870

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	4	11	12	6	0	0	0	0	3	37
Mart 2025	5	11	11	5	1	0	0	0	3	37
Haziran 2025	4	13	15	5	0	0	0	0	3	42
Eylül 2025	4	14	13	4	1	0	0	0	4	41
Aralık 2025	5	12	13	4	0	0	0	0	4	40

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri	
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	689	848	1,537	908	861	36	1,805	395	113	508	75	
Mart 2025	681	852	1,533	873	729	31	1,633	418	104	522	62	
Haziran 2025	538	717	1,254	837	766	38	1,641	405	102	507	53	
Eylül 2025	539	705	1,244	930	817	33	1,780	380	86	467	50	
Aralık 2025	531	670	1,201	1,188	873	43	2,104	362	76	437	47	

Dönem	yatırım işlemleri devamı...	İşlem Adedi (Bin)							Gerçekleşen VIOP İşlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2024	7,150	68	30	98	133	57	190	278	11,640	
Mart 2025	6,915	70	25	95	121	49	170	437	11,367	
Haziran 2025	6,350	79	29	108	109	49	158	426	10,496	
Eylül 2025	7,859	64	23	87	94	45	139	566	12,191	
Aralık 2025	6,827	50	23	73	116	48	164	565	11,420	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											devamı aşağıdadır...	
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar			Repo işlemleri		
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam			
Aralık 2024	77	75	152	8	11	4	23	61	42	102	8		
Mart 2025	98	105	203	10	11	4	24	67	43	110	7		
Haziran 2025	90	86	176	8	11	4	23	65	49	114	6		
Eylül 2025	83	84	167	9	11	2	22	67	47	114	6		
Aralık 2025	86	88	174	10	12	3	25	65	47	112	6		

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	Yatırım işlemleri devam...	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2024	283	10	5	16	4	4	8	89	681	
Mart 2025	250	13	4	17	5	4	8	109	851	
Haziran 2025	228	16	6	22	4	4	9	129	707	
Eylül 2025	500	13	5	18	5	4	9	260	1,097	
Aralık 2025	470	14	6	20	8	6	13	198	1,019	

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	153	35	2,909	76	3,172	1	0	59	2	62
Mart 2025	146	35	2,746	71	2,998	1	0	60	2	63
Haziran 2025	113	42	2,583	66	2,803	1	1	67	2	70
Eylül 2025	97	39	2,531	61	2,728	1	1	72	2	75
Aralık 2025	95	36	2,428	59	2,618	1	1	73	2	77

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	2,625	33
Mart 2025	2,172	36
Haziran 2025	2,004	33
Eylül 2025	2,013	36
Aralık 2025	2,202	36

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı
Aralık 2024	62	54	117	4
Mart 2025	52	47	99	4
Haziran 2025	43	36	78	4
Eylül 2025	43	27	70	4
Aralık 2025	38	30	68	4

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

I. Kurumsal İnternet Bankacılığı Müşteri Sayıları

Dönem	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	5,578	2,191	1,517
Mart 2025	5,707	2,214	1,514
Haziran 2025	5,806	2,200	1,501
Eylül 2025	5,905	2,203	1,487
Aralık 2025	5,907	2,168	1,489

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	3	13	108	86	210
Mart 2025	3	3	108	86	200
Haziran 2025	2	3	96	63	163
Eylül 2025	2	3	91	63	158
Aralık 2025	2	2	102	67	174

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	Havale											Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam						
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam										
Aralık 2024	24,345	2,766	49	2,815	21,134	595	21,729	24,544	230	14	244	49,132					
Mart 2025	21,163	2,594	42	2,636	20,778	604	21,382	24,018	219	15	235	45,416					
Haziran 2025	20,581	2,540	47	2,587	19,309	689	19,998	22,585	244	16	260	43,426					
Eylül 2025	21,150	2,610	60	2,670	20,745	765	21,510	24,180	249	17	266	45,596					
Aralık 2025	22,980	2,618	55	2,673	19,828	753	20,581	23,254	251	18	269	46,503					

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			Toplam*
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT*	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam*	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2024	4,212	2,402	108	2,510	3,186	184	3,369	5,880	427	12	439	10,531
Mart 2025	4,211	2,547	115	2,663	3,326	207	3,533	6,196	379	14	393	10,799
Haziran 2025	4,439	2,610	154	2,764	3,078	277	3,354	6,118	516	19	535	11,093
Eylül 2025	5,080	3,052	221	3,273	3,350	311	3,660	6,933	638	21	659	12,672
Aralık 2025	5,442	3,364	243	3,607	3,772	318	4,090	7,697	729	23	752	13,890

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	2,043	1,534	624	186	157	331	20	0	4,410	9,305
Mart 2025	1,912	1,285	527	171	731	275	16	0	4,600	9,517
Haziran 2025	1,871	1,455	658	165	154	280	14	0	4,218	8,816
Eylül 2025	1,861	1,348	568	151	652	245	30	0	4,662	9,517
Aralık 2025	1,930	1,406	565	139	177	250	120	0	4,622	9,210

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	70	267	80	57	1	1	0	0	152	627
Mart 2025	62	235	73	54	4	1	0	0	177	606
Haziran 2025	74	308	123	59	1	1	0	0	172	738
Eylül 2025	74	306	112	58	3	1	0	0	193	747
Aralık 2025	93	363	118	61	1	1	0	0	220	856

