



# **Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü 2020–2021 Dönemi Değerlendirmesi**

# İÇİNDEKİLER

---

1

## • Çevrimiçi Eğitimler

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen çevrimiçi eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

## • Dijital Eğitimler ve Mesleki Gelişim Konferans, Seminer, Webinarları

- Dijital eğitim platformunda sunulan dijital eğitim çözümleri (*e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar*) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

## • Müşteri Memnuniyet Algı Araştırması Bulguları

- 2021 yılı Şubat ayında tamamlanan ilgili rapordaki eğitimle ilgili bulgular derlenmiştir.

# Bölüm 1

---

## Çevrimiçi Eğitimler



# Katalog Kapsamındaki Çevrimiçi Eğitimler

2020 yılı, Mart ayında yaşanan pandemi nedeniyle sınıf eğitimleri 13 Mart 2020 tarihinde sonlandırılmıştır. Eğitimler çevrimiçi yapılmaya başlanmıştır. Aşağıda katalog kapsamındaki çevrimiçi eğitimlerle ilgili bilgiler yer almaktadır:



\* Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

\*\* Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.



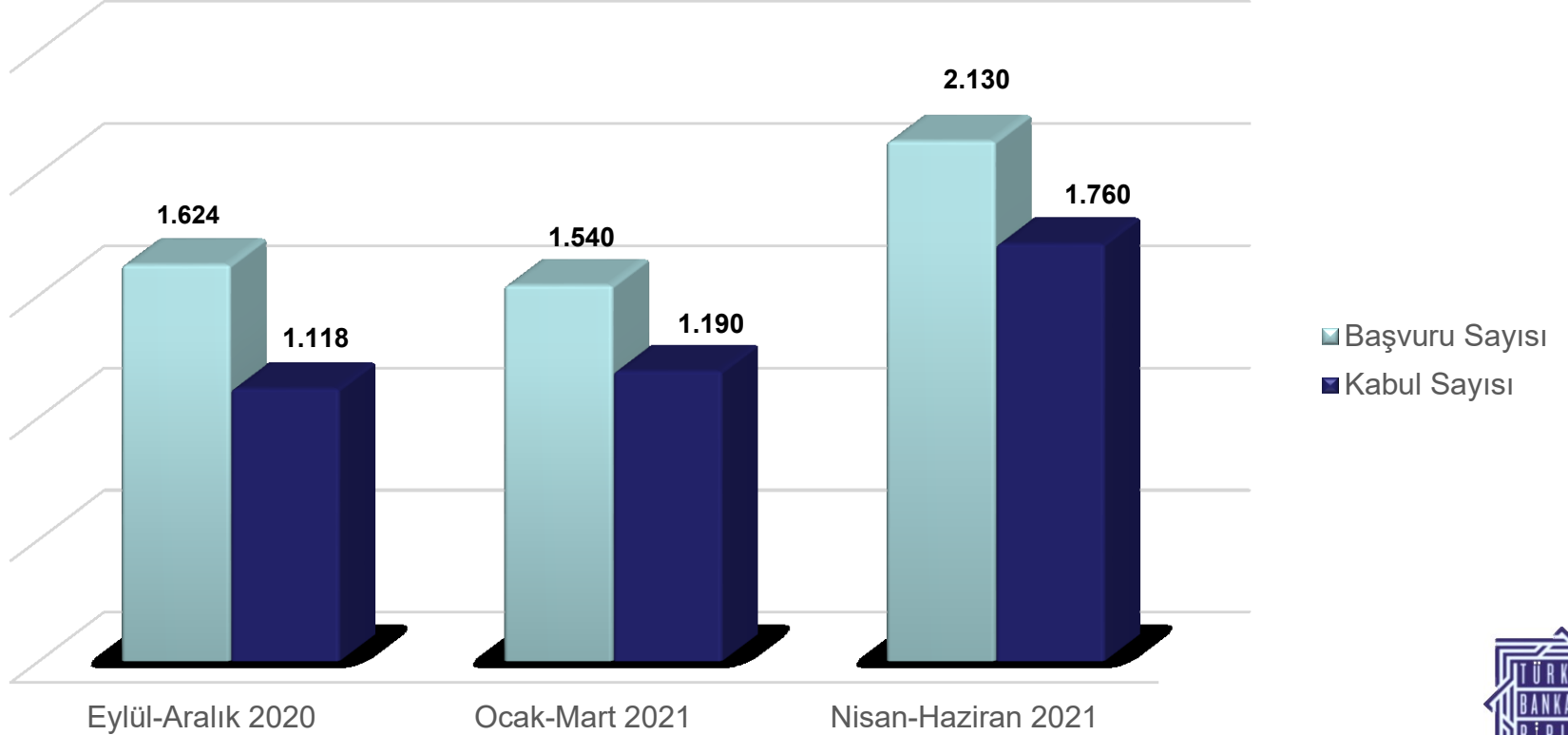
## Dönemsel Katılımcı Sayıları

	Eylül-Aralık 2020		Ocak-Mart 2021		Nisan-Haziran 2021	
	Başvuru	Katılım	Başvuru	Katılım	Başvuru	Katılım
<b>TBB Üyeleri</b>	659	623	885	778	1.327	1.180
<b>Banka İştirakleri ve Yan Kuruluşlar</b>	942	473	579	338	741	523
<b>Diğer Kurum ve Kuruluşlar</b>	23	22	76	74	62	57
<b>Toplam*</b>	1.624	1.118	1.540	1.190	2.130	1.760

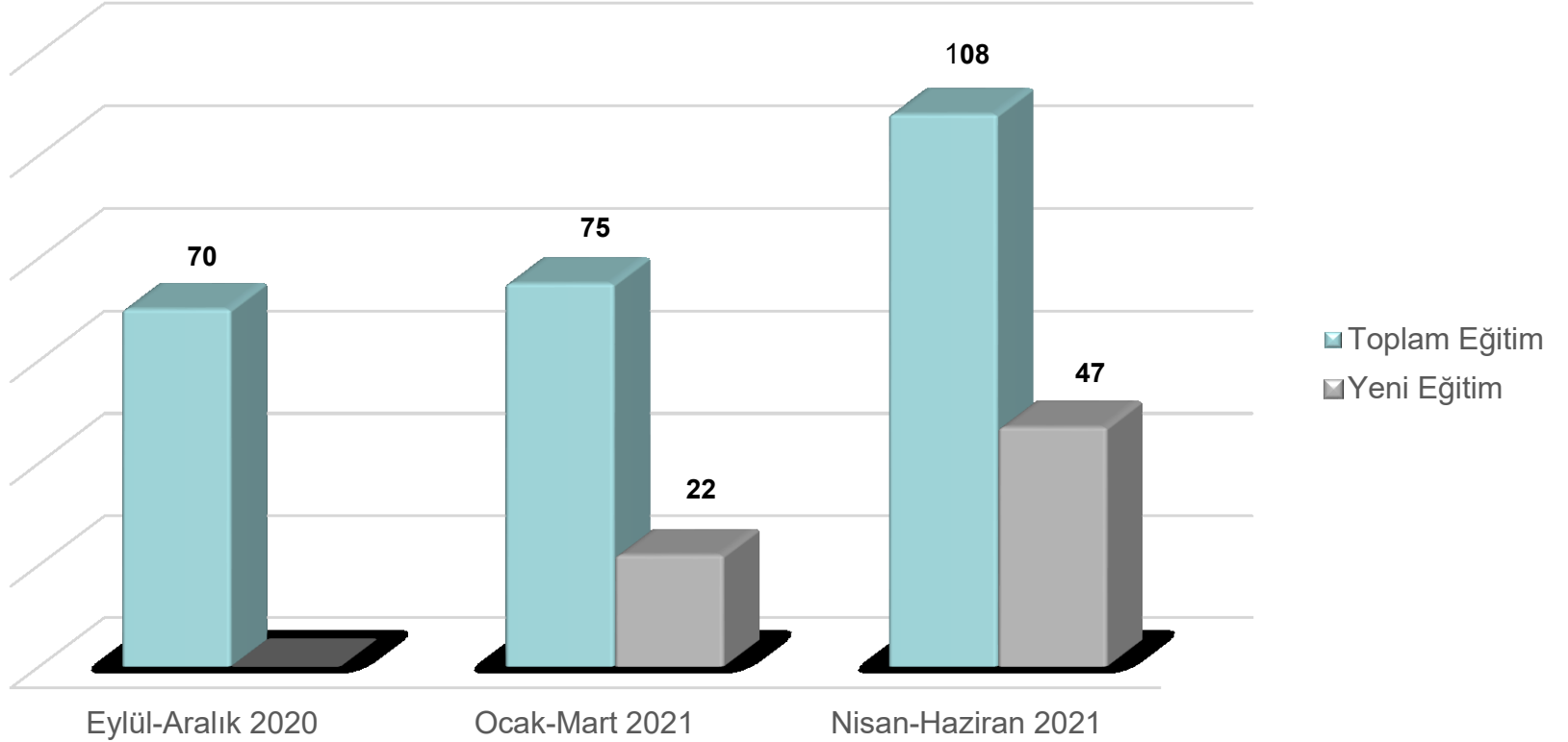
\* Toplam başvuru sayısı 5.294, toplam katılım sayısı 4.068'dir.



