



UZAKTAN BAŞVURU YÖNTEMİYLE BANKA HESABI AÇMAK İÇİN AŞAĞIDAKİ ADIMLARI İZLEYEBİLİRSİNİZ.

Uzaktan kimlik tespiti sürecinde, görüntülü görüşme başlamadan önce hesap açmak istediğiniz bankanın mobil uygulaması veya banka internet sitesi üzerinden elektronik ortamda doldurulan bir form ile başvuruda bulunmalısınız.

- 1** Uzaktan kimlik tespiti için mutlaka yeni TC Kimlik kartına ve akıllı telefona sahip olmalısınız.
- 2** Kendiniz veya temsile yetkili olduğunuz tüzel kişi için uzaktan kimlik tespiti başvurusunda bulunabilirsiniz. Tüzel kişiyse firma temsil yetkili kişinin başvuru yapması gerekmektedir. Tüzel kişiyi temsile yetkili birden fazla kişinin bulunması durumunda bu doğrulamanın farklı zamanlarda yapılması mümkündür.
- 3** Kimlik kartınızın üzerindeki bilgiler okunabilir olmalıdır. Hasar görmüş bir kimlik kartı ile işlem yapılamaz.
- 4** Hesap açmak istediğiniz bankanın mobil uygulamasını lütfen akıllı cep telefonunuza indirin veya banka internet sitesine adresine girin.
- 5** Mobil uygulamayı indireceğiniz platformun güvenliğini veya giriş yapacağınız bankanın internet sitesi adresinin doğruluğunu lütfen kontrol edin.
- 6** Bilgilerinizin doğrulaması banka tarafından gerçekleştirildikten sonra uzaktan kimlik tespiti işlemi gerçekleştirmek için müşteri temsilcisi ile irtibata geçebilirsiniz. Bu nedenle bankanın uygulamasını kullanmaya başlamadan önce lütfen sakın ve aydınlık bir ortama geçin.
- 7** Görüşme sırasında güneş gözlüğü ve maske gibi yüz tanımayı engelleyici unsurları lütfen kullanmayın.
- 8** İşleminizi bilgisayarla yapacak dahi olsanız, mobil telefonunuzu lütfen yanınızda bulundurun. Telefonun ön ve arka kameralarının çalıştığını ve internet bağlantınızı lütfen kontrol edin. Görüşme süresince kameranız açık olmalıdır.
- 9** Bankanız tarafından mobil telefonlardaki NFC (Yakın Alan İletişimi) özelliğini kullanmanız istenecektir. Bu nedenle telefonunuzda NFC özelliğinin hangi menü altında olduğunu ve nasıl açılacağını mutlaka önceden öğrenin.
- 10** NFC özelliğinin kullanılmaması halinde doğrulama işlemi için hesap açmak istediğiniz banka başka bir bankadaki hesabınızdan, para transferi yapmanızı talep edebilir.
- 11** Bu işlemler esnasında başvuru formuna girdiğiniz bilgilerin güncel ve eksiksiz olduğundan emin olun. Size yöneltilen sorulara lütfen eksiksiz ve net cevaplar verin. Tüzel kişi adına yapacağınız uzaktan kimlik tespiti başvurularında, temsile yetkili olduğunuz firmaya ait girdiğiniz bilgilerin güncel ve resmi kayıtlarla (MERSİS, Ticaret Sicil Gazetesi) uyumlu olduğundan emin olun.
- 12** Tüzel kişilerin kimlik tespiti için gerçekleştirilen görüntülü görüşmenin başvuru formunda bilgileri girilen yetkilinin yalnızca kendisi ile gerçekleştirilebileceğini unutmayın. Görüşme sırasında TC kimlik kartınızı ve tüzel kişiler için banka tarafından ihtiyaç duyulması halinde imza sirküleri örneği talep edilebileceğinden imza sirkülerini yanınızda bulundurun.
- 13** Görüntü ve ses kalitesinin, şüpheye yer bırakmayacak ve kimlik tespitinde herhangi bir kısıtlamaya imkân vermeyecek şekilde yeterli seviyede olduğundan emin olun.
- 14** Görüşme boyunca işlemler sadece sizinle gerçekleştirilecektir. Bu nedenle hesap ve işlem güvenliğiniz için üçüncü bir kişiden yardım/destek almayın. Engelli kişiler, uzaktan kimlik tespitinin görüntülü görüşme aşamasında ihtiyaç olması durumunda üçüncü bir kişiden yardım alabilmektedir. Bu durumda müşteri temsilcisi, yardımda bulunacak üçüncü kişinin ve bu kişinin sunacağı kendi kimlik belgesinin ön ve arka yüzünü gösteren fotoğraflar ve/veya ekran görüntülerini oluşturur.

"Şifrenizi ve diğer güvenlik bilgilerinizi banka görevliniz de dahil olmak üzere kesinlikle kimseye paylaşmayın."



AÇIKLAMA

Bu ürün ve hizmet tanıtım mesajı, Türkiye Bankalar Birliği'nin kamuoyuna "Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde genel nitelikte bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır. Bankaların söz konusu ürün ve hizmetlerine dair özel ve ayrıntılı uygulamalarını ve kurallarını içermemektedir. Banka müşterileri, hesap açtırma işlemlerini uzaktan erişim yöntemiyle gerçekleştirmek istediklerinde, hesap açtırmak için başvuracakları bankanın uygulama kuralları ve güvenlik önlemleri uygulanacaktır.