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal İnternet Bankacılığı İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	354	385	739	109	306	46	461	78	27	106	13	
Mart 2025	341	391	731	106	268	42	416	76	25	101	11	
Haziran 2025	310	353	663	115	299	46	461	73	26	100	9	
Eylül 2025	343	377	720	123	308	40	471	74	25	98	8	
Aralık 2025	370	410	780	153	326	45	525	77	25	102	9	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	47	0	0	1	5	2	7	21	1,394
Mart 2025	48	0	0	1	4	2	6	8	1,322
Haziran 2025	41	0	0	0	4	2	6	7	1,286
Eylül 2025	53	0	0	0	4	2	6	8	1,365
Aralık 2025	28	1	1	1	5	2	7	7	1,458

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	628	625	1,253	47	98	61	205	55	42	98	7	
Mart 2025	679	729	1,408	52	92	73	218	55	48	103	6	
Haziran 2025	564	587	1,151	81	132	77	289	49	60	110	5	
Eylül 2025	891	894	1,785	102	160	42	304	54	57	111	5	
Aralık 2025	1,121	1,079	2,200	122	189	47	358	59	57	115	5	

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	34	0	0	0	1	0	2	122	1,720
Mart 2025	41	0	0	0	1	0	1	88	1,865
Haziran 2025	37	0	0	0	1	1	1	69	1,663
Eylül 2025	50	0	0	0	1	0	2	109	2,364
Aralık 2025	14	0	0	1	2	1	3	22	2,718

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	5	1	921	79	1,007	0	0	137	6	143
Mart 2025	6	1	774	74	854	0	0	136	6	143
Haziran 2025	6	1	772	73	852	0	0	149	7	157
Eylül 2025	5	1	748	67	821	0	0	159	8	167
Aralık 2025	5	1	715	62	783	0	0	165	7	172

III.5. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	1,343	411
Mart 2025	1,397	374
Haziran 2025	1,386	451
Eylül 2025	1,358	500
Aralık 2025	1,472	509

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullanırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2024	12	2	14	6
Mart 2025	10	1	10	4
Haziran 2025	7	0	8	4
Eylül 2025	7	0	7	3
Aralık 2025	8	0	8	5

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel			Kurumsal			Toplam		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	187,613	136,048	113,514	8,211	5,298	4,241	195,824	141,346	117,755
Mart 2025	192,975	138,176	114,774	8,500	5,375	4,289	201,476	143,551	119,063
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453	8,728	5,468	4,315	205,334	145,368	119,768
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443	9,093	5,652	4,480	214,028	150,596	124,923
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103	9,163	5,610	4,495	218,047	151,567	126,598

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	14,463	45,500	8,912	9,211	78,086
Mart 2025	13,613	47,978	8,948	8,731	79,271
Haziran 2025	12,422	41,479	8,641	9,193	71,735
Eylül 2025	13,241	45,543	10,996	14,695	84,475
Aralık 2025	15,605	50,698	10,105	15,553	91,961

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)												
	EFT	Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2024	1,089,425	110,918	252	111,171	410,028	2,394	412,422	523,593	349	547	896	1,613,914	
Mart 2025	1,080,562	108,770	398	109,168	375,700	2,269	377,969	487,137	340	574	914	1,568,613	
Haziran 2025	1,142,965	110,379	236	110,615	356,326	2,398	358,724	469,340	357	555	912	1,613,217	
Eylül 2025	1,211,925	112,662	291	112,953	358,927	2,562	361,489	474,442	403	553	956	1,687,322	
Aralık 2025	1,230,084	177,394	627	178,021	347,256	2,273	349,529	527,551	393	565	957	1,758,593	

	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				Toplam
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2024	15,026	2,581	51	2,632	5,985	294	6,279	8,911	81	14	95	24,032	
Mart 2025	15,284	2,728	67	2,794	5,762	295	6,057	8,851	86	15	101	24,235	
Haziran 2025	17,062	3,089	65	3,154	6,357	384	6,741	9,894	103	17	120	27,076	
Eylül 2025	19,938	3,530	89	3,619	7,381	461	7,842	11,461	124	19	143	31,543	
Aralık 2025	21,976	4,029	104	4,133	7,750	493	8,243	12,375	123	20	143	34,495	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	250,936	13,923	5,197	53,728	2,376	3,407	4,298	61,278	17,311	412,455
Mart 2025	244,323	10,174	4,791	50,851	15,483	3,302	3,881	60,015	19,110	411,930
Haziran 2025	248,252	12,038	5,250	45,686	3,125	3,397	3,818	53,826	15,388	390,780
Eylül 2025	262,436	13,111	5,498	43,449	13,575	3,452	3,983	54,810	16,677	416,992
Aralık 2025	265,792	13,820	5,353	42,856	2,096	3,470	3,306	66,371	16,342	419,406

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	217	117	78	532	3	5	1	79	62	1,095
Mart 2025	255	103	80	596	27	6	1	85	73	1,227
Haziran 2025	238	148	105	619	5	7	1	82	72	1,278
Eylül 2025	275	160	108	685	27	8	2	90	73	1,428
Aralık 2025	294	182	116	730	4	8	1	105	86	1,526

Türkiye Bankalar Birliği
Mobil Bankacılık İstatistikleri
(Toplulaştırılmış)

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar*				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	11,159	15,388	26,547	5,214	11,313	188	16,715	10,860	4,712	15,572	35	
Mart 2025	11,517	15,897	27,414	5,458	9,544	171	15,173	11,685	4,060	15,746	34	
Haziran 2025	9,671	13,966	23,637	4,915	10,004	185	15,104	13,119	4,532	17,651	33	
Eylül 2025	10,580	15,407	25,987	5,363	10,769	177	16,310	12,533	4,519	17,052	33	
Aralık 2025	10,971	14,762	25,733	6,973	10,834	237	18,044	10,723	4,110	14,833	28	