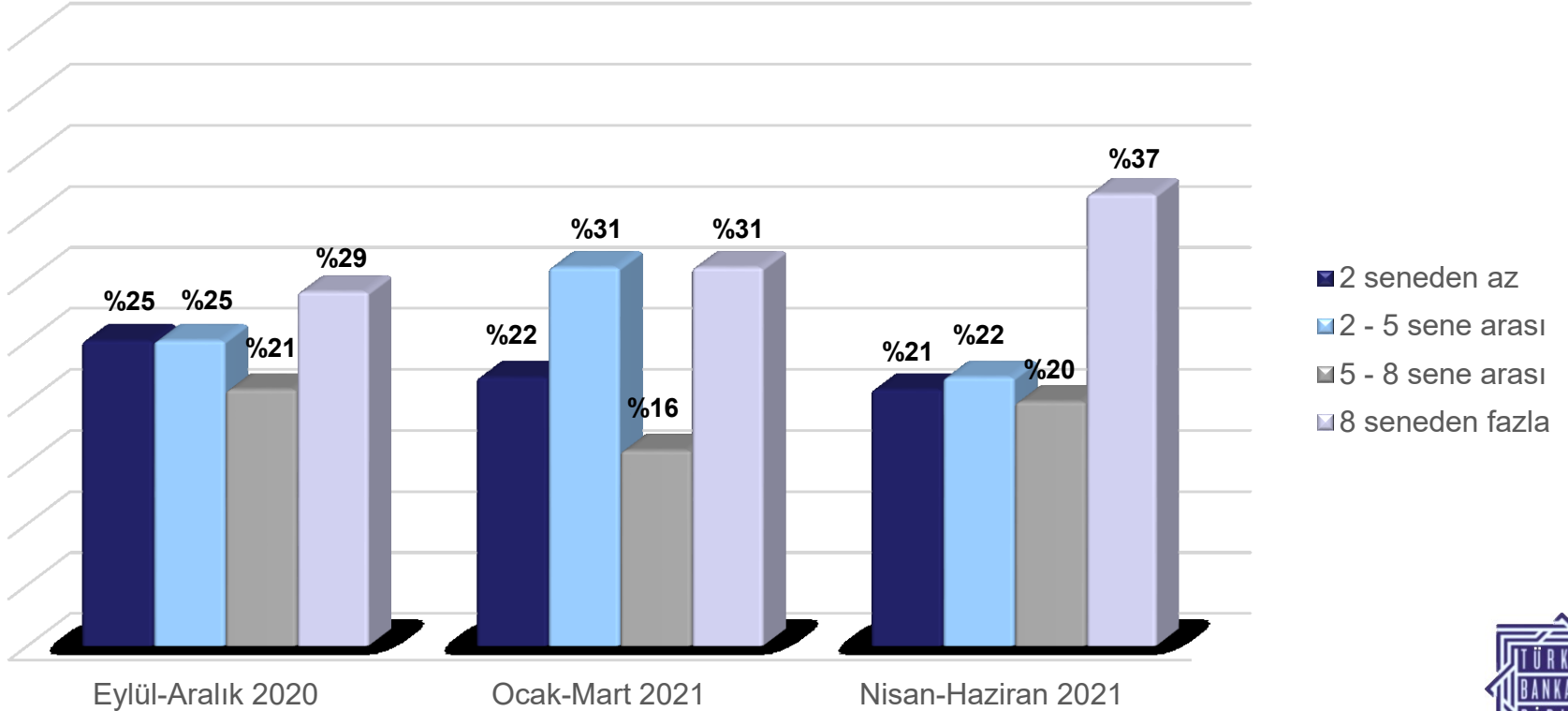
# Dönemsel Başvuru Kabul Sayıları



## Dönemlere Göre Eğitim Sayısı

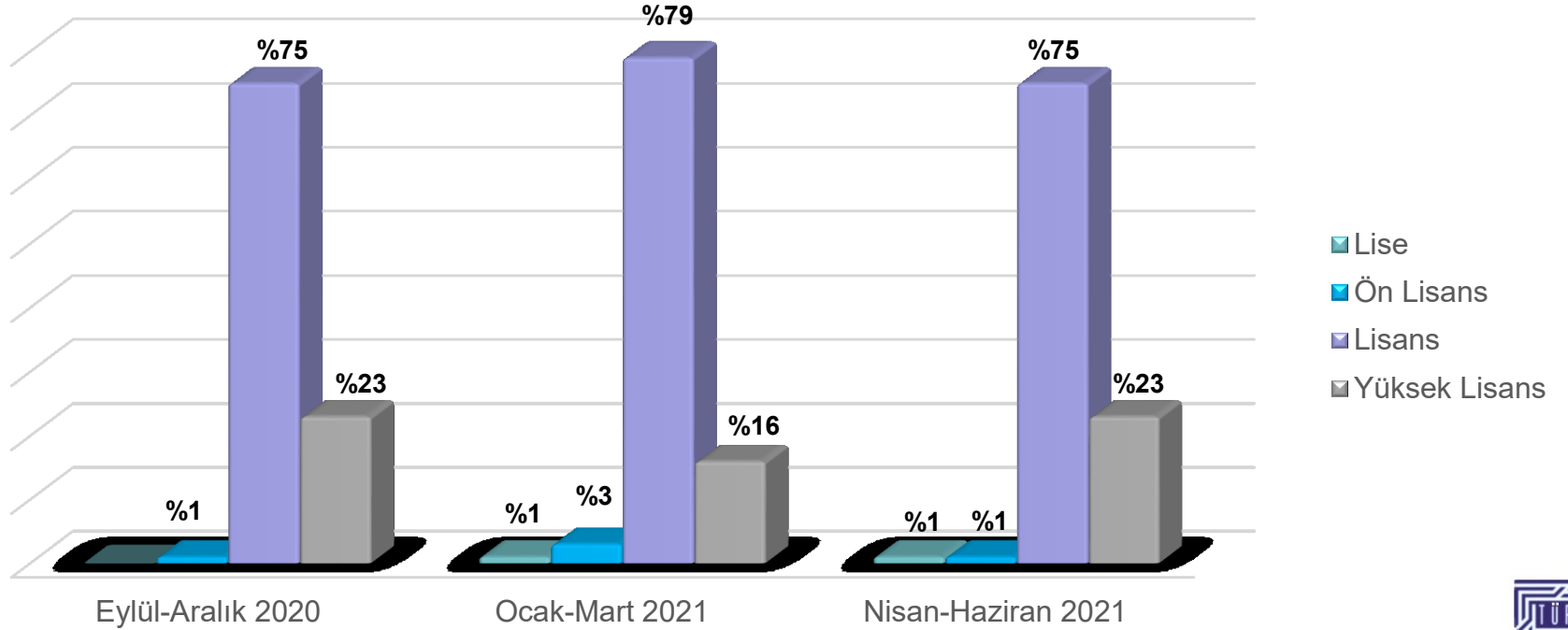


## Deneyimlerine Göre Katılımcıların Dağılımı

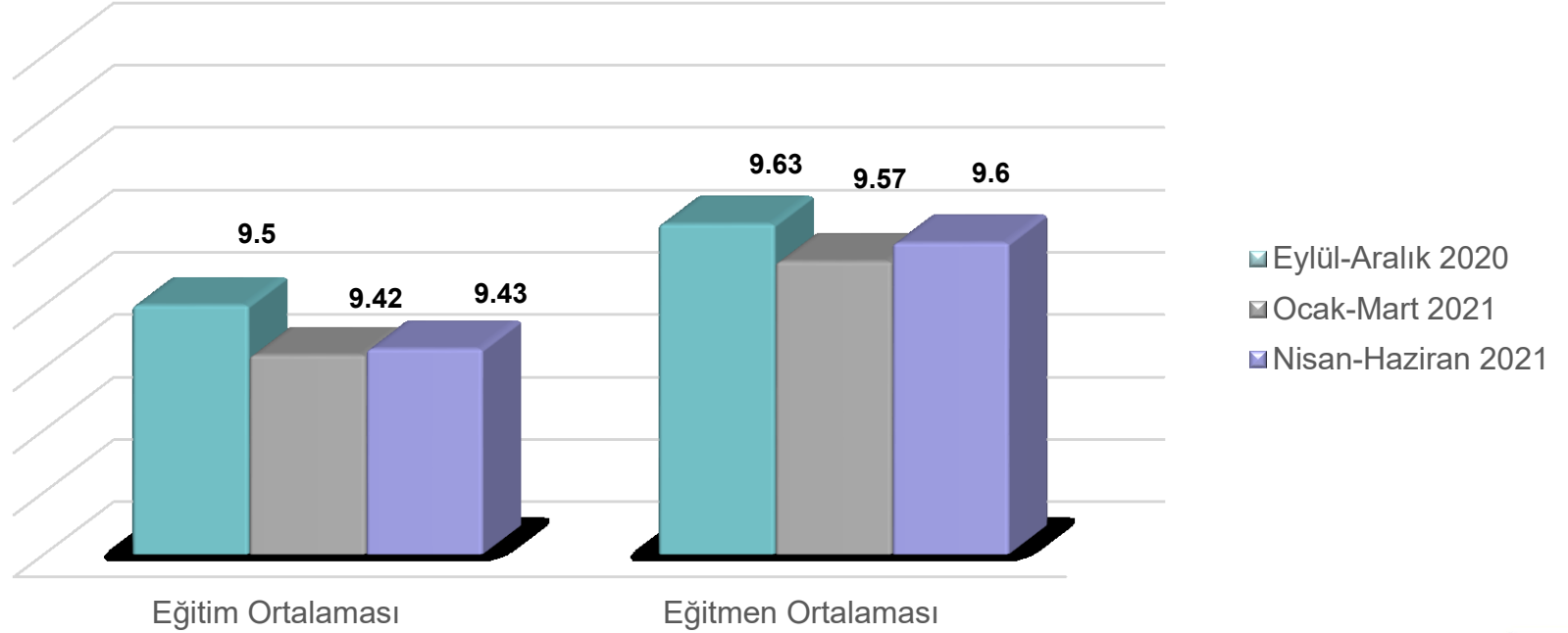




## Eğitim Durumuna Göre Katılımcıların Dağılımları



# Eğitim ve Eğitmen Değerlendirme Sonucu



\* Katılımcıların, 10 puan üzerinden yapmış oldukları değerlendirme sonucudur.



## Diğer Programlar ve Eğitimler

---

