



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
2022-2023 Dönemi Değerlendirme Raporu

Amaç

Türkiye Bankalar Birliği'nin stratejik faaliyetlerinden biri olan **Ürün ve Hizmetlerinin Dijitalleştirilmesini, Çeşitliliğini, Artırmak ve Geliştirmek** ana stratejisine bağlı alt stratejilerden biri olan «*Mesleki Gelişim ve Eğitim faaliyetlerinin markalaşması ve yayılımının arttırılması*» stratejisi doğrultusunda, bankacılık mesleğinin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla mesleki gelişim ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir.

Söz konusu rapor, Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü tarafından **1 Temmuz 2022 – 30 Haziran 2023** Faaliyet Dönemi içinde gerçekleştirilen çalışmaları kapsamaktadır.

Yönetici Özeti

1 Temmuz 2022 – 30 Haziran 2023 Faaliyet Dönemi içinde;

- Eğitim Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından 68'i yeni eğitim olmak üzere, 504 adet ve 1.118 gün çevrim içi eğitim gerçekleştirilmiştir.
- Farklı hedef kitlelere yönelik, sürdürülebilirlik ve çeşitli IT konularında uzun süreli ve modüler eğitim programları düzenlenmiştir.
- En yoğun başvuru alan kategoriler; Bilgi Yönetimi, Finans, Yetkinlik Gelişim ve Dijital Dönüşüm kategorileridir.
- Eğitim ve eğitmen memnuniyet ortalamaları 9,50 civarında gerçekleşmiştir.
- Dijital eğitim çözümlerinin yer aldığı Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na kayıtlı kullanıcı adedi 6.876'dır. En yüksek kullanıcı oranı %48 ile «bankacı» kategorisidir.
- En fazla talep alan dijital eğitimler: Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele, Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme, Engelsiz Bankacılık Hizmeti e-eğitimleridir.
- Mesleki gelişim çalışmaları kapsamında; Engellilere Yönelik Eğitim Projesi hayata geçirilmiştir.
- Üniversite-Sektör İşbirliği çalışmaları kapsamında, Uluslararası Bankacılık Kongresi ve Bankacılık ve Finans Sektöründe Kariyer Günleri etkinlikleri düzenlenmiştir.
- Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam 1.189 bankacımızın faydalanması sağlanmıştır.
- Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



İçindekiler

1

• Çevrim içi Eğitimler

- Eğitim Merkezi İktisadi İşletmesi tarafından, farklı hedef kitlelere yönelik düzenlenen katalog eğitimleri, modüler eğitim programları ve kurumlara özel düzenlenen çevrimiçi eğitimlerle ilgili veriler derlenmiştir.

2

• Dijital Eğitimler ve Konferans, Seminer, Webinarlar

- Dijital eğitim platformunda sunulan dijital eğitim çözümleri (*e-Öğrenme, video eğitimler, rehber dokümanlar*) ile mesleki gelişime yönelik düzenlenen konferans, seminer ve webinarlar hakkında bilgiler derlenmiştir.

3

• Paydaş Memnuniyet Algı Araştırması Bulguları

- 2022 yılı başında tamamlanan ilgili rapordaki eğitimle ilgili bulgular derlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 1

Çevrim içi (Senkron) Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Genel Bilgiler

Çevrim içi eğitimler üç dönem olarak (Eylül-Aralık, Ocak-Mart, Nisan-Haziran) planlanmakta ve kataloglar ile duyurulmaktadır.



* Çevrimiçi Eğitimler günde en çok 3 saat olacak şekilde, MS Teams uygulaması üzerinden gerçekleştirilmiştir.