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Adedi (Bin)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	86,477	489	774	1,262	4,337	2,878	7,215	761	154,585
Mart 2025	73,265	427	653	1,080	3,913	2,535	6,449	2,078	141,240
Haziran 2025	66,540	525	819	1,344	4,082	2,935	7,017	2,435	133,761
Eylül 2025	84,908	454	715	1,169	3,727	2,908	6,635	2,997	155,090
Aralık 2025	72,410	410	686	1,096	5,137	3,464	8,601	3,318	144,064

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri*				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2024	1,294	1,284	2,578	147	253	39	439	1,610	1,190	2,800	6
Mart 2025	1,572	1,708	3,280	197	252	39	488	1,759	1,286	3,045	6
Haziran 2025	1,434	1,475	2,909	198	312	53	563	2,137	1,527	3,664	7
Eylül 2025	1,666	1,740	3,406	244	367	43	654	2,348	1,780	4,128	7
Aralık 2025	1,709	1,974	3,683	294	410	68	772	2,270	1,778	4,048	7

*Aralık 2024, Mart 2025, Haziran 2025 ve Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

	İşlem Hacmi (Milyar TL)								
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VİOP işlemleri	Toplam*
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	1,858	72	72	144	92	93	185	178	8,189
Mart 2025	1,922	60	51	111	96	91	186	184	9,222
Haziran 2025	1,919	106	105	211	112	124	236	155	9,663
Eylül 2025	3,086	84	76	160	121	125	247	222	11,909
Aralık 2025	2,608	90	87	178	222	181	403	230	11,930

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	27,470	3,870	242,298	2,485	276,123	92	34	2,507	57	2,691
Mart 2025	29,366	4,214	241,469	2,389	277,438	102	41	2,710	62	2,915
Haziran 2025	27,602	4,451	244,090	2,463	278,606	100	47	3,056	73	3,276
Eylül 2025	25,808	4,296	253,836	2,490	286,429	98	49	3,513	81	3,741
Aralık 2025	25,118	4,897	251,207	2,366	283,588	100	62	3,598	82	3,842

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2024	84,124	34,868	46,850	165,842
Mart 2025	79,041	27,482	53,220	159,743
Haziran 2025	88,076	30,240	81,273	199,589
Eylül 2025	91,717	33,515	115,898	241,129
Aralık 2025	97,266	34,450	138,540	270,256

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	114,390	1,282
Mart 2025	133,860	1,265
Haziran 2025	131,253	1,239
Eylül 2025	140,493	1,434
Aralık 2025	150,069	1,594

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	Anlık Kredi Kullandırımı*
Aralık 2024	5,282	4,271	9,553	338
Mart 2025	4,992	3,845	8,837	415
Haziran 2025	5,340	3,283	8,623	414
Eylül 2025	4,786	2,536	7,322	479
Aralık 2025	4,877	3,641	8,518	553

*Eylül 2025 dönemi verileri revize edilmiştir.

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi (mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) olup mobil bankacılık hizmeti veren 28 banka verisinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Bireysel Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

Dönem	Bireysel		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	187,613	136,048	113,514
Mart 2025	192,975	138,176	114,774
Haziran 2025	196,606	139,900	115,453
Eylül 2025	204,936	144,944	120,443
Aralık 2025	208,884	145,958	122,103

II. Finansal Olmayan İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	14,404	45,409	8,627	8,961	77,400
Mart 2025	13,552	47,909	8,658	8,476	78,595
Haziran 2025	12,367	41,424	8,384	8,949	71,125
Eylül 2025	13,187	45,500	10,739	14,409	83,835
Aralık 2025	15,543	50,651	9,865	15,191	91,250

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											
	EFT	Havale							Döviz Transferleri			
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan			Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam					
Aralık 2024	1,040,900	105,300	230	105,531	391,443	1,889	393,332	498,862	272	546	818	1,540,580
Mart 2025	1,034,754	103,653	217	103,871	358,270	1,793	360,064	463,935	264	572	837	1,499,526
Haziran 2025	1,095,775	104,872	214	105,087	337,614	1,839	339,453	444,539	265	553	818	1,541,132
Eylül 2025	1,161,880	106,688	264	106,952	339,621	1,941	341,562	448,513	299	552	851	1,611,244
Aralık 2025	1,173,336	170,162	598	170,759	329,203	1,656	330,859	501,618	283	563	846	1,675,800

Dönem	EFT	İşlem Hacmi (Milyar TL)											
		Havale							Döviz Transferleri				
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)	Toplam	Toplam
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam						
Aralık 2024	10,536	1,745	35	1,780	4,075	156	4,231	6,010	46	13	59	16,605	
Mart 2025	10,866	1,857	37	1,894	3,948	148	4,096	5,990	48	14	62	16,918	
Haziran 2025	12,169	2,035	42	2,077	4,350	174	4,525	6,601	53	16	69	18,839	
Eylül 2025	14,223	2,374	57	2,431	4,978	206	5,185	7,616	63	18	81	21,921	
Aralık 2025	15,406	2,723	72	2,794	5,087	225	5,311	8,106	57	19	76	23,588	

III.2. Ödemeler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	245,611	12,439	4,253	51,976	2,312	3,210	4,267	61,268	16,386	401,722
Mart 2025	239,132	8,915	3,924	49,042	14,965	3,126	3,853	60,009	18,126	401,093
Haziran 2025	242,961	10,499	4,233	43,802	3,046	3,222	3,791	53,822	14,508	379,883
Eylül 2025	256,986	11,632	4,513	41,527	13,138	3,287	3,956	54,805	16,069	405,912
Aralık 2025	260,303	12,399	4,373	40,896	2,041	3,297	3,281	66,364	15,659	408,615