### Uzaktan Müşteri Kabulü (Digital Onboarding) Eğitim Programı

- 78 Katılımcı
- 30 Saat Uygulamalı Eğitim
- Eğitimci Puanı 9,97 / Eğitim Puanı 9,96
- Proje Ödevleri, Haber Paylaşımları
- İçerik: Dijital Dönüşümün Geleceği ve Bankacılıkta Dijitalleşme, Bankacılık Sektöründe Dijitalleşmeyi Etkileyen Düzenlemeler, Uzaktan Müşteri Kabulüne Dair Dünya Örnekleri ve Kullanılan Yöntemler, BDDK Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine İlişkin Tebliği ve daha fazlası...

### Uzaktan Kimlik Tespitinde Kimlik Kartının Doğrulanması

- 236 Katılımcı
- 6 Saat Uygulamalı Eğitim
- Eğitimci Puanı 9,94 / Eğitim Puanı 9,92
- Kimlik Kartları Üzerinden Pratik Çalışmalar
- İçerik: TC Kimlik Kartı Yönetmeliği/ Yönergesi, KPS Yönetmeliği, Uzaktan Kimlik Tespiti Yönetmeliği Kapsamında Kimlik Kartı Doğrulama Süreci, OCR, MRZ, NFC, Kimlik Kartının Güvenlik Ögeleri, Aktif/Pasif Kimlik Doğrulama ve daha fazlası...