** Çevrimiçi eğitimlerde katılımcı etkileşimini sağlamak en önem verdiğimiz konulardan birisidir. Buna göre sanal sınıflarda katılımcı sayısı ortalama 16 kişi olarak belirlenmiştir.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Katılımcı Sayıları

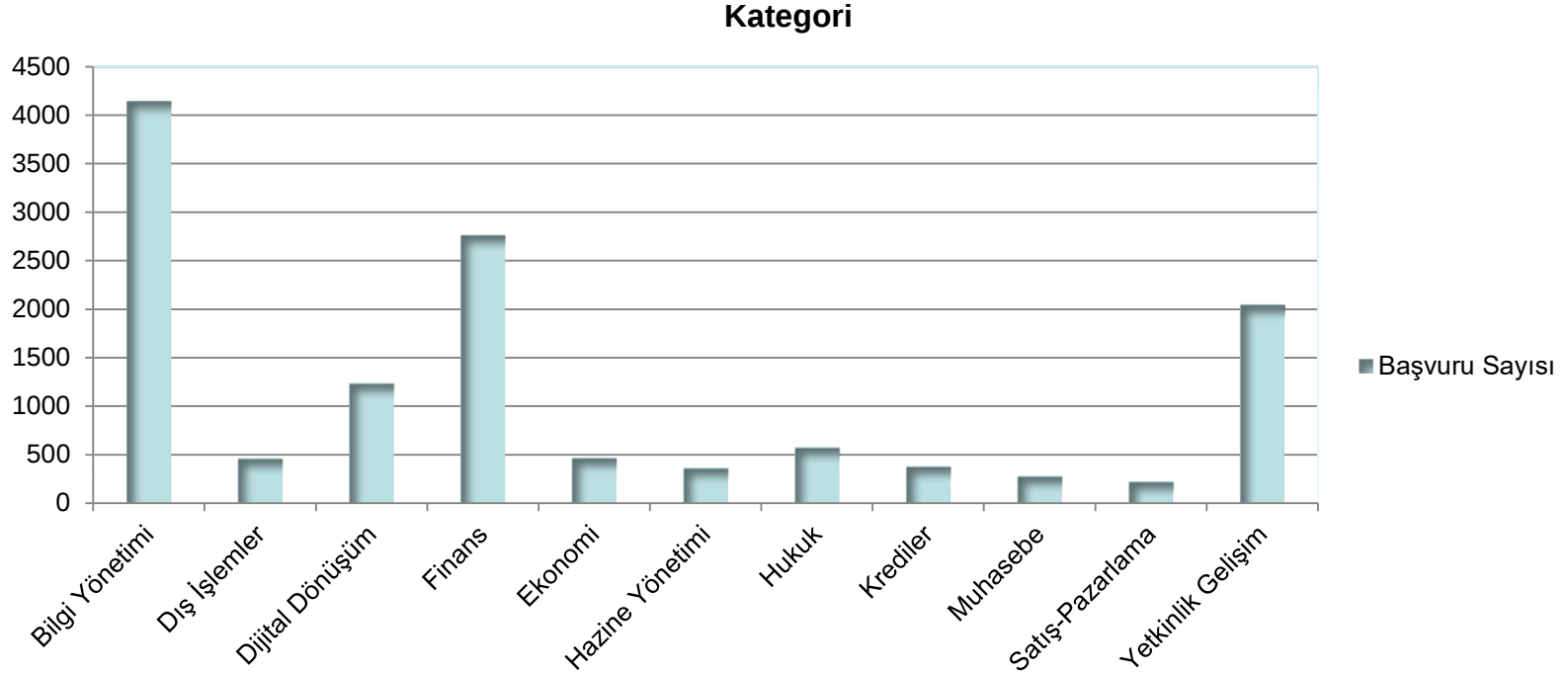
	Başvuru Sayısı	Toplam Katılımcı Sayısı	Kurumlara Göre Katılımcı Dağılımı	
			Üyeler	Üyeler Dışındaki Kurumlar
Eylül-Aralık 2022	4547	3477	2358	1119
Ocak-Mart 2023	4156	3507	2292	1215
Nisan-Haziran 2023	4259	2955	2320	635



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Ana Başlıklar Bazında Katılımcı Sayıları



Değerlendirme Sonuçları

	Eğitmen Puanı	Eğitim Puanı
Ağustos-Aralık 2022	9.52	9.37
Ocak-Mart 2023	9.54	9.41
Nisan-Haziran 2023	9.58	9.48