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	188	42	44	414	3	5	1	79	31	808
Mart 2025	224	38	45	460	26	6	1	85	37	922
Haziran 2025	206	49	54	463	5	7	1	82	37	905
Eylül 2025	237	57	58	506	25	7	2	90	47	1,029
Aralık 2025	252	67	62	538	3	7	1	105	60	1,096

Türkiye Bankalar Birliği
Bireysel Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	10,484	14,701	25,185	5,088	10,726	164	15,978	10,624	4,638	15,262	34	
Mart 2025	10,858	15,173	26,031	5,333	9,042	145	14,520	11,445	3,982	15,426	34	
Haziran 2025	9,053	13,309	22,362	4,783	9,415	156	14,354	12,874	4,446	17,320	32	
Eylül 2025	9,853	14,656	24,510	5,213	10,138	146	15,498	12,282	4,453	16,734	32	
Aralık 2025	10,179	13,965	24,144	6,775	10,186	200	17,161	10,475	4,040	14,515	27	

Dönem	İşlem Adedi (Bin)								Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri					
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2024	86,418	489	773	1,262	4,303	2,845	7,148	760	152,047	
Mart 2025	73,212	427	653	1,080	3,884	2,505	6,389	2,076	138,768	
Haziran 2025	66,490	525	819	1,344	4,050	2,905	6,955	2,435	131,292	
Eylül 2025	84,853	454	715	1,169	3,696	2,881	6,576	2,997	152,368	
Aralık 2025	72,362	410	686	1,096	5,094	3,430	8,525	3,318	141,148	

Dönem	İşlem Hacmi (Milyar TL)											Repo İşlemleri
	Yatırım fonları			Döviz İşlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	919	913	1,832	119	201	24	344	1,493	1,141	2,633	6	
Mart 2025	1,160	1,267	2,428	154	197	24	374	1,636	1,240	2,876	6	
Haziran 2025	1,030	1,061	2,092	139	227	28	394	2,009	1,470	3,479	7	
Eylül 2025	1,123	1,206	2,329	169	263	25	456	2,195	1,725	3,920	7	
Aralık 2025	1,105	1,319	2,424	205	293	46	544	2,104	1,718	3,822	7	

Dönem	Yatırım İşlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	1.846	72	72	143	90	91	181	178	7.165
Mart 2025	1.908	60	51	111	94	89	182	169	8.055
Haziran 2025	1.908	106	105	210	110	121	231	154	8.475
Eylül 2025	3.071	84	76	160	119	123	242	221	10.406
Aralık 2025	2.597	90	87	178	215	177	393	230	10.194

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	27,241	3,829	234,663	2,034	267,767	88	33	2,175	38	2,333
Mart 2025	29,128	4,176	234,253	1,966	269,522	96	39	2,374	43	2,552
Haziran 2025	27,374	4,415	236,519	2,021	270,330	93	45	2,672	50	2,861
Eylül 2025	25,570	4,257	245,858	2,057	277,741	91	47	3,084	56	3,278
Aralık 2025	24,865	4,850	243,532	1,989	275,235	92	59	3,147	59	3,357

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2024	83,211	34,587	46,564	164,362
Mart 2025	78,187	27,227	52,909	158,323
Haziran 2025	87,124	29,957	80,779	197,859
Eylül 2025	90,730	33,219	115,177	239,127
Aralık 2025	96,181	34,151	137,648	267,980

III.6. Diğer Finansal İşlemler

Dönem	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	112,710	1,115
Mart 2025	132,010	1,097
Haziran 2025	128,757	1,042
Eylül 2025	137,929	1,200
Aralık 2025	147,433	1,325

IV. Ürün Satış Verileri

Dönem	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2024	5,191	4,263	9,454	317
Mart 2025	4,913	3,838	8,751	395
Haziran 2025	5,262	3,277	8,539	388
Eylül 2025	4,702	2,532	7,234	450
Aralık 2025	4,779	3,631	8,411	515

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

I. Kurumsal Mobil Bankacılık Müşteri Sayıları

	Kurumsal		
	Sistemde kayıtlı, en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Sistemde kayıtlı, son 1 yıl içinde en az bir kez login olmuş müşteri sayısı (Bin)	Aktif müşteri sayısı (Bin)
Aralık 2024	8,211	5,298	4,241
Mart 2025	8,500	5,375	4,289
Haziran 2025	8,728	5,468	4,315
Eylül 2025	9,093	5,652	4,480
Aralık 2025	9,163	5,610	4,495

II. Finansal Olmayan İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)				
	Kredi kartı ve ek kart başvurusu	Kredi başvurusu	Düzenli ödeme talimatı	Fatura ödeme talimatı	Toplam
Aralık 2024	59	91	285	250	686
Mart 2025	61	69	291	255	676
Haziran 2025	55	55	257	244	610
Eylül 2025	54	43	257	286	640
Aralık 2025	63	47	239	362	711

III. Finansal İşlemler

III.1. Para Transferleri

	İşlem Adedi (Bin)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Aralık 2024	48,524	5,618	22	5,640	18,585	506	19,091	24,731	77	2	79
Mart 2025	45,808	5,117	180	5,297	17,429	476	17,905	23,202	76	2	77
Haziran 2025	47,190	5,507	22	5,529	18,713	559	19,272	24,801	92	2	94
Eylül 2025	50,044	5,974	27	6,001	19,306	621	19,927	25,928	104	1	105
Aralık 2025	56,748	7,232	30	7,262	18,053	617	18,670	25,932	110	2	112