# Kurumlara Özel Eğitimler

---

## Bankacılık Dzenleme ve Denetleme Kurumu için Özel Eğitimler

### Eğitim Başlıkları:

- Finansal Matematik
- Mali Analiz Teknikleri
- Basel Dzenlemeleri ve Ekonomi-Reel Sektör ve Bankalar Üzerindeki Etkileri
- Blokzincir, Kripto Paralar ve Bankacılık Sektörüne Etkileri
- Sorunlu Kredilerin Tespiti, Erken Uyarı Göstergeleri
- Türkiye Bankacılık Sisteminin Dünü, Bugünü, Geleceği Tarihçe, Güncel Durum ve İleriye Yönelik Projeksiyon
- Türkiye ve Dünya Ekonomisi Göstergeler ve Gelişmeleri
- Dijital Dönüşüm ve Bankacılığı Dönüştüren Teknoloji Trendleri
- İSEDES Raporu Hazırlanması İy Uygulama Rehberleri Kapsamında Raporun Denetimi ve Validasyonu
- Finans Piyasaları ve Finansal Enstrümanlar



# Kurumlara Özel Eğitimler

---

## Hazine ve Maliye Bakanlığı Borçlanma Genel M¼d¼rl¼đ¼ için Özel Eğitimler

- 24 Katılımcı
- Eğitmen Puanı 9,32 / Eğitim Puanı 9,23

### Eğitim Başlıkları:

- Excel
- Finansal Matematik
- Finans Piyasaları ve Finansal Enstr¼manlar
- Temel D¼zey SGMK
- Para-Banka-Makroekonomi
- TCMB Para Politikası ve Bilanço Analizi
- İletişimin G¼c¼ Adına



# Eğitmenlere Özel Eğitimler

---

## Dijital Dđnyada Eğitmenin Yeni Yol Haritası

- 79 Katılımcı
- 6 Saat Uygulamalı Eğitim
- Eğitmen Puanı 9,72 / Eğitim Puanı 9,63
- İçerik: Yetişkin Eğitiminde Güncel Yaklaşımlar, Çevrimiçi Eğitmenin Yeni Rollerini, İçerik ve Eğitim Döngüleri, Görsel Tasarımın Esasları, Dijital Araçlar, Webinar Yönetimi ve daha fazlası...

## Öğrenme Odaklı Dijital Etkileşim: Tasarım ve Uygulama Eğitimi

- 33 Katılımcı
- 2 Saat Uygulamalı Eğitim
- Eğitmen Puanı 9,45 / Eğitim Puanı 9,4
- İçerik: Dijital Platformda Öğrenme ve Etkileşim Kavramları, Etkileşimi Tasarlamak, Etkileşimi Öğrenmeye Dönüştürecek Süreç, Farklı Yapılardaki Dijital Öğrenme Aktiviteleri ve daha fazlası...



# Dijital Eğitimler



# Özet

---

Birliğimiz dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'nda;

- Dijital Eğitim Adedi: **36** ana başlık / **103** alt modül
- Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **9.745**
- Eğitim Tamamlama Adedi: **4.962**

Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na <https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.



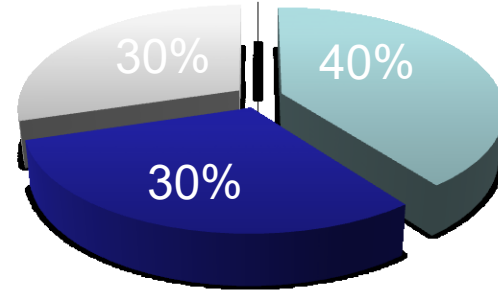


## Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka Çalışanları	3.876
Öğrenciler	2.977
Diğer Kullanıcılar	2.892
<b>Toplam</b>	<b>9.745</b>