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Sürdürülebilirlik 101 Eğitim Sertifika Programı

Boğaziçi Üniversitesi Sürdürülebilirlik Akademisi işbirliği ile hazırlanan eğitim programı, sürdürülebilir kalkınma ve yeşil dönüşüm gündeminin hızlandığı günümüzde, finans ekosisteminde yer alan kuruluşları sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans konusunda aydınlatarak, sermayeye erişimi kolaylaştıracak yöntem, finansal stratejiler ve araçları aktarmayı amaçlamaktadır. Programa;

- 65 kişi katılım sağladı.
- 6 gün süren program, 2 grup halinde çevrimiçi olarak düzenlendi.
- Eğitimci Puanı 9,50 / Eğitim Puanı 9,50 olarak gerçekleşti.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Diğer Eğitim Programları

Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

DevOps Temelleri Eğitim Programı

DevOps konsepti ve sürecini banka perspektifinden yansıtarak, DevOps kültürünün yaygınlaşmasına yönelik, DevOps temellerini oluşturan yazılım ve programlama dilleri ile ilgili temel eğitimlere ve DevOps konseptinde en çok kullanılan teknolojilere yer verilen teorik ve uygulamalı eğitim programına;

- 1.087 kişi katılım sağladı.
- 17 gün süren eğitim programı çevrimiçi olarak düzenlendi.
- Eğitimci Puanı 9,31 Eğitim Puanı 9,41 olarak gerçekleşti.

Diğer Eğitim Programları

Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları Siber Güvenlik Gelişim Program Eğitimleri

Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM) işbirliği ile hazırlanan eğitim programı, siber güvenlik ile ilgili geniş bir çerçevede bilgi edinmeye yönelik olup, alanda uluslararası geçerliliği olan sertifikalara yönelik ön hazırlık kabul edilecek (temel düzey) eğitimleri kapsamaktadır. Programa;

- 567 kişi katılım sağladı.
- 12 gün süren eğitim programı çevrimiçi olarak düzenlendi.
- Eğitimci Puanı 9,10 Eğitim Puanı 9,30 olarak gerçekleşti.

Diğer Eğitim Programları

Bilgi Teknolojileri Eğitim Programları

Veri Analitiği Yolculuğu Eğitim Programı

Veri analitiği tekniklerini kullanarak işini daha veri odaklı yapmayı amaçlayan kişilere yönelik hazırlanan eğitim programı, veri analizi, veritabanı sorgulama, python programlama, yapay zekada kullanılan yöntemlerin detaylarını, niçin ihtiyaç duyulduğunu ve Python programlama dilinde nasıl kullanıldığını öğretmeyi amaçlamaktadır. Programa,

- 19 kişi katılım sağladı.
- 21 gün süren eğitim programı çevrimiçi olarak düzenlendi.
- Eğitimci Puanı 9,41 Eğitim Puanı 9,52 olarak gerçekleşti.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Kurumlara Özel Eğitimler

Azerbaycan Bankalar Birliği İşbirliği ile Düzenlenen Eğitimler

Azerbaycan Bankalar Birliği Hazine ve Fon Yönetimi Çalışma grubu heyeti için, 3-7 Nisan 2023 tarihlerinde İstanbul'da «Finansal Piyasalar ve Hazine Yönetimi» konulu eğitim düzenlendi.

Eğitim programına 20 bankacı katılım sağladı.

Bölüm 2

Dijital Eğitimler



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Özet

Birliğimiz dijital eğitim çözümlerinin sunulduğu Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'nda;

- Dijital Eğitim Adedi: **33** ana başlık / **112** alt modül
- Kayıtlı Kullanıcı Adedi: **6.876**
- Eğitim Kullanım Adedi*: **15.049**

olarak gerçekleşmiştir.

Bankacılık ve Finans Eğitim Portalı'na <https://egitimportali.tbb.org.tr> adresinden ulaşılabilir.