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										
	EFT	Havale							Döviz Transferleri		
		Kendi hesapları arasında			Üçüncü şahıslara yapılan				Toplam	SWIFT	Diğer (Western Union, Moneygram, vb)
		TP Havale	YP Havale	Toplam	TP Havale	YP Havale	Toplam	Toplam			
Aralık 2024	4,490	836	16	853	1,910	138	2,048	2,901	35	1	36
Mart 2025	4,418	871	30	900	1,814	146	1,961	2,861	38	1	39
Haziran 2025	4,893	1,054	23	1,077	2,006	210	2,216	3,293	50	1	51
Eylül 2025	5,715	1,156	32	1,188	2,403	255	2,658	3,845	61	0	62
Aralık 2025	6,571	1,306	32	1,338	2,664	268	2,931	4,270	66	1	67

III.2. Ödemeler

	İşlem Adedi (Bin)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	5,326	1,485	945	1,751	63	198	31	10	925	10,733
Mart 2025	5,191	1,258	867	1,809	518	176	28	6	984	10,837
Haziran 2025	5,291	1,539	1,017	1,885	78	175	28	4	880	10,897
Eylül 2025	5,450	1,479	986	1,922	437	165	27	5	608	11,079
Aralık 2025	5,489	1,421	980	1,960	55	172	25	7	683	10,791

	İşlem Hacmi (Milyar TL)									
	Fatura ödemeleri	Vergi ödemeleri	SSK ve Bağ-kur prim ödemeleri	Kredi ödemeleri	Motorlu Taşıtlar Vergisi	Trafik para cezası	TL Yükleme	Şans Oyunları	Diğer ödemeler	Toplam
Aralık 2024	29	75	34	118	0	0	0	0	30	287
Mart 2025	31	66	35	136	2	0	0	0	36	305
Haziran 2025	32	98	52	156	0	0	0	0	35	373
Eylül 2025	39	103	51	179	2	0	0	0	25	398
Aralık 2025	42	116	54	192	0	0	0	0	26	431

Türkiye Bankalar Birliği
Kurumsal Mobil Bankacılık İstatistikleri

III.3. Yatırım İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)											Repo işlemleri
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar				
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam		
Aralık 2024	675	686	1,362	126	587	24	737	236	75	311	0	
Mart 2025	659	724	1,384	125	502	26	654	240	79	319	0	
Haziran 2025	618	657	1,275	132	589	30	750	245	86	331	0	
Eylül 2025	726	751	1,477	150	631	31	812	251	67	318	1	
Aralık 2025	792	797	1,589	199	648	37	883	248	70	319	0	

	İşlem Adedi (Bin)									
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam	
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam			
Aralık 2024	60	0	0	0	34	33	67	0	2,537	
Mart 2025	53	0	0	0	29	30	60	2	2,472	
Haziran 2025	50	0	0	0	32	30	62	0	2,469	
Eylül 2025	56	0	0	0	31	27	59	0	2,722	
Aralık 2025	48	0	0	0	43	34	76	0	2,916	

	İşlem Hacmi (Milyar TL)										devamı aşağıdadır...
	Yatırım fonları			Döviz işlemleri				Vadeli hesaplar			
	Fon Alış	Fon Satış	Toplam	Döviz Alış	Döviz Satış	Arbitraj	Toplam	Açılış	Kapanış	Toplam	
Aralık 2024	375	371	746	28	53	15	95	117	49	166	0
Mart 2025	412	441	853	43	55	15	114	122	46	168	0
Haziran 2025	404	413	818	59	85	25	169	128	57	186	0
Eylül 2025	543	533	1,077	75	104	19	198	153	55	208	0
Aralık 2025	604	656	1,259	89	117	22	228	166	60	226	0

	Yatırım İşlemleri devamı...	İşlem Hacmi (Milyar TL)							
	Gerçekleşen hisse senedi işlemleri	Tahvil ve bono işlemleri			Altın işlemleri			Gerçekleşen VIOP işlemleri	Toplam
		Tahvil ve bono alış	Tahvil ve bono satış	Toplam	Altın alış	Altın satış	Toplam		
Aralık 2024	12	0	0	0	2	2	4	0	1,024
Mart 2025	14	0	0	0	2	2	4	15	1,167
Haziran 2025	11	0	0	0	2	2	5	0	1,188
Eylül 2025	15	0	0	0	3	2	5	0	1,503
Aralık 2025	12	0	0	0	6	4	11	0	1,736

III.4. Kredi Kartı İşlemleri

	İşlem Adedi (Bin)					İşlem Hacmi (Milyar TL)				
	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam	Nakit Avans	Taksitli Nakit Avans	Kendi kartına borç ödeme	Başkasının kartına ait borç ödeme	Toplam
Aralık 2024	230	41	7,634	450	8,355	5	1	332	18	357
Mart 2025	238	38	7,216	424	7,916	6	2	336	20	363
Haziran 2025	228	36	7,571	442	8,276	6	2	384	23	415
Eylül 2025	238	39	7,978	433	8,688	7	2	429	24	463
Aralık 2025	252	47	7,675	377	8,352	8	3	451	24	486

III.5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)			
	Gerçekleşen para çekme işlemleri	Gerçekleşen para yatırma işlemleri	Mobil ödemeler	Toplam
Aralık 2024	913	281	286	1,480
Mart 2025	854	256	311	1,420
Haziran 2025	952	283	494	1,729
Eylül 2025	987	295	721	2,003
Aralık 2025	1,085	300	892	2,277