### Kayıtlı Kişi Adedi

- Banka Çalışanları
- Öğrenciler
- Diğer Kullanıcılar
- Toplam

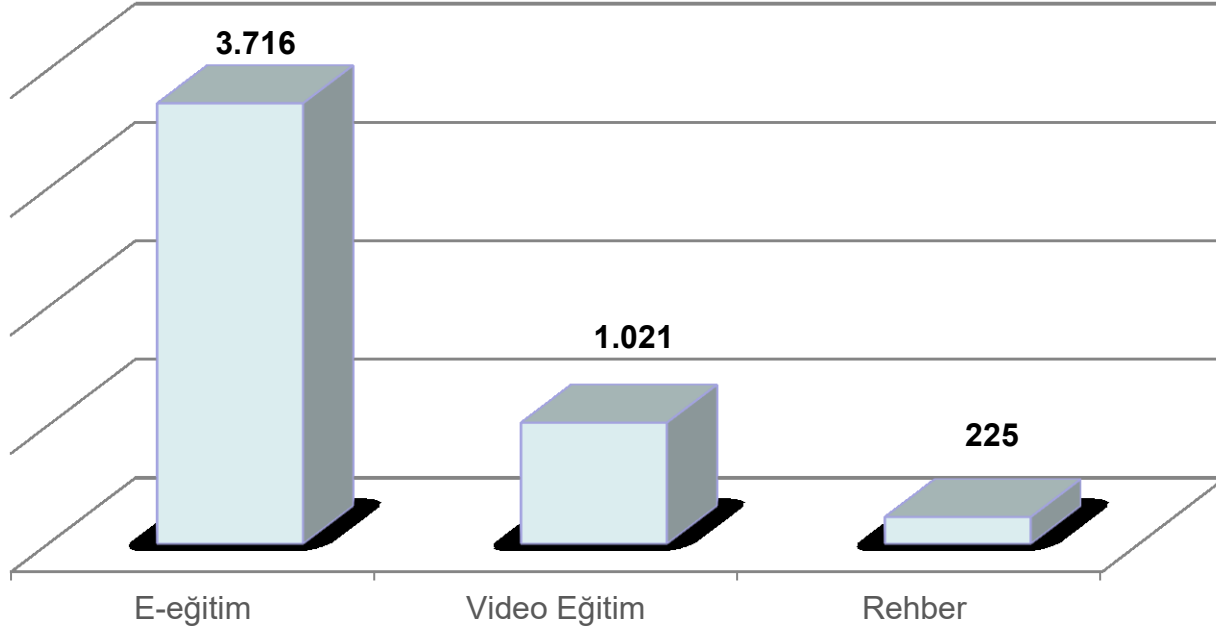


Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı adedini içermektedir.



# Eğitim Tamamlama Durumu

2020-2021 d6neminde dijital eğitim tamamlama adedi: **4.962**



# Öne Çıkan / Yeni Eklenen Eğitimler

---

## Öne çıkan eğitimler:

- Suç Gelirlerinin Aklanması İle Mücadele
- Temel Bankacılık
- Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme
- 50 Soruda Risk Bazlı İç Denetim (e-Rehber)

## Yeni eklenen eğitimler:

- Covid-19 Yaşam Rehberi ve Uzaktan Çalışma
- Teknoloji Okuryazarlığı Mikro Öğrenme Videoları
- Girişimcilik Mikro Öğrenme Videoları
- Engelsiz Bankacılık Hizmeti e-Öğrenme



# TBB Mobil Eğitim

---

TBB Mobil Eğitim uygulaması, IOS ve Android tabanlı mobil cihazlara online mağazalardan ücretsiz olarak indirilebilmektedir.

- Mobil Uygulama indirme adedi: **1.516**
- En fazla indirme adedine sahip e-eğitim: **Temel Bankacılık**
- Öne çıkan diğer e-eğitimler: **Dolandırıcılık Suçunu Önlleme, Suç Gelirleri ile Mücadele**



# Mesleki Gelişim



## Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

---

Üniversitelerin mühendislik fakültelerinden mezun gençlerin, bilgi teknolojileri konularında donanımlarını artırmak ve bankalarımızda istihdam edilmelerine destek olmak amacıyla “*Türkiye Bankalar Birliği Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları*” projesi hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda düzenlenen eğitim programları:

- **İş Analisti Eğitim Programı** Eylül - Aralık 2020 (37 katılımcı/23 istihdam)
- **DevOps Eğitim Programı** Nisan - Temmuz 2021 (19 katılımcı\*)

\* Program devam etmektedir.



## Üniversite – Sektör İşbirliği Çalışmaları

---

Üniversitelerin Finans ve Bankacılık Bölümleri ile bankacılık sektörü arasındaki bağları güçlendirmek ve finans dünyasındaki güncel gelişmeler hakkında bilgi vermek amacıyla başlatılan sektör-akademi işbirliği çalışmaları kapsamında, öğrenci ve akademisyenlere yönelik sanal konferans ve webinarlar düzenlenmiştir:

- Küresel Gelişmeler Işığında Bankacılık Sektöründe Dönüşüm Konferansı (Kasım 2020)
- Ticari Kredi Süreçleri Webinarı (Mart 2021)
- İnsan Kaynaklarında Dönüşüm ve Kariyer Günleri Konferansı (Nisan 2021)



# Üniversite Öğrencilerine Yönelik Staj Bilgilendirme Sayfası

---

Bankalarımızın üniversite öğrencilerine yönelik staj uygulamaları ve başvuru koşulları ile ilgili bilgi vermek amacıyla, “Staj Bilgilendirme” sayfası hazırlanmıştır.