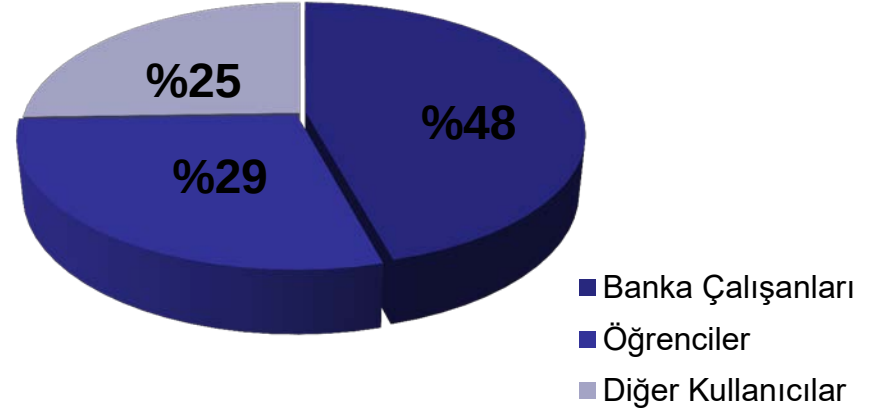
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim Kullanıcı Profili

Kullanıcı Grubu	Kayıtlı Kişi Adedi
Banka alışanları	3.146
Öğrenciler	1.977
Diğer Kullanıcılar*	1.753
Toplam	6.876

Kayıtlı Kişi Adedi



*Diğer Kullanıcılar: Bireysel kullanıcı ve diğer kurumlar kullanıcı adedini içermektedir.



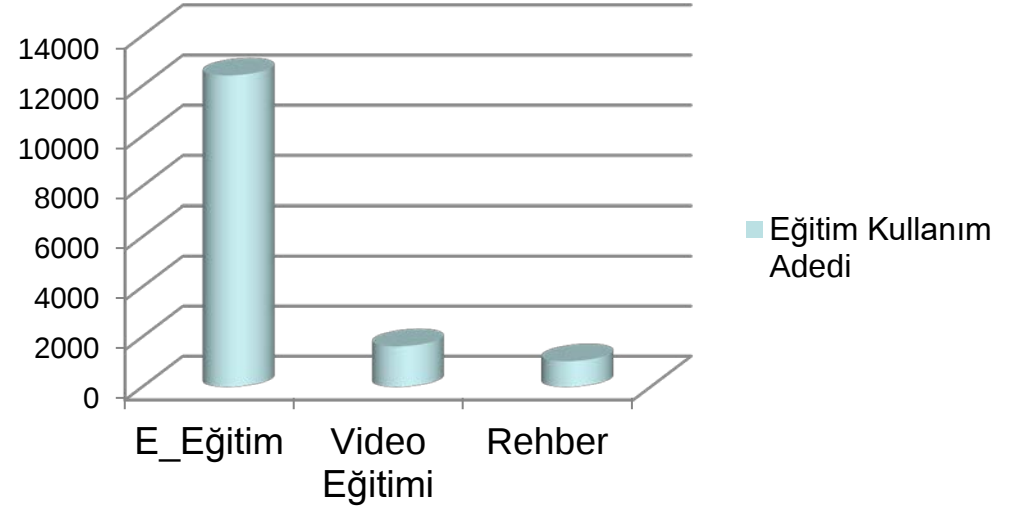
TÜRKİYE BANKALAR BİRLİğİ
EğİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim İzlenme Durumu

Eğitim Tipi	İzlenme Adedi
E-Eğitim	12.413
Video Eğitim	1.617
Rehber (PDF)	1.019
Toplam	15.049