III.6. Diğer Finansal İşlemler

	İşlem Adedi (Bin)	İşlem Hacmi (Milyar TL)
Aralık 2024	1,680	166
Mart 2025	1,850	168
Haziran 2025	2,496	197
Eylül 2025	2,563	234
Aralık 2025	2,636	269

IV. Ürün Satış Verileri

	İşlem Adedi (Bin)			İşlem Hacmi (Milyar TL)
	Anlık Kredi Kullandırımı	Sigorta satışları	Toplam	
Aralık 2024	91	8	99	21
Mart 2025	79	7	86	20
Haziran 2025	79	6	84	27
Eylül 2025	84	4	87	29
Aralık 2025	98	10	107	38

Bu raporda yer alan istatistikler, Türkiye Bankalar Birliği üyesi(mevduat bankaları ile kalkınma ve yatırım bankaları) banka verilerinden oluşmaktadır. Katılım bankaları dahil değildir. Bankaların verisi toplulaştırılarak tekilleştirme yapılmamıştır.

İnternet bankacılığı istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 D Yatırım Bankası A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 MUFG Bank Turkey A.Ş.
- 17 Odea Bank A.Ş.
- 18 Pasha Yatırım Bankası A.Ş.
- 19 QNB Bank A.Ş.
- 20 Şekerbank T.A.Ş.
- 21 Turkish Bank A.Ş.
- 22 Turkland Bank A.Ş.
- 23 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 24 Türk Ticaret Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 27 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 28 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 29 Türkiye Kalkınma ve Yatırım Bankası A.Ş.
- 30 Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.
- 31 Türkiye Vakıflar Bankası A.Ş.
- 32 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- 33 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.

Dahil Edilen İnternet Bankacılığı Siteleri

akbank.com
online.aktifbank.com.tr / https://internetsubesi.passolig.com.tr
https://online.alternatifbank.com.tr
Anadolubank İnternet Sitesi
https://internetsubesi.atbank.com.tr/
https://www.burgan.com.tr, https://www.burgan.com.tr/on
https://portal.citidirect.com
https://internetsube.dybank.com.tr/
Denizbank İnternet Bankacılığı, DenizTrader
Enpara Bank İnternet Şubesi, Enpara Bank Şirketim İnternet Şubesi
www.fibabanka.com.tr
https://bireysel.hsbc.com.tr/
ICBC Turkey İnternet Şube
ING İnternet Şube
misyon.com
https://www.tu.bk.mufg.jp
https://online.odeabank.com.tr/
https://pashaonline.pashabank.com.tr
QNB Bank ve enpara.com İnternet Şubeleri
www.sekerbank.com.tr
www.turkishbank.com
www.tbank.com.tr
www.teb.com.tr
https://sube.turkticaretbankasi.com.tr
www.ziraatbank.com.tr
www.garantibbva.com.tr, www.garantibbvayatirim.com.tr
Halkbank İnternet Şubesi
www.isbank.com.tr
https://online.kalkinma.com.tr
https://online.tskb.com.tr/tskbonline/Giris
www.vakifbank.com.tr, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi İnternet Şubesi
https://bireysel.ziraatdinamik.com.tr

Mobil bankacılık istatistikleri gönderen bankalar

- 1 Akbank T.A.Ş.
- 2 Aktif Yatırım Bankası A.Ş.
- 3 Alternatifbank A.Ş.
- 4 Anadolubank A.Ş.
- 5 Arap Türk Bankası A.Ş.
- 6 Burgan Bank A.Ş.
- 7 Citibank A.Ş.
- 8 Colendi Bank A.Ş.
- 9 Denizbank A.Ş.
- 10 Enpara Bank A.Ş.
- 11 Fibabanka A.Ş.
- 12 HSBC Bank A.Ş.
- 13 ICBC Turkey Bank A.Ş.
- 14 ING Bank A.Ş.
- 15 Misyon Yatırım Bankası A.Ş.
- 16 Odea Bank A.Ş.
- 17 QNB Bank A.Ş.
- 18 Şekerbank T.A.Ş.
- 19 Turkish Bank A.Ş.
- 20 Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
- 21 Türk Ticaret Bankası A.Ş.
- 22 Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası A.Ş.
- 23 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
- 24 Türkiye Halk Bankası A.Ş.
- 25 Türkiye İş Bankası A.Ş.
- 26 Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
- 27 Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.
- 28 Ziraat Dinamik Banka A.Ş.

Dahil Edilen Uygulamalar

Akbank Mobil
N Kolay Mobil
Alternatif Bank Mobil
Anadolubank mobil uygulama
A&T BANK MOBİL
Burgan Mobil, ON Mobil
https://m.citidirect.com
ColendiBank Mobil
MobilDeniz, DenizTrader
Enpara Bank Cep Şubesi, Enpara Bank Şirketim Cep Şubesi
Fibabanka mobil uygulama
HSBC Mobil Bankacılık
ICBC Turkey Mobil Şube
ING Mobil, Paramara
Misyon Mobil
Odeabank mobil uygulama
QNB Mobil, enpara.com Cep Şubesi
Şeker Mobil Şube
TurkishBank Mobil
CEPTETEB Mobil Uygulama, Pratik Borsa
Türk Ticaret Mobil
Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Ziraat Wap
Garanti BBVA Mobil, BonusFlaş, Garanti BBVA eTrader
Halkbank Mobil Uygulaması
İşCep ve Maximum Mobil
VakıfBank Mobil Bankacılık, Cepte Kazan, Trade Online, Vinov
Yapı Kredi Mobil, World Mobil
Ziraat Dinamik Mobil