*Staj Bilgilendirme sayfasına;*

<https://www.tbb.org.tr/tr/faaliyetler/egitim/bankalarin-staj-programlari/4511>

*linkinden ulaşılabilmektedir.*





# Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları

---

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak yeni bir platforma taşınmıştır.

Ekim – Aralık 2020 Dönemi Eğitimleri:

- 110 Katılım, 9,38 Eğitimci puanı

Eğitimler: COBIT 19 Eğitimi, Dijital Ekonomiden Sonrası: Bankacılık ve Finansal Hizmetlerin Fütürizmi, Finansal Teknolojiler (FinTech) ve Bankacılık, Hedeflerle Yönetim Blokzincir, Kripto Paralar ve Bankacılık Sistemine Etkileri, Türkiye ve Dünya Ekonomisi: Göstergeler ve Gelişmeler Mobil Ödemelerin Geleceği ve Bankacılık için Önemi, Analitik Düşünme ve Doğru Karar Alma Teknikleri

Şubat – Mart 2021 Dönemi Eğitimleri:

- 145 Katılım, 9,45 Eğitimci Puanı

Eğitimler: İSEDES Raporu Hazırlanması İyi Uygulama Rehberleri Kapsamında Raporun Denetimi ve Validasyonu, İç Sistemlerin Koordinasyonu ve Etkinliğinin Artırılmasında Bir Gösterge: COSO Üçlü Hat Modeli, Genel Bankacılık, Uzaktan Çalışmayı Bir Başarı Hikayesine Dönüştürmek



# Çevrimiçi Konferanslar

---

Bankaların hukuk bölümleri çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam **453** bankacımızın faydalanması sağlanmıştır.

- Covid-19 Sürecinde Bankacılık Uygulamaları ve Yasal Düzenlemeler Çerçevesinde Bankacılık Hizmetleri Video Konferansı, (7 Ocak 2020)
- Proje Finansmanının Rekabet Hukuku Çerçevesinde Değerlendirilmesi Video Konferansı, (2 Nisan 2021)
- İcra İflas Hukuku Uygulamaları, (24 Haziran 2021)



## Bölüm 3

# Müşteri Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları



# Çevrimiçi Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Banka Eğitim Yetkilileri ile gerçekleştirilen araştırmada gelen yanıtlar, genel olarak ilgili grubun oldukça memnun olduğunu göstermektedir.

<b>Genel Olarak Eğitimlerden Memnuniyet</b>	<b>100</b>
Eğitimlerin Başvuru Yönteminden Memnuniyet	100
Katalogların Açıklayıcı ve Yeterli Olmasından Memnuniyet	100
Başvuruların Karşılama/ Kabul Oranından Memnuniyet	100
Eğitimlerin Duyuru Yönteminden Memnuniyet	88
Eğitimlerin İçeriklerinden Memnuniyet	88
Konu Çeşitliliğinden Memnuniyet	88



# Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Birliğimiz <https://egitimportali.tbb.org.tr/> eğitim portalında sunulan dijital ozümler ile ilgili anket sonuğlarında, portal kullanıcılarının genel olarak memnun olduğu gözlenmiştir.

<b>Genel olarak dijital eğitimlerinden memnuniyet</b>	<b>100</b>
Dijital eğitim portalındaki eğitim çeşitliliğinden	88
Dijital eğitim portalında sunulan eğitimlere ait bilgilerin yeterliliğinden	88
Dijital eğitim portalının kullanım kolaylığından	88
Dijital eğitim portalına başvuru yönteminden	88



# 2021 - 2022 Dönemi

---

## Çevrimiçi Eğitimler:

- Eğitim Kataloğu → <http://egitimkatalogu.tbb.org.tr/>
- Başlangıç → 02 Ağustos 2021
- Eğitim Adedi → 192 Eğitim
- Modüler Eğitim Programları

## Dijital Eğitimler:

- Dijital Eğitimler → <https://egitimportali.tbb.org.tr/>
- TBB Mobil Uygulaması → App Store ve Google Play Store (Android Market)



---

**Üyelerimize, eğitmenlere,  
katılımcılara ve diğer tüm paydaşlara  
teşekkür ederiz.**

*Görüş ve önerilerinizle gelişmeye devam edeceğiz.*

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü  
Temmuz 2021