2022-2023 Eğitim İzlenme Adedi



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİğİ
EĞTİM MERKEZİ



Dijital Eğitim Çalışmaları

- Finans ve Bankacılık Uzaktan Eğitim Portalı'nda en yüksek ilgili gören dijital eğitim içerikleri **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele, Bankacılıkta Dolandırıcılığı Önleme, Engelsiz Bankacılık Hizmeti** konulu e-öğitimlerdir.
- Dijital eğitim kataloğuna, bankacılık yetkinliklerinin gelişimini desteklemeye yönelik 10 yeni mikro öğrenme videosu eklenmiştir. (Eğitim Başlıkları: **Gelişim Odaklı Zihniyet, Başarılarına Sahip Çıkmak, Esnek Düşünme, Yaratıcılık, Erteleme Hastalığı, Duygusal Dayanıklılık, Dijital Minimalizm, Karar Vermek, Pozitif Psikoloji, Düşünme Tuzakları**)
- Engelli bireylere yönelik gerçekleştirilen mesleki eğitim çalışmaları kapsamında; eğitim portalında yer alan **Temel Bankacılık** ve **Temel Kredi E-öğitimleri**'ne betimlemeli işaret dili videosu ve alt yazı eklenmiş olup, engeli olan bireylerin de faydalanabileceği şekilde güncellenmiştir.
- Mevcut dijital eğitimlerin içerik güncelleme çalışmaları sürdürülmüştür.



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 2.2

Mesleki Gelişim



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Engelli Gençlere Yönelik Eğitim Projesi

Engelli bireylerin bankacılık sektöründe istihdamının artırılması, bankacılık mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla «**Engelli Gençlere Yönelik Eğitim Projesi**» hayata geçirildi.

Engelsizkariyer firması işbirliği ile yürütülen proje kapsamında, temel ve ileri seviye excel, raporlama ve kişisel gelişim konularında eğitimlerin yer aldığı **84 saat** süren **Bankacılık Oryantasyon Eğitim Programı** tasarlandı.

Eğitim programını tamamlayan 13 katılımcıya bankaların insan kaynakları profesyonelleri ile görüşme fırsatı sunuldu, **6 engelli genç** bankalarda istihdam edildi.

Üniversite – Sektör İşbirliği Çalışmaları

Akademi – Sektör işbirliği çalışmaları kapsamında, üniversitelerin finans ve bankacılık bölümlerine yönelik düzenlenen mesleki gelişim konferanslarına bilimsel nitelik kazandırmak ve akademisyenlerin bilimsel yayın hazırlamalarına destek olmak amacıyla;

6 – 7 Ekim 2022 tarihlerinde «**3. Uluslararası Bankacılık Kongresi: Geleceğin Bankacılığına Doğru Güncel Gelişme ve Trendler**» etkinliği Birliğimiz ev sahipliğinde çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir.

Kongrede; Türkiye'nin dört bir tarafındaki **27** üniversite ve 6 farklı kurumdan; bankacılık ve finansla alakalı **25 farklı başlıkta, toplam 50 bilimsel çalışmanın tebliği** sunulmuştur.

Üniversite – Sektör İşbirliği Çalışmaları

Akademi – Sektör işbirliği çalışmaları kapsamında, tüm Türkiye’deki üniversite ve bölümlerin katılımına yönelik, **Yeni Nesil Dijital Bankacılık ve İnsan Kaynakları konulu “3. Kariyer Günleri Konferansı”, 17-18-19 Ocak 2023** tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Konferansa Türkiye’nin **55 ilinden, 105 üniversitede** öğrenim gören **550 öğrenci** katılmış, memnuniyet ortalaması %95’in üzerinde gerçekleşmiştir.

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği

İşbirliğinde Düzenlenen Eğitim Programları

Kuzey Kıbrıs Bankalar Birliği ile 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen eğitimler, sanal sınıf eğitimleri olarak düzenlenmeye devam edilmiştir.