Dijital Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

I. Dijital Bankacılık Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) En az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş (Mobil'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı.
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş (İnternet'e login olmamış) toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil

2. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif bireysel müşteri sayısı (Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmemiştir. Sadece firma sayısı sayılmıştır.)

a) En az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden son bir yıl içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. İlgili üç-aylık dönem içerisinde aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı (Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) toplam müşteri sayısı)

- 1) Sadece Internet Bankacılığı Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece internet bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 2) Sadece Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde sadece mobil bankacılığına en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı
- 3) Hem Internet Hem Mobil Bankacılık Kullanan:** Müşterilerden ilgili üç-aylık dönem içerisinde hem internet hem mobil bankacılığına en az birer kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

II. Cinsiyetlerine Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı cinsiyetine göre dağıtılmıştır.

Müşterinin cinsiyeti ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

III. Yaş Gruplarına Göre Aktif Bireysel Dijital Bankacılık Müşteri Sayıları

(Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (login olması yeterli) aktif bireysel müşteri sayısı söz konusu yaş gruplarına göre dağıtılmıştır.

Müşterinin yaşı ilgili üç aylık dönemin son günü esas alınarak gruplanmıştır.

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet ve mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

İnternet Bankacılığı İstatistikleri* ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin "banka internet şubesi " içerisinde yaptığı işlemler ile sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi internet bankacılığı şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler hariç (müşteri login olmalı)**

*** Diğer internet bankacılığı uygulamaları (bankaların farklı markalar altında sundukları diğer internet uygulamaları) kullanıcıları da internet bankacılığı istatistiklerine dahil edilmiş, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanmıştır. Bir müşteri hem ana internet bankacılığı hem diğer internet bankacılığı uygulamalarından işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanmıştır.**

I. İnternet Bankacılığı Müşteri Sayısı

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) İnternet bankacılığı yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (internet bankacılığına login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin internetten yaptığı eft

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç) (Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MonevGram. Western Union. vs.) ile yapılan döviz**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu taşıtlar vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin internetten yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)
- Fon alış
 - Fon satış
- b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)
- Döviz alış
 - Döviz satış
 - Arbitraj işlemleri (Dövizden dövize geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)
- c) Vadeli hesaplar
- Vadeli hesap açılış sayısı
 - Vadeli hesap kapanış sayısı
- d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri
- e) Repo işlemleri
- f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)
- Tahvil ve bono alış
 - Tahvil ve bono satış
- g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)
- Altın alış
 - Altın satış
- h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

- a) Nakit Avans
- b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü
- c) Kendi kartına borç ödeme
- d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, sanal kart işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullandırımı internet bankacılığı kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)
2. Sigorta satışları: Satışı internet bankacılığı kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta
Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta
Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta
Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler internet bankacılığı hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.

Mobil Bankacılık İstatistikleri ile ilgili Açıklamalar

*** Banka müşterilerinin yüklenebilir uygulama bankacılığı veya sadece mobile özel tasarlanmış ve adresi mobil bankacılık şubesinden farklı olan mobil site içerisinde yaptığı işlemler (müşteri login olmalı)**

**** Diğer mobil uygulamaların (Cüzdan, kart, yatırım, ödeme gibi tüm mobil uygulamalar) kullanıcıları da istatistiklere dahil edilecek, banka müşterisi olmayan kişilere açık olan uygulamalarda sadece "login" olarak işlem yapan banka müşterileri sayısı ve yaptıkları işlemler raporlanacaktır. Bir müşteri hem mobil uygulamalardan hem diğer mobil uygulamalardan işlem yapmış ise tek bir müşteri adedi olarak raporlanacaktır**

I. Mobil Bankacılık Müşteri Sayısı (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır. Bir bankanın birden fazla mobil uygulamasını kullanan müşteri sayıları "tekil"leştirilerek verilecektir)

1. Kayıtlı bireysel müşteri sayısı:

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam bireysel müşteri sayısı

2. Aktif bireysel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

3. Kayıtlı kurumsal/tüzel müşteri sayısı: (Kurum adına açılan kullanıcı sayıları dahil edilmeyecektir. Sadece firma sayısı sayılacaktır.)

a) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde halen kayıtlı olan ve en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

b) Mobil bankacılık yapmak üzere sistemde kayıtlı olan ve son 1 yıl içerisinde en az bir kez login olmuş toplam kurumsal/tüzel müşteri sayısı

4. Aktif kurumsal/tüzel müşteri sayısı: Son üç ay içinde en az bir kez işlem yapmış (mobil bankacılığa login olması yeterli) toplam müşteri sayısı

II. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal Olmayan İşlemler Sayısı

1. Kredi kartı ve ek kart başvuru sayısı (Sanal kart başvuru sayısı dahil değildir.)

2. Kredi başvurusu sayısı

3. Dönem içerisinde verilen düzenli ödeme talimat sayısı (aidat ödemeleri dahil) : İleri tarihli/düzenli EFT, havale, aidat, özel okul aidatları, apartman aidatları, kira ve kooperatif ödemeleri, halka arz taksit ödemeleri, vb. verilen talimatlar

4. Dönem içerisinde verilen fatura ödeme talimat sayısı

III. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

1. Para Transferleri (Adet, Hacim)

a) **EFT** : EFT aracılığıyla başka bankaya yapılan tüm para transferleri (Müşterinin kendisinin yaptığı eft işlemleri bildirilecektir. Düzenli ve ileri tarihli eft talimatları dahil edilmeyecektir.)

b) **Havale (Türk Parası(TP), Yabancı Para*(YP))** : Banka içi yapılan tüm havaleler

-Kendi hesapları arasında yapılan havaleler (Yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler hariç)(Müşterinin sadece kendi vadesiz hesapları arasında yaptığı para transferi işlemleri dahildir. Aracı kurum ve banka yatırım hesaplarına/dan yapılan havaleler dahil edilmeyecektir. Ayrıca otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen işlemler dahil edilmeyecektir.)

-Üçüncü şahıslara yapılan havaleler

c) **Döviz transferleri: SWIFT ve benzeri ödeme sistemleri (MoneyGram, Western Union, vs.) ile yapılan döviz transferleri**

- SWIFT

- Diğer (Western Union, Moneygram, vb)

2. Ödemeler (Adet, Hacim)

a) Fatura ödemeleri

b) Vergi ödemeleri : Gümrük vergileri, kurumsal vergiler, belediye ödemeleri vb. içerisinde vergi ifadesi geçen tüm vergi ödemeleri, (motorlu taşıtlar vergisi hariç)

c) SSK ve Bağkur prim ödemeleri

d) Kredi ödemeleri

e) Motorlu Taşıtlar Vergisi

f) Trafik para cezası

g) TL Yükleme

h) Şans Oyunları

ı) Diğer ödemeler (Harç (eğitim, yurtdışı çıkış,pasaport vs) , sigorta poliçeleri, leasing, OGS, HGS, bağış, çek ödemeleri, eğitim ödemeleri, ticaret odası ödemeleri, sürücü kursu tahsilatları, içerisinde vergi ifadesi geçmeyen diğer kamu ödemeleri (belediye, e-devlet) ve ödemeler başlığı altında yer almayan her türlü ödeme)

3. Yatırım İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Yatırım fonları (Sadece müşterinin yaptığı fon alış ve satışı dahildir. Otomatik olarak sistem tarafından gerçekleştirilen fon alış/satış işlemleri dahil edilmeyecektir.)

- Fon alış

- Fon satış

b) Döviz işlemleri (müşterinin döviz alış ve satışı)

- Döviz alış

- Döviz satış

- Arbitraj işlemleri (Dövizden dövizge geçiş işlemleri tek işlem olarak sayılacaktır. Ayrıca döviz alış ya da döviz satış olarak değerlendirilmeyecektir.)

c) Vadeli hesaplar

- Vadeli hesap açılış sayısı

- Vadeli hesap kapanış sayısı

d) Gerçekleşen hisse senedi işlemleri

e) Repo işlemleri

f) Tahvil ve bono işlemleri (Eurobond dahil)

- Tahvil ve bono alış

- Tahvil ve bono satış

g) Altın: (Müşterinin altın alış ve satış toplamıdır.)

- Altın alış

- Altın satış

h) Gerçekleşen VİOP İşlemleri

4. Kredi Kartı İşlemleri (Adet, Hacim)

a) Nakit Avans

b) Taksitli Nakit Avans : Geri ödemesi bir ödeme planına bağlı olarak taksitle yapılan nakit avans türü

c) Kendi kartına borç ödeme

d) Başkasının kartına ait borç ödeme (EFT ile yapılan kredi kartı ödemeleri hariç)

5. Mobilden Gerçekleşen İşlemler Sayısı (Adet)

a) Gerçekleşen para çekme işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para çekme işlemleri)

b) Gerçekleşen para yatırma işlemi sayısı : (Mobil bankacılık uygulamaları ile gerçekleşen para yatırma işlemleri)

c) Mobil ödemeler sayısı : (POS veya sanal POS ile yapılan QR kod/NFC/araçta ödeme)

6. Diğer Finansal İşlemler (Adet, Hacim)

(Yatırım hesabından vadeli/vadesiz hesaba ya da vadeli/vadeli vadesiz hesaptan yatırım hesabına yapılan havaleler, vadeli mevduat kısmı para çekme/para yatırma, sanal POS işlemleri, toplu transfer işlemleri, menkul kıymet karşılığı kredi kullanma işlemleri, VİOP teminat yatırma/çekme vb.)

IV. İlgili Üç-aylık Dönem İçerisinde Gerçekleşen Ürün Satış Verileri

1. Anlık Kredi Kullanımı: Kredi kullanımı mobil bankacılık kanalıyla yapılan kredilerin işlem adedi ve tutarları (kredi kartı ile yapılan kredi işlemleri hariç)

2. Sigorta satışları: Satış mobil bankacılık kanalıyla yapılan sigortaların işlem adedi (Krediye bağlı veya krediye bağlı olmayan tüm sigorta satışları dahildir.)

*Raporun yayınlanma dönemleri:

Mart dönemi: Mayıs 1.Hafta

Haziran dönemi: Ağustos 1.Hafta

Eylül dönemi: Kasım 1.Hafta

Aralık dönemi: Şubat 1.Hafta

Rapor içindeki bilgiler mobil bankacılık hizmeti veren üye bankaların Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderdikleri istatistiki bilgilerden yararlanılarak hazırlanmıştır. Katılım bankaları bilgileri dahil değildir.

Bankaların verisi toplulaştırılırken tekilleştirme yapılmamıştır.

Türkiye Bankalar Birliği bu raporda yer alan bilgilerin yanlışsız olması için gerekli özeni göstermiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

Bu raporun tüm yayın hakları Türkiye Bankalar Birliği'ne aittir. Çalışma, kaynak gösterilmek şartıyla yapılacak alıntılar dışında Türkiye Bankalar Birliği'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir yolla çoğaltılamaz.