Eylül – Aralık 2022 Dönemi Eğitimleri:

- 167 Katılım, 9,73 Eğitimci puanı

Eğitimler: Dijital Dünyada Müşteri Tercihleri ve Gelecek Yönetim Stratejileri, Temel Banka Muhasebesi, Enflasyon Ortamında Finansal Analiz, Bilinçli Yönetim ve Liderlik, Hazine Ürünleri ve Yeni Nesil Bankacılık, Yatırım Dünyası, Bankalarda Finansal Riskler ve Risklere Duyarlı Sermaye Stoğunun Korunması, Kredi Tahsis, Kullandırım ve İzleme Yöntemleri, Zorlu Zamanlarda Cesur Görüşmeler, Gelecekteki Fintek

Mart – Mayıs 2023 Dönemi Eğitimleri:

- 7 Eğitim, 104 Katılım, 10,0 Eğitimci Puanı

Eğitimler: İş Mükemmelliği, Genel Bankacılık, Mali Analiz Teknikleri ve Kredilendirme Süreci, Bankalarda Finansal Riskler ve Risklere Duyarlı Sermaye Stoğunun Korunması, Yenilenebilir Enerji Üretim Projelerinin Finansmanı, Kredi Tahsis, Kullandırım ve İzleme Yöntemleri, Enflasyon Ortamında Finansal Analiz



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Çevrim içi Konferanslar

Banka çalışanlarına yönelik olarak düzenlenen video konferanslardan toplam **1.189** bankacımızın faydalanması sağlanmıştır.

- Teknoloji Hukuku Video Konferansı **(29 Eylül 2022)**
- Ticaret Hukuku Açısından Sürdürülebilirlik **(15 Aralık 2022)**
- MASAK işbirliği ile Finans Sektöründe Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Çalıştayı **(19-20 Aralık 2022)**
- Banka Kredilerinde Kefalet / Kefalet Sözleşmesiyle İlgili Sorunlar ve Çözüm Önerileri **(20 Ocak 2023)**
- Ticari İşlemler Aracılığıyla Aklama ile Mücadele Video Konferansı **(15 Şubat 2023)**
- Depreme Bağlı Olarak Karşılaşılan Güncel Usul Hukuku Sorunlar **(7 Nisan 2023)**



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Bölüm 3

Paydaş Memnuniyeti ve Algı Araştırması Bulguları



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Çevrim içi Eğitimlerle İlgili Değerlendirme Sonuçları

Çevrim içi eğitimler “Müşteri” paydaş grubu tarafından genel olarak başarılı bulunmaktadır.

T2B%	MÜŞTERİ n:559	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:85
Genel olarak Sanal sınıf eğitimlerinden memnuniyet	94	88
Sanal Sınıf Eğitimlerinin duyuru yönteminden	97	91
Sanal Sınıf Eğitimlerinin başvuru yönteminden	97	90
Sanal Sınıf Eğitimlerinde konu çeşitliliğinin olmasından	97	86
Sanal Sınıf Eğitimlerinin içeriklerinden	91	90
Sanal Sınıf Eğitimleri başvurularının karşılanma oranının yeterli olmasından	91	86
Sanal Sınıf Eğitimleri kataloglarının açıklayıcı ve yeterli olmasından	85	91



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



Dijital Eğitimler ile İlgili Değerlendirme Sonuçları

Dijital eğitimlerden genel memnuniyet **%81** düzeyindedir..

T2B%	GENEL n:118	MÜŞTERİ n:60	İŞBİRLİKLERİ VE TEDARİKÇİLER n:58
Genel olarak Finans ve Bankacılık Eğitim Portalı (http://egitimportali.tbb.orgtr) üzerinden sunulan dijital eğitimlerinden memnuniyet	81	77	84
Dijital eğitim portalındaki eğitim çeşitliliğinden	82	82	83
Dijital eğitim portalında sunulan eğitimlere ait bilgilerin yeterliliğinden	81	78	83
Dijital eğitim portalının kullanım kolaylığından	81	80	83
Dijital eğitim portalına başvuru yönteminden	82	82	83



TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
EĞİTİM MERKEZİ



**Üyelerimize, eğitmenlere, katılımcılara ve
diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.**

Görüş ve önerileriniz ile gelişmeye devam edeceğiz.

Mesleki Gelişim ve Eğitim Bölümü
Temmuz 